

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

**Oleh :**

**DEDEK HANDOKO  
1932157004**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

---

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedek Handoko  
NIM : 1932157004  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Audit Di Kantor Akuntan Publik Di Jakarta” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Februari 2022



Dedek Handoko



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR  
PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA**

Oleh :

Nama : Dedek Handoko  
NIM : 1932157004  
Program Studi : S1 – Akuntansi  
Peminatan : Auditing

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu / pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 26 Februari 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,

(Juaniva Sidharta, SE., Msi)

NIDN/NIDK : 0326067006

Pembimbing II,

(Fenny B.N.L. Tobing, SE, MMA)

NIDN/NIDK : 0309066102

Ketua Program Studi Akuntansi,

(Fenny Monica Asima Hasugian, SE., M.Si)

NIDN/NIDK : 0326067006

Dekan,



(Juaniva Sidharta, SE., Msi)

NIDN/NIDK : 0326067006






**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada 26 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Dedek Handoko  
NIM : 1932157004  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Audit Di Kantor Akuntan Publik Di Jakarta” oleh tim penguji yang terdiri dari :

<b>Nama Penguji</b>	<b>Jabatan dalam Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1 Juaniva Sidharta, SE., Msi	(Ketua)	
2 Ramot P. Simanjuntak, SE.,MM.,CA.,Ak (Anggota)		
3 Fharel M. Hutajulu, MM., Ak	(Anggota)	

Jakarta, 26 Februari 2022



**Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedek Handoko  
NIM : 1932157004  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Audit Di Kantor Akuntan Publik Di Jakarta”

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada Tanggal 26 Februari 2022  
Yang menyatakan

  
Dedek Handoko

## RINGKASAN

### DEDEK HANDOKO, PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara sistem pengendalian internal terhadap kualitas audit.

Data yang digunakan adalah data yang disebar melalui kuesioner kepada karyawan yang bekerja di kantor akuntan publik yang ada di Jakarta.

Metodologi penelitian yang dilakukan oleh adalah dengan Teknik analisis kualitatif, dimana peneliti membagi kedalam dua variabel yaitu variabel bebas (*independen*) yaitu sistem pengendalian internal (X) dan variabel terikat (*dependen*) yaitu kualitas audit (Y).

Untuk uji normalitas dengan kromogolov-smirnov z diketahui bahwa sistem pengendalian internal berdistribusi normal terhadap kualitas audit, ini didasarkan pada hasil uji kualitas audit 0.069 dengan nilai asymp. Sig (2-tailed) sebesar .200<sup>c,d</sup>

Untuk hasil uji heteroskedastisitas dengan grafik plot terlihat bahwa hasil dari sebaran titik kualitas audit tersebar mendekati angka nol pada sumbu Y yaitu paling tinggi mendekati angka 3 dan paling rendah mendekati angka -3, hal ini menunjukkan bahwa data dalam penelitian tidak terjadi heteroskedastisitas.

Dan dari uji regresi menunjukkan bahwa variabel Sistem Pengendalian Internal (X1) memiliki nilai signifikansi (Sig.) 0.000 pada tabel Coefficientsa dengan nilai  $\alpha$  (derajat signifikansi) 0.05 artinya  $0.000 < 0.05$  dan nilai t-hitung lebih



besar dari t tabel yaitu  $9.793 > 1.66055$ . Artinya Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Audit.

Kesimpulan dari hasil pengujian yang sudah dilakukan dapat dibuktikan bahwa sistem pengendalian internal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas audit. Dan sistem pengendalian internal dapat berjalan baik dan selaras untuk peningkatan kualitas audit di lingkungan kantor akuntan publik di Jakarta.

Saran dari penulis bagi kantor akuntan publik di Jakarta dari hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator dengan nilai rata-rata terendah adalah indikator yang berkaitan dengan target dan standar pencapaian yang dianggap oleh karyawan terlalu tinggi. Oleh karena itu, maka kantor akuntan diharapkan mampu mendistribusikan tugas dengan efisien sehingga tidak terjadi penambahan beban kerja bagi karyawan.

