

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Peranan teknologi informasi memudahkan kinerja karyawan agar meningkatkan kegiatan usaha serta memberikan efektivitas dan efisiensi guna mencapai *goals* dalam perusahaan. Adapun hasil ekspansi teknologi informasi yang dominan dimanfaatkan oleh organisasi guna meningkatkan kinerja karyawannya yaitu sistem informasi. Dengan adanya sistem informasi akuntansi maka perusahaan diharapkan akan sanggup bekerja lebih giat serta efektif juga efisien, Penerapan sistem informasi akuntansi yang konvensional lebih condong mampu membuat risiko terjadinya kesalahan dan kecacauan perhitungan atau pencatatan sehingga membuat sebagian perusahaan bisa terjadi kerugian.

Adanya perubahan yang disadari oleh PT Arta Boga Cemerlang baik dibidang teknologi, yang dimana dijadikannya kesempatan untuk meningkatkan pemasaran *product* melalui jaringan internet. Sehingga pada 25 Mei 2016 muncullah artaboga.com sebagai *marketing* belanja online bagi toko langganan terdaftar. Hal inilah yang menjadi dasar sebagai perusahaan Arta Boga Cemerlang untuk terus mengembangkan teknologi informasi dimana persaingan semakin ketat. Pengembangan TI tersebut berdampak pada proses bisnis dan sering kali berakibat Arta Boga Cemerlang merancang ulang sistem informasi yang dimiliki perusahaan untuk memperoleh laba atau keuntungan dari kemampuan terbarunya. Akan tetapi, tujuan utamanya bukan pada TI untuk kepentingan TI, tetapi bagaimana TI dapat mempengaruhi proses bisnis dan pengendalian di perusahaan Arta Boga Cemerlang.

Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan suatu kerangka pengkoordinasian sumber daya (*data, materials, equipment, suppliers, personal, and fund*) untuk mengkonversi input berupa data ekonomik menjadi keluaran berupa informasi keuangan yang digunakan untuk

melaksanakan kegiatan suatu entitas dan menyediakan informasi akuntansi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Transaksi mengharuskan perusahaan melakukan operasi, melaksanakan arsip dan catatan terkini atau *up to date*, dan menonjolkan aktivitas organisasi. Sebagai pengolah transaksi, sistem informasi akuntansi mempunyai peran untuk mengatur dan mengoperasionalkan semua kegiatan transaksi perusahaan. Sistem Informasi Akuntansi berperan sebagai media atau wadah untuk mengumpulkan dan menyimpan berbagai informasi berupa data berkaitan dengan bisnis perusahaan. Dengan adanya sistem informasi akuntansi serta menerapkannya tentu karyawan dengan mudahnya menyelesaikan tugasnya dan ini sangat baik untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan pada perusahaan Arta Boga Cemerlang. Suatu perusahaan yang telah berjalan sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya dan sebuah pengendalian dibutuhkan untuk membantu memantau kegiatan-kegiatan perusahaan. Sebuah pengendalian digunakan untuk membantu memantau kegiatan-kegiatan perusahaan.

*AICPA (American Institute of Certified Public Accountants) dalam Wilopo (2006:349) menjelaskan bahwa “pengendalian internal sangat penting, antara lain untuk memberikan perlindungan bagi entitas terhadap kelemahan manusia serta untuk mengurangi kemungkinan kesalahan dan tindakan yang tidak sesuai dengan aturan. Pengendalian internal yang efektif merupakan komponen penting dalam manajemen perusahaan dan menjadi dasar bagi kegiatan operasional perusahaan yang sehat dan aman”.*

Pengendalian internal yang positif bisa meringankan karyawan dalam perusahaan mengurus aset perusahaan, menjamin tersedianya pelaporan keuangan dan manajerial yang mudah dipercaya, menumbuhkan kepatuhan perusahaan pada ketentuan dan juga peraturan serta perundang-undangan yang berlaku, sekaligus menurunkan terjadinya risiko kerugian, penyimpangan dan pelanggaran dimensi kehati-hatian.

Kemudian ada hal yang dapat berakibat pada kinerja karyawannya yaitu beban pekerjaan. Setiap tugas yang dikerjakan karyawan pasti

memerlukan perhitungan yang cukup akurat agar tugas yang dikerjakan dapat terselesaikan, berupaya untuk menentukan kuantitas karyawan yang menjamin efektivitas dan efisiensi organisasi diperlukan analisis beban kerja di masing masing unit organisasi dan inilah yang dinamakan beban pekerjaan.

