

Meningkatkan Kinerja Sekolah Melalui  
*Benchmarking Strategy* Dalam Menghadapi Persaingan  
di Era Revolusi Industri 5.0  
(*Studi Kasus SMAS Kristen Rantepao*)



TESIS

DISUSUN

ALJAN L. TANDISAU

2001190034

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA UKI  
JAKARTA  
2022**

Meningkatkan Kinerja Sekolah Melalui *Benchmarking Strategy*  
Dalam Menghadapi Persaingan di Era Revolusi Industri 5.0  
(*Studi Kasus SMA Kristen Rantepao*)



Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister

Pendidikan (M.Pd.)

**DISUSUN**

**ALJAN L. TANDISAU**

**2001190034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA UKI  
JAKARTA  
2022**





## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aljan L. Tandisau  
NIM : 2001190034  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul "MENINGKATKAN KINERJA SEKOLAH MELALUI BENCHMARKING STRATEGY DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 5.0 (*STUDI KASUS SMAS KRISTEN RANTEPAO*)" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tesis saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir (tesis) ini dianggap batal.

Jakarta, 05 Juli 2022



Aljan L. Tandisau





**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS**

**Meningkatkan Kinerja Sekolah Melalui Benhcmarking Strategy Dalam Menghadapi  
Persaingan di Era Revolusi Industri 5.0 (Studi Kasus SMAS Kristen Rantepao)**

Oleh :

Nama : Aljan L. Tandisau  
NIM : 2001190034  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 05 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hotner Tampubolon, S.E., MM

NIDN. 0310105505

Dr. Drs. Witarso Tambunan, M.Si

NIDN. 9903251918

Ketua Program Studi

Direktur Program Pascasarjana

  
Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi  
NIDN: 0320035801  
Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si  
NIDN: 0320086508



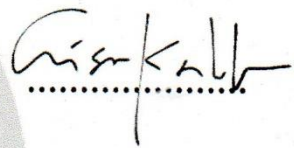

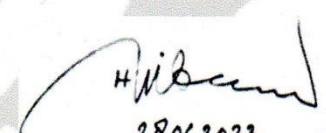


**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

---

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS**

<b>Nama</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. <b>Dr. Lisa Garcia Kailola, M.Pd</b>	<b>05 Juli 2022</b>	
2. <b>Dr. Hotner Tampubolon, S.E., M.M</b>	<b>05 Juli 2022</b>	
3. <b>Dr. Drs. Witarsa Tambunan, M.Si</b>	<b>05 Juli 2022</b>	

---

Tanggal Lulus : 05 Juli 2022  
NIM : 2001190034





**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aljan L. Tandisau

NIM : 2001190034

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul : **“Meningkatkan Kinerja Sekolah Melalui Benchmarking Strategy Dalam Menghadapi Persaingan di Era Revolusi Industri 5.0(Studi Kasus SMAS Kristen Rantepao)”**

Menyatakan bahwa:

1. Tesis tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tesis tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam tesis saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 05 Juli 2022

  
1DFCDAKX009290292  
METERAI TEMPEL  
10000  
Aljan L. Tandisau



## KATA PENGANTAR

Suatu kebodohan dan kecerobohan jika menganggap suatu karya tercipta karena kekuatan dan kepandaiaan yang dimiliki sendiri. Menyadari akan hal ini, maka pertama-tama penulis menaikkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena melalui kasih dan pertolongannya sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini sampai penyusunan laporan tesis dengan baik.

Saya menyadari sangatlah sulit untuk menyelesaikan tesis ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak dari awal sampai terselesainya. Bersama ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Universitas Kristen Indonesia (UKI Jakarta) yang merupakan suatu lembaga yang menaungi kegiatan perkuliahan ini.
2. Ibu Dr. Bintang R. Symbolon, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI Jakarta).
3. Ibu Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi, selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
4. Bapak Dr. Hotner Tampubolon, S.E., M.M, selaku Pembimbing I
5. Bapak Dr. Drs. Witarso Tambunan, M.Si, selaku Pembimbing II
6. Bapak Pdt. Syukur Matasak, S.Th., M.Th., selaku pimpinan Yayasan Perguruan Kristen Toraja (YPKT)
7. Bapak Sutrisno, S.Pd., M.Pd, selaku Kepala Sekolah SMAS Kristen Rantepao yang selalu memberikan motivasi dan bantuan mulai menyusun penelitian sampai dengan pelaporan penelitian
8. Seluruh Bapak/ibu guru dan pegawai SMAS Kristen Rantepao yang selalu memberikan *support* selama masa studi.
9. Orang tua, saudara, istri dan anak-anak (Rekel, Nuna, dan Auryn), serta pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu atas bantuan secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penulisan tesis ini, sangatlah disadari oleh penulis bahwa masih terlalu banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran diharapkan oleh penulis guna perbaikan dan penyempurnaan.

