

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN BEBAN PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Artaboga Cemerlang Kota Purwokerto)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Agnestesya Adelita

1932150810



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnestesya Adelita

NIM : 1932150810

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul adalah “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artaboga Cemerlang Kota Purwokerto”

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, Agustus 2022



(Agnestesya Adelita)



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN BEBAN PEKERJAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT ARTABOGA
CEMERLANG KOTA PURWOKERTO)

Oleh:

Nama : Agnestesya Adelita

NIM : 1932150810

Program Studi : S1 Akuntansi

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 10 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Jhonson Pakpahan, SE., M.Si)

Pembimbing II

(Carolina F. Sembiring, SE., M.M)

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

(Fenny Monica Hasugian, S.E., M.Si.)



Dekan

(Denny Nugian, SE., MMA)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 10 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Agnestesya Adelita




NPM : 1932150810

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN BEBAN PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT ARTABOGA CEMERLANG KOTA PURWOKERTO)” oleh tim penguji

yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Juaniva Sidharta, S.E.,M.Si.	, Sebagai Ketua	
2 Elly Rasyid, M.M., Ak	, Sebagai Anggota	
3 Jhonson Pakpahan, SE., M.Si	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnestesya Adelita
NPM : 1932150810
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 – Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artaboga Cemerlang Kota Purwokerto

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Yang menyatakan



617A8AKX054498114
Agnestesya Adelita

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Beban Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Artaboga Cemerlang Kota Purwokerto”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Sistem Informasi Akuntansi Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dukungan, bimbingan, arahan serta bantuan banyak pihak, tugas akhir ini tidak akan terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jonny Siagian, S.E., M.M., Pjs selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny M. Hasugian, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jhonson Pakpahan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Carolina F. Sembiring, SE., MM selalu Dosen Teknisi Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman hidup.
6. Kepada PT Arta Boga Cemerlang, selaku perusahaan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Kepada Orang tua saya, Domen Dabuke dan Ibu saya, Lasmianta Siallagan dan adik-adik saya, Theresa, Angel, Ondotua, dan Tiar yang

selalu memberikan doa, semangat, mengingatkan untuk mengerjakan skripsi, serta dukungan dalam bentuk material untuk keberhasilan penulis.

8. Kekasih saya, Yulius Prihambudi, yang telah mendukung dan membantu serta menemani saya dalam mencari perusahaan untuk diteliti, dan tidak pernah berhenti mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi ini. Semoga kita sukses dalam mencapai tujuan dan cita-cita kita, serta selalu menjadi partner terbaik kedepannya.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan dari semester awal sampai peneliti menyelesaikan skripsi ini, Mutiara, Asri K, Novianti, Irayana, Kristo, Gilbert, dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu yang selalu memberikan dorongan dan dukungan semangat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. Semoga kelak kita sukses selalu dan menjadi pribadi yang semakin baik kedepannya dan dapat memanfaatkan ilmu yang di dapat agar kelak menjadi kebanggaan keluarga dan almamater kita.
10. Teman-teman satu bimbingan yang selalu mendukung dan mengingatkan terus untuk menyelesaikan skripsi ini, Octina, Christin, Yossy, dan Windy semoga kita sukses selalu dimasa depan dan selalu menjaga tali persaudaraan dengan baik.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang mempunyai kelemahan dan kepada Tuhan Yang Maha Esa peneliti mohon ampun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas semua kebaikan dan kasih sayang yang peneliti terima hingga saat ini, semoga Tuhan membalas kebaikan kita semua.

