

**UPAYA PEMERINTAH INDONESIA DALAM MELINDUNGI
PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA
TAHUN 2015-2021**

SKRIPSI

Oleh:

VHELEN CLAUDYA SAMPELAN

1870750093



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**UPAYA PEMERINTAH INDONESIA DALAM MELINDUNGI
PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA
TAHUN 2015-2021**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

VHELEN CLAUDYA SAMPELAN

1870750093



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vhelen Claudya Sampelan

NIM : 1870750093

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir dengan judul "UPAYA PEMERINTAH INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA TAHUN 2015 - 2021" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 5 Juli 2022



Vhelen Claudya Sampelan



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
UPAYA PEMERINTAH INDONESIA DALAM MELINDUNGI
PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA
TAHUN 2015-2021**

Oleh:

Nama : Vhelen Claudya Sampelan
NIM : 1870750093
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 5 Juli 2022

Menyetujui:
Pembimbing I

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, M.A)

NIDN: 101748

Ketua Program Studi

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, M.A)

Dekan

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.,Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Selasa, 5 Juli 2022, telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Vhelen Claudya Sampelan

NIM : 1870750093

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tugas Akhir yang berjudul “UPAYA PEMERINTAH INDONESIA DALAM MELINDUNGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI) DI MALAYSIA TAHUN 2015-2021”

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Jabatan dalam Tim Penguji
Tanda Tangan

1. Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A. Sebagai Ketua (Penguji I)
2. Dra. V. L. Sinta Herindrasti, M.A Sebagai Anggota(Penguji II)
3. Ruth Simatupang S.H., M.H. Sebagai Anggota (Penguji III)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL UJIAN SKRIPSI

Nama : Vhelen Claudya Sampelan
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750093
Prodi/Peminatan Studi : Ilmu Hubungan Internasional

TELAH MENEMPUH UJIAN SKRIPSI

Berjudul

Upaya Pemerintah Indonesia Dalam Melindungi Pekerja Migran Indonesia (PMI)

Di Malaysia Tahun 2015 - 2021

dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai/Predikat

79,2/A-/Sangat Memuaskan

Jakarta, 5 Juli 2022

Ketua Sidang/
Penguji I

(Arthur Jeverson
Maya, S.Sos., M.A.)

Penguji II

(Dra. V. L. Sinta
Herindrasti, M.A.)

Penguji III

(Ruth. Simatupang,
S.H., M.H)

Mengetahui,

Dekan

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.,Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Vhelen Claudya Sampelan
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750093
Jurusan/Peminatan : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Upaya Pemerintah Indonesia Dalam Melindungi
Pekerja Migran Indonesia (PMI) Di Malaysia
Tahun 2015 - 2021

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 5 Juli 2022

Jakarta, 5 Juli 2022

Ketua Sidang/Penguji I

(Arthur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)

Penguji II

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, M.A)

Penguji III

(Ruth. Simatupang, S.H., M.H.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vhelen Claudya Sampelan
NIM : 1870750093
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Upaya Pemerintah Indonesia Dalam Melindungi Pekerja Migran
Indonesia (PMI) Di Malaysia Tahun 2015 - 2021

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia darisegala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 5 Juli 2022
Yang Menyatakan



Vhelen Claudya Sampelan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Upaya Pemerintah Indonesia Melindungi Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia Tahun 2015-2019” . Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) di Universitas Kristen di Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini tanpa menghilangkan rasa hormat yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus sang pemilik kehidupan yang telah memberikan hikmat, kesehatan dan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Dr. Verdinand Robertua S. Sos., M. Soc. Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia yang memberikan dukungan bagi penulis.
4. Dra. Valentina Sinta Herindrasti M. A selaku Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini bahkan juga selalu memberikan motivasi serta semangat kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Risky Oktavian, S. IP., M.A., selaku Dosen Seminar Proposal yang sejak awal banyak memberikan kontribusi ide pada seminar proposal sehingga peneliti dapat melanjutkan penelitian ini ke tahap skripsi.