Jakarta, Juli 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Dan Sub Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Paradigma Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Praktis.....	6
2. Manfaat Teoritis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Revolusi Sosial Industri 5.0.....	8
1. Defenisi Revolusi Sosial Industri 5.0.....	8
2. Karakteristik Sistem Pendidikan Revolusi Sosial Industri 5.0.....	8
B. Kinerja di Satuan Unit Pendidikan (sekolah).....	9
1. Pengertian Kinerja di Satuan Unit Pendidikan.....	9
2. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Satuan Unit Organisasi.....	11
C. Benchmarking Dalam Organisasi Pendidikan.....	13
1. Konsep Model Benchmarking.....	13
2. Prinsip-Prinsip Benchmarking.....	17
3. Proses Benchmarking Pada Organisasi Pendidikan.....	18
D. Benchmarking Dalam Meningkatkan Kinerja sekolah Menghadapi- Persaingan Revolusi Industri 5.0.....	24
1. Keefektifan Benchmarking Menghadapi Revolusi Industri 5.0.....	24
2. Benchmarking Pada Pengolahan Guru Meningkatkan Kinerja Sekolah Menghadapi Revolusi Industri 5.0.....	25



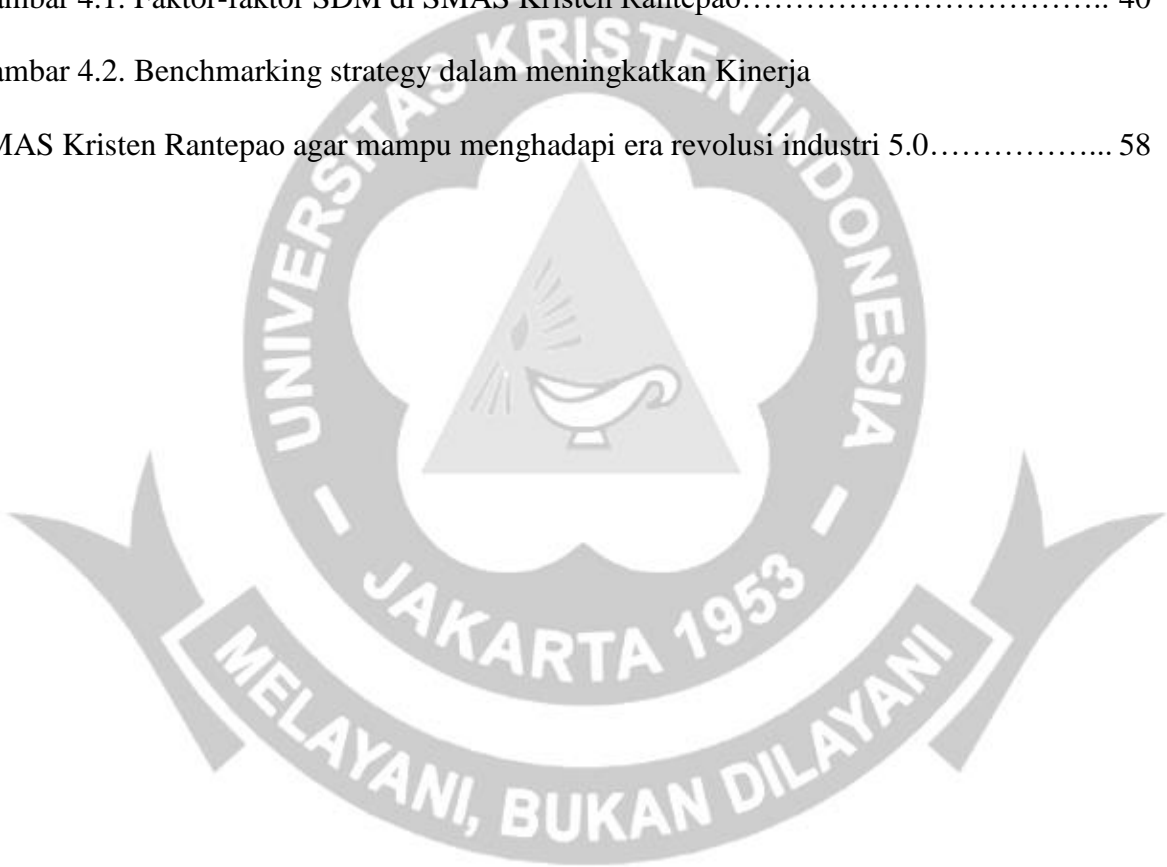
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Deskripsi Latar Penelitian, Sumber Data, Satuan Kajian dan Entri.....	27
1. Deskripsi Latar Penelitian.....	27
2. Sumber Data.....	27
3. Satuan Kajian.....	27
4. Entri.....	28
B. Metode Penelitian.....	28
C. Data dan Sumber Data.....	29
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
E. Analisis Data.....	31
F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	32
G. Jadwal Penelitian.....	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan.....	43
1. Formulasi Pengelolaan SDM Dalam Meningkatkan Kinerja SMAS Kristen Rantepao Menghadapi Persaingan di Era Revolusi Industri 5.0.....	43
2. Implementasi Pengelolaan SDM Dalam Meningkatkan Kinerja SMAS Kristen Rantepao Menghadapi Persaingan di Era Revolusi Industri 5.0.....	48
3. Evaluasi Pengelolaan SDM Dalam Meningkatkan Kinerja SMAS Kristen Rantepao Menghadapi Persaingan di Era Revolusi Industri 5.0.....	53
C. Proposisi peneliti yang akan diajukan ke SMAS Kristen Rantepao.....	55
 BAB V PENUTUP.....	 60
A. Kesimpulan.....	60
B. Implikasi.....	61
C. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses <i>Benchmarking</i> berdasarkan Roda Deming.....	19
Gambar 3.1. Triangulasi Sumber data.....	33
Gambar 3.2. Triangulasi teknik.....	33
Gambar 4.1. Faktor-faktor SDM di SMAS Kristen Rantepao.....	40
Gambar 4.2. Benchmarking strategy dalam meningkatkan Kinerja SMAS Kristen Rantepao agar mampu menghadapi era revolusi industri 5.0.....	58





