

**ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI PADA PT. PLUMPANG RAYA ANUGRAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Gilbert Louis Antonio

NIM: 1932150808



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

2022



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Louis Antonio

NIM : 1932150808

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA PT. PLUMPANG RAYA ANUGRAH” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Agustus 2022



(Gilbert Louis Antonio)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
PADA PT. PLUMPANG RAYA ANUGRAH**

Oleh:

Nama : Gilbert Louis Antonio

NIM : 1932150808

Program Studi : S1 Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Juaniva Sidharta, S.E.,M.Si.)
131997

Pembimbing II

(Christina Natalina, S.E., M.M)
921367

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

(Fenny Monica Hasugian, S.E.,M.Si.)
121953



Dekan
(Johnny Sulgion, SE. M.M)
941384



PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 11 Agustus 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Gilbert Louis Antonio.

NPM : 1932150808

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA PT. PLUMPANG RAYA ANUGRAHI" oleh tim penguji

yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Elly Rasyid, M.M., Ak	, Sebagai Ketua	
2	Kuncu Saragih, S.E., M.M., Ak	, Sebagai Anggota	
3	Juaniva Sidharta, S.E., M.Si.	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 Agustus 2022



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Louis Antonio
NIM : 1932150808
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : ANALISIS PROSES RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI PADA PT. PLUMPANG RAYA ANUGRAH

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2022



Gilbert Louis Antonio

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan dengan tepat waktu skripsi yang berjudul **“Analisis Proses Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Pada PT. Plumpang Raya Anugrah”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh sebagai syarat menyelesaikan program Sarjana (S-1) serta untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Jonny Siagian, SE. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Fenny B.N.L. Tobing S.E., M.M.A. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Fenny Monica Hasugian, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi.
4. Ibu Juaniva Sidharta,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi yang telah sabar membimbing saya sampai akhir.
5. Ibu Christina Natalina, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Teknis Skripsi yang telah sabar membimbing saya sampai akhir.
6. Bapak Kepala Kantor PT. Plumpang Raya Anugrah serta Staff yang telah membantu dan mendukung saya selama melakukan penelitian.

7. Orang tua saya yang saya cintai, Bapak Sri jaya Panggabean dan Mama Chirstine Tampubolon yang selalu panjang sabar, mendoakan, dan menyemangati saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak dan adik-adikku tersayang. Terima kasih kepada Ka Sarah yang telah memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, Ka Lia memberikan dukungan materiil dan selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu, Ka oci yang selalu memberikan semangat kepada saya.
9. Opungku, Tante Melda, Tulang Jordan, Tulang Juda, Abang Heski, dan Adik Nuella yang selalu memberikan dukungan kepada saya berupa doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk menggapai cita-cita saya.
10. Hewan kesayanganku Lucca, Boxer, Milkicut, Hugo, Boy, Niki, Miko, Mika terima kasih karena telah menemani saya saat saya mengerjakan skripsi.

