

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KORBAN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE ATAU ECOMMERCE
(Studi Kasus Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)**

SKRIPSI

Oleh

**VIAN MORA
1840050080**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KORBAN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE ATAU ECOMMERCE
(Studi Kasus Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh
gelar Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Oleh

**VIAN MORA
1840050080**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

VISI & MISI

Program Studi Ilmu Hukum FH UKI

Visi :

Menjadi program studi Ilmu Hukum yang unggul dibidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di kawasan Asia yang peka dan antisipasif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

Misi :

1. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipasif terhadap perubahan dan masalah-masalah social dan hukum dalam masyarakat.
2. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tututan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia Tenggara.
3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah social dan hukum dalam masyarakat untuk dapat mencairkan dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.



PERNYATAAN KEASLIAN SKIRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan :

Nama : Vian Mora
NIM : 1840050080
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Korban Dalam Transaksi Jual Beli Online Atau ECommerce (Studi Kasus Putusan Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Nama : Vian Mora

NIM : 1840050080



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Oleh :

Nama : Vian Mora
NIM : 1840050080
Program Studi : Hukum
Peminatan/Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Korban Dalam Transaksi Jual Beli Online Atau ECommerce (Studi Kasus Putusan Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum Pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 15 Juli 2022

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.)
(0020096802)

Pembimbing II

(Tomson Situmeang, S.H., M.H.)
(0325028101)

Ketua Program Studi Hukum

(Dr. Poltak Siringoringo, S.H., M.H.)
(0326116401)

Pjs Dekan

(Tomson Situmeang, S.H., M.H.)
(0325028101)




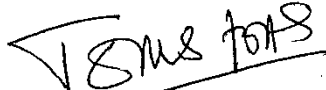
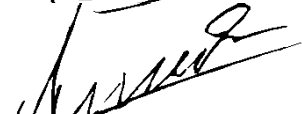
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 26 Juli 2022 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Vian Mora
NIM : 1840050080
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Korban Dalam Transaksi Jual Beli Online Atau ECommerce (Studi Kasus Putusan Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)

Oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan Penguji Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.	Ketua	
2. Tomson Situmeang, S.H., M.H.	Anggota	
3. T. Vaison Siahaan, S.H., M.H.	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Skripsi

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vian Mora
NIM : 1840050080
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : "Perlindungan Hukum Terhadap Korban Dalam Transaksi Jual Beli Online Atau ECommerce (Studi Kasus Putusan Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)".

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 26 Juli 2022
Yang menyatakan




(Vian Mora)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Korban dalam Transaksi Jual Beli *Online* atau *E-Commerce*” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun guna melengkapi dan memenuhi tugas dan syarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, dimana hal tersebut merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa yang ingin menyelesaikan perkuliahan. Demi terwujudnya penyelesaian dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang dengan ikhlas memberikan bimbingan, arahan dan doa sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H. selaku Wakil Rektor dan Dosen Pembimbing Pertama yang ditengah kesibukannya selalu bersedia membantu penulis dengan memberikan pengarahan dan saran untuk menghasilkan skripsi yang baik.
3. Bapak Tomson Situmeang, S.H., M.H. selaku PJS Dekan dan Dosen Pembimbing Kedua yang ditengah kesibukannya selalu bersedia membantu penulis dengan memberikan pengarahan dan saran untuk menghasilkan skripsi yang baik.
4. Ibu L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan dan Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dalam bidang akademik kepada penulis.
5. Bapak Dr. Poltak Siringoringo, S.H., MH. selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia.

6. Para Dosen-Dosen Fakultas Hukum yang selalu memberi materi pembelajaran.
7. Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang selalu melayani mahasiswa/I dengan penuh kesabaran.
8. Orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi, Amri Malau selaku Bapak penulis dan Dumaris Simbolon selaku Ibu penulis yang selalu memberi doa, dukungan, motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Yudika Bagus Prayoga, selaku *partner* penulis yang selalu menemani, memberikan saran dan perhatian yang bermanfaat kepada penulis.
10. Pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu tanpa mengurangi rasa hormat penulis.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Tuhan yang Maha Esa. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Fakultas Hukum.

Jakarta, 11 Juli 2022



Vian Mora

DAFTAR ISI

VISI & MISI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	7
C. RUANG LINGKUP PENELITIAN	7
D. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	8
1. Maksud Penelitian	8
2. Tujuan Penelitian.....	8
E. KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP	8
1. Kerangka Teori.....	8
2. Kerangka Konsep	11
F. METODE PENELITIAN	11
1. Jenis Penelitian	12
2. Jenis Data	12
3. Metode Pendekatan	13
4. Teknik Pengumpulan Data	14
5. Analisa Data	14
G. SISTEMATIKA PENULISAN	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. TEKNOLOGI INFORMASI	16

1. Pengertian Teknologi Informasi	16
2. Ruang Lingkup Teknologi Informasi	16
3. Peran Teknologi Informasi	17
4. Fungsi Teknologi Informasi	17
B. INTERNET	18
1. Pengertian Internet	18
2. Fungsi Internet	19
3. Keunggulan Internet	20
4. Kelemahan Internet	21
C. JUAL BELI ONLINE	22
1. Ruang Lingkup Jual Beli	22
2. Bentuk E-Commerce	23
D. SUBJEK DALAM JUAL BELI	24
1. Konsumen	24
2. Pelaku Usaha	27
3. Pengangkutan	30
E. PROMOSI	32
1. Pengertian Promosi	32
2. Bentuk-Bentuk Promosi	32
3. Faktor-Faktor Promosi	34
4. Tujuan Promosi	35
F. HOAX	35
1. Pengertian <i>Hoax</i>	35
2. Ciri-Ciri Berita <i>Hoax</i>	36
3. Jenis-Jenis Hoax	36
4. Faktor Penyebab Munculnya <i>Hoax</i>	38
5. Dampak Tindakan <i>Hoax</i>	38
G. TEORI PERLINDUNGAN HUKUM	39
H. TEORI KEADILAN	41

BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KORBAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE ATAU E-COMMERCE	43
--	----

A. ALASAN PERLUNYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN.....	43
B. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	47
C. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE MENURUT KUHP DAN UU ITE..	57
1. Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP).....	57
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)	58
 BAB IV PENERAPAN HUKUM DALAM PUTUSAN PENGADILAN NOMOR 311/PID.SUS/2017/PN.YYK.....	62
A. KASUS POSISI.....	62
1. Identitas Terdakwa	62
2. Duduk Perkara.....	62
B. PENERAPAN PASAL DALAM DAKWAAN	64
C. ANALISA PERTIMBANGAN HAKIM DALAM PUTUSAN PENGADILAN NOMOR 311/PID.SUS/2017/PN.YYK.....	66
 BAB V PENUTUP.....	76
A. KESIMPULAN	76
B. SARAN.....	77
 DAFTAR PUSTAKA	79
A. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	79
B. BUKU	79
C. KAMUS.....	81

ABSTRAK

- A. Nama Mahasiswa : Vian Mora
B. Nomor Induk Mahasiswa : 1840050080
C. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Korban Dalam Transaksi Jual Beli *Online* Atau *E-Commerce* (Studi Kasus Putusan Nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk)
D. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
E. Daftar Bacaan : 38 buku + 5 peraturan perundang-undangan
F. Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Jual Beli *Online* atau *E-Commerce*, Penerapan Hukum
G. Halaman : i-xii 81 Halaman + Daftar Pustaka
H. Ringkasan Isi

Transