

**PENGEMBANGAN DIRI GURU PROFESIONAL
PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SMP
NEGERI 2 RANTEPAO KABUPATEN TORAJA UTARA**

TESIS

Oleh

**EMI LIKU
2001190023**



**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGEMBANGAN DIRI GURU PROFESIONAL
PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SMP
NEGERI 2 RANTEPAO KABUPATEN TORAJA UTARA**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Guna Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) Pada Program Studi Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh

EMI LIKU

2001190023



**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN
PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

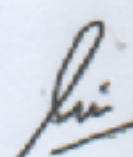
Nama : Emi Liku
NIM : 2001190023
Program Studi : Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Judul : Pengembangan Diri Guru Profesional Pendekatan Total Quality Management (TQM) Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan SMP Negeri 2 Rantepao Kabupaten Toraja Utara.

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir Pengembangan Diri Guru Profesional Pendekatan Total Quality Management (TQM) Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan SMP Negeri 2 Rantepao Kabupaten Toraja Utara adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal, 15 Juli 2022
Yang Menyatakan




Emi Liku



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS

**PENGEMBANGAN DIRI GURU PROFESIONAL
PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2
RANTEPAO KABUPATEN TORAJA UTARA**

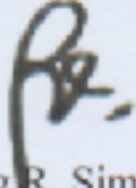
Oleh :

Nama : Emi Liku
NIM : 2001190023
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

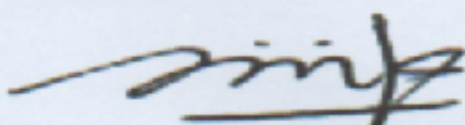
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 15 Juli 2022

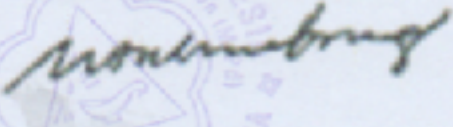
Pembimbing I


Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si
NIDN: : 0320086508

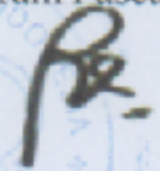
Pembimbing II


Dr. dr. Dameria Sinaga, M.Pd.
NIDN: 309086203

Ketua Program Studi


Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Pd
NIDN: 0320035801

Direktur Program Pascasarjana


Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si
NIDN: 0320086508



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

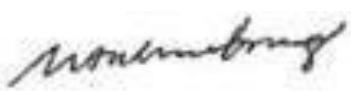
Pada 15 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : **Emi Liku**

NIM : **2001190023**

Program Studi : **Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan**

termasuk ujian Tesis yang berjudul “Pengembangan Diri Guru Profesional Pendekatan *Total Quality Management (TQM)* Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 2 Rantepao Kabupaten Toraja Utara” oleh tim penguji yang terdiri dari :

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si	15 Juli 2022	
Dr. dr. Dameria Sinaga, M.Pd.	15 Juli 2022	
Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.	15 Juli 2022	

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal 15 Juli 2022



PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN

Lembar Persetujuan dan Pengarsipan
Ke Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

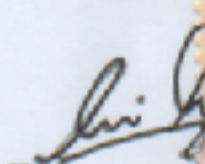
Nama : Emi Liku
NIM : 2001190023
Program Studi : Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Pengembangan Diri Guru Profesional Pendekatan Total Quality Management (TQM) Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan SMP Negeri 2 Rantepao Kabupaten Toraja Utara.

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manaun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal, 15 Juli 2022
Yang Menyatakan


Emi Liku



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus atas kebaikan, kasih setiaNya yang terus menyertai, sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengembangan Diri Guru Profesional Pendekatan *Total Quality Management (TQM)* Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan SMP Negeri 2 Rantepao Kabupaten Toraja Utara”. Karya tugas akhir tesis ini sebagai bagian tugas akhir dalam menyelesaikan studi Program Pascasarjana Magister Pendidikan di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta.