Jakarta, Agustus 2022

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6. Sistematika Penlisan	5
BAB II URAIAN TEORITIS	7
2.1. Kajian Teoritis	7
2.1.1. Teori Atribusi	7
2.1.2. Pengertian sistem informasi akuntansi	8
2.1.3. Pengendalian internal	10
2.1.4. Beban pekerjaan	16
2.1.5. Kinerja karyawan	18
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Langkah konseptual	23
2.4. Hipotesis Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian	25
3.2. Lokasi dan jadwal penelitian	25
3.3. Populasi dan sampel	25
3.4. Jenis data dan sumber data	26
3.5. Metode pengumpulan data	26
3.6. Definisi operasional	26
3.7. Teknik penentuan skor	29
3.8. Metode analisis data	29
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN	35
4.1. Gambaran umum perusahaan	35
4.2. Sistem linkpod artaboga	35
4.3. Analisis data	36
4.4. Hasil analisis uji kualitas data	38
4.5. Analisis statistik deskriptif	42
4.6. Uji asumsi klasik	43
4.7. Analisis liner berganda	48
4.8. Uji hipotesis penelitian	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58
BIODATA PENULIS	80

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 2.1. Penapsiran penelitian terdahulu	20
Tabel 4.2. Kriteria responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 4.3. Kriteria responden berdasarkan usia	37
Tabel 4.4. Kriteria responden berdasarkan pendidikan terakhir	37
Tabel 4.5. Hasil uji valeditas penerapan sistem informasi akuntansi	38
Tabel 4.6. Hasil uji valeditas pengendalian internal	39
Tabel 4.7. Hasil uji valeditas beban pekerjaan.....	39
Tabel 4.8. Hasil uji valeditas kinerja karyawan	40
Tabel 4.9. Hasil uji reliabilitas	41
Tabel 4.10. Hasil uji statistik deskriptif	41
Tabel 4.11. Hasil uji one sample kolmogorov smirnov	43
Tabel 4.12. Hasil uji multikolinearitas	46
Tabel 4.13. Hasil analisis regresi linear berganda	48
Tabel 4.14. Hasil uji koefisien determinasi	50
Tabel 4.15. Hasil uji simultan	51
Tabel 4.16. Hasil uji parsial	52

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1. Kerangka konseptual	23
Gambar 4.2. Normal P-P plot of regression standardized residual	44
Gambar 4.3. Histogram	44
Gambar 4.4. Scatterplot	45
Gambar 4.5. Scatterplot uji heterokesdatisitas	47



ABSTRAK

Agnestesya Adelita, 2022. Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan beban pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT Artaboga Cemerlang kota Purwokerto. Pengkajian ini bermaksud untuk mendalami pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan beban pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Arta boga Cemerlang kemudian mengetahui variabel apa saja yang berpengaruh lebih menonjol diantara empat variabel tersebut.

Berlandaskan hasil penggarapan data kuesioner yang menggunakan uji kualitas data, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, serta uji hipotesis yang terdiri dari koefisien determinasi (*Adjusted R²*), uji F, dan uji t.

Variabel independen pada pengkajian ini yaitu penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan beban pekerjaan. Untuk variabel dependen pada pengkajian ini yaitu kinerja karyawan. Pengkajian ini menggunakan riset populasi atau riset sensus. Data pada pengkajian ini adalah data primer yang di dapat dari angket yang disebar secara langsung kepada seluruh karyawan pada PT Arta Boga Cemerlang.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan beban pekerjaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian secara simultan menunjukan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan beban pekerjaan tidak berpengaruh secara bersama sama secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Beban Pekerjaan Dan Kinerja Karyawan

Abstract

Agnestesya Adelita, 2022. *The effect of the application of accounting information systems, internal control, and workload on employee performance at PT Artaboga Cemerlang Purwokerto city. This study intends to explore the effect of the application of accounting information systems, internal control and workload on the performance of employees at PT Arta Boga Cemerlang then found out which variables had a more prominent influence among the four variables.*

Based on the results of the cultivation of questionnaire data using data quality test, descriptive statistical analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing consisting of the coefficient of determination (Adjusted R²), F test, and t test.

The independent variables in this study are the application of accounting information systems, internal control and workload. The dependent variable in this study is employee performance. This study uses population research or census research. The data in this study are primary data obtained from questionnaires distributed directly to all employees at PT Arta Boga Cemerlang.

The results of the study partially show that the application of accounting information systems, internal controls and workloads have no significant effect on employee performance. Simultaneous research results show that the application of accounting information systems, internal controls and workloads have no significant effect on employee performance.

Keywords: *Implementation of Accounting Information Systems, Internal Control, Workload and Employee Performance*