## DAFTAR TABEL

Table. 1. Data UKG SMAS Kristen Rantepao Tahun 2015.....	38
Tabel. 2. Data prestasi akademik(OSN) sekolah terhitung dari tahun 2013 s.d 2020....	41
Tabel. 3.Rerata Nilai UN Dan Peringkat SMAS Kristen Rantepao Tahun Ajaran 2015/2016 s.d 2018/2019.....	41
Tabel. 4. Prestasi Bidang Non Akademik tingkat Kabupaten, Provinsi dan Nasional...	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara

Lampiran 2. Jadwal Penelitian

Lampiran 3. SK. Pembentukan Tim Penjaminan Mutu Pendidikan Sekolah (TPMPS) sekolah  
Menengah Atas Kristen Rantepao.

Lampiran 4. Foto kunjungan TPMPS SMAS Kristen Rantepao ke SMA Zion Makassar.





## ABSTRAK

Tulisan ini membahas tentang meningkatkan kinerja sekolah melalui benchmarking strategy dalam menghadapi persaingan di era revolusi industri 5.0 (studi kasus SMAS Kristen Rantepao). Pengelolaan SDM yang tidak baik sehingga mengakibatkan kualitas kinerja sekolah dari tahun ke tahun sudah menurun sehingga diasumsikan sekolah tidak mampu bersaing di era revolusi industri 5.0, maka itu diperlukan *benchmarking strategy* sebagai solusi dalam memperbaiki atau meningkatkan kinerja SMAS Kristen Rantepao sehingga mampu menghadapi persaingan di era revolusi industri 5.0. Berdasarkan konteks penelitian yang telah dipaparkan tersebut di atas fokus dalam penelitian ini adalah meningkatkan kinerja sekolah melalui benchmarking strategy dalam menghadapi persaingan di era revolusi industri 5.0, dan tiga yang menjadi sub fokus dalam penelitian ini, adalah *pertama*, formulasi pengelolaan SDM yang dilakukan sehingga dapat meningkatkan kinerja SMAS Kristen Rantepao didalam menghadapi persaingan era revolusi industri 5.0, *kedua* implementasi pengelolaan SDM yang akan dilaksanakan sehingga dapat meningkatkan kinerja SMAS Kristen Rantepao di dalam menghadapi persaingan era revolusi industri 5.0, *ketiga* evaluasi pengelolaan SDM yang akan dilakukan sehingga kinerja SMAS Kristen Rantepao terjadi peningkatkan di dalam menghadapi persaingan di era revolusi industri 5.0. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: *pertama*, formulasi pengelolaan SDM yang dilakukan sehingga dapat meningkatkan kinerja SMAS Kristen Rantepao didalam menghadapi persaingan era revolusi industri 5.0 dilakukan secara komprehensif melalui: 1) komitmen manajemen, 2) menyelidiki kekuatan dan kelemahan sekolah, 3) memilih proses yang dibenchmarking, 4) membentuk tim benchmarking, 5) penentuan mitra benchmarking, *kedua*, implementasi ke lembaga yang akan menjadi calon mitra *benchmarking* menggunakan metode wawancara, kuisisioner, observasi dan dokumentasi untuk pengumpulan data yang terkait sistem pengelolaan SDM. Data hasil *benchmarking strategy* tersebut selanjutnya adaptasi, seleksi, dan modifikasi dengan mempertimbangkan akan faktor budaya dan *budgeting* yang tetap berpegang pada prinsip “tindakan-tindakan pengelolaan SDM yang lama yang dianggap baik tetap dipertahankan dan mengambil tindakan-tindakan yang baru lalu disempurnakan menjadi sesuatu yang lebih baik”, *ketiga*, evaluasi pengelolaan SDM dalam meningkatkan kinerja SMAS Kristen Rantepao menghadapi persaingan di era revolusi industri 5.0 dilakukan dengan monitoring secara intens dan komunikasi yang efektif oleh kepala sekolah SMAS Kristen Rantepao dan kepala sekolah yang menjadi mitra benchmarking. Peneliti juga merekomendasikan SMAS Zion Makassar sebagai sekolah yang menjadi mitra benchmarking.

