

**TATA KELOLA PENANGANAN PESERTA DIDIK DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR DI ERA *NEW  
NORMAL***

**TESIS**

Oleh:

**NOBE BARA' RITA**

**2001190020**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/ MANAJEMEN  
PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**TATA KELOLA PENANGANAN PESERTA DIDIK DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR DI ERA *NEW NORMAL***

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister  
Pendidikan (M. Pd) Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan  
Universitas Kristen Indonesia**

**Oleh:**

**NOBE BARA' RITA**

**2001190020**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/ MANAJEMEN  
PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



**PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN  
INDONESIA PROGRAM STUDI MAGISTER  
ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nobe Bara' Rita

NIM : 2001190020

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

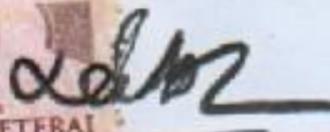
Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "TATA KELOLA PENANGANAN PESERTA DIDIK DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR DI ERA *NEW NORMAL*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 15 Juli 2022

  
METERAI  
TAMPIL  
Nobe Bara' Rita  
DBDAKX044906050



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM PASCASARJANA**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR  
TATA KELOLA PENANGANAN PESERTA DIDIK DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR DI ERA *NEW NORMAL***

Oleh:

Nama : Nobe Bara' Rita  
NIM : 2001190020  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan (M. Pd) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 15 Juli 2022  
Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Drs. Witarsa Tambunan, M. Si  
NIDN: 9903251918

Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M. Pd  
NIDN: 0328086806

Ketua Program Studi Magister  
Administrasi Pendidikan

Dr. Dra. Mesta Limbong, M. Psi  
NIDN: 0320035801

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Bintang R. Simbolon, M. Si  
NIDN: 0320086508



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada 15 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : **Nobe Bara' Rita**  
NPM : **2001190020**  
Program Studi : **Magister Administrasi Pendidikan**  
Fakultas : **Program Pascasarjana**

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “TATA KELOLA PENANGANAN PESERTA DIDIK DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR DI ERA *NEW NORMAL*” oleh tim penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Lisa Gracia Kailola, M.Pd.	,Sebagai Ketua	
2	Dr. Drs. Witarsa Tambunan, M. Si	,Sebagai Anggota	 17/07/2022
3	Dr. Dra. Erni Murniarti, SH., M. Pd	,Sebagai Anggota	

Jakarta, 15 Juli 2022



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**

---

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Nobe Bara' Rita**  
NIM : **2001190020**  
Fakultas : **Program Pascasarjana**  
Program Studi : **Magister Administrasi Pendidikan**  
Jenis Tugas Akhir : **Tesis**  
Judul : **Tata Kelola Penanganan Peserta Didik Dalam  
Peningkatkan Motivasi Belajar Di Era *New Normal***

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung

secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 15 Juli 2022

Yang menyatakan



Nobe Bara' Rita



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat karunianya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menempuh pendidikan magister di Universitas Kristen Indonesia, bahkan dapat menyelesaikan karya tulis tesis yang berjudul “TATA KELOLA PENANGANAN PESERTA DIDIK DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR DI ERA *NEW NORMAL*”.

Karya tulis ini merupakan tugas akhir penulis serta sebagai syarat untuk mencapai gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam Menyusun tesis ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan hambatan yang tidak sedikit. Tesis ini pun tak luput dari kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis, namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik serta tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis menghaturkan terima kasih dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, antara lain:

1. Orangtua tercinta: Bapak Hendrik Bara' dan (Almh) Ibu Martha Taku' yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual agar penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik dan lancar. Juga kepada suami tercinta, Bapak Seni Palelu yang memberi bantuan dan dukungan yang diperlukan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Tak lupa juga kepada kedua anakku tercinta, Samuel Bukka' dan Grace Felicia Kamali yang

sabar saat melihat Ibunya sibuk dengan tugas dan bahkan memberi bantuan yang diperlukan.