6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Hubungan Internasional yang telah memberi ilmu dan masukan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Tata usaha FISIPOL UKI yang senantiasa memberikan informasi dan arahan mengenai administrasi selama proses pengerjaan hingga pendaftaran skripsi ini.
8. Keluarga tersayang yaitu kedua orang tua, Bapak Marthen Sampelan dan Ibu Jane Lengkong juga Kakak Alfa Sampelan dan Adik Oktavianus Sampelan serta Opa Paul Nelwan dan Opa Frans Lengkong yang setiap waktu memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Ruth Simatupang, SH, MH selaku Dosen Universitas Kristen Indonesia dan Penguji sidang skripsi yang sangat membantu penulis dalam memberikan masukan mengenai skripsi ini.
10. Pak Arthur Jeverson Maya selaku Dosen pembimbing akademik dan Dosen Penguji sidang skripsi yang selalu membantu dan memberi dukungan kepada penulis.
11. Teman seperjuangan Rivaldo, Yovita, Eber, Farida, Elisabet, Fuji, Indah, Claudia, Selfi, Melinda dan Rudy sebagai sahabat seperjuangan yang saling memberikan dukungan juga suka duka yang dilalui sejak awal perkuliahan hingga selama proses skripsi ini.
12. Teman kelas seangkatan 2018 khususnya HI-C yang selalu berbagi semangat dan keceriaan kepada penulis.
13. Semua yang sudah memberi semangat, doa, senyuman, canda tawa dan nasihat kepada penulis selama menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yesus memberkati segala bentuk dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari

sempurna dan mohon maaf atas segala kesalahan. Dan penulis selalu siap menerima saran dan kritik sebagai bahan evaluasi penulis.

Jakarta, 5 Juli 2022



Vhelen C Sampelan



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
HASIL UJIAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Jenis Dan Tipe Penelitian.....	8
1.5.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.3 Teknik Validasi Data.....	11
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	11
1.6 Sistem Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Konseptual	20
2.2.1 Politik Luar Negeri.....	20
2.2.2 Diplomasi Perlindungan.....	23
2.3 Kerangka Alur Pemikiran	25
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III PEMBAHASAN	28
3.1 Permasalahan PMI Di Luar Negeri	28
3.1.1 Permasalahan PMI Di Malaysia.....	31
3.2 Upaya Pemerintah Indonesia Dalam Melindungi PMI Di Malaysia	44
3.2.1 Perlindungan Dengan Pendekatan Politis	45
3.2.2 Pendampingan Hukum	47
3.2.3 Pendampingan Konsuler	49

3.2.4 Penyediaan <i>Shelter</i> Dan Pemulangan PMI	53
3.2.5 Membuat Program <i>Re-Hiring</i> Atau Mempekerjakan Kembali	54
3.2.6 Menambah Kantor Pelayanan Informasi PMI.....	56
3.3 Persiapan Keberangkatan Untuk Penguatan Upaya Perlindungan PMI Di Luar Negeri	58
3.3.1 Persiapan Fisik Dan Mental	59
3.3.2 Persiapan Non-Fisik	61
3.4 Upaya Migrant Care Sebagai NGO Dalam Melindungi PMI.	62
3.5 Hambatan Dalam Upaya Yang Dilakukan.....	64
3.6 Antisipasi Hambatan Kedepannya	65
BAB IV PENUTUP	67
4.1 Kesimpulan	67
4.2 Rekomendasi	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN 1	78
LAMPIRAN 2	86
LAMPIRAN 3	90
LAMPIRAN 4	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penempatan PMI Berdasarkan Negara Tahun 2015 s.d 2021	5
Tabel 1.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	9
Tabel 3.1.1	Data Penempatan PMI 2015 s.d 2021	28
Tabel 3.1.2	Pengaduan PMI Berdasarkan Jenis Masalah 2015-2021	29
Tabel 3.1.1.1	Data Penempatan PMI Berdasarkan Jabatan Periode 2015 s.d 2021	32
Tabel 3.1.1.2	Jumlah PMI sebagai Pekerja Informal di Malaysia	33
Tabel 3.1.1.3	Data Pengaduan PMI di <i>Crisis Center</i> Periode 2015 s.d 2021	34
Tabel 3.1.1.4	Jumlah Pengaduan PMI Berdasarkan Negara Tahun 2015 s.d 2021	35
Tabel 3.1.1.5	Permasalahan Gaji Pekerja Migran Indonesia Yang Tidak Dibayarkan di Malaysia	37
Tabel 3.1.1.6	Permasalahan PMI Yang Mengalami Sakit jiwa / Depresi di Malaysia	39
Tabel 3.1.1.7	Permasalahan PMI Yang Bekerja Tidak Berdokumen Di Malaysia	41
Tabel 3.1.1.8	PMI Mengalami Tindak Kekerasan dari Majikan di Malaysia	43
Tabel 3.2.3.1	Kegiatan yang Dilakukan Fungsi Konsuler di Malaysia Tahun 2019.....	50
Tabel 3.2.3.2	Kasus Yang Telah Diselesaikan Pada Penghuni <i>Shelter</i>	51
Tabel 3.2.3.3	Kasus Yang Telah Diselesaikan Pada <i>Non</i> Penghuni <i>Shelter</i>	51
Tabel 3.4.1	Data Pendampingan Kasus Oleh Migrant Care.....	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Alur Pemikiran.....	26
Bagan 3.1.1	Jenis Kasus WNI/PMI Melalui KBRI Kuala Lumpur Tahun 2020.....	44



