

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

Abdul H. Barkatullah, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung: Nusa Media

Abdulkadir Muhammad, 1999, *Hukum Perikatan*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Achmad Ali, 2009, *Menguak Teori Hukum (Legal Teori) dan Teori Keadilan (Judicial Prudence) termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legis Prudence)*. Jakarta: Kencana

Ahmad Yani dan Gunawan Widjaja, 2020, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama hlm 29

Ahmad Zuhairi, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen & Problematikanya*, Jakarta: GH Publishing.

Ali Zainuddin, 2006, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.

Andi Sri dkk, 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Celina Tri S.K, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika

Djohari Santoso dan Achmad Ali, 1989, *Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Perpustakaan Fakultas Hukum

Edmon Makarim, 2004, *Kompilasi Hukum Telematika* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persadar.

Fajar Sugianto, 2013, *Economic Analysis of Law Seri: 1 Pengantar Seri Analisis Keekonomian Tentang Hukum*. Jakarta: Prenada Kencana Media.

- Happy, S, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia.
- Hyronimius Rheti, 2015, *Filsafat Hukum Edisi Lengkap (Dari Klasik ke Postmodernisme)*, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Jenu Widjaja Tandjung, *Customer happy, Juru Jitu Membuat Pelanggan Loyal*, Surabaya : Lutfansah Mediatama, 2006
- John Rawls, 1971, *A Theory of Justice*. Cambridge: The Belknap Press of Harvard University Press.
- Julian Ding, 1999, *E-Commerce: Law and Office*, Malaysia: Sweet and Maxwell Asia.
- Kemp Simon, 2022, *Digital in Indonesia: All the Statistics You Need in 2022*. Canada: Hootsuite Data Reportal Global Digital Insights.
- Janus Sidablok, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT. Ciytra Aditya Bakti.
- Lili Rasjidi dan LB Wya Putra. 1993. *Hukum Sebagai Suatu Sistem*. Bandung: Remaja Rusdakarya.
- Made Udiana, 2011, *Rekontruksi Pengaturan Penyelesaian Sengketa Penanaman Modal Asing*, Denpasar: Udayana University Press
- May & Brown, 2010, *Philosophy of Law, The Economic Analysis of Law*. UK: Wiley-Blackwell
- Moch Isnaeni, 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*. Surabaya: PT. Revka Petra Media.
- Onno W. Purbo dan Aang Arif Wahyudi, 2001, *Mengenal E-Commerce*. Jakarta: Elex Media Kompetindo.

- _____, 2001, *Mengenal E-Commerce*. Jakarta: Elex Media Kompetindo
- Peter Ahmad Marzuki, 2009. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Purwahid Patrik, 1986, *Asas Itikad Baik dan Kepatutan dalam Perjanjian*, Semarang: Universitas Diponegoro
- R. Subekti, 1996, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermessa.
- Richard Posner, *Economic Analysis of Law*. USA: Harvard University Press
- Ridwan Khairandy, 2013, *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*. Yogyakarta: FH UII Press.
- Ronny Hanitijo Soemitro. 1988. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Salim H.S., 2003, *Hukum Kontrak (Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak)*. Jakarta: Sinar Grafika
- Satjipto Rahardjo, 2000, *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Satjipto Rahardjo, 2010, *Teori Hukum Strategi Tertib Manusia Linmas Ruang dan General*. Yogyakarta: Genta Publishing.
- Simmarmata, Janner dan Iman Paryudi, 2006, *Basis Data*, Jakarta: Array
- Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Sutan Remy Sjahdeini, 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit di Indonesia*, Jakarta: Institut Bankir Indonesia.

- Taryana Soenandar, 2004, *Prinsip-Prinsip UNIDROIT Sebagai Sumber Hukum Kontrak dan Penyelesaian Bisnis Internasional*. Jakarta: Sinar Grafika
- Theo Hujiber, 1995, *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah*, Yogyakarta: Kanisius.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1995, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi II*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo, 2006, *Teori Keadilan, Dasar-Dasar Filsafat Politik Untuk Mewujudkan Kesejahteraan Sosial Dalam Negara*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Werner Menski, 2006, *Comparative Law in a Global Context, The Legal Systems of Asia and Africa Second Edition*. New York: Cambridge University Press
- Wiwik Sri Widiarty, 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Produk Pangan Kadaluwarsa*. Jakarta: Komodo Books.
- Wiryo Prodjodikoro, 1979, *Asas-Asas Hukum Perjanjian Cetakan Ke Delapan*. Bandung: Bale.
- Wiryo Prodjodikoro, 1992, *Asas-Asas Hukum Perdata*: Bandung: Sumur
- Yahman, 2013, *Economic Analysis of law*, Jakarta: Kencana
- Yusuf Shofie, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen, Menurut UUPK, Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Nomor 22 Tahun 1999.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi (UU ITE).

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Republik Indonesia, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Bab III tentang Perikatan

JURNAL:

Aljabar, Maher, 2012, *The Impact of Privacy Regulations on the Development of Electronic Commerce: Jordan and the UK Comparative Study*, De Monfort University: PhD Thesis.

Bushan J. Komadar, 2007, *The Raise and Fall of a Major Financial Instrument*, UK: The University of Westminster Journal

Claude, Fialle and Elisatris, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen atas Transaksi Elektronik Melalui Transaksi Jual-Beli Online. Diakses dari Jurnal Indonesia Sosial Teknologi pada 28 Juni 2022.*

Iman Sjahputra, 2010, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, Bandung: PT. Alumni

Urip, Rochani dan Rahadi W, “Alternatif Penyelesaian Sengketa dalam Sengketa Transaksi Elektronik (E-Commerce)” dalam Jurnal Dinamika Hukum, Vol. 13, I, (Januari 2013), h.127.

Sarman Sinaga, 2020, *Penyelesaian Masalah Bisnis Dalam Transaksi Elektronik (E-Commerce)*, Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri

Sumanto, 2008, *Analisis Pengembangan Ekonomi atas Hukum di Indonesia*
Ragam. Jurnal Pengembangan Humaniora Vol 8 No.2

INTERNET:

Lidwina, Andrea. 2022. Infografik Indonesia Pasar Terbesar E-Commerce di Asia Tenggara. Diakses dari <https://katadata.co.id> pada 1 April 2022

Tim BPKN. 2018. Kajian Perlindungan E-Commerce di Indonesia. Dikutip dari www.bkpn.go.id diakses pada 13 Oktober 2021, hlm 2.

Media Indonesia. 2021. Diakses melalui <https://mediaindonesia.com/teknologi/459591/dengan-mall-to-go-konsumen-bisa-jelajahi-seputar-mal-favorit-secara-online> pada tanggal 8 Mei 2022

Wibowo Tunardy, 2016, *Jurnal Hukum* diakses di <https://jurnalhukum.com/pengertian-konsumen> Pada 7 Juni 2022

DATA PERUSAHAAN:

Data Company Profile Mall To Go, 2021, Jakarta: PT. Pop Properti Indonesia (Cornerstone) diakses pada 11 Mei 2022

Data Report Mall To Go, 2020-2021, Jakarta: PT. Pop Properti Indonesia. Diakses pada 11 Mei 2022

Data Report Mall To Go, 2020, Competitor Analysis Platform Mall To Go. Jakarta: PT. Pop Properti Indonesia. Diakses pada 25 Oktober 2021

Data Survey Mall To Go, 2021, Year-End Campaign. Jakarta: PT. Pop Properti Indonesia (Cornerstone). Diakses pada 11 Mei 2022

WAWANCARA:

Andie Irvan, *CRM Supervisor*, Wawancara Langsung, Bandung: 23 Paskaki Shopping Mall pada 20 Juni 2022

Doni Setiawan, *Head of CS and Ecommerce*, Wawancara Langsung, Jakarta: FX Sudirman Mall pada 15 Juni 2022

Fancy, *Ecommerce Lead*, Wawancara Langsung, Bali: Beachwalk Shopping Center pada 25 Juni 2022

Sugiharta, *General Manager Commercial Cornerstone*, Wawancara Langsung, Jakarta: PT. Pop Properti Indonesia, Centennial Tower, pada 9 Mei & 6 Juni 2022

Susanti, *Customer Mall To Go*, Wawancara Langsung, Jakarta: FX Sudirman Mall, pada 15 Juni 2022