Menurut Monika (2018) “beban kerja adalah proses yang dilakukan seseorang dalam menyelesaikan tugas dari suatu pekerjaan atau suatu kelompok jabatan yang dilakukan dalam keadaan normal dalam suatu jangka waktu tertentu”. Setiap perusahaan perlu memperhatikan sumberdaya yang tersedia agar volume pekerjaan tampak stabil dan tidak menumpuk pada periode tertentu. Penakaran pada beban kerja ini bertujuan untuk membuahkan hasil ide-ide bagi terwujudnya organisasi yang akurat, sesuai dengan beban pekerjaan yang ditekuni oleh organisasi tersebut.

Untuk itu diperlukan bimbingan supaya dapat memberikan kemampuan untuk merencanakan standarisasi pekerjaan dan juga memberikan ketrampilan beban kinerja karyawan serta melakukan penelitian perbaikan dan efisiensi pada perusahaan tersebut. Fakta tersebut berpengaruh pada kinerja karyawan PT Arta Boga Cemerlang yang selalu berusaha memaksimalkan untuk kualitas SDM yang dimilikinya, sebab diketahui bahwa peningkatan suatu organisasi tidak jauh maknanya dari karakter individu di dalamnya yang merupakan karyawan di PT Arta Boga Cemerlang.

Persoalan diatas tentunya mempengaruhi kinerja PT Arta Boga cemerlang. Untuk itu, upaya meningkatkan kinerja karyawan diperlukan ketelitian, rasa tanggung jawab, serta kedisiplinan dari karyawannya. Suatu sistem informasi akuntansi yang dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan setiap pekerjaan dan menghasilkan informasi keuangan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan penting perusahaan. Selain itu pengendalian internal menjadi landasan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan jaminan kinerja karyawan yang baik dan lancar. Adapun juga hal yang harus diperhatikan yaitu beban pekerjaan untuk

menghasilkan pemahaman tentang pentingnya analisis beban kerja bagi perencanaan SDM perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dari itu penulis membuat tulisan dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Arta Boga Cemerlang Kota Purwokerto”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berlandaskan penjabaran latar belakang diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Artaboga Cemerlang kota Purwokerto?
2. Apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Artaboga Cemerlang kota Purwokerto?
3. Apakah beban pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Artaboga Cemerlang kota Purwokerto?
4. Apakah penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, beban pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Artaboga Cemerlang kota Purwokerto?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Kemudian ada juga tujuan yang ingin diperoleh dengan adanya penelitian ini secara umum adalah:

1. Untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja karyawan pada PT Arta Boga Cemerlang Kota Purwokerto.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Pengendalian Internal terhadap kinerja karyawan pada PT Arta Boga Cemerlang Kota Purwokerto.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT Arta Boga Cemerlang Kota Purwokerto

4. Untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Beban pekerjaan pada PT Arta Boga Kota Purwokerto.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan oleh penulis dengan adanya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Artaboga Cemerlang Kota Purwokerto  
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi dan evaluasi mengenai pentingnya sistem informasi akuntansi dan load pekerjaan untuk dapat memaksimalkan kinerjanya.
2. Bagi peneliti  
Dapat memperluas pengetahuan dan pandangan mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan beban pekerjaan terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi akademisi  
Penelitian ini bisa digunakan sebagai acuan atau literatur yang berdekatan dengan penelitian selanjutnya.

#### **1.5 Ruang Lingkup Penelitian**

1. Di dalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi penelitian menggunakan 3 (tiga) variabel bebas yaitu Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Beban Pekerjaan serta 1 (satu) variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan.
2. Penelitian ini dilakukan di PT Arta Boga Cemerlang, Jl. Lkr. Terminal No.31, Dusun II, Sokaraja Kulon, Kec. Sokaraja, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53181. Waktu penelitian ini dilakukan 2 (dua) bulan sejak penyebaran kuisisioner sampai pengumpulan kuisisioner terkait.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam bagian ini penulis akan menjelaskan tentang sistematika pembahasan secara menyeluruh mengenai isi dari skripsi ini, penulisan disusun berdasarkan bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

### **BAB II: URAIAN TEORITIS**

Dalam bab ini menguraikan tinjauan pustaka yang meliputi landasan teori, peneliti terdahulu, kerangka pemikiran teoritis serta hipotesis.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Berisi tentang definisi variabel penulisan dan definisi operasional, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, serta metode analisis data.

### **BAB IV: ANALISIS PEMBAHASAN**

Berisi tentang gambaran umum objek penelitian, hasil penulisan secara sistematika kemudian dianalisis dengan menggunakan metode penelitian yang ditetapkan untuk selanjutnya diadakan pembahasan.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup yang berisi simpulan dan saran-saran hasil analisis data pada bab-bab sebelumnya yang dapat dijadikan masukan bagi berbagai pihak yang berkepentingan.