Dalam menyelesaikan penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dari lubuk hati terdalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Program Studi Magister Administrasi/Manajemen di Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
3. Dr. Bintang R. Simbolon., M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia dan sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 (satu) yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran, dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. dr. Dameria Sinaga, M.Pd., selaku dosen pembimbing 2 (Dua) yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran, semangat dan motivasi dalam melengkapi dan penyempurnaan tesis ini.
5. Tarto Derias Tangkeallo, S.Pd. sebagai Kepala SMP Negeri 2 Rantepao dan Daniel Nipa, S.Pd., sebagai Kepala SMP Negeri 1 Sopai yang banyak memberikan motivasi dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
6. Kedua orang tua terkasih ibunda Dorkas Barumbun dengan ayahanda Simon Barumbun serta saudara-saudara kandung yang mendukung studi dan karier.

7. Suami Sandy Madaun serta anak-anak tersayang Glory Pricilia Silamba, Gilberth Saem Silamba dan Giyatri Nathania Palungan.
8. Teman sejawat guru-guru SMP Negeri 2 Rantepao dan SMP Negeri 1 Sopai Kabupaten Toraja Utara yang terus memberi suport dan semangat .
9. Keluarga dan anak-anak yang tak henti-hentinya mendukung dan memberi semangat senantiasa dalam doa.
10. Semua teman-teman seperjuangan saya dalam program pascasarjana serta senior yang selalu memotivasi selama penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih ,semoga Tuhan yang Maha Esa memberkati semua.Amin.

Rantepao, 15 Juli 2022



DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS.....	ii
PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Paradigma Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Mutu Pendidikan	13
B. Pengembangan Diri Guru Profesional	22
1. Pengembangan Diri	24
2. Guru Profesional.....	45
C. Total Quality Management (TQM).....	51
1. Hakikat Total Quality Management (TQM).....	51
2. Prinsip Total Quality Manajement (TQM)	56
D. Penelitian Yang Relevan.....	60
E. Kerangka Berpikir	63
F. Alur Penelitian	65

BAB III METODE PENELITIAN.....	65
A. Deskripsi Latar, Satuan Kajian, dan Entri.....	65
B. Pendekatan Penelitian	66
C. Data dan Sumber Data	67
D. Prosedur Pengambilan Data	70
E. Instrumen Penelitian	70
F. Teknik Analisis Data	74
G. Pengujian Keabsahan Data.....	76
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Deskripsi Hasil Penelitian	77
B. Temuan Hasil Penelitian	124
C. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian	140
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	149
A. Simpulan	149
B. Implikasi	150
C. Saran	151
 DAFTAR PUSTAKA	153
 LAMPIRAN	155
Lampiran 1 : Permohonan Izin Penelitian	155
Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	156
Lampiran 3 : Kisi-Kisi Wawancara Penelitian	157
Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Wawancara	160
Lampiran 5 : Hasil Wawancara.....	168
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian	194
Lampiran 7 : Jadwal Waktu.....	195
 OTOBIOGRAFI	196

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Wawancara Penelitian Tentang Mutu Pendidikan dengan Informan Kepala Sekolah dan Bidang Kurikulum.....	71
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara Penelitian Tentang Pengembangan Diri Profesiona dengan Narasumber Guru Bersertifikasi SMPN 2 Rantepao	72
Tabel 3 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tentang Pengembangan Diri Profesional dan Mutu Pendidikan Nara Sumber Peserta Didik SMPN 2 Rantepao	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penelitian	65
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Izin Penelitian	156
Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	157
Lampiran 3 : Kisi-Kisi Wawancara Penelitian	158
Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Wawancara	161
Lampiran 5 : Hasil Wawancara	169
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian	194
Lampiran 7 : Jadwal Waktu	195