Jakarta, 26 Februari 2022

Pembimbing materi,



(Juaniva Sidharta, SE., Msi)

Penulis,



(Dedek Handoko)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi semua itu dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia serta selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan..
2. Ibu Fenny Monica Hasugian, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen .
3. Ibu Fenny B.N.L. Tobing, SE, MMA, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.
5. Seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu dalam bidang administrasi dan lain-lain



6. Terkhusus kepada Bapak dan Ibu, serta keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang sangat diperlukan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman seperjuangan Venyka Sari Silalahi, Esther Purba, Ishak Adrian, Sabrina, Bilter, Anggi, terima kasih semuanya atas dukungan dan menjadi teman saat kuliah.
8. Teman-teman kerja yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini Mas Titan, Bang Edo, Bang Danang Wibawa Shakti, Pak Roni, Cici Desi dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

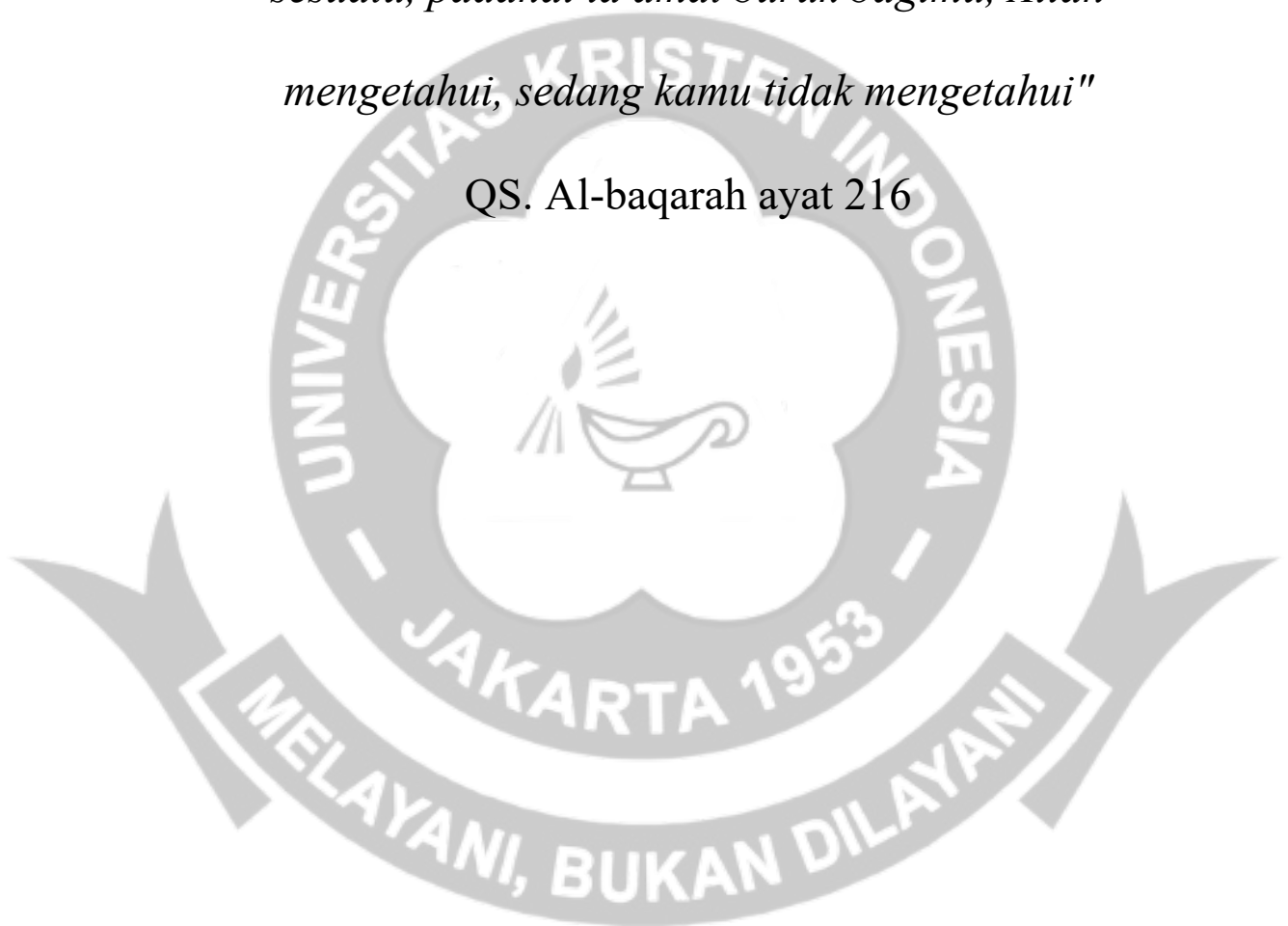
Jakarta, Februari 2022



Dedek Handoko

*"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui"*

QS. Al-baqarah ayat 216



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
D. Hipotesis .....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II URAIAN TEORETIS .....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Kualitas Audit.....	8
2. Pengendalian Internal .....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Berfikir.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
A. Definisi Operasional .....	19
1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	19
2. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	19
B. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
1. Populasi Peneltian.....	20
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	20
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	22