Demi kelancaran skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

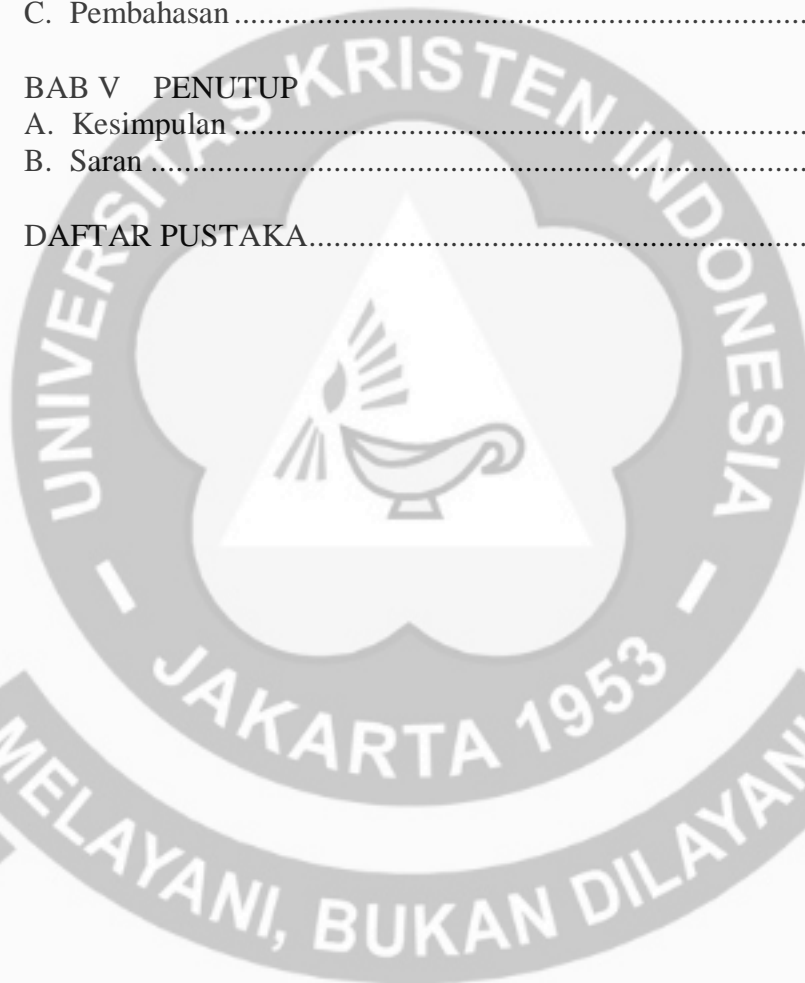
Jakarta, 11 Agustus 2022

Gilbert Louis Antonio

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Pembatasan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak Pertambahan Nilai.....	6
1. Definisi Pajak Pertambahan Nilai.....	6
2. Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai.....	6
3. Subjek Pajak Pertambahan Nilai	6
4. Objek Pajak Pertambahan Nilai.....	8
5. Tarif Pajak Pertambahan Nilai	8
6. Mekanisme Pajak Pertambahan Nilai	9
B. Restitusi PPN	9
1. Dasar Hukum Proses Restitusi.....	9
2. Definisi Restitusi.....	10
3. Proses Restitusi	11
4. Sebab-Sebab Terjadinya Kelebihan Pembayaran Pajak.....	12
5. Mekanisme Restitusi PPN di Indonesia	12
6. Tata Cara Permohonan Pengembalian Kelebihan Pembayaran PPN	14
7. Jangka Waktu Penyelesaian Permohonan Pengembalian Kelebihan Pembayaran PPN	16
C. Pemeriksaan Pajak.....	17
1. Definisi Pemeriksaan Pajak	17
2. Indikator Pemeriksaan Pajak	17
3. Jenis Pemeriksaan Pajak.....	17
4. Dasar Hukum Pemeriksaan Pajak.....	18
5. Tujuan Pemeriksaan Pajak	19

D. Penelitian Terdahulu.....	20
E. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel.....	25
B. Teknik Pengumpulan Data	25
C. Teknik Analisis.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	30
B. Hasil Penelitian.....	31
C. Pembahasan	39
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55



DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel II-1 Penyebab Restitusi PPN.....	10
2. Tabel II-2 Penelitian Terdahulu.....	20
3. Tabel IV-3 SPT Masa PPN Masa Desember.....	31



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar II-1 Kerangka Pemikiran.....	24
2. Gambar IV-2 Surat Keputusan Pajak Lebih Bayar.....	35
3. Gambar IV-3 Surat Keputusan Pajak Lebih Bayar.....	36
4. Gambar IV-4 Proses Restitusi PPN	37



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran 1 Profile Perusahaan.....	57
2. Lampiran 2 SPT Masa PPN PT. PRA.....	61
3. Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara	85
3. Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	91
4. Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	92



ABSTRAK

GILBERT LOUIS ANTONIO, Analisis Proses Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Pada PT. PLUMPANG RAYA ANUGRAH. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, Jurusan Akuntansi.

Restitusi PPN merupakan hak Wajib Pajak untuk meminta kembali kelebihan pembayaran pajak kepada negara. Ada berbagai cara yang bisa dilakukan dalam mengajukan permohonan Restitusi PPN. Yaitu dengan melalui Mekanisme Umum dan Mekanisme khusus. Cara-cara tersebut mempunyai kelebihan dan kekurangannya masing-masing yang bisa dimanfaatkan oleh Wajib Pajak untuk memperoleh pengembalian kelebihan pajak. PT. PRA merupakan PKP yang mempunyai kelebihan pembayaran pajak dan mengajukan permohonan restitusi dengan mengikuti proses yang ada. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui proses restitusi PPN yang diajukan sudah sesuai dengan UU Perpajakan yang berlaku, mengetahui kendala yang dihadapi dalam mengajukan proses restitusi PPN, mengetahui bagaimana proses penyelesaian restitusi PPN yang diajukan PT. PRA.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui metode pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu penulis mengumpulkan data penelitian dan literatur-literatur lainnya dan kemudian menguraikannya untuk mengetahui permasalahan penelitian dan mencari cara penyelesaian masalah tersebut. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis dapat diketahui bahwa proses Restitusi PPN yang dilakukan oleh PT. PRA sudah sesuai dengan mekanisme restitusi yang ada. Sehingga hasil restitusi PPN diajukan berjalan sesuai dengan target yang diinginkan. Saran yang dapat diberikan didalam penulisan ini adalah sebaiknya PT. PRA lebih memperhatikan lagi faktor pajak baik dalam pembelian maupun penjualan dan lawan dari setiap transaksi.

Kata Kunci : Restitusi, Pajak Pertambahan Nilai.

ABSTRACT

GILBERT LOUIS ANTONIO, Analysis of the Restitution Process of Excess Value Added Tax in PT. PLUMPANG RAYA GRACE. Thesis, Faculty of Economics and Business, Indonesian Christian University, Department of Accounting.

VAT Refund is the right of the taxpayer to re-request the overpayment of taxes to the state. There are various ways that can be done in applying for VAT Restitution. That is by going through General Mechanisms and Special Mechanisms. These methods have their own advantages and disadvantages that can be used by taxpayers to get a refund of excess tax. PT. PRA is a PKP that has an overpayment of taxes and submits an application for restitution by following the existing process. The purpose of this writing is to find out the VAT restitution process submitted is in accordance with the applicable Tax Law, find out the obstacles faced in applying for the VAT restitution process, find out how the process of completing the VAT Refund submitted by PT. PRA. This type of research is descriptive research with a qualitative approach through data collection methods in the form of interviews, documentation.

The data analysis used is a descriptive method, where the author collects research data and other literature and then describes it to find out the research problem and find ways to solve the problem. Based on the results of research conducted by the author, it can be seen that the VAT Refund process carried out by PT. PRA is in accordance with the existing Refund mechanism. So that the results of vat restitution are submitted to run in accordance with the desired target. The advice that can be given in this writing is that pt. PRA pays more attention to the documents and opponents of each transaction.

Keywords : Restitution, Value Added Tax.