DAFTAR SINGKATAN

BNP2TKI	Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia
BP2MI	Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia
CPMI	Calon pekerja migran Indonesia
FISIPOL	Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
G to G	Government to Government
GPKTKI	Gedung Pendaftaran Kepulungan Tenaga Kerja Indonesia
IDWF	International domestic workers federation
IHI	Ilmu Hubungan Internasional
IOM	Internatinal Organization for Migration
KBRI	Kedutaan Besar Republik Indonesia
KTKLN	Kartu Tenaga Kerja Luar Negeri
MoU	Memorandum of Understanding
P to P	private to private
PLN	Politik Luar Negeri
PMI	Pekerja Migran Indonesia
PPTKILN	Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri
TKI	Tenaga Kerja Indonesia
UKI	Universitas Kristen Indonesia
UU	Undang – Undang
UUD	Undang – Undang Dasar
WNI	Warga Negara Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Undang – Undang Nomor 18 Tahun 2017	78
Lampiran 2	Nota Kesepahaman (MOU) Indonesia Dan Malaysia.....	86
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan.....	90
Lampiran 4	Daftar Pertanyaan.....	92



ABSTRAK

Perhatian kritis terhadap fenomena pekerja migran dan permasalahannya di tingkat lokal semakin meningkat. Malaysia tidak terkecuali. Ada masalah, terlihat dari maraknya isu-isu seperti upah tidak dibayar, pekerjaan ilegal, eksploitasi, bahkan kekerasan yang berujung pada kematian pekerja migran di Malaysia. Pemerintah Indonesia telah melakukan upaya untuk memberikan perlindungan karena pekerja migran Indonesia merupakan fenomena umum bagi Indonesia dengan tren permasalahan yang tidak semakin menurun menimbulkan masalah dalam tata kelola dari awal proses rekrutmen, pengiriman hingga bekerja di tempat tujuan. Malaysia menjadi tujuan utama Pekerja Migran Indonesia dan sumber Pekerja Migran Indonesia terbesar, dengan menggunakan konsep politik luar negeri dan diplomasi perlindungan maka penelitian ini ingin melihat sejauh mana upaya pemerintah Indonesia dalam melindungi Pekerja migran Indonesia di Malaysia hal ini menyangkut permasalahan dan perlindungan yang diterima Pekerja Migran Indonesia. Penelitian ini berusaha menjelaskan langkah-langkah perlindungan yang diambil oleh pemerintah Indonesia untuk pekerja migran di Malaysia. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif, melihat setiap tindakan dan upaya terkait. Perlindungan pekerja migran Indonesia telah diprioritaskan oleh pemerintah, pelayanan dan perlindungan PMI di Malaysia merupakan tugas yang cukup berat, sehingga upaya pemerintah Indonesia untuk memprioritaskan PMI di Malaysia patut diapresiasi. Upaya pemerintah untuk melindungi PMI adalah jenis perlindungan yang nyata sehingga mampu meminimalisir setiap permasalahan yang dihadapi oleh pekerja migran yang bekerja di Malaysia.

Kata Kunci: Upaya Pemerintah Indonesia, Perlindungan, Pekerja Migran Indonesia

ABSTRACT

Critical attention to the phenomenon of migrant workers and their problems at the local level is increasing. Malaysia is no exception. There is a problem, as seen from the rise of issues such as unpaid wages, illegal work, exploitation, and even violence that leads to the death of migrant workers in Malaysia. The Indonesian government has made efforts to provide protection because Indonesian Migrant Workers are a common phenomenon for Indonesia with a trend of problems that are not decreasing, causing problems in governance from the beginning of the recruitment process, sending to working at the destination. Malaysia is the main destination for Indonesian Migrant Workers and the largest source of Indonesian Migrant Workers, by using the concept of foreign policy and diplomacy of protection, this study wants to see how far the efforts of the Indonesian government in protecting Indonesian Migrant Workers in Malaysia are related to the problems and protection received by Migrant Workers. Indonesia. This study seeks to explain the protective measures taken by the Indonesian government for migrant workers in Malaysia. This study uses a qualitative research methodology, looking at each related action and effort. The protection of Indonesian migrant workers has been prioritized by the government, the service and protection of PMI in Malaysia is quite a difficult task, so the efforts of the Indonesian government to prioritize PMI in Malaysia should be appreciated. The government's effort to protect PMI is a real type of protection so as to minimize every problem faced by migrant workers working in Malaysia.

Keywords: Indonesian Government Efforts, Protection, Indonesian Migrant Worker