

**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA SMA
DALAM PROSES PEMBELAJARAN SECARA DARING
MENGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA PANDEMI
COVID-19**

**(Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo,
Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)**

SKRIPSI

Oleh

Ifan Kasman Putra Dachi

NIM: 1871650048



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA SMA
DALAM PROSES PEMBELAJARAN SECARA DARING
MENGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA PANDEMI
COVID-19**

**(Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo,
Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi
(S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia.

Oleh

Ifan Kasman Putra Dachi

NIM: 1871650048



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Nama : Ifan Kasman Putra Dachi
NIM : 1871650048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "HAMBATAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA SMA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SECARA DARING MENGGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 18 Juli 2022

Ifan Kasman Putra Dachi



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

HAMBATAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA SMA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SECARA DARING MENGGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA PANDEMI COVID-19

(Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)

Oleh:

Nama Mahasiswa : Ifan Kasman Putra Dachi
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat (PR)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 15 Juli 2022

Menyetujui,
Pembimbing

(Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

(Singgih Sasongko. S.I.P., M.A.)

Dekan

(Dr) Edmond Robertua
Siahasit, S.Sos., M.Soc., Sc.)






UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 15 Juli 2022, telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Ifan Kasman Putra Dachi
NIM : 1871650048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“HAMBATAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA SMA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SECARA DARING MENGGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. (Singgih Sasongko. S.I.P., M.A.)	Ketua	
2. (Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom)	Anggota	
3. (Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A)	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ifan Kasman Putra Dachi
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650048
Prodi/Peminatan Studi : Ilmu Komunikasi

TELAH MENEMPUH UJIAN SKRIPSI

berjudul:

Hambatan Komunikasi Guru Terhadap Siswa Sma Dalam Proses Pembelajaran Secara Daring Menggunakan Aplikasi Zoom Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Di Sma Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara

dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai / Predikat:

82,2/ A / Sangat Memuaskan

Jakarta, 2 Agustus 2022

Ketua Sidang/
Penguji I

Penguji II

Penguji III

(Singih Sasongko. S.I.P.,
M.A.)

(Dr. Helen Diana Vida,
S.Sos., M.I.Kom)

(Marshelia Gloria
Narida. S.S., M.A)

Dekan



Catatan: Setelah lulus diujikan dan selesai diperbaiki, lembaran ini dijilid bersama skripsi.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ifan Kasman Putra Dachi
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650048
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : HAMBATAN KOMUNIKASI GURU
TERHADAP SISWA SMA DALAM PROSES
PEMBELAJARAN SECARA DARING
MENGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA
PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Kualitatif
di SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias
Selatan, Sumatera Utara)

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 15 Juli 2022

Jakarta, 29 Juli 2022

Ketua Sidang/ Penguji I

(Singgih Sasongko. S.I.P., M.A)

Pembimbing I/ Penguji II

Pembimbing II/ Penguji III

(Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom)

(Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Singgih Sasongko. S.I.P., M.A)



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ifan Kasman Putra Dachi
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650048
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis tugas akhir : Skripsi
Judul : HAMBATAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA SMA DALAM PROSES PEMBELAJARAN SECARA DARING MENGGUNAKAN APLIKASI ZOOM DI ERA PANDEMI COVID-19 (Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 12 Agustus 2022

Yang menandatangani


1871650048
Ifan Kasman Putra Dachi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih-Nya, peneliti diberikan penyertaan dan kemampuan selama proses penelitian skripsi yang diberi judul **“Hambatan Komunikasi Guru Terhadap Siswa SMA Dalam Proses Pembelajaran Secara Daring Menggunakan Aplikasi Zoom di Era Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif di SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara)”** ini dengan baik, sehingga skripsi yang menjadi syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia ini dapat terselesaikan. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan masukan untuk pihak-pihak yang memerlukan. Terwujudnya skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Marshelia Gloria Narida, SS., M.A., sebagai dosen pembimbing peneliti yang selalu berkenan untuk memberikan arahan, masukan, dan buah pikiran yang sangat banyak demi kelancaran skripsi ini. Kak, You are the best!
3. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan waktu dan ilmu bermanfaat kepada seluruh mahasiswa dan mahasiswi Angkatan 2018.

