

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP
GOOD GOVERNANCE PENDIDIKAN DI SEKOLAH
PANGUDI LUHUR PERWAKILAN JAKARTA**

TESIS

Oleh:

VALENTINUS VEMBRIYANTO

1901190014



**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP
GOOD GOVERNANCE PENDIDIKAN DI SEKOLAH
PANGUDI LUHUR PERWAKILAN JAKARTA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Pendidikan (M.Pd) pada program Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:

VALENTINUS VEMBRIYANTO

1901190014



**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentinus Vembriyanto
NIM : 1901190014
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP *GOOD GOVERNANCE* PENDIDIKAN DI SEKOLAH PANGUDI LUHUR PERWAKILAN JAKARTA” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 29 November 2022



(Valentinus Vembriyanto)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS
"PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP *GOOD GOVERNANCE*
PENDIDIKAN DI SEKOLAH PANGUDI LUHUR PERWAKILAN JAKARTA"

Oleh:

Nama : Valentinus Vembriyanto

NIM : 0901190014

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 29 November 2022

Pembimbing I

Dr. Hotzer Tampabelan, M.M.

Pembimbing II

Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd.

Ketua Program Studi

Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., P.A.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal ... November 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Strata Dua pada Program Studi Administrasi/ Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Valentinus Vembriyanto
NIM : 0901190014
Program Studi : Magister Administrasi / Manajemen Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana

Termasuk ujian Akhir yang berjudul "PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP GOOD GOVERNANCE PENDIDIKAN" DI SEKOLAH PANGUDI LUHUR PERWAKILAN JAKARTA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M	Sebagai Ketua	
2. Dr. Hotner Tampubolon, M.M	Sebagai Anggota	
3. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd	Sebagai Anggota	

Jakarta, 29 November 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentinus Vembriyanto

NIM : 0901190014

Fakultas : Program Pascasarjana

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul :

“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP *GOOD GOVERNANCE* PENDIDIKAN” DI SEKOLAH PANGUDI LUHUR PERWAKILAN JAKARTA”

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 29 November 2022



(Valentinus Vembrivanto)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, rahmat yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap *Good Governance* Pendidikan di Sekolah Pangudi Luhur Perwakilan Jakarta” yang disusun untuk memenuhi syarat menempuh ujian Magister Pendidikan pada Program Pascasarjana Administrasi/Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.

Sungguh penulis tidak dapat melupakan melalui dorongan, petunjuk, bimbingan serta saran-saran yang penulis terima dari berbagai pihak sampai akhirnya tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan tidak mengurangi rasa hormat, kepada mereka yang namanya tidak tercantum pada tesis ini. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya. Selanjutnya dengan rasa tulus ikhlas penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., MH., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Kristen Indonesia.
2. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., P.A selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) beserta staf yang telah

memberi ijin dan fasilitas belajar selama mengikuti perkuliahan pada Program Pascasarjana UKI.

3. Dr. Hotner Tampubolon, MM., selaku pembimbing dalam pembuatan tesis ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian mengoreksi dan membimbing dalam hal teknis penyusunan, meneliti materi, sejak awal sampai akhir terwujudnya tesis ini.
4. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang M.Pd., selaku pembimbing dalam pembuatan tesis ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian mengoreksi, membimbing sejak awal sampai akhir terwujudnya tesis ini.
5. Kepada segenap Dosen Pascasarjana Program Studi Administrasi/Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia yang telah banyak memberikan pengajaran dan pendampingan secara maksimal.
6. Staf dan karyawan Program Studi Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia yang memberikan pelayanan yang optimal selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Br. Paulus Sumarno FIC selaku Kepala SMA Pangudi Luhur Bernardus Deltamas yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Br. Yosef Anton Utmiyadi FIC selaku Kepala SMA Pangudi Luhur II Servatius Kampung Sawah yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Drs. Agustinus Mulyono selaku Kepala SMA Pangudi Luhur Jakarta yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.

