

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
BERDASARKAN UUPK NO 8 TAHUN 1999
(STUDI KASUS NOMOR 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)**

SKRIPSI

Oleh

**YUDIKA BAGUS PRAYOGA
1840050086**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI
BERDASARKAN UUPKNO 8 TAHUN 1999
(STUDI KASUS NOMOR 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

**YUDIKA BAGUS PRAYOGA
1840050086**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

VISI DAN MISI

A. Visi Progam Studi Ilmu Hukum

Menjadi Program Studi Ilmu Hukum yang unggul di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di kawasan Asia yang peka dan antisipatif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani dan Pancasila.

B. Misi Progam Studi Ilmu Hukum

- A. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipatif terhadap perubahan dan masalah-masalah hukum dan sosial dalam masyarakat.
- B. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia.
- C. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah hukum dan sosial dalam masyarakat untuk dapat mencari dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
- D. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.



PERNYATAAN KEASLIAN SKIRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan :

Nama : Yudika Bagus Prayoga
NIM : 1840050086
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI BERDASARKAN UUPK NO 8 TAHUN 1999 (STUDI KASUS NOMOR 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 26 Juli 202

Yang membuat pernyataan



Nama : Yudika Bagus Prayoga
NIM : 1840050081



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Oleh :

Nama : Yudika Bagus Prayoga
NIM : 1840050086
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Berdasarkan UUPK No 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum Pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 26 Juli 2022

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dr. Gindo L Tobing, S.H.,M.H.)

NIDN : 8831640017

Ketua Program Studi Hukum

(Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H)

NIDN : 0326116401

Pembimbing II

(Pdt. Marudut Silitonga, S.H.,M.H.)

NIDN : 8991000020

Pjs Dekan

(Tomson Situmeang, S.H.,M.H.)

NIDN : 0325028101



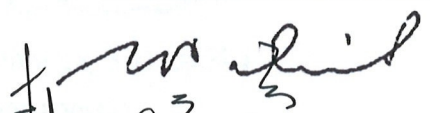
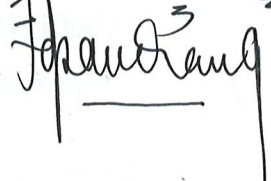
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal, 26 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : ☐ Yudika Bagus Prayoga
NIM : 1840050086
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen
Dalam Transaksi Jual Beli Berdasarkan UUPK
No 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Nomor
462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)

Oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan Penguji Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Gindo L Tobing, S.H.,M.H.	Ketua	
2. Pdt. Marudut Silitonga, S.H.,M.H.	Anggota	
3. L. Elly A. M. Pandiangan, S.H.,M.H	Anggota	



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudika Bagus Prayoga
NIM : 1840050086
Fakultas : Fakultas Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : " Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Berdasarkan UUPK No 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)".

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 26 Juli 2022
Yang menyatakan

Yudika Bagus Prayoga

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Berdasarkan UUPK No 8 Tahun 1999 (Studi Kasus Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)”.

Dan tidak lupa penulis ucapkan terima kasih atas pihak-pihak baik moral, materil maupun immaterial yaitu:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH. , M.H., MBA adalah Presiden Universitas Kristen di Indonesia.
2. Ibu L. Erie A.M. Pandiangan, SH. , M.H. , Dekan, Fakultas Hukum, Universitas Kristen, Indonesia.
3. Dr. Gindo L Tobing, H.H., M.H. Sebagai pembimbing pertama yang menghabiskan banyak waktu dan tenaga penulis serta saran-saran yang diberikan.
4. Pdt. Marudut Silitonga, STH., S.H.,M.H. sebagai Pembimbing kedua menghabiskan banyak waktu dan tenaga untuk penulis dan memberikan saran yang dia berikan untuk menyelesaikan disertasinya.
5. Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia mengajar di kampus dan memberi saya pengetahuan, namun sejauh ini saya dapat menyelesaikan karya yang telah memberikan ilmu langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Saya bisa melakukannya.
6. Terima kasih kepada orang tua tercinta selama berabad-abad. Saya selalu berjuang dan bekerja keras untuk melakukan yang terbaik dalam hidup saya. Terima kasih atas nasehat, motivasi, bimbingan, pengertian, perhatian, dan kesempatan yang tiada hentinya saya dapat melakukannya lagi. Saya akan menyelesaikan program sarjana dan akhirnya lulus tepat waktu.
7. Terima kasih kepada Vian Mora selaku teman saya dan partner saya juga dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir.

8. Terima kasih kepada teman-teman sekelas saya (semua angkatan 2018) yang selalu memberikan saran, bantuan dan ilmu kepada saya. Se jauh ini, Anda dapat menyelesaikan tesis sarjana Anda.
9. Terima kasih kepada kontributor non-pribadi yang membantu penulis menyelesaikan tugas ini. Penulis hanya dapat mendoakan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan penyusunan makalah ini. Semoga Tuhan membalas kebaikan mereka. Usulan, kritik dan perbaikan selalu diharapkan. Semoga penulisan undang-undang ini dengan sangat mudah dapat membantu kita semua.

Jakarta, 04 Februari 2022

Penulis



Yudika Bagus Prayoga



DAFTAR ISI

VISI DAN MISI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	6
a. Kerangka Teori	6
b. Kerangka Konsep.....	9
F. Metode Penelitian	10
1. Jenis Penelitian.....	10
2. Metode Pendekatan.....	11
3. Teknik Pengumpulan Data.....	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	14
A. Jual beli	14
1. Pengertian Jual Beli	14
2. Dasar Hukum Jual beli.....	15
3. Kelebihan jual beli konvensional	16
4. Kekurangan jual beli konvensional.....	17
B. Konsumen	18
1. Pengertian Konsumen	18
2. Hak-hak konsumen	20

3. Kewajiban Konsumen	21
C. Pelaku Usaha	22
1. Pengertian Pelaku Usaha	22
2. Jenis-jenis Pelaku usaha	24
3. Hak -Hak Pelaku Usaha	24
4. Kewajiban Pelaku Usaha	25
5. Larangan terhadap Pelaku	26
E. Barang	32
1. Pengertian Barang	32
2. Ciri-ciri barang	32
3. Macam-macam barang	33
F. Sanksi Pidana	36
G. Teori Perlindungan Hukum	43
H. Teori Keadilan	45

BAB III Perlindungan Hukum terhadap konsumen yang dirugikan akibat pelaku usaha yang memproduksi dan/atau memperdagangkan barang tidak sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen

A. Tujuan perlindungan hukum terhadap konsumen.	49
B. Asas-asas perlindungan hukum terhadap konsumen menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen No.8 Tahun 1999	51
C. Pengaturan mengenai perlindungan hukum terhadap kepentingan konsumen menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999	53
D. Pengaturan mengenai perlindungan hukum terhadap kepentingan konsumen menurut Kitab Undang-Undang Hukum Pidana	57

BAB IV Sanksi hukum terhadap pelaku usaha yang menjual barang tidak sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Menurut Putusan Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN Mdn

A. KASUS POSISI	59
1. Identitas Terdakwa	59
2. Duduk Perkara	59
B. Sanksi Dalam Putusan	62
C. Analisa sanksi terhadap putusan	62
a. Surat dakwaan	63
b. Keterangan terdakwa	68
c. Barang bukti	68

BAB V PENUTUP.....	72
A. KESIMPULAN.....	72
B. Saran	73
 DAFTAR KEPUSTAKA.....	 74



ABSTRAK

- A. Nama Mahasiswa : Yudika Bagus Prayoga
B. NIM : 1840050086
C. Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL
BELI BERDASARKAN UUPK NO 8 TAHUN
1999 (STUDI KASUS NOMOR
462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)
D. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
E. Halaman : i – ix + 76 halaman
F. Daftar Bacaan : Buku, Jurnal, Internet, Undang- Undang
G. Kata Kunci : Konsumen, Perlindungan Hukum, Sanksi Hukum
H. Ringkasan Isi

Perlindungan hukum terhadap konsumen merupakan salah satu jenis perlindungan hukum. Perlindungan konsumen tidak dapat dipisahkan dari kegiatan jual beli, di Indonesia saat ini perlindungan konsumen mendapat perhatian yang cukup baik karena menyangkut aturan untuk menciptakan kesejahteraan rakyat. Dengan adanya Undang-Undang Perlindungan Hukum Konsumen beserta perangkat hukum lainnya, konsumen memiliki hak dan posisi yang berimbang dan mereka pun bisa menggugat atau menuntut jika ternyata hak-haknya telah dilanggar atau dirugikan oleh pelaku usaha.

Perlindungan hukum terjadi karena terdapat suatu masalah. Masalah yang biasa timbul adalah masalah konsumen. Masalah konsumen adalah masalah yang diakibatkan oleh pelaku usaha karena telah melanggar hak konsumen. Seharusnya pelaku usaha menjamin dan menjaga hak konsumen agar tidak dilanggar sehingga tidak terjadi masalah. Hubungan pelaku usaha dan konsumen tidak lepas dari unsur di luar pihak-pihak tersebut, seperti masalah nilai-nilai keagamaan, ketenagakerjaan, tanggung jawab sosial dan lain-lain. Salah satu masalah yang ditimbulkan oleh pelaku usaha seperti halnya berbuat curang dengan memanipulasi berat bersih, isi bersih atau netto yang mereka jual belikan dan menawarkan barang seolah sesuai dengan standar mutu. Dengan begitu maka keuntungan para pelaku usaha akan lebih meningkat dan sebaliknya konsumen akan merasa sangat dirugikan dengan hal tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk pemenuhan hak-hak yang dimiliki

konsumen dalam transaksi jual beli menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Oleh karena itu untuk mengetahui dan membahas lebih mengenai perlindungan hukum terdapat dalam rumusan masalah dalam penelitian hukum ini yaitu bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen akibat pelaku usaha yang menjual barang tidak sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan bagaimana sanksi hukum dalam putusan pengadilan nomor 462/Pid.Sus/2017/Pn. Mdn. Penulisan hukum ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif, jenis data yang digunakan adalah data sekunder, metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan terhadap Undang-Undang, dan analisis data dalam menggunakan analisis kualitatif untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli barang yang tidak sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan konsumen.

I. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Gindo L Tobing, S.H.,M.H.
2. Pdt. Marudut Silitonga, S.H.,M.H.

Jakarta, 04 Februari 2022
Penulis



Yudika Bagus Prayoga

ABSTRACT

- B. Name of Student : Yudika Bagus Prayoga
C. Student Identification Number : 1840050086
D. Thesis Title : *LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS IN SELLING BUYING TRANSACTIONS BASED ON UUPK NUMBER 8 OF 1999 (CASE STUDY NUMBER 462/Pid.Sus/2017/PN. Md)*
E. Specialty Program : *Economic Law*
F. Number of pages : *i – ix + 82 pages*
G. Reading List : *Books, Journals, Internet, Laws*
H. Keywords : *Consumers, Legal Protection, Legal Sanctions*
I. Summary :

Legal protection for consumers is one type of legal protection. Consumer protection cannot be separated from buying and selling activities, in Indonesia currently consumer protection is getting good attention because it involves rules to create people's welfare. With the Consumer Law Protection Act and other legal instruments, consumers have equal rights and positions and they can sue or sue if it turns out that their rights have been violated or harmed by business actors.

Legal protection occurs because there is a problem. The problem that usually arises is a consumer problem. Consumer problems are problems caused by business actors because they have violated consumer rights. Business actors should guarantee and maintain consumer rights so that they are not violated so that problems do not occur. The relationship between business actors and consumers cannot be separated from elements outside these parties, such as issues of religious values, employment, social responsibility and others. One of the problems caused by business actors, such as cheating by manipulating the net weight, net content or net value of what they sell and buy and offering goods as if they are in accordance with quality standards. That way, the profits of business actors will increase and on the contrary consumers will feel very disadvantaged by this.

This study aims to fulfill the rights of consumers in buying and selling transactions according to Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection. Therefore, to find out and discuss more about legal protection contained in the formulation of the problem in this legal research, namely how is legal protection for consumers due to business actors who sell goods that are not in accordance with the Consumer Protection Act and how are legal sanctions in court decisions number 462/Pid .Sus/2017/Pn. Mdn. This legal writing uses normative juridical research methods, the type of data used is secondary data, the approach method used is an approach to the law, and data analysis uses qualitative analysis to determine legal protection for

consumers in buying and selling goods that are not in accordance with Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection.

J. *Supervisor*

:1. Dr. Gindo L Tobing, S.H.,M.H.

2. Pdt. Marudut Silitonga, S.H.,M.H.

Jakarta, 04 Februari 2022

Penulis



Yudika Bagus Prayoga