4. Bapak, Mama, Adik Desma, dan Adik Yiska selaku keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang kepada peneliti yang tak pernah habis, serta turut serta memberikan dukungan moral kepada peneliti dari awal sampai akhir dari proses skripsi ini.
5. Ibu Nurliani Sembiring, S.pd., M.Ap sebagai Kepala SMA Negeri 1 Maniamolo, Kabupaten Nias Selatan, Sumatera Utara yang telah memberikan izin dan berkenan membantu proses penelitian di SMA Negeri 1 Maniamolo, dan para guru serta para staff yang turut memberikan bantuan berupa nasehat dan pendapat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian di SMA Negeri 1 Maniamolo ini dengan lancar.
6. Natan, Linus, Daniel, Herik, Elnatan, dan Dino sebagai teman seperjuangan peneliti dalam melaksanakan setiap perkuliahan.
7. Seluruh mahasiswa dari Kelas Para Bintang Ilmu Komunikasi 2018 yang menjadi teman dalam menjalani masa-masa perkuliahan sejak 2018 dan terus memberikan hal-hal yang mengejutkan dan membanggakan.
8. Aris, Liv, Nathasya sebagai teman seperjuangan dalam mempersiapkan skripsi serta teman untuk bertukar pikiran.
9. Haga, Redem, dan Bang Bobby sebagai teman satu tempat tinggal peneliti yang selalu memberikan dukungan baik dari segi nasehat, masukan, maupun dukungan materil kepada peneliti.
10. Teman-teman alumni SMA N 1 Telukdalam dan SMP Swasta Katholik Bintang Laut yang selalu menyakan dan juga membagikan semangat serta pengalaman dan canda tawa selama pengerjaan skripsi.

11. Bapak dan Ibu Kost yang telah memberikan tempat yang baik untuk beristirahat dan mengerjakan skripsi ini hingga selesai pada akhirnya, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh peneliti secara masing-masing.

Akhir kata, dengan selesainya skripsi ini semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang tertulis di atas, dengan berkat, cinta dan kasih sayang yang selalu berlimpah. Peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang sengaja atau tidak sengaja selama proses penelitian skripsi ini. Harapannya semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk setiap pihak yang membacanya. Terima kasih, Tuhan memberkati kita semua.

Jakarta, 10 Juli 2021

Ifan Kasman Putra Dachi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN HASIL UJIAN SKRIPSI.....	iv.
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Komunikasi	12
2.1.2 Hambatan Komunikasi	21
2.1.3 Jenis-Jenis Hambatan Komunikasi	22
2.1.4 Komunikasi Virtual.....	27
2.1.5 Pembelajaran	29
2.1.6 Pembelajaran Daring	30
2.1.7 Media Pembelajaran	31

2.1.8	Zoom.....	32
2.2	Kerangka Berpikir.....	34
BAB III.....		36
METODOLOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Paradigma Penelitian.....	36
3.2	Metode dan Pendekatan Penelitian.....	37
3.3	Metode Pengambilan Informan.....	38
3.4	Sumber Data.....	40
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	42
3.7	Teknik Interpretasi Data.....	44
3.8	Keabsahan Data.....	44
BAB IV.....		45
PEMBAHASAN.....		45
4.1	Profil SMA Negeri 1 Maniamolo.....	45
4.2	Data Informan Wawancara.....	47
4.3	Analisis Hasil Wawancara.....	48
4.3.1	Komunikasi Virtual.....	48
4.3.2	Hambatan Sosiologis.....	51
4.3.3	Hambatan Antropologis.....	54
4.3.4	Hambatan Psikologis.....	58
4.3.5	Hambatan Semantis.....	63
4.3.6	Hambatan Mekanis.....	67
4.3.7	Hambatan Ekologis.....	71
4.3.8	Hambatan Non-Komunikasi.....	75
4.4	Pembahasan.....	77
BAB V.....		83
PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		90
A.	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	90

B. Transkrip Wawancara Narasumber / Informan	93
Transkrip Wawancara.....	93
C. Coding Wawancara	132
D. Dokumentasi	147



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembagian Kuota Internet Kemendikbud.....	2
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4.1 Data Informan Wawancara.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Kotler.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Daftar Pertanyaan.....	90
Lampiran B. Transkrip Wawancara.....	93
Lampiran C. Tabel Coding.....	132
Lampiran D. Dokumentasi.....	146



ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia sejak Maret 2020 telah merubah berbagai aspek kehidupan di dalam masyarakat, dimana termasuk bidang teknologi yang hadir dalam dunia pembelajaran. Perubahan teknologi selama Pandemi Covid-19 merupakan dampak dari keputusan Pemerintah melalui Surat Edaran Nomor 3 Tahun 2020 tentang COVID-19 di Bidang Pendidikan, dan Surat Edaran Nomor 36962 / MPK.A / HK / 2020, dimana surat ini berisi tentang belajar daring dan bekerja di rumah. Dalam isinya, surat edaran ini mengatur tentang bagaimana pencegahan penyebaran penyakit coronavirus (COVID-19), serta pengumuman dan instruksi dari pimpinan universitas dan para kepala daerah. Adanya surat edaran ini membuat perubahan di dalam bidang pembelajaran di sekolah termasuk SMA yang diwajibkan untuk melaksanakan kegiatan pembelajaran di rumah masing-masing, yang disebut dengan pembelajaran secara daring. Pembelajaran secara daring dijalankan oleh seluruh lapisan SMA yang ada di Negara Indonesia, dimana termasuk juga SMA Negeri 1 Maniamolo yang ada di daerah Kabupaten Nias Selatan. Adapun pembelajaran secara daring di SMA Negeri 1 Maniamolo menggunakan aplikasi zoom yang memang mendukung kegiatan pembelajaran secara daring tersebut. Namun, di dalam proses pembelajaran secara daring dengan aplikasi zoom di SMA Negeri 1 Maniamolo banyak terdapat hambatan dan juga kendala yang dialami baik dari para guru dan juga para siswa yang merupakan pelaku komunikasi selama pembelajaran daring dengan aplikasi zoom. Melihat hal itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian, dimana penelitian ini pada dasarnya berfokus untuk mengidentifikasi atau menemukan bagaimana hambatan komunikasi yang terjadi pada guru terhadap siswa selama pembelajaran secara daring dengan aplikasi zoom. Dimana, peneliti menemukan bahwa di dalam pelaksanaan proses pembelajaran secara daring melalui aplikasi zoom selama Covid-19 di SMA Negeri 1 Maniamolo, guru dan juga para siswa SMA mengalami hambatan komunikasi yang signifikan yang mengakibatkan komunikasi yang dilakukan menjadi tidak efektif dan secara khusus menjadi tidak ideal.

Kata Kunci : Komunikasi, Hambatan Komunikasi, Komunikasi Virtual, Pembelajaran Daring, Covid-19, Aplikasi Zoom

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic that has hit Indonesia since March 2020 has changed various aspects of life in society, including the field of technology that is present in the world of learning. Changes in technology during the Covid-19 pandemic are the impact of the Government's decision through Circular Letter Number 3 of 2020 concerning COVID-19 in the Education Sector, and Circular Letter Number 36962 / MPK.A / HK / 2020, where this letter contains changes in learning and activities online and work from home. In its contents, this circular regulates how to prevent the spread of the coronavirus disease (COVID-19), as well as announcements and instructions from university leaders and regional heads. The existence of this circular makes changes in the field of learning in schools including high schools which are required to carry out learning activities at home, which is called online learning. Online learning is carried out by all levels of SMA in Indonesia, which includes SMA Negeri 1 Maniamolo in South Nias Regency. As for online learning at SMA Negeri 1 Maniamolo using the zoom application, which does support online learning activities. However, in the online learning process with the zoom application at SMA Negeri 1 Maniamolo there are many obstacles and also obstacles experienced by both the teachers and also the students who are the perpetrators of communication during online learning with the zoom application. Seeing this, researchers are interested in conducting research, where this research basically focuses on identifying or discovering how communication barriers occur between teachers and students during online learning with the zoom application. Where as, Researcher found that in the implementation of the online learning process through the zoom applications during Covid-19at SMA Negeri 1 Maniamolo, teachers and also high school students experienced significant communication barriers which resulted in communication being ineffective and specifically not ideal.

**Keywords : Communication, Communication Barrier, Virtual
Communication, Online Learning, Covid-19, Zoom Applications.**