

**STRATEGI DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA UNTUK
MEWUJUDKAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI CANDI
PRAMBANAN**

SKRIPSI

Oleh:

KARMELIA SRIYANI

1870750028



PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIOANAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2022

**STRATEGI DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA UNTUK
MEWUJUDKAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI CANDI
PRAMBANAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

KARMELIA SRIYANI

1870750028



PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Karmelia Sriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750028
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “STRATEGI DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI CANDI PRAMBANAN” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi pada tugas.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta,
5 Juli 2022



(Karmelia Sriyani)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR STRATEGI DIPLOMASI
PARIWISATA INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN PARIWISATA
BERKELANJUTAN DI CANDI PRAMBANAN**

Oleh:

Nama Mahasiswa : Karmelia Sriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750028
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 24 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing

(Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)

Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A)

Dekan

(Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc., Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 5 Juli 2022, telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Karmelia Sriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750028
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "STRATEGI DIPLOMASI PARIWISATA INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI CANDI PRAMBANAN" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D	, Sebagai Ketua (Penguji I)	
2. Andaru Satnyoto, S.IP., M.Si	, Sebagai Anggota (Penguji II)	
3. Arthur Jeverson Maya, S.Sos., M.A	, Sebagai Anggota (Penguji III)	

Jakarta, 5 Juli 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

HASIL UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Karmelia Sriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750028
Prodi/Peminatan Studi : Ilmu Hubungan Internasional

TELAH MENEMPUH UJIAN SKRIPSI

berjudul:

Strategi Diplomasi Pariwisata Indonesia Untuk Mewujudkan Pariwisata Berkelanjutan di
Candi Prambanan

dan dinyatakan **LULUS** dengan Nilai / Predikat:

86.33 / A / Sangat Memuaskan

Jakarta, 1 Agustus 2022

Ketua Sidang/ Penguji I

(Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D)

Penguji II

(Andaru Satnyoto, S.IP., M.Si)

Penguji III

(Arthur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)

Mengetahui,

Dekan

(Dr. Verdinand Robertus, S.Sos., M.Soc., Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Karmelia Sriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750028
Jurusan/ Peminatan : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Strategi Diplomasi Pariwisata Indonesia Untuk Mewujudkan
Pariwisata Berkelanjutan di Candi Prambanan

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 27 Juni 2022.

Jakarta, 25 Juli 2022

Ketua Sidang/Penguji

(Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D)

Penguji II

(Andaru Satnyoto, S.IP., M.Si)

Penguji III/ Pembimbing

(Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karmelia Sriyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1870750028
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Strategi Diplomasi Pariwisata Indonesia Untuk Mewujudkan
Pariwisata Berkelanjutan di Candi Prambanan

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dari Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 5 Juli 2022
Yang Menyatakan



(Karmelia Sriyani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus, dan Roh Kudus, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya, peneliti telah diberikan hikmat, kecerdasan, kesehatan, dan dukungan lainnya sehingga dapat menyelesaikan penelitian berjudul “Strategi Diplomasi Pariwisata Indonesia Untuk Mewujudkan Pariwisata Berkelanjutan di Candi Prambanan” dengan baik. Penelitian ini disusun dalam rangka pemenuhan salah satu syarat utama kelulusan demi memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Ilmu Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia. Dalam proses penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa hambatan dan rintangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Namun, berkat dukungan dan kontribusi dari beberapa pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam memberikan dorongan, semangat, dan masukan selama penulisan skripsi ini berlangsung. Kepada:

1. Mamaku tersayang, yang menjadi pendukung terbaik sepanjang masa; Juga bapakku dan adik-adikku, Dimas dan Anto; Kalian yang sangat peneliti hormati dan cintai. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk kalian berempat yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil di kala suka maupun duka.

2. Bapak Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi ini. Terima kasih untuk segala waktu, masukan, juga perhatian yang telah Bapak berikan kepada peneliti. Segala perhatian dan arahan dari Bapak lah yang membantu peneliti untuk dapat sampai di titik ini.
3. Ibu Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D selaku Wakil Rektor bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Hukum Universitas Kristen Indonesia; Juga selaku dosen pembimbing akademis. Terima kasih telah membimbing peneliti dari awal semester 1 hingga skripsi.
4. Bapak Dr. Verdinand Robertua, M.Soc.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu Indah Novitasari, M.Si (Han) selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Dra. V. L. Sinta Herindrasti, M.A. selaku Ketua Prodi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.
7. Seluruh Dosen, Staff dan Tenaga Pendidik Program Studi Hubungan Internasional.
8. Bude dan Pakde saya yang berada di Tangerang dan Yogyakarta yang peneliti kasihi.
9. Alm. Paman Rinu Romanus, S.Ag yang peneliti kasihi karena menjadi salah satu sosok pendukung hingga peneliti dapat melanjutkan pendidikan S1.