2. Dr. Dhaniswara, K. Harjono, SH., MH, MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indoensia.
3. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si., selaku Direktur Program Pascasarjana beserta staf.
4. Dr. Dra. Mesta Limbong, M. Psi., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan sekaligus Dosen penasihat akademik yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Dr. Drs. Witarsa Tambunan, M.Si. dan Dr. Erni Murniarti, M.Pd., selaku Pembimbing yang di tengah kesibukannya telah mengorbankan waktu untuk berkenan memberikan saran dan perbaikan terhadap pembuatan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman dalam mata perkuliahan masing-masing.
7. Seluruh Karyawan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu Penulis dalam hal-hal administratif.
8. Kepada Bapak Yusuf Kalu selaku Pimpinan dan segenap Keluarga Besar SMK Negeri 2 Toraja Utara Di Kabupaten Toraja Utara Provinsi Sulawesi Selatan yang mendukung Penulis dalam pemberian Ijin serta

bersedia sebagai informan untuk kepentingan penyusunan Tesis ini, secara khusus untuk tim saya di Bidang Kurikulum, Bapak Arianto Songgeng, S.Pd.

9. Kepada Ibu Oce Payung Limbong, Ibu Novita Sari Tanuwijaya, Bapak Nevly serta segenap teman seperjuangan angkatan 2020 yang memberikan solusi untuk setiap masalah yang dihadapi oleh Penulis dalam menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis pun berharap adanya saran atau masukan demi perbaikan tesis ini. Akhirnya Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah khazanah pengetahuan khususnya pada bidang Administrasi Pendidikan.

Jakarta, 15 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. FOKUS PENELITIAN.....	7
C. SUB FOKUS PENELITIAN .....	7
D. RUMUSAN MASALAH .....	8
E. KEGUNAAN PENELITIAN .....	8
F. TUJUAN PENELITIAN .....	9
G. PARADIGMA PENELITIAN.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. MOTIVASI BELAJAR.....	11
B. PENANGANAN PESERTA DIDIK.....	13
C. PENELITIAN YANG RELEVAN.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. TUJUAN PENELITIAN .....	20
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	20
C. JADWAL PENELITIAN .....	20
D. METODE PENELITIAN .....	21
E. RANCANGAN PENELITIAN .....	22
F. TEKNIK PENGAMBILAN INFORMAN PENELITIAN .....	22
G. PROSEDUR PENGAMBILAN DATA .....	22
H. PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA .....	23
I. TEKNIK ANALISIS DATA .....	24

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
A. GAMBARAN UMUM.....	26
B. TEMUAN PENELITIAN.....	29
C. PEMBAHASAN .....	43
a. Penyebab Rendahnya Motivasi Belajar Peserta Didik .....	44
b. Tata Kelola Penanganan Peserta Didik Di SMKN 2 Toraja Utara.....	50
c. Perbaikan Tata Kelola Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik Di Era <i>New Normal</i> .....	51
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
A. KESIMPULAN .....	56
B. IMPLIKASI.....	58
C. SARAN .....	58
 DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	66
TABEL DAN GAMBAR.....	118



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	4
Tabel 1.2.....	5
Tabel 1.3.....	6
Tabel 3.1.....	21
Tabel 4.1.....	28
Tabel 4.2.....	29