ABSTRAK

Emi Liku, Pengembangan Diri Guru Profesional Pendekatan *Total Quality Management (TQM)* Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan SMP Negeri 2 Rantepao Kabupaten Toraja Utara, Tesis, Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, 2022. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengembangan diri guru profesional pendekatan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian yang memiliki 3 konstruk utama yaitu pengembangan diri meningkatkan kompetensi profesional dengan pendekatan Sheward's Cycle meliputi *Plan, Do, Check, and Act*. Tempat penelitian yaitu Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Rantepao, sedangkan yang menjadi obyek penelitian yaitu guru bersertifikasi yang berjumlah 52 guru dan 178 peserta didik sebagai responden yang berfungsi memverifikasi jawaban hasil wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mutu pendidikan SMPN 2 Rantepao berdasarkan rapor capaian mutu untuk 3 tahun mengalami penurunan signifikan terutama pada standar kompetensi lulusan, isi, proses dan penilaian pendidikan. Hal ini disebabkan minimnya pengembangan diri guru profesional yang menggunakan siklus Sheward's Cycle setiap tahap pengembangan diri. Tahap awal dimulai dengan penerimaan diri bagi guru bersertifikasi dengan pengalaman mengajar kurang dari 7 tahun, tahap refleksi diri bagi guru pengalaman mengajar 8 – 15 tahun, tahap penyesuaian diri bagi guru 15 – 20 tahun pengalaman mengajar dan tahap aktualisasi diri bagi guru bersertifikasi dengan pengalaman mengajar lebih dari 20 tahun. Pengembangan diri guru profesional menggunakan asumsi teori hierarki kebutuhan Abraham Maslow dan Teori Y yang dikembangkan oleh Douglas McGregor dimana kebutuhan penyesuaian diri dan aktualisasi diri merupakan kebutuhan tingkat atas yang dapat dipenuhi setelah kebutuhan penyesuaian dan refleksi diri sebagai kebutuhan tingkat rendah terpenuhi. Pengembangan diri guru profesional belum berjalan secara optimal terutama pada tahap penyesuaian dan aktualisasi diri guru profesional. Indikatornya guru profesional masih konvensional sehingga melaksanakan tugas profesi hanya sebatas memenuhi beban mengajar (24 jam pertemuan). Ketidakoptimalan pengembangan diri guru profesional berimplikasi mutu kompetensi guru yang tidak mengalami peningkatan mutu baik dari sisi perencanaan, penerapan, analisis maupun tindaklanjut penerapan budaya mutu.

Kata Kunci: Kompetensi, Mutu Pendidikan, dan Pengembangan Diri

ABSTRACT

Emi Liku, Professional Teacher Self-Development Approaching Total Quality Management (TQM) in Improving Education Quality at SMP Negeri 2 Rantepao, North Toraja Regency, Thesis, Jakarta: Postgraduate Program at the Indonesian Christian University Jakarta, 2022. This study aims to analyze the self-development of professional teachers with a TQM approach in improve the quality of education.

This study uses a qualitative method with a research design that has 3 main constructs, namely self-development to increase professional competence with the Sheward's Cycle approach as following Plan, Do, Check, and Act. The place of research is the State Junior High School 2 Rantepao, while the object of the research is certified teachers, totaling 52 teachers and 178 students as respondents whose function is to verify the answers to the interview results.

The results of this study indicate that the quality of education at SMPN 2 Rantepao based on the report card of quality achievements for 3 years has decreased significantly, especially in the standard of graduate competence, content, process and educational assessment. This is due to the lack of self-development of professional teachers who use the Sheward's Cycle at each stage of self-development. The initial stage begins with self-acceptance for certified teachers with less than 7 years of teaching experience, the self-reflection stage for teachers with 8-15 years of teaching experience, the adjustment stage for teachers with 15-20 years of teaching experience and the self-actualization stage for certified teachers with teaching experience. more than 20 years. Professional teacher self-development uses the assumptions of Abraham Maslow's hierarchy of needs theory and Theory Y developed by Douglas McGregor where the need for self-adjustment and self-actualization is a top-level need that can be met after the needs for adjustment and self-reflection as low-level needs are met. The self-development of professional teachers has not run optimally, especially at the stage of adjustment and self-actualization of professional teachers. The indicator is that professional teachers are still conventional so that carrying out professional duties is only limited to fulfilling the teaching load (24 hours of meetings). The non-optimal self-development of professional teachers has implications for the quality of teacher competencies that do not experience quality improvement both in terms of planning, implementation, analysis and follow-up to the application of a quality culture.

Keywords: Competence, Quality, and Self Development