Kata kunci: Revolusi Industri 5.0, Kinerja Sekolah, *Benchmarking Strategy*.

## **ABSTRACT**

*This paper discusses improving school performance through benchmarking strategies in facing competition in the era of industrial revolution 5.0 (case study of Rantepao Christian High School). Human resource management that is not good, resulting in the quality of school performance from year to year has decreased so it is assumed that schools are not able to compete in the era of the industrial revolution 5.0, so a benchmarking strategy is needed as a solution in improving or improving the performance of Rantepao Christian High School so that it is able to face competition in the revolutionary era industry 5.0. Based on the context of the research described above, the focus in this research is to improve school performance through a benchmarking strategy in facing competition in the era of the industrial revolution 5.0, and three sub-focuses in this research are the first, the formulation of HR management that is carried out so as to improve The performance of Rantepao Christian High School in facing competition in the 5.0 industrial revolution era, the second implementation of HR management that will be carried out so that it can improve the Rantepao Christian High School performance in the face of competition in the 5.0 industrial revolution era, the third evaluation of HR management will be carried out so that the performance of Rantepao Christian High School will increase in in the face of competition in the era of the 5.0 industrial revolution. This type of research is descriptive qualitative research with a case study approach. Data were collected through observation, interview, and documentation techniques. The data analysis technique uses data reduction steps, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study are as follows: first, the formulation of HR management carried out so as to improve the performance of Rantepao Christian High School in facing competition in the 5.0 industrial revolution era was carried out comprehensively through: 1) management commitment, 2) investigating school strengths and weaknesses, 3) selecting the process who are benchmarked, 4) form a benchmarking team, 5) determine benchmarking partners, second, implementation to institutions that will become prospective benchmarking partners using interviews, questionnaires, observations and documentation for data collection related to the HR management system. The data from the benchmarking strategy is then adapted, selected, and modified by taking into account cultural and budgeting factors, which still adhere to the principle of "old HR management actions that are considered good are maintained and take new actions and then refined into something better." good", third, the evaluation of HR management in improving the performance of the Rantepao Christian High School in facing competition in the era of the industrial revolution 5.0 was carried out by intense monitoring and effective communication by the principal of the Rantepao Christian High School and the principal who became the benchmarking partner. The researcher also recommends SMAS Zion Makassar as a school that becomes a benchmarking partner.*

*Keywords: Industrial Revolution 5.0, School Performance, Benchmarking Strategy.*