

**ANALISIS RISIKO PRODUK CACAT
(STUDI KASUS PADA PT. X)
TESIS**

**Oleh
Karen Yemima
1904190010**



**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**ANALISIS RISIKO PRODUK CACAT
(STUDI KASUS PADA PT. X)
TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)
pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia**

**Oleh
Karen Yemima
1904190010**



**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karen Yemima
NIM : 1904190010
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis Tesis yang berjudul “ANALISIS RISIKO PRODUK CACAT (STUDI KASUS PADA PT. X) adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya Tesis saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tesis.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini di anggap batal.

Jakarta, 18 Juli 2022



(Karen Yemima)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
MAGISTER MANAJEMEN**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS

**ANALISIS RISIKO PRODUK CACAT
(STUDI KASUS PADA PT. X)**

Oleh :

Nama : Karen Yemima

Nim : 1904190010

Program Studi : Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tesis guna mencapai gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 18 Juli 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Ir. Tarcisius Sunaryo, MA., Ph.D.)
NIP/NIDN 891322/0313106202

Pembimbing II

(Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M.Si)
NIP/NIDN 191708/0014116307

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr.)

Dekan



(Dr. Bintang R. Simbolon M.Si)






**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
MAGISTER MANAJEMEN**

PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TESIS

Pada 18 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Karen Yemima
Nim : 1904190010
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tesis yang berjudul “Analisis Risiko Produk Cacat (Studi Kasus Pada PT. X)” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Ir. Tarcisius Sunaryo, MA., Ph.D	Penguji Dalam Komisi	
2. Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M.Si	Penguji Dalam Komis	
3. Dr.Ir. Ktut Silvanita M, MA	Penguji Luar Komisi	



Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tesis

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karen Yemima
Nim : 1904190010
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Analisis Risiko Produk Cacat
(Studi Kasus Pada PT. X)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2022



Karen Yemima

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kebaikan Tuhan dan kasih karunia_nya yang telah memberikan hikmat serta kekuatan dalam melaksanakan tugas penulisan tesis ini guna memperoleh gelar sebagai Magister Manajemen dari Universitas Kristen Indonesia. Tesis ini diberi Judul, “Analisis Risiko Produk Cacat (Studi kasus PT. X).

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada segenap dosen, khususnya kepada Bapak Ir. Tarcisius Sunaryo, MA., Ph.D selaku pembimbing pertama dan Bapak Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M.Si selaku pembimbing kedua.

Penulis juga hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada keluarga tercinta yang selalu memberi motivasi dan semangat, sahabatku Yosephine yang selalu memberikan dukungan dan semangat, Gabriella teman seperjuanganku, *partner* yang selalu memberikan dukungan dikala suka dan duka, serta rekan-rekan mahasiswa pascasarjana atas kebersamaannya.

Dalam penulisan Tesis ini mungkin penulis memiliki beberapa kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu dengan senang hati penulis mengharapkan dan menerima jika ada saran maupun masukan konstruktif dari berbagai pihak.

. Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan khususnya bagi PT. X di masa mendatang.

Jakarta, 18 Juli 2022

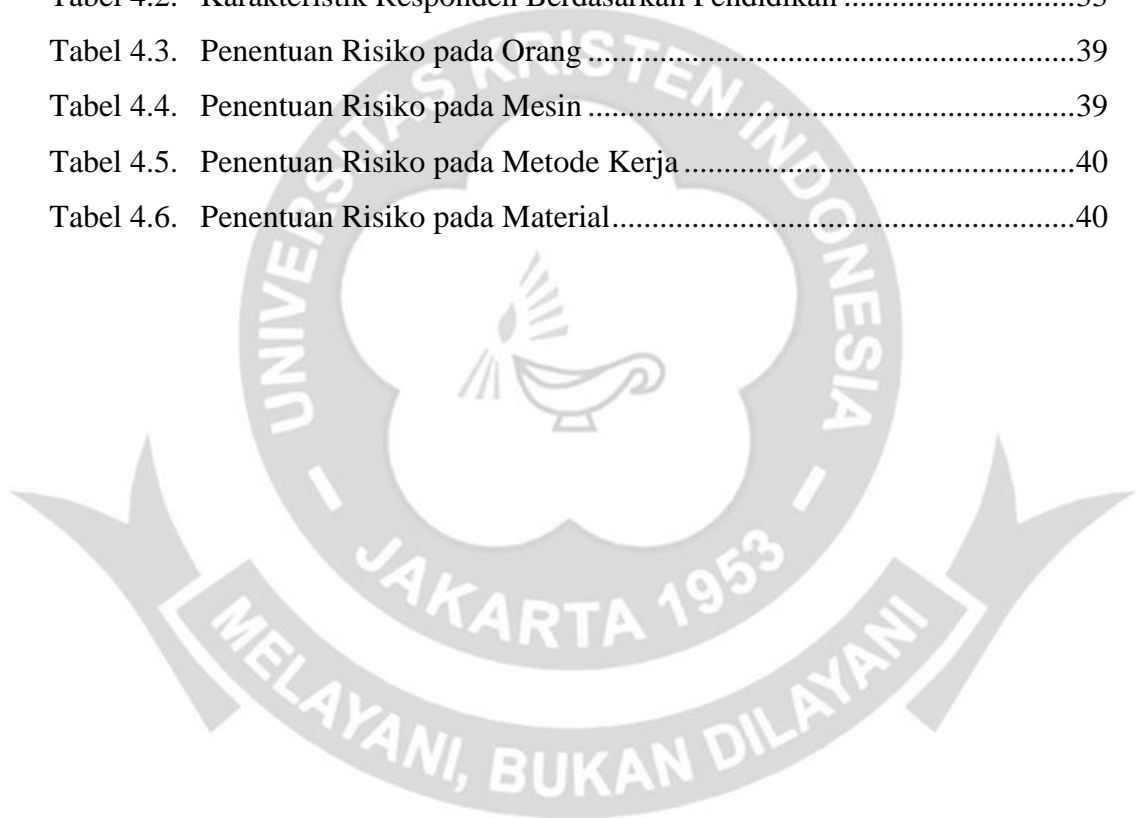
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Risiko.....	7
B. Manajemen Risiko	7
C. Produksi	8
1. Proses Produksi	8
2. Jenis-Jenis Produksi	10
D. Produk Cacat.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Lokasi Penelitian	19
B. Jenis Penelitian	19
C. Metode Pengumpulan Data.....	19
D. Informan	20
E. Identifikasi Risiko	20
F. Mengukur Risiko.....	20
1. Penilaian Probabilitas.....	21
2. Penilaian Dampak	21