10. Bapak LS. Don Charles, Primantoro Nur Vitrianto, S.Si., M.Sc., Sabda Elisa Priyanto, M.Par., dan Pujo Suwarno atas kesediaannya menjadi narasumber dalam penelitian skripsi peneliti.
11. Para sahabat peneliti terkasih Karni, Melan, Christy, beserta penghuni grup *WhatsApp Sobat Lucknut* yang menjadi *support system* dan membawa motivasi serta candaan yang selalu peneliti ingat. Juga Kandida dan Rensa yang telah banyak membantu selama peneliti melaksanakan magang.
12. Teman-temanku dari HI A terkasih yang menemani perjalanan kuliah peneliti selama empat tahun ini.
13. Sean dan Azhar yang telah membantu dan memberikan dorongan peneliti selama melakukan pengerjaan skripsi di Yogyakarta.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan *support* peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan senantiasa membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan. Akhir kata, peneliti memohon maaf atas segala kekurangan. Kritik dan saran sangat terbuka untuk diterima sehingga peneliti dapat berkembang untuk hari berikutnya.

Jakarta, 5 Juli 2022

Karmelia Sriyani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
HASIL UJIAN SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar belakang	1
2. Pertanyaan penelitian.....	6
3. Tujuan penelitian	7
4. Manfaat penelitian	7
5. Metode penelitian	8
a. Jenis dan tipe penelitian.....	9
b. Sumber dan teknik pengumpulan data.....	10
c. Teknik validasi data.....	16
d. Teknik analisis data	17
6. Sistematika penulisan	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
1. Reviu literatur	19
2. Kerangka konseptual	34
3. Operasionalisasi konsep dalam kerangka pemikiran.....	44
4. Hipotesis	45

BAB III PEMBAHASAN	46
1. Bukan Bandung Bondowoso: Memori dan pesona Candi Prambanan.....	46
2. Postur diplomasi publik dalam tubuh pariwisata Candi Prambanan	62
3. Pengaturan pariwisata berkelanjutan di Candi Prambanan	76
4. Mengukur diplomasi publik terhadap pariwisata berkelanjutan di Candi Prambanan	88
BAB IV PENUTUP	111
1. Kesimpulan.....	111
2. Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Potret reruntuhan Candi Prambanan tahun 1880.....	48
Gambar 2	Pemugaran Candi Siwa tahun 1920.....	49
Gambar 3	Pemugaran Candi Brahma (atas) & Wishnu (bawah)	49
Gambar 4	Penampakan Candi Prambanan dari halaman II.....	52
Gambar 5	Candi Lumbung (atas) & Candi Bubah (bawah).....	54
Gambar 6	Candi Sewu.....	55
Gambar 7	Museum Prambanan	56
Gambar 8	Sendratari Ramayana Prambanan Virtual	57
Gambar 9	Dramatari Roro Jonggrang	58
Gambar 10	Poster program <i>World Twin Heritage</i> Taj Mahal-Prambanan	73
Gambar 11	<i>Dos and don'ts</i>	80
Gambar 12	Peta zonasi Candi Prambanan	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kumulatif kunjungan wisata di DIY tahun 2016-2020	3
Tabel 2	Ringkasan pencarian data dan fakta	15
Tabel 3	Ringkasan revid literatur	31
Tabel 4	Pengguna internet dan media sosial di dunia.....	70
Tabel 5	Implementasi diplomasi publik berbasis digital	70
Tabel 6	Kunjungan Candi Borobudur dan Prambanan tahun 2020.....	96
Tabel 7	Perbandingan kuantitatif Candi Prambanan tahun 2020	96
Tabel 8	Laporan pendapatan Taman Wisata Candi.....	97
Tabel 9	Tingkat kebisingan Yogyakarta.....	110

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Alur Pemikiran Strategi Diplomasi Pariwisata Indonesia Untuk Mewujudkan Pariwisata Berkelanjutan di Candi Prambanan	44
---------	---	----



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kunjungan wisatawan mancanegara dan domestik ke DIY59
Grafik 2	Pergerakan wisatawan ke objek wisata di Kabupaten Sleman60
Grafik 3	Pergerakan wisatawan ke Candi Prambanan61
Grafik 4	Pengguna jasa <i>attractions</i>101



