

**MANAJEMEN ISU HUMAS DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI
DALAM MENANGGAPI ISU VAKSIN COVID-19 BERBAHAYA
UNTUK MANUSIA LANJUT USIA (MANULA)**

SKRIPSI

Oleh

FANDRY A. BUTAR-BUTAR

1871650039



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**MANAJEMEN ISU HUMAS DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI
DALAM MENANGGAPI ISU VAKSIN COVID-19 BERBAHAYA
UNTUK MANUSIA LANJUT USIA (MANULA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh

FANDRY A. BUTAR-BUTAR

1871650039



**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia**

Jakarta

2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fandry A. Butar-Butar
NIM : 1871650039
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Manajemen Isu Humas Dinas Kesehatan Kota Bekasi Dalam Menanggapi Isu Vaksin Covid-19 Berbahaya Untuk Manusia Lanjut Usia (Manula)" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 20 Juli 2022



Fandry A. Butar-Butar



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**MANAJEMEN ISU HUMAS DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI
DALAM MENANGGAPI ISU VAKSIN COVID-19 BERBAHAYA UNTUK
MANUSIA LANJUT USIA (MANULA)**

Oleh:

Nama : Fandry A. Butar-Butar

NIM : 1871650039

Program Studi : Ilmu Komunikasi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 20 Juli 2022

Menyetujui:

(Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A.)

NIDN: 0323088703

Ketua Program Studi

(Formas Juitan Lase, S.Sos, M.I.Kom)



(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc., Sc)

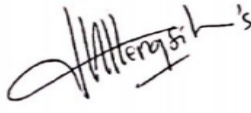




UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

Pada 20 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Fandry A. Butar-Butar
NIM : 1871650039
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “MANAJEMEN ISU HUMAS DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI DALAM MENANGGAPI ISU VAKSIN COVID-19 BERBAHAYA UNTUK MANUSIA LANJUT USIA (MANULA)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si.	Ketua	
2. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si	Anggota	
3. Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A.	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fandry A. Butar-Butar
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650039
Jurusan/Peminatan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Manajemen Isu Humas Dinas Kesehatan Kota
Bekasi Dalam Menanggapi Isu Vaksin Covid-19
Berbahaya Untuk Manusia Lanjut Usia

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 14 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

Ketua Sidang/Penguji I

(Sunengsih Simatupang, S.S, M.Si)

Penguji II

(Singih Sasongko, S.IP., M.Si)

Penguji III

(Marshelia Gloria Narida. S.S., M.A.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Formas Juitan Lase, S.Sos, M.I.Kom)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fandry A. Butar-Butar
Nomor Induk Mahasiswa : 1871650039
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : **Manajemen Isu Humas Dinas Kesehatan Kota Bekasi Dalam Menanggapi Isu Vaksin Covid-19 Berbahaya Untuk Manusia Lanjut Usia (Manula)**

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada 20 Juli 2022
Yang menyatakan



Fandry A. Butar-Butar

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Isu Humas Dinas Kesehatan Kota Bekasi Dalam Menanggapi Isu Vaksin Covid-19 Berbahaya Untuk Manusia Lanjut Usia (Manula)”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia (FISIPOL UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulis dan penyusun skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Ilmu Komunikasi, FISIPOL UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, yang sudah sangat sabar memberikan dukungan secara moril, materil maupun spiritual agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.

2. Dr. Dhaniswara K. Hardjino, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc, Sc dan Indah Novitasari, S.Sos., M.Si (Hand), selaku Pjs. Dekan dan Pjs. Wakil Dekan FISIPOL UKI
4. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia.
5. Marshelia Gloria Narida, S.S, M.A., selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh Dosen program Studi Ilmu Komunikasi dan Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini. Tanpa bantuan para beliau penulis tidak bias menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari-hari yang akan datang.
7. Keluarga besar HIMAKOM Universitas Kristen Indonesia, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
8. Teman-teman mahasiswa Ilmu Komunikasi, FISIPOL UKI 2018. Untuk setiap kenangan, kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama-sama selama ini, serta selalu mendukung satu sama lain.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat serta memberi ilmu yang baru dan lebih bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis,

Fandry A. Butar-Butar

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASILAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR ...	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN HASIL PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Penelitian Terdahulu	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA/KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Komunikasi	11
2.1.2 Proses Komunikasi	11
2.1.3 Tujuan Komunikasi.....	12
2.2 Public Relations	13
2.1.1 Pengertian Humas (public relations)	13
2.1.2 Fungsi Humas	13
2.1.3 Ruang Lingkup Humas	14

2.3 Humas Pemerintah	15
2.3.1 Pengertian Humas pemerintah.....	15
2.3.2 Fungsi Humas Pemerintah	16
2.4 Isu.....	17
2.4.1 Definisi Isu	17
2.5 Manajemen Isu	18
2.5.1 Tahapan Isu	19
2.5.2 Pendekatan Manajemen Isu.....	20
2.5.3 Proses Manajemen Isu	22
2.5.4 Tim Manajemen Isu	31
2.6 Strategi Komunikasi Dalam Manajemen Isu.....	32
2.7 Kerangka Berpikir	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode dan Pendekatan Penelitian	36
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.4 Metode Pengambilan Informan	37
3.5 Sumber Data	38
3.6 Metode / Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Teknik Interpretasi Data.....	41

3.9 Keabsahan Data	41
BAB IV Hasil dan Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum Organisasi	43
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.3 Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran.....	72
Daftar Pustaka.....	74
Lampiran	114