D.	Teknik Analisis .....	22
1.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	22
2.	Uji Asumsi Klasik.....	24
a.	Uji Normalitas .....	24
b.	Uji Heteroskedastisitas .....	26
3.	Analisis Regresi Sederhana .....	26
4.	Uji Hipotesis .....	27
a.	Uji T .....	27
b.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	27
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A.	Hasil Analisis .....	29
1.	Karakteristik Responden.....	29
a.	Karakteristik Jenis Kelamin .....	29
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	30
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	30
2.	Analisis Deskriptif .....	31
a.	Variabel Sistem Pengendalian Internal (X).....	32
b.	Variabel Kualitas Audit (Y) .....	34
3.	Uji Instrumen Penelitian .....	36
a.	Uji Validitas .....	36
b.	Uji Reliabilitas .....	38
4.	Uji Asumsi Klasik.....	39
a.	Uji Normalitas .....	39
b.	Uji Heteroskedastisitas .....	41
5.	Hasil Analisa Regresi Berganda .....	42
6.	Pengujian Hipotesis.....	44
a.	Hasil Uji T .....	44
b.	Hasil Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
B.	Pembahasan Penelitian .....	46
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
A.	Kesimpulan .....	49
B.	Saran .....	49

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

TABEL II-1	PENELITIAN TERDAHULU .....	16
TABEL III-2	DEFINISI OPERASIONAL.....	20
TABEL IV-3	KARAKTERISTIK JENIS KELAMIN RESPONDEN .....	29
TABEL IV-4	KARAKTERISTIK LAMA BEKERJA .....	30
TABEL IV-5	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JABATAN .....	31
TABEL IV-6	KATEGORI SKALA .....	32
TABEL IV-7	ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL .....	32
TABEL IV-8	ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KUALITAS AUDIT .....	34
TABEL IV-9	HASIL UJI VALIDASI VARIABEL KUALITAS AUDIT .....	37
TABEL IV-10	HASIL UJI VALIDASI VARIABEL SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL .....	38
TABEL IV-11	HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL PENELITIAN .....	39
TABEL IV-12	HASIL PENGUJIAN NORMALITAS .....	41
TABEL IV-13	HASIL PENGUJIAN REGRESI BERGANDA.....	43
TABEL IV-14	HASIL UJI T .....	44
TABEL IV-15	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	45

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-1	KERANGKA PEMIKIRAN .....	18
GAMBAR IV-2	GAMBAR UJI NORMALITAS.....	40
GAMBAR IV-3	GAMBAR UJI HETEROSDEKASDISITAS .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran – 1</i>	KUESIONER.....	58
<i>Lampiran – 2</i>	FORM IDENTITAS RESPONDEN DAN PETUNJUK PENGISIAN SKALA.....	59
<i>Lampiran – 3</i>	OUTPUT SPSS.....	62
<i>Lampiran – 4</i>	DATA HASIL DARI KORESPONDEN .....	67
<i>Lampiran – 5</i>	OLAH DATA RESPONDEN .....	69





## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah sistem pengendalian internal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit. Populasi dan sampel penelitian ini adalah 100 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner. Berdasarkan temuan yang telah diuraikan, hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal yang lebih baik dapat meningkatkan kualitas audit

**Kata Kunci:** Kualitas Audit, Sistem Pengendalian Internal



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether the system of internal control has a significant impact on audit quality. The population and sample for this study was 100 respondents. The data collection technique used by the authors in this study was the distribution of questionnaires. Based on the described findings, the findings of this study can be expressed as follows: Positive and significant impact on the internal control system for statutory audits. This shows that better internal control systems can improve audit quality*

**Keywords:** *Audit Quality, Internal Control System, Standard Operating Procedure*