DAFTAR SINGKATAN

APBN	Anggaran dan Pendapatan Belanja Negara
APSARA	<i>Authority for the Protection of the Site and Management of the Region of Angkor</i>
AS	Amerika Serikat
ASI	<i>Archeological Survey of India</i>
BPCP	Badan Pelestarian Cagar Budaya
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
CHSE	<i>Cleanliness, Health, Safety, Environment sustainability</i>
DIY	Daerah Istimewa Yogyakarta
EATOF	<i>East Asia Inter-Regional Tourism Forum</i>
IML	<i>International Marching League</i>
ITB	<i>Internationale Tourismus-Brse</i>
JICA	<i>Japan International Cooperation Agency</i>
JIHW	<i>Jogja International Heritage Walk</i>
JITM	<i>Jogja International Travel Mart</i>
Kemendikbud	Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Kemenparekraf	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Keppres	Keputusan Presiden
MATTA	<i>Malaysian Association of Tour & Travel Agents</i>
MoU	<i>Memorandum of Understanding</i>
NATAS	<i>National Association of Travel Agents Singapore</i>
NGO	<i>Non-Governmental Organization</i>
PBB	Perserikatan Bangsa-Bangsa
PDB	Produk Domestik Bruto
Pemprov	Pemerintah Provinsi
PP	Peraturan Pemerintah
PT TWC	Perseroan Terbatas Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko
RI	Republik Indonesia
RKAP	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan
SDM	Sumber Daya Manusia
TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi

TITF	<i>Thai International Travel Fair</i>
UMKM	Usaha Mikro Kecil Menengah
UNEP	<i>United Nations Environment Programme</i>
UNESCO	<i>United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization</i>
UNWTO	<i>United Nations World Tourism Organization</i>
UPT	Unit Pelaksanaan Teknis
VP	<i>Vice President</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	TRANSKRIP WAWANCARA.....	59
Lampiran 2	DOKUMENTASI FOTO WAWANCARA.....	60



ABSTRAK

Isu keberlanjutan dalam pariwisata telah menjamur di era globalisasi dan sudah seharusnya menjadi fokus pariwisata negara dunia. Candi Prambanan sebagai Warisan Dunia juga tak luput dari diskursus pariwisata berkelanjutan ini. Skripsi ini akan mengeksplorasi strategi diplomasi pariwisata Indonesia untuk mewujudkan pariwisata berkelanjutan di Candi Prambanan lewat kacamata konsep diplomasi publik milik Jan Melissen dan konsep pariwisata berkelanjutan milik UNWTO. Untuk menjawabnya, penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan fakta yang terjadi di lapangan. Sementara menggali temuan, peneliti melihat bahwa adanya relasi antara pariwisata dalam wajah diplomasi publik dan Candi Prambanan sebagai situs warisan yang perlu dilestarikan lewat pariwisata berkelanjutan. Selain sebagai wujud promosi, diplomasi publik dapat digunakan untuk menciptakan *interaction*, *awareness*, dan *dependency* bagi semua unsur pelaku pariwisata di Candi Prambanan. Hasil relasi keduanya adalah dapat dilihat melalui dampak ekonomi, sosial-budaya, dan lingkungan. Meski dari kacamata keberlanjutan lingkungan secara positif kurang nampak dibanding dari sudut ekonomi dan sosial-budaya, seperti penambah penghasilan, tingkat kunjungan, dan pengenalan budaya Jawa kepada wisatawan mancanegara.

Kata kunci: Candi Prambanan, pariwisata berkelanjutan, diplomasi publik, konservasi, dan interpretasi.

ABSTRACT

Sustainability issue in tourism has popped up in the globalization era and it should be the focus of world tourism. Prambanan Temple as a World Heritage is also not spared from this sustainable tourism discourse. The thesis will explore Indonesia's diplomacy strategy towards sustainable tourism in Prambanan Temple through Jan Melissen's concept of public diplomacy and the UNWTO's concept of sustainable tourism UNWTO. To answer it, the research uses a qualitative method which aims to describe the facts that occur in the field. While digging the findings, the researcher sees there is a relationship between tourism in the face of public diplomacy and Prambanan Temple as a heritage site that need to be preserved through sustainable tourism. Apart from being a form of promotion, public diplomacy can be used to create the interaction, awareness, and dependency for all elements of tourism actors in Prambanan Temple. The result of the relationship between them is that can be seen through the economic, socio-culture, and environmental impacts. Although from the environmental sustainability perspective, it is less visible than socio-culture and economic angle, such as income, visit levels, and introduce Javanese culture to foreign tourists.

Keywords: Prambanan Temple, sustainable tourism, public diplomacy, conservation, and interpretation.