

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Rachmat Kriyantono, S.Sos, M.Si. *Public Relation, Issue, dan Krisis Manajemen*. (Jakarta: Kencana, 2018).

Butterick, Keith, (2014). Pengantar *Public Relations* Teori dan Praktik. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. hlm. 8.

Ruslan, Rosady. 2017. Kiat dan Strategi Kampanye *Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. hlm. 13.

Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing. hlm.1.

Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Hasibuan, Melayu Sp. 2016. Organisasi dan motivasi ; dasar peningkatan produktivitas. Cetakan ke empat. Jakarta : PT. Bumi Aksara. hlm. 9.

Andrew Griffin. (2014). *Crisis, Issues and Reputation Management*. Great Britain and United States: Kogan Page. hlm. 33

Bundy, Jonathan; Pfarrer, Michael D.; Short, Cole E.; Coombs, W. Timothy (2017). "Crises and Crisis Management: Integration, Interpretation, and Research Development". *Journal of Management*. hlm. 43.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Neuman W. Lawrence. 2013. Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. Jakarta: PT. Indeks

Jurnal:

Ambarwati, Fitri Respati. 2014. Konsep Kebutuhan Dasar Manusia. Yogyakarta: Dua Satria Offset.

Rena Utami, Nadia. 2017. Manajemen Krisis Humas Perusahaan Daerah Air Minum Dalam Menangani Kepercayaan Pelanggan.

Mustika Dewi, Ratri. 2016. IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT AETRA AIR JAKARTA.

Kriyantono, Rachmat. 2015. Public Relations dan Berbagai Istilah. Malang. Universitas Brawijaya.

Website :

<https://www.esdm.go.id/id/berita-unit/badan-geologi/badan-geologi-jakarta-alami-krisis-air-bersih->

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/krisis>. Diakses pada, 29 September 2017.

https://www.setneg.go.id/baca/index/sanitasi_dan_air_minum_aman_prasyarat_wujudkan_ekonomi_hijau

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20140420/45/220785/pencemaran-lingkungan-13-sungai-jakarta-tercemar-dan-krisis>

https://www.aetra.co.id/profil_perusahaan