DAFTAR GAMBAR


1.1 Berita Penolakan Vaksinasi.....	4
1.2 Berita Penolakan Vaksin.....	4
1.3 Berita Penolakan Vaksinasi.....	5
1.4 Berita Penolakan Vaksinasi.....	5
1.5 Kasus Covid-10.....	6
2.1 Proses Empat Langkah <i>Public Relations</i>	17
2.2..ManajemenKegiatan <i>Public Relations</i>	24
2.3 Proses Munculnya Isu.....	25
2.4 Proses Manajemen Isu.....	29
4.1 Poster Vaksinasi.....	58
4.2 Poster Vaksinasi.....	58
4.3 Proses Vaksinasi <i>door to door</i>	60
4.4 Proses Vaksinasi <i>door to door</i>	60
4.5 Proses Vaksinasi <i>door to door</i>	61
4.6 Vaksinasi Antar Jemput.....	62
4.7 Vaksinasi Antar Jemput.....	63
4.8 Vaksinasi Antar Jemput.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	9
-------------------------------------	---



DAFTAR SINGKATAN

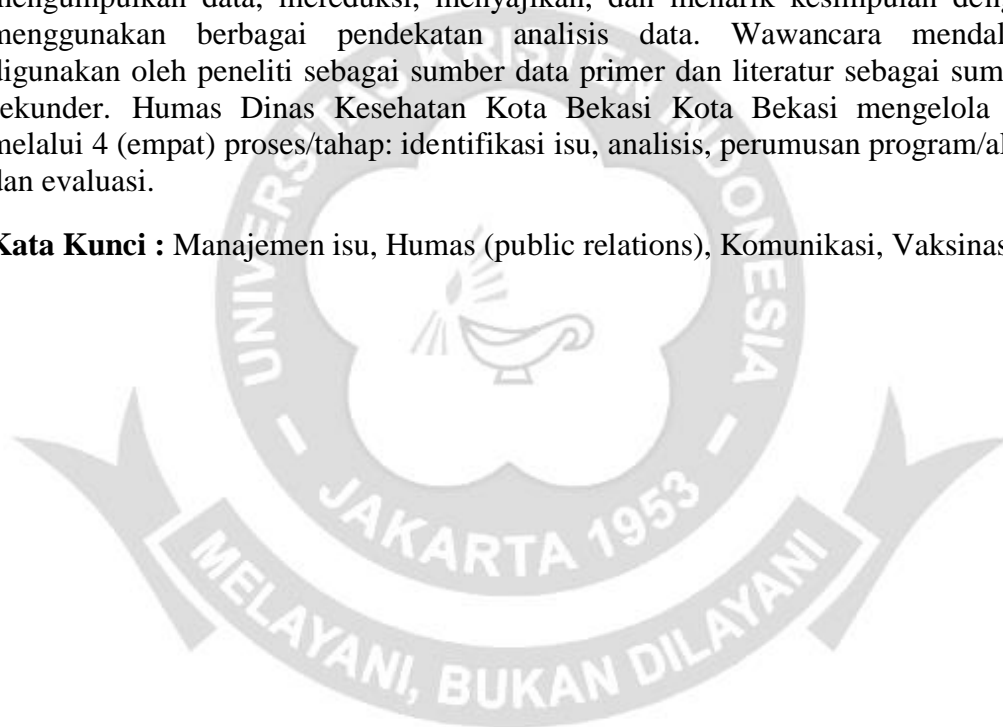


CMP	<i>Crisis Management Plan</i>
GOR	<i>Gelanggang Olahraga</i>
HUMAS	<i>Hubungan Masyarakat</i>
LSM	<i>Lembaga Swadaya Masyarakat</i>
MERS	<i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
OPD	Organisasi Perangkat Daerah
PPID	<i>Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi</i>
PR	<i>Public Relations</i>
SARS	<i>Syndrome Acute Respiratory</i>

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah Manajemen Isu Humas Dinas Kesehatan Kota Bekasi Dalam Menanggapi Isu Vaksin Covid-19 Berbahaya Bagi Manusia Lanjut Usia (Manula). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara Humas Dinas Kesehatan Kota Bekasi dalam mengelola serta menanggapi isu Vaksin Covid-19 Berbahaya Bagi Manusia Lanjut Usia (Manula). Penelitian ini menerapkan teori komunikasi, kehumasan (public relations), dan manajemen isu. Metodologi penelitian deskriptif kualitatif digunakan untuk penelitian ini. Peneliti mengumpulkan data, mereduksi, menyajikan, dan menarik kesimpulan dengan menggunakan berbagai pendekatan analisis data. Wawancara mendalam digunakan oleh peneliti sebagai sumber data primer dan literatur sebagai sumber sekunder. Humas Dinas Kesehatan Kota Bekasi Kota Bekasi mengelola isu melalui 4 (empat) proses/tahap: identifikasi isu, analisis, perumusan program/aksi, dan evaluasi.

Kata Kunci : Manajemen isu, Humas (public relations), Komunikasi, Vaksinasi



ABSTRACT

The title of this research is Public Relations Issue Management of Bekasi City Health Office in Responding to the Issue of the Covid-19 Vaccine Dangerous for Elderly Humans (Elderly). The purpose of this research is to find out how the Public Relations of the Bekasi City Health Office manages and responds to the issue of the Covid-19 Vaccine Dangerous for Elderly People (Elderly). This study applies the theory of communication, public relations, and issue management. A qualitative descriptive research methodology was used for this research. Researchers collect data, reduce, present, and draw conclusions using various approaches to data analysis. In-depth interviews are used by researchers as a primary data source and literature as a secondary source. Public Relations of the Bekasi City Health Office Bekasi City manages issues through 4 (four) processes/stages: issue identification, analysis, program/action formulation, and evaluation.

Keywords: *Issue management, Public Relations (public relations), Communication, Vaccination*