3. Penilaian Risiko	23
4. Dilakukan Tindakan Sesuai Tingkat Risiko	24
G. Variabel Dan Indikator	24
H. Analisis Risiko.....	25
1. Analisis Kualitatif	26
2. Analisis Kuantitatif	26
I. Evaluasi Risiko.....	27
BAB IV ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI	29
A. Peta Bisnis Perusahaan	29
1. Data Penjualan per tahun 2021	31
B. Profil Responden.....	32
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaannya	32
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
C. Identifikasi Risiko	33
D. Pengukuran KTD	35
1. KTD karena kesalahan/kegagalan orang.....	35
2. Mesin	37
3. Metode Kerja	37
4. Material	38
E. Analisis Risiko	38
1. Orang	39
2. Mesin	39
3. Metode Kerja	40
4. Material	40
F. Evaluasi Risiko dan Mitigasi Risiko	40
1. Orang.....	40
2. Mesin.....	42
3. Metode Kerja.....	43
4. Material	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Ukuran <i>Likelihood</i> (Kemungkinan)	21
Tabel 3.2. Penilaian Dampak	22
Tabel 3.3. Tindakan Sesuai <i>Level</i> /Tingkat Risiko.....	24
Tabel 3.4. Pembagian Kategori Risiko.....	28
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaannya	32
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.3. Penentuan Risiko pada Orang	39
Tabel 4.4. Penentuan Risiko pada Mesin	39
Tabel 4.5. Penentuan Risiko pada Metode Kerja	40
Tabel 4.6. Penentuan Risiko pada Material.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Pengelompokan Hasil (Ukuran) Risiko	23
Gambar 3.2. Fish Bone	25
Gambar 3.3. Pengelompokan Kriteria Risiko	27
Gambar 4.4 Diagram Risiko KTD Kesalahan/Kegagalan Orang	41
Gambar 4.5 Diagram Risiko KTD Mesin Rusak.....	42
Gambar 4.6 Diagram Risiko KTD Kesalahan Kerja (Cara Kerja yang Tidak <i>Procedural</i>)	43
Gambar 4.7 Diagram Risiko KTD Bahan Baku yang Tidak Sesuai dengan Standar	45



ANALISIS RISIKO PRODUK CACAT (STUDI KASUS PT. X)

“Karen Yemima”

“Program Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia”
Jakarta, 18 Juli 2022

ABSTRAK

Setiap perusahaan manufaktur yang menghasilkan suatu produk tentunya tidak mengharapkan hasil dari proses produksinya mengalami kecacatan atau kegagalan. Demikian juga dengan PT. X yang selalu berusaha agar produk yang dihasilkan berkualitas baik. Karena apabila produk yang dihasilkan cacat atau gagal dapat menyebabkan perusahaan menjadi tidak *sustainable*. Maka dari itu penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi besaran risiko-risiko yang dapat menyebabkan produk cacat serta menentukan mitigasi atas risiko produk cacat. Metode pengumpulan data dilaksanakan melalui survei kepada para karyawan menggunakan kuisisioner dan proses wawancara. Dalam menentukan informan, melibatkan 10 karyawan yaitu operator, *programmer*, kepala produksi, *engineering* dan *general manager*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KTD yang memiliki risiko tertinggi dalam produk cacat adalah KTD kelalaian dalam bekerja dan KTD mesin rusak. Dalam hal ini yang dimaksud KTD kelalaian dalam bekerja adalah *engineering* lalai atau tidak teliti dalam membuat *drawing*. Risiko-risiko tersebut masuk kedalam kategori *Unacceptable*. Risiko-risiko tersebut wajib segera diatasi sebagai upaya untuk mengurangi risiko yang dihadapi secara berkelanjutan di dalam perusahaan.

Kata kunci : Produk Cacat, Risiko, PT. X

**PRODUCT DEFECT RISK ANALYSIS
(CASE STUDY PT. X)**

“Karen Yemima”

“Program Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia”
Jakarta, 18 July 2022

ABSTRACT

Every manufacturing company that produces a product certainly does not expect the results of the production process to experience defects or failures. Likewise with PT. X who always strives for good quality products. Because if the product is defective or fails, it can cause the company to become unsustainable. Therefore, this research was conducted to identify the magnitude of the risks that can cause defective products and determine the mitigation of the risk of defective products. The data collection method was carried out through a survey of employees using a questionnaire and an interview process. In determining the informants, 10 employees were involved, namely operators, programmers, heads of production, engineering and general managers. The results showed that the KTD that had the highest risk of defective products was KTD for negligence at work and KTD for damaged machines. In this case, what is meant by negligence in working is engineering negligence or not being careful in making drawings. These risks fall into the Unacceptable category. These risks must be addressed immediately in an effort to reduce the risks faced in a sustainable manner within the company.

Keywords: Defective Products, Risk, PT. X