

**ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM UKI**

TESIS

Oleh:

JAMES SAGALA
1904190001



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM UKI**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

JAMES SAGALA

1904190001



**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2021**



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR
MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : James Sagala

NIM : 1904190001

Jurusan/program studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang berjudul “ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM UKI” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya ilmiah tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 21 Januari 2022

(James Sagala)





**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING

**ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM UKI**

TESIS

Oleh
JAMES SAGALA
NIM 1904190001

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	Dr. M.L. Denny Tewu, MM NIP/NIDN. 121952/0311076306		21 Januari 2022
Pembimbing II	Dr. Martua E. Tambunan, M.Si NIP/NIDN. 181505/0303126805		21 Januari 2022

Telah dinyatakan memenuhi syarat pada tanggal 21 Januari 2022

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Universitas Kristen Indonesia

Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS. Tr
NIP/NIDN. 862568/0323036004

Direktur Program Pasca Sarjana
Universitas Kristen Indonesia

Dr. Bintang R. Simbolon M.Si
NIDN : 0320086508



**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PENGUJI

**ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM UKI**




Oleh

JAMES SAGALA

NIM 1904190001

Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 21 Januari 2022

Tim Penguji:

Komisi Penguji	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji	Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph. D NIP/NIDN. 891322/0313106202		21 Januari 2022
Sekretaris	Dr. M.L. Denny Tewu, MM NIP/NIDN. 121952/0311076306		21 Januari 2022
Anggota Penguji	Dr. Martua E. Tambunan, M.Si NIP/NIDN. 181505/0303126805		21 Januari 2022

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Magister Manajemen
Universitas Kristen Indonesia**



Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS. Tr
NIP/NIDN. 862568/0323036004



**PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : James Sagala
NIM : 1904190001
Fakultas : Program Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : **Analisis Risiko Persediaan Pada Instalasi Armasi Rumah Sakit Umum UKI**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 21 Januari 2022

Yang men



James Sagala

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas nikmat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM UKI**. Tesis ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Magister Strata 2 pada Program Studi Manajemen Risiko di Universitas Kristen Indonesia. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., MH., MBA, selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia;
2. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia;
3. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS. Tr, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia;
4. Dr. M. L. Denny Tewu, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan ilmu dalam menyusun tesis ini;
5. Dr. Martua E. Tambunan, S.E., Ak, M.Si., CA, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan ilmu dalam menyusun tesis ini;
6. Prof. Ir. Roy Sembel, Ph. D, selaku dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
7. Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., M.A, selaku dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
8. Ir. Tarsius Sunaryo, M.A., Ph. D, selaku dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia
9. Dr. Indra Gunawan, S.T., M.E, selaku dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
10. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A, selaku dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia.

Peneliti berharap tesis ini dapat diterima dan menjadi acuan dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 21 Januari 2022

DAFTAR ISI

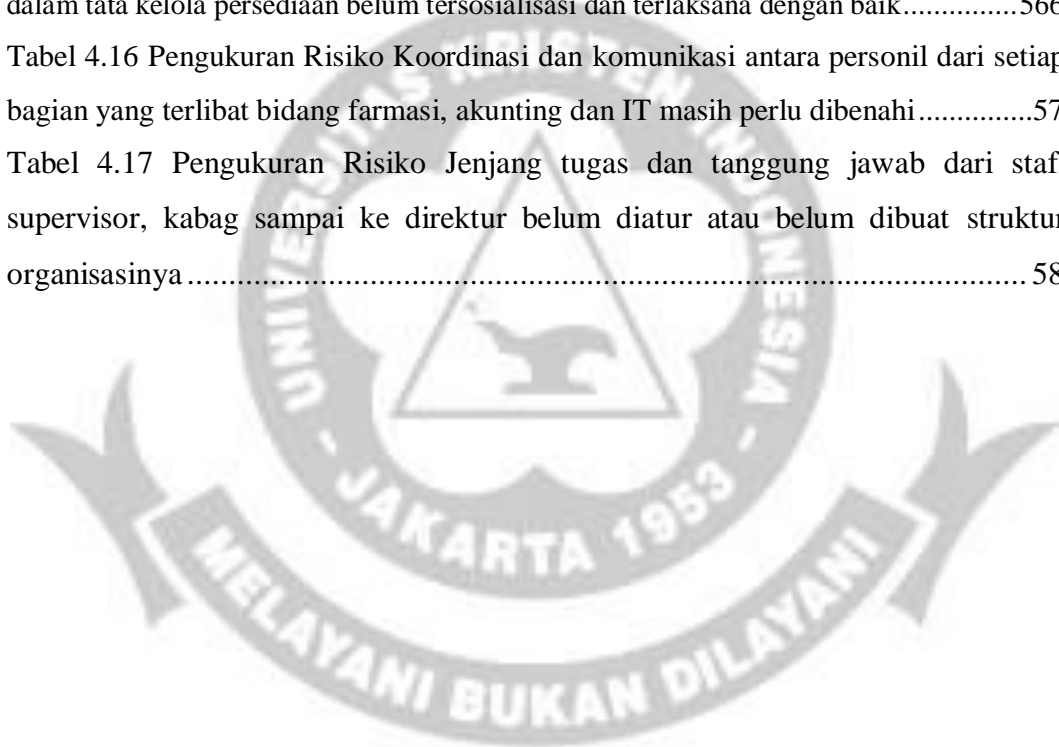
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN AKADEMIS DEWAN PENGUJI.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan Penelitian	3
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Batasan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Pengertian Risiko	8
2. Pengertian Risiko Operasional.....	9
3. Identifikasi Risiko	11
4. Manajemen Risiko	12
5. Mitigasi Risiko.....	14
6. Internal Control Persediaan.....	14
7. Manajemen Persediaan.	16
BAB III METODE PENELITIAN	149
A. Obyek Penelitian.....	19

1.	Metode Pengumpulan Data	20
2.	Teknik Penetapan Responden.....	21
3.	Waktu Penelitian	21
4.	Teknik Keabsahan Data.....	21
B.	Diagram Alir Penelitian	24
C.	Identifikasi Risiko.....	25
D.	Menilai dan Mengukur Risiko.....	26
E.	Operasionalisasi Variabel.....	28
F.	Analisis Risiko.....	30
G.	Evaluasi Risiko	311
H.	Mitigasi Risiko	322
I.	Penelitian Sebelumnya.....	322
BAB IV ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI		34
A.	Proses Bisnis Pada Sediaan Farmasi, Alkes dan BHP di RSUD UKI 344	
B.	Profil Responden	355
1.	Posisi Jabatan Responden.....	355
2.	Pendidikan Responden	36
C.	Identifikasi Risiko.....	377
D.	Analisis Bow Tie	399
E.	Pengukuran Risiko.....	433
1.	Manusia	433
2.	Mesin/Proses.....	47
3.	Metode.....	50
4.	Organisasi	55
F.	Evaluasi Risiko	58
G.	Mitigasi Risiko	59
H.	Monitoring Risiko.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Persediaan	6
Tabel 2.1 Sumber Risiko dan Penyebabnya	12
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	21
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	22
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 3.4 Penilaian Tingkat Keparahan	26
Tabel 3.5 Penilaian Tingkat Dampak.....	26
Tabel 3.6 Penilaian Tingkat Frekuensi	27
Tabel 3.7 Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 3.8 Skala Penerimaan Risiko	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.3 Pengukuran Risiko Staf pengelola persediaan obat belum mencatat secara rutin saat ada obat yang masuk dan ada obat keluar	44
Tabel 4.4 Pengukuran Risiko SDM pengelola persediaan obat jarang mengikuti training bagaimana seharusnya cara mencatat dan menyimpan obat dengan baik.....	45
Tabel 4.5 Pengukuran Risiko SDM pengelola persediaan obat di masing-masing depo persediaan obat masih perlu ditambah personilnya	46
Tabel 4.6 Pengukuran Risiko Tidak ada dilakukan pemeriksaan terhadap staf pengelola persediaan saat meninggalkan ruangan kerja tempat penyimpanan obat	47
Tabel 4.7 Pengukuran Risiko Sistem IT belum terintegrasi antara bagian IT dengan bagian akunting, depo logistik dan masing-masing ruangan perawatan pengelola persediaan obat	48
Tabel 4.8 Pengukuran Risiko Program IT belum dapat menyajikan secara menyeluruh laporan mengenai jumlah saldo akhir obat, mutasi obat yang masuk dan keluar secara real time untuk setiap bagian yang mengelola persediaan obat	49
Tabel 4.9 Pengukuran Risiko Proses kerja sistem IT dan koneksi jaringan internet lambat, sehingga mengakibatkan saldo persediaan obat tidak dapat dimonitor setiap saat.....	50
Tabel 4.10 Pengukuran Risiko Pada setiap melakukan pencatatan, penerimaan, distribusi persediaan obat, Metode yang digunakan tidak sesuai dengan aturan yang berlaku (<i>FIFO atau Average</i>).....	51

Tabel 4.11 Pengukuran Risiko Pengadaan obat belum memiliki dasar dan aturan (Formularium) yang ditetapkan oleh Management RSU.....	52
Tabel 4.12 Pengukuran Risiko Pada setiap pengadaan obat, tidak ada dasar acuan yang menggambarkan berapa jumlah kebutuhan obat yang sebenarnya	53
Tabel 4.13 Pengukuran Risiko Pelaksanaan <i>Stock Opname</i> persediaan tidak disertai dengan daftar catatan jumlah obat yang tersedia.....	54
Tabel 4.14 Pengukuran Risiko Lemari atau wadah penyimpanan obat perlu ditambah dan tata letak obat belum tersusun dengan rapi dan alfabetis	555
Tabel 4.15 Pengukuran Risiko Uraian tugas (<i>Job description</i>) setiap personil yang terlibat dalam tata kelola persediaan belum tersosialisasi dan terlaksana dengan baik.....	566
Tabel 4.16 Pengukuran Risiko Koordinasi dan komunikasi antara personil dari setiap bagian yang terlibat bidang farmasi, akunting dan IT masih perlu dibenahi.....	57
Tabel 4.17 Pengukuran Risiko Jenjang tugas dan tanggung jawab dari staf, supervisor, kabag sampai ke direktur belum diatur atau belum dibuat struktur organisasinya	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Manajemen Risiko	10
Gambar 2.2 Mitigasi Risiko	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RSUD UKI	20
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	24
Gambar 3.3 Kategori Hasil Ukuran Risiko	288
Gambar 3.4 Kategorisasi Kriteria Risiko	311
Gambar 4.1 Proses Bisnis Pada Sediaan Farmasi, Alkes dan BHP di RSUD UKI	34
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i> Masalah dalam Menilai Sediaan Farmasi, Alkes dan BHP di RSUD UKI.....	38
Gambar 4.3 Bow Tie KTD “Faktor Manusia”	399
Gambar 4.4 Bow Tie KTD “Faktor Mesin/Proses”	40
Gambar 4.5 Bow Tie KTD “Faktor Metode”	411
Gambar 4.6 Bow Tie KTD “Faktor Organisasi”	422
Gambar 4.7 <i>Heatmap</i> Seluruh Risiko Pada Masalah Dalam Menilai Persediaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BHP di RSUD UKI Sebelum Mitigasi.....	59
Gambar 4.8 <i>Heatmap</i> Seluruh Risiko Pada Masalah Dalam Menilai Persediaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BHP di RSUD UKI Setelah Mitigasi.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Data Responden.....	75



ANALISIS RISIKO PERSEDIAAN PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM UKI

James Sagala
1904190001

ABSTRAK

Kegiatan pelayanan farmasi rumah sakit merupakan salah satu kegiatan rumah sakit untuk menjamin terselenggaranya pelayanan kesehatan yang bermutu. Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis dampak dan kemungkinan semua risiko yang dapat menghambat terselesaikannya masalah dalam menilai persediaan sediaan farmasi, alkes dan BHP di RSUD UKI dan menyediakan data untuk membantu langkah evaluasi untuk mengelola risiko. Metode penelitian berjenis kuantitatif. Hasil penelitian ini diantaranya, proses bisnis dalam menilai persediaan sediaan farmasi, alkes dan BHP di RSUD UKI terdapat beberapa tahap diantaranya, penyusunan formularium, mengisi form Order Mutasi dan Amprahan, membuat *material request*, *purchase order*, dan distribusi. Ketiga risiko terbesar timbul pada bidang Manusia (SDM) yakni SDM pengelola persediaan obat jarang mengikuti training, pengelola persediaan obat di masing-masing depo persediaan obat masih perlu ditambah personilnya, tidak dilakukan pemeriksaan terhadap staf pengelola persediaan saat meninggalkan ruangan kerja, bidang Mesin/Proses (Program IT), yakni sistem IT belum terintegrasi, Program IT belum dapat menyajikan secara menyeluruh laporan mengenai jumlah saldo akhir obat, mutasi obat yang masuk dan keluar secara *real time*, risiko Proses kerja sistem IT dan koneksi jaringan internet lambat, pada bidang Organisasi risiko Jenjang tugas (*job description*) dan tanggung jawab dari staf, supervisor, kabag sampai ke direktur yang belum diatur atau belum dibuat struktur organisasinya, Koordinasi dan komunikasi antara personil dari setiap bagian yang terlibat bidang farmasi, akunting dan IT masih perlu dibenahi. Mitigasinya yaitu melakukan training SDM mengenai cara mencatat dan menyimpan obat dengan baik serta sesuai dengan standar manajemen RSUD UKI, melakukan *stock opname* persediaan sesuai SOP, menambah jumlah serta melakukan pengawasan terhadap tenaga kerja, memperbaiki jaringan internet menjadi LAN, serta menyusun *Job description* yang jelas dan lengkap serta sesuai dengan kebutuhan organisasi pada instalasi farmasi RSUD UKI.

Kata Kunci: Persediaan, Analisis Risiko, Mitigasi

ABSTRACT

Name : James Sagala
Study Program : Magister Management
Title : Risk Analysis of Inventory at Pharmacy Installation of
General Hospital UKI

Hospital pharmacy service activities are one of the hospital activities to ensure the implementation of good quality health services. The purpose of this study is to analyze the impact and likelihood of all risks arising from inadequate governance of the supply of pharmaceuticals, medical equipment and BHP at UKI General Hospital and provide data to assist evaluation steps to manage risk. The research method is quantitative. The results of this study include, the business process in managing the inventory of pharmaceutical preparations, medical equipment and BHP at UKI Hospital there are several stages, including formulary preparation, filling in Mutation and Amrahan Order forms, making material requests, purchase orders, and distribution. The three biggest risks arise in the Human Resources (HR) field, namely the HR management of drug supply rarely attends training, the drug supply manager at each drug supply depot still needs to be added to personnel, there is no inspection of the inventory management staff when leaving the work room, the Machinery/Process field. (IT Program), namely the IT system has not been integrated, the IT Program has not been able to provide comprehensive reports regarding the amount of the final drug balance, drug mutations that enter and exit in real time, risks IT system work processes and slow internet network connections, in the field of risk organization Job descriptions and responsibilities from staff, supervisors, division heads to directors that have not been regulated or have not made an organizational structure. Coordination and communication between personnel from each part involved in the pharmaceutical, accounting and IT fields still needs to be improved. The mitigation is to conduct Human Resources training on how to record and store drugs properly and in accordance with the management standards of the UKI Hospital, carry out stock taking of supplies according to SOPs, increase the number and supervise the workforce, improve the internet network to LAN, as well as compile a clear job description, complete and in accordance with the needs of the organization at the UKI Hospital pharmacy installation.

Keywords: Inventory, Risk Analysis, Mitigation