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 .....	23
Gambar 4.1.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Observasi di SMKN 2 Toraja Utara
- Lampiran 2. Instrumen Angket ke Peserta Didik SMKN 2 Toraja Utara
- Lampiran 3. Instrumen Angket Untuk Guru SMKN 2 Toraja Utara
- Lampiran 4. Instrumen Wawancara Untuk Kepala Sekolah SMKN 2 Toraja Utara
- Lampiran 5. Instrumen Wawancara Untuk Guru Bimbingan dan Konseling (BK)  
SMKN 2 Toraja Utara
- Lampiran 6. Instrumen Angket Untuk Orangtua Peserta Didik SMKN 2 Toraja \  
Utara
- Lampiran 7. Pedoman Observasi
- Lampiran 8. Pedoman Pengumpulan Data dari Peserta Didik Melalui Angket
- Lampiran 9. Pedoman Pengumpulan Data dari guru SMK Negeri 2 Toraja Utara  
melalui angket.
- Lampiran 10. Pedoman Wawancara Dengan Kepala Sekolah SMK Negeri 2  
Toraja Utara
- Lampiran 11. Pedoman Pengumpulan Data dari guru BK SMK Negeri 2 Toraja  
Utara melalui wawancara.
- Lampiran 12. Pedoman Pengumpulan Data dari orangtua peserta didik SMK  
Negeri 2 Toraja Utara melalui angket *Google Form*.
- Lampiran 13. Rekap Hasil Observasi (4-9 April 2022)
- Lampiran 14. Data Penelitian Dari Peserta Didik Melalui Angket
- Lampiran 15. Data Dari Guru Melalui Angket
- Lampiran 16. Data Dari Wawancara Dengan Kepala Sekolah
- Lampiran 17. Data Dari Wawancara Dengan Kedua Guru Bk
- Lampiran 18. Rekap Jawaban Orangtua Atas Kuesioner Yang Disebar Melalui  
*Google Form*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertolak dari masalah rendahnya motivasi belajar dan kehadiran peserta didik di SMK Negeri 2 Toraja Utara terutama di era *New normal*. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis penyebab rendahnya motivasi belajar peserta didik di era *new normal* di SMKN 2 Toraja Utara, menganalisis tata kelola penanganan peserta didik di SMKN 2 Toraja Utara di era *new normal*, serta menemukan solusi masalah rendahnya motivasi belajar peserta didik di era *new normal* di SMKN 2 Toraja Utara. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif deskriptif dengan tahapan pengolahan data meliputi reduksi, penyajian, analisis, dan triangulasi data. Keabsahan data diuji melalui uji kredibilitas dan uji dependabilitas. Hasil dari penelitian yaitu: 1.) Motivasi belajar peserta didik di SMKN 2 Toraja Utara masih rendah disebabkan oleh faktor dari peserta didik, faktor guru, faktor tata kelola sekolah, dan faktor orangtua; 2) Tata kelola penanganan peserta didik di SMKN 2 Toraja Utara dimulai dari guru bidang studi, selanjutnya wali kelas, guru BK kesiswaan dan terakhir di tingkat kepala sekolah; 3) Solusi dari rendahnya motivasi belajar melalui tata kelola di SMKN 2 Toraja Utara yaitu a. Aspek kelayakan, meliputi manajemen absensi guru dan peserta didik, serta manajemen supervisi; b. Transparansi, meliputi pembentukan manajemen informasi sekolah yang bertanggungjawab atas media sosial, website serta papan pengumuman di sekolah; c. Partisipasi, meliputi penyusunan uraian tugas dan pembuatan database peserta didik untuk memudahkan menghubungi orangtua; d. Efektifitas, meliputi pembentukan staf yang menangani pengarsipan kehadiran peserta didik dan hasil belajar peserta didik sebagai referensi bagi semua pihak, evaluasi oleh kesiswaan terhadap kinerja wali kelas dan guru BK, pembentukan Tim Pengembangan Kurikulum Sekolah, penataan kegiatan pengembangan diri peserta didik; e. Akuntabilitas, meliputi penjadwalan pertemuan pimpinan dan bawahan serta pimpinan dan komite sekolah; f. hak asasi manusia, meliputi pembentukan tim piket sekolah, pembenahan system rekrutmen tenaga pendidik dan kependidikan.

Kata kunci: motivasi belajar, tata kelola, penanganan peserta didik

## **ABSTRACT**

*This research starts from low learning motivation of students in New Normal era. The purpose of this study is to analyze causes of the low learning motivation of students in new normal era at SMKN 2 Toraja Utara, analyze the management of student handling at SMKN 2 Toraja Utara in the new normal era, and find solutions to the problem of low learning motivation of students in the new normal era. The research method used is descriptive qualitative research method with data processing stages including reduction, presentation, analysis, and data triangulation. The validity of the data was tested through the credibility test and the dependability test. The results of the research are: 1.) The learning motivation of students at SMKN 2 Toraja Utara is still low due to factors from students, teacher factors, school governance factors, and parental factors; 2) The management of student handling at SMKN 2 Toraja Utara starts from each subject teacher, then the homeroom teacher, student counseling teacher and finally at the principal level; 3) The solution to low learning motivation through good governance at SMKN 2 Toraja Utara, are: a. Feasibility, including teacher and student attendance management, supervision management; b. Transparency, including the establishment of school information management; c. Participation, including the preparation of job descriptions and management of student database to facilitate contacting parents; d. Effectiveness, including the formation of staff that handles archiving student attendance and student learning outcomes as a reference for all parties, evaluation of the performance of homeroom teachers and BK teachers, formation of the School Curriculum Development Team, structuring student self-development activities; e. Accountability, including scheduling of meetings of leaders and subordinates as well as school leaders and committees; f. human rights, including the formation of a school picket team, reforming the recruitment system for educators and education personnel.*

**Keywords:** *learning motivation, governance, dealing student*

