

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*)
PENDIDIK DI SMK MITRA INDUSTRI MM2100

TESIS

Oleh:

NOVITA SARI TANUWIJAYA

2001190007



PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI /MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

2022

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*)
PENDIDIK DI SMK MITRA INDUSTRI MM2100

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh
gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada program studi Magister
Administrasi / Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana

Oleh:

NOVITA SARI TANUWIJAYA

2001190007



PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

2022



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Sari Tanuwijaya
NIM : 2001190007
Program Studi : Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) PENDIDIK DI SMK MITRA INDUSTRI MM2100” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 7 Juli 2022



(Novita Sari Tanuwijaya)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) PENDIDIK DI SMK MITRA
INDUSTRI MM 2100

Oleh :

Nama : Novita Sari Tanuwijaya
NIM : 2001190007
Program Studi : Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 7 Juli 2022

Pembimbing I

Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM
NIDN: 8998320021

Pembimbing II

Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi
NIDN: 0320035801

Ketua Program Studi
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
Magister Administrasi Pendidikan (MAP)
JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA

Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi
NIDN: 0320035801

Direktur Program Pascasarjana
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA

Dr. Bintang R. Simolon, M.Si
NIDN: 0320086508



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 7 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi/Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Novita Sari Tanuwijaya
NIM : 2001190007
Program Studi : Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) PENDIDIK DI SMK MITRA INDUSTRI MM 2100" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr.rer.pol. Ied Veda R Sitepu, SS., MA.	Sebagai Ketua	
2. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM	Sebagai Anggota	
3. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 7 Juli 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Sari Tanuwijaya

NIM : 2001190007

Fakultas : Program Pascasarjana

Program Studi : Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul : " PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) PENDIDIK DI SMK MITRA INDUSTRI MM2100"

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta , 7 Juli 2022



Novita Sari Tanuwijaya
NIM (2001190007)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap *Kepuasan Kerja (Job Satisfaction)* Pendidik Di SMK Mitra Industri MM2100” sebagai persyaratan untuk penelitian tesis guna memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Program Pascasarjan Universitas Kristen Indonesia.

Dalam proses penulisannya penulis menyadari banyak keterbatasan dan tantangan yang penulis hadapi namun berkat kasih karunia Tuhan dan atas dukungan dari berbagai pihak, penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH. MH. MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
2. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si, selaku Direktur Program Pacasarjana Universitas Indonesia
3. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu untuk membimbing dan mensupport penulis dalam penyusunan tesis.
4. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan dan selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis.
5. DR.rer.pol. Ied Veda R Sitepu, SS., MA selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan mengenai tesis ini.
6. Ibu Lispiyatmini, S.Pd selaku Kepala Sekolah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di SMK Mitra Industri MM 2100.
7. Seluruh pendidik di SMK Mitra Industri MM 2100 dan Bapak Indra atas supportnya dalam proses pengisian dan distribusi kuesioner penelitian.

8. Kepada suami saya, Petrus Jati K. yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan senantiasa mendampingi serta semangat kepada penulis dalam penyelesaian studi maupun dalam penyelesaian tesis ini.
9. Kedua anak saya Rafael Emanuel P. dan Gabriel Nicholas N. atas setiap dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian studi maupun dalam penyelesaian tesis ini.
10. Orang tua saya terkasih Mama Liem Bwee Nio dan Ibu Christina Sri Rubini atas setiap doa dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian tesis ini.
11. Bapak S.B. Anang Yulianto. selaku Quality Technology Division Head dari PT. Astra Honda Motor atas dukungan yang diberikan kepada penulis.
12. Seluruh Dosen Prodi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia atas setiap support dan pembelajaran yang diberikan
13. Seluruh Staf dan karyawan Prodi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia atas setiap support dan pembelajaran yang diberikan
14. Seluruh teman-teman mahasiswa magister pendidikan yang sudah memberikan semangat selama kuliah sampai selesainya penulisan tesis ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi dalam penulisan tesis ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tak ada manusia yang sempurna demikian halnya dalam penulisan tesis ini. Untuk itu penulis mohon maaf sekiranya masih ada kekurangan dan keterbatasan dalam penulisannya. Akhir kata, semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi masyarakat luas.

Jakarta, 7 Juli 2022

Novita Sari Tanuwijaya

NIM: 2001190007

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori.....	11
1. <i>Job satisfaction</i>	12
2. Lingkungan Kerja.....	18
3. Fasilitas Kerja.....	22
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	24
C. Kerangka Berfikir.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Tujuan Penelitian	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	29
1. Tempat Penelitian.....	29
2. Waktu Penelitian	29
C. Pendekatan Metode Rancangan Penelitian.....	30

D. Variabel Penelitian	30
1. Variabel Bebas/Independent	30
2. Variabel Terikat/dependent	31
E. Definisi Konseptual, Operasional Dan Butir-Butir Pernyataan.....	31
1. <i>Job Satisfaction</i>	30
2. Lingkungan Kerja	32
3. Fasilitas Kerja.....	34
F. Teknik Pengambilan Sampel	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
G. Teknik Pengumpulan Data Dan Kalibrasi Instrumen	36
1. Instrumen Penelitian	36
2. Uji Coba Instrumen.....	36
H. Teknik Analisis Data	38
1. Uji Persyaratan Analisis.....	38
2. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. HASIL STUDI PENDAHULUAN	41
1. Hasil Uji Validitas	41
2. Hasil Uji Reliabilitas	44
B. UJI PRASYARAT ANALISIS.....	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Multikolinearitas	49
3. Uji Linearitas.....	50
C. UJI HIPOTESIS.....	51
1. Pengujian Hipotesis Pertama: Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pendidik di SMK Mitra Industri MM2100	51
2. Pengujian Hipotesis Kedua: Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap <i>Job</i> <i>Satisfaction</i> Pendidik di SMK Mitra Industri MM2100.....	52
3. Pengujian Hipotesis Ketiga Pengaruh Lingkungan Kerja setelah Dikontrol Fasilitas kerja Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pendidik di SMK Mitra Industri MM2100.....	54
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, dan SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Implikasi	56
C. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Schedule Penelitian	30
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Job Satisfaction Untuk Uji Coba	31
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Untuk Uji Coba.....	33
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja Untuk Uji Coba	34
Tabel 3.5 Komposisi Pendidik di SMK Mitra Industri MM 2100	35
Tabel 3.6 Tabel Isaac dan Michael.....	36
Tabel 3.7 Skor Alternatif Jawaban Butir Pernyataan Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X1)	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Fasilitas Kerja (X2)	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel <i>Job Satisfaction</i> Pendidik (Y).....	44
Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 4.5 Hasil Analisis Reliabilitas X1, X2, dan Y	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas variable X1.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas variable X2.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas variable Y.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas X1 dan X2	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Lienaritas X1	50
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Lienaritas X2	51
Tabel 4.12 Regresi Sederhana Antara X1 dengan Y Pendidik	51
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Korelasi Antara X1 dengan Y Pendidik (Y)	52

Tabel 4.14 Uji Signifikansi Korelasi Antara X1 dengan Y	52
Tabel 4.15 Regresi Sederhana Antara X2 dengan Y	53
Tabel 4.16 Uji Signifikansi Korelasi Antara X2 dengan Y	53
Tabel 4.17 Uji Signifikansi Korelasi Antara X2 dengan Y	53
Tabel 4.18 Regresi Antara X1 dengan Y setelah dikontrol X2.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model sistem social dari Sekolah (Hoy, Miskel, & Tarter, 2013) ...	11
Gambar 2.2 Fungsi Kualitas/Mutu Pendidikan (Kemendikbud, 2014)	12
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian	29
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas variable X1 (Lingkungan Kerja)	47
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas variable X2 (Fasilitas Kerja)	48
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas variable Y (<i>Job Satisfaction</i>)	49