10. Para Bruder/Bapak/Ibu guru dan karyawan SMA Pangudi Luhur Perwakilan Jakarta yang telah mendukung dan berkenan sebagai responden dan mengisi angket penelitian.
11. Br. Fransiskus Asisi Dwyatno FIC dan segenap para Bruder Dewan Provinsi FIC Indonesia yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menjalani pengembangan diri belajar di Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
12. Para Bruder FIC Komunitas Haji Nawi Jakarta Selatan yang telah mendukung dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menjalani tugas belajar dengan baik.
13. Para Bruder FIC Indonesia yang telah memberikan dukungan secara rohani selama penulis menjalani tugas belajar.
14. Seluruh rekan-rekan angkatan dalam Program Studi yang telah memberikan inspirasi, semangat dan dukungan selama menjalani perkuliahan.
15. Para guru dan karyawan SMA Pangudi Luhur Jakarta dan SMP Pangudi Luhur Jakarta yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas belajar dengan baik.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menjalani dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karenanya diharapkan tanggapan serta saran-saran perbaikan agar tesis ini lebih

bermakna bagi pembaca sekalian. Atas tanggapan dan saran yang diberikan, sebelum dan sesudahnya penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga.

Jakarta, 29 November 2022

Valentinus Vembriyanto



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan	10
2. Manfaat	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	12
A. Deskripsi Teori	12
1. <i>Good Governance</i> Pendidikan	12
a. <i>Good Governance</i>	12
b. <i>Good Governance</i> Pendidikan	13
2. Komunikasi Internal Organisasi	18

a. Pengertian Komunikasi	18
b. Pengertian Komunikasi internal	20
3. Kepemimpinan Kepala Sekolah	23
a. Pengertian Kepemimpinan	23
b. Pengertian Kepemimpinan Kepala Sekolah	24
B. Penelitian yang Relevan	30
C. Kerangka Berpikir Penelitian	31
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi	33
2. Sampel Penelitian	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	36
1. Teknik Pengumpulan Data	36
2. Instrumen Pengumpulan Data	37
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reabilitas	49
a. Variabel <i>Good Governance</i> Pendidikan (Y)	49
b. Variabel Komunikasi Internal Organisasi (X1)	50
c. Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah (X2)	51
G. Teknik Analisis Data	51
1. Statistik deskriptif	52
2. Uji Prasyarat	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Linearitas	52
c. Uji Multikolinieritas	53
3. Uji Hipotesis	53
a. Analisis Regresi Sederhana	53
b. Analisis Regresi Berganda	54
c. Koefisien Determinasi R^2	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Variabel Komunikasi Internal Organisasi (X1)	56
2. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah (X2)	58

3. Deskripsi Variabel <i>Good Governance</i> Pendidikan (Y)	61
B. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Persyaratan Analisis Regresi	63
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Linieritas	64
c. Uji Multikolinieritas	66
2. Uji Hipotesis Penelitian	67
a. Hipotesis 1	67
b. Hipotesis 2	69
c. Hipotesis 3	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi terhadap <i>Good Governance</i> Pendidikan	73
2. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap <i>Good Governance</i> Pendidikan	74
3. Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi dan Kepemimpinan Kepala Sekolah secara bersama-sama terhadap <i>Good Governance</i> Pendidikan	76
D. Keterbatasan Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Implikasi	79
C. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Guru dan Karyawan SMA	6
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Pegawai SMA Pangudi Luhur Perwakilan	34
Tabel 3.2 Penetapan Skor Jawaban Angket Skala Linkert	37
Tabel 3.3 Kisi-kisi tentang komunikasi internal organisasi	37
Tabel 3.4 Kisi-kisi tentang kepemimpinan kepala sekolah	39
Tabel 3.5 Kisi-kisi tentang <i>good governance</i> pendidikan	41
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas	44
Tabel 3.7 Nilai rtabel dan Tingkat Reliabelitas Instrumen	49
Tabel 3.8 Hasil Olah Data Realibilitas Variabel Dependen	50
Tabel 3.9 Hasil Olah Data Realibilitas Variabel Independen X1.....	50
Tabel 3.10 Hasil Olah Data Realibilitas Variabel Independen X2	51
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Komunikasi Internal Organisasi	56
Tabel 4.2 Kategori Variabel Komunikasi Internal Organisasi	58
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah	59
Tabel 4.4 Kategori Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah	60
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Good Governance</i> Pendidikan	61
Tabel 4.6 Kategori Variabel <i>Good Governance</i> Pendidikan	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas X1 dengan Y	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas X2 dengan Y	65

Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.11 Regresi Sederhana Komunikasi Internal Organisasi terhadap <i>Good Governance</i> Pendidikan	68
Tabel 4.12 Regresi Sederhana Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap <i>Good Governance</i> Pendidikan	69
Tabel 4.13 Regresi Ganda Komunikasi Internal Organisasi dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap <i>Good Governance</i> Pendidikan	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Komunikasi dengan Fungsi Manajemen	19
Gambar 2.2 Model Proses Komunikasi Secara Umum	20
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Variabel	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	88
Lampiran 2. Surat Izin Untuk Penelitian	91
Lampiran 3. Surat Permohonan Menjadi Responden	94
Lampiran 4. Instrumen Penelitian	95
Lampiran 5. Uji Validitas Variabel X1	104
Lampiran 6. Uji Validitas Variabel X2	108
Lampiran 7. Uji Validitas Variabel Y	111
Lampiran 8. Matriks Hasil Uji Validitas Variabel X1	115
Lampiran 9. Matriks Hasil Uji Validitas Variabel X2	116
Lampiran 10. Matriks Hasil Uji Validitas Variabel Y	117
Lampiran 11. Tabulasi Data Variabel X1	118
Lampiran 12. Tabulasi Data Variabel X2	121
Lampiran 13. Tabulasi Data Variabel Y	125
Lampiran 14. Hasil Uji Linieritas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Regresi	129

ABSTRAK

Valentinus Vembriyanto: Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap *Good Governance* Pendidikan di Sekolah Pangudi Luhur Perwakilan Jakarta, Tesis, Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, 2022.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengungkap pengaruh: (1) komunikasi internal organisasi terhadap *good governance* pendidikan, (2) kepemimpinan kepala sekolah terhadap *good governance* pendidikan, (3) komunikasi internal organisasi dan kepemimpinan kepala sekolah secara bersama-sama terhadap *good governance* pendidikan di sekolah Pangudi Luhur Perwakilan Jakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *ex post facto* yang melibatkan dua variabel independen dan satu variabel dependen yaitu komunikasi internal organisasi (X1), kepemimpinan kepala sekolah (X2), dan *good governance* pendidikan (Y). Penelitian ini melibatkan guru dan karyawan SMA Pangudi Luhur Perwakilan Jakarta, dengan jumlah populasi 90 orang. Pengumpulan data penelitian dengan teknik survey.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan komunikasi internal organisasi terhadap *good governance* pendidikan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 59,919 + 0,457 X_1$ dan $R^2 = 0,333 \times 100\% = 33,3 \%$. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan kepala sekolah terhadap *good governance* pendidikan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 58,765 + 0,422 X_2$ dan $R^2 = 0,340 \times 100\% = 34 \%$. (3) Terdapat pengaruh positif komunikasi internal organisasi dan kepemimpinan kepala sekolah secara bersama-sama terhadap *good governance* pendidikan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 52,174 + 0,247 X_1 + 0,256 X_2$ dan $R^2 = 0,377 \times 100\% = 37,7\%$.

Kata kunci: komunikasi, kepemimpinan, *good governance*.

ABSTRACT

Valentinus Vembriyanto: The Influence of Internal Organizational Communication and Principal Leadership Good Governance at the Pangudi Luhur Representative School Jakarta, Thesis, Jakarta: Postgraduate Program at the Indonesian Christian University Jakarta, 2022.

The purpose of this study was to reveal the influence of: (1) internal organizational communication on good education governance, (2) school principal leadership on good governance, (3) organizational internal communication and school principal leadership together on good education governance in schools Pangudi Luhur Representative for Jakarta.

This study uses a quantitative method with *ex post facto* involving two independent variables and one dependent variable, namely internal organizational communication (X1), school principal leadership (X2), and good governance (Y). This research involved teachers and employees of SMA Pangudi Luhur Representative Jakarta, with a total population of 90 people. Collecting research data with survey techniques.

The results of this study indicate (1) There is a positive and significant influence of internal organizational communication on good governance of education with the regression equation $\hat{Y} = 59.919 + 0.457 X_1$ and $R^2 = 0.333 \times 100\% = 33.3\%$. (2) There is a positive and significant influence of the principal's leadership on good education governance with the regression equation $\hat{Y} = 58.765 + 0.422 X_2$ and $R^2 = 0.340 \times 100\% = 34\%$. (3) There is a positive influence of internal organizational communication and school principal leadership together on good education governance with the regression equation $\hat{Y} = 52.174 + 0.247 X_1 + 0.256 X_2$ and $R^2 = 0.377 \times 100\% = 37.7\%$.

Keywords: communication, leadership, good governance.