

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI GRAMEDIA DIGITAL NUSANTARA**

SKRIPSI

Oleh

RIZKA SRI LESTARI

1831150027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI GRAMEDIA DIGITAL NUSANTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

RIZKA SRI LESTARI

1831150027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Sri Lestari

NIM : 1831150027

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Gramedia Digital Nusantara” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Rizka Sri Lestari



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
GRAMEDIA DIGITAL NUSANTARA

Oleh:

Nama : Rizka Sri Lestari

NIM : 1831150027

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 10 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Angraini, SE., MPsi)
NIDN : 0329075802

Pembimbing II

(Fharel M. Hutajulu, SE.,MM, AK)
NIDN : 0318035601

Ketua Program Studi Manajemen

(Frangky Yosua Sitorus,
SE.,M.M.,AK.,CA)



Dekan

(Jonny Siagian, SE., MMA)



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 10 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Rizka Sri Lestari


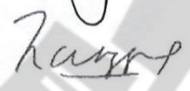

NPM : 1831150027

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "PENGARUH PELATIHA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI GRAMEDIA DIGITAL NUSANTARA" oleh tim penguji

yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS.	, Sebagai Ketua	
2	Nenny Anggraini, SE., Mpsi.	, Sebagai Anggota	
3	Christina Natalina, SE., MM	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Sri Lestari

NIM : 1831150027

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI GRAMEDIA
DIGITAL NUSANTARA

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 10 Agustus 2022
Yang menyatakan



Rizka Sri Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kesulitan yang dialami oleh penulis, akan tetapi akhirnya semua dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Jonny Siagian, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Frangky Yosua Sitorus, SE., M.M., Ak., CA. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Nenny Anggraini, SE., MPsi selaku dosen pembimbing materi yang selalu bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Fharel M. Hutajulu, SE. MM, Ak selaku dosen pembimbing teknis yang selalu bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing secara teknis penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
5. Kedua orangtua yang saya cintai dan yang sangat luar biasa, yaitu Bapak Josman Gultom dan Mama Linceria Nainggolan yang selalu mensupport, memberi kasih sayang, perhatian dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh dosen yang sudah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat luar biasa kepada penulis selama menjalankan studi di Universitas Kristen Indonesia.
7. Seluruh jajaran manager serta staff Gramedia Digital Nusantara yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

8. Seluruh keluarga, sahabat, teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan doa dan support. Dan juga untuk pasangan saya terimakasih selalu memberikan dorongan dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Orang-orang yang pernah menyakiti, tanpa kalian saya tidak akan menjadi sekuat ini dan berkat kalian saya mengerti rasanya bangkit setelah jatuh.
10. Diri sendiri terimakasih sudah berjuang, sudah banyak sabar melewati semua sampai sejauh ini. Let's do better tomorrow.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa jurusan manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah sama-sama berjuang selama 4 tahun ini.
12. *Keberuntungan selalu ada disetiap Doa dan Usaha. " Dia memberi kekuatan kepada yang lelah dan menambah semangat kepada yang tiada berdaya. Yesaya 40 : 29 "*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap adanya kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan skripsi ini dan untuk bermanfaat bagi pihak lain kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa semoga membalas kebaikan semua pihak yang sudah banyak membantu.

Jakarta, 23 Maret 2022

Penulis

Rizka Sri Lestari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ixi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xivii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Landasan Teori.....	7
B. PeneItian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis PeneItian	28
B. Subjek Dan Objek PeneItian	28
C. Waktu Dan Iokasi PeneItian.....	28
D. Variabel PeneItian.....	29
E. Pengukuran Variabel.....	29
F. Definisi Operasional	30
G. Populasi Dan Sampel	34
H. Teknik Pengambilan Sampel	35
I. Sumber Data.....	35
J. Teknik Pengumpulan Data.....	36
K. Teknik Pengujian Instrumen.....	36

1. Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
L. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
A. Karakteristik Responden	42
B. Analisis Jawaban Responden Dari Kuesioner	44
C. Pengujian Instrumen.....	50
D. Uji Asumsi Klasik.....	55
E. Uji Koefisien Determinasi.....	59
F. Uji Regresi	60
G. Uji Hipotesis	63
H. INTERPRESTASI HASIL.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Hasil uji normalitas.....	56
Gambar 4. 2 hasil uji heteroskedastisitas.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	30
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Jenis kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	42
Tabel 4. 3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan.....	43
Tabel 4. 4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Masa kerja.....	43
Tabel 4. 5 Rekapitulasi jawaban responden pada kuesioner variabel pelatihan (X1)	45
Tabel 4. 6 Rekapitulasi jawaban responden pada kuesioner variabel motivasi (X2)	46
Tabel 4. 7 Rekapitulasi jawaban responden pada kuesioner variabel kinerja pegawai (y).....	49
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas pelatihan (x1).....	50
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas motivasi (x2)	51
Tabel 4. 10 hasil uji validitas kinerja pegawai(y)	52
Tabel 4. 11 Hasil uji reliabilitas pelatihan (x ₁)	53
Tabel 4. 12 Hasil uji reliabilitas motivasi (x ₂)	54
Tabel 4. 13 hasil uji reliabilitaskinerja pegawai (y).....	54
Tabel 4. 14 Hasil uji normalitas	55
Tabel 4. 15 Hasil uji multikolinieritas	57
Tabel 4. 16 Uji heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 17 Hasil spss uji koefisien determinan (x ₁ x ₂ y)	59
Tabel 4. 18 Hasil spss uji regresi sederhana x ₁ y	60
Tabel 4. 19 Hasil spss uji regresi sederhana x ₂ y	61
Tabel 4. 20 Hasil SPSS uji regresi berganda	62
Tabel 4. 21 Hasil SPSS Uji t	63
Tabel 4. 22 Hasil SPSS uji t	64
Tabel 4. 23 Hasil SPSS uji f.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kuesioner.....	74
Variabel Pelatihan	78
Successive Interval.....	79
Correlations.....	80
Reliability Statistics.....	81
Variabel Motivasi.....	81
Successive Interval.....	83
Correlations.....	85
Realibility Statistic.....	87
Variabel Kinerja Pegawai.....	88
Successive Interval.....	89
Correlations.....	90
Reliability Statistics.....	90



ABSTRAK

Rizka Sri Lestari, “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Gramedia Digital Nusantara. “

Tiap perusahaan mestinya mempunyai tujuan dan visi yang akan dicapai. Agar mencapai tujuan itu, diperlukan dukungan SDM yang berkualitas. Kontribusi sumber daya tersebut ialah untuk memecahkan masalah yang timbul dalam kerangka kegiatan perusahaan. Menerapkan SDM yang terampil membutuhkan pelatihan dan motivasi, karena ini dianggap berkorelasi positif dengan peningkatan etos kerja. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui adanya pengaruh pelatihan dan motivasi pada kinerja pegawai dengan menggunakan contoh Gramedia Digital Nusantara. Metode yang dipakai pada penelitian ini ialah pendekatan kuantitatif dengan total sampel sebanyak 50 responden yang merupakan pegawai Gramedia Digital Nusantara yang dipilih memakai metode rich sampling. Pengolahan data penelitian dengan memakai software SPSS version 22. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwasanya pelatihan mempengaruhi secara positif serta signifikan pada peningkatan kinerja pegawai, motivasi mempengaruhi secara positif serta signifikan pada peningkatan kinerja pegawai, serta pelatihan dan Motivasi mempengaruhi secara positif dan signifikan pada peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

RIZKA SRI LESTARI, The Effect Of Training And Motivation On Employee Performance At Gramedia Digital Nusantara.

Every company should have goals and visions to be achieved. In order to achieve this goal, we need the support of qualified human resources. The contribution of these resources is to solve problems that arise within the framework of the company's activities. Implementing skilled HR requires training and motivation, as this is considered to be positively correlated with an increase in work ethic. This study aims to determine the effect of training and motivation on employee performance using the example of Gramedia Digital Nusantara. The method used in this study is a quantitative approach with a total sample of 50 respondents who are Gramedia Digital Nusantara employees who were selected using the rich sampling method. Research data processing using SPSS version 22 software. The results of this study concluded that training has a positive and significant effect on improving employee performance, motivation has a positive and significant effect on improving employee performance, and training and motivation has a positive and significant effect on improving employee performance.

Keywords : Training, Motivation, Employee Performance