ABSTRAK

Dalam upaya penyiapan SDM yang kompetensinya sesuai dengan dunia industri, Kemendikbud bekerjasama dengan kementerian berkolaborasi dengan pihak industri melakukan sinergi antara dunia perindustrian dengan pendidikan kejuruan. Kemendikbud telah melakukan kerja sama dengan beberapa SMK dan salah satunya adalah SMK Mitra Industri MM 2100 yang pengelolaannya dilakukan oleh para pakar dunia industri dengan kurikulum yang sudah sesuai dengan keinginan industri. Pada kesempatan ini penulis akan melihat bagaimana keberhasilan SMK ini mengelola faktor-faktor yang menjadi input sekolah untuk mencapai keberhasilan yang telah diraih yaitu bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) pendidik di SMK tersebut. Hasil Penelitian diharapkan dapat demikian dapat menjadi bahan evaluasi bagi SMK ini dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi SMK lain juga. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar terhadap responden pendidik di SMK ini yang kemudian diolah dengan microsoft excel dan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif antara lingkungan kerja (X1) dengan kepuasan kerja (*job satisfaction*) (Y) dengan kekuatan pengaruh sebesar 0,662, dan terdapat pengaruh positif antara fasilitas kerja (X2) dengan kepuasan kerja (*job satisfaction*) (Y) dengan kekuatan pengaruh sebesar 0,592. Selanjutnya, ada hubungan antara lingkungan kerja (X2) dengan kepuasan kerja (*job satisfaction*) (Y) bila fasilitas kerja (X2) dimasukkan sebagai variabel control namun pengaruhnya melemah menjadi sebesar 0,601. Sehingga penelitian ini menyarankan untuk mengevaluasi kembali terkait fasilitas kerja yang diberikan apakah perlu melakukan penyesuaian atau peningkatan pemberian fasilitas kerja berdasarkan perkembangan jaman saat ini supaya pengaruhnya semakin menguat dalam menciptakan lingkungan kerja yang positif bagi pendidik. Selain itu SMK perlu terus melakukan inovasi dan improvement agar siap menghadapi VUCA (*volatility, uncertainty, complexity, ambiguity*) era dimana kita dituntut untuk semakin *agile*.

Kata Kunci: lingkungan kerja, fasilitas kerja, *job satisfaction*

ABSTRACT

To prepare human resources whose competency suitable with industrial needs, the Ministry of Education and Culture collaborate with the Ministry of Industri and industrial factory create a synergy between the industrial world and vocational education. The Ministry of Education and Culture have been collaborate with several vocational middle high school and one of them is SMK Mitra Industri MM 2100, that is managed by industrial experts and companies in MM 2100 industrial estate and their curriculum appropriate with the industrial need. At this time, the author will analyze how this vocational school manage the factors that become the school's input to achieve the success, how the influence of the work environment and work facilities to educators job satisfaction. The results of the research can thus be used as evaluation material for schools and also can be a useful for reference for other vocational schools as well. The research was conducted using quantitative methods with data collection using questionnaires distributed to 61 respondents of educators in SMK which were then processed using Microsoft Excel and SPSS. The results showed that there was a positive influence between the work environment (X1) and job satisfaction (Y) with an influence strength of 0.662, and there was a positive influence between work facilities (X2) and job satisfaction (Y) with an influence strength of 0.592. Furthermore, there is a relationship between the work environment (X2) and job satisfaction (Y) if work facilities (X2) are included as a control variable but the effect is weakened to 0.601. So this study suggests re-evaluating the work facilities provided whether it is necessary to develop or increase the provision of work facilities based on current developments so that their influence is stronger in creating a positive work environment for educators. In addition, Vocational High Schools need to continue to innovate and improve to be ready to face the VUCA (volatility, uncertainty, complexity, ambiguity) era in which we are required to be more agile.

Keywords: work environment, work facilities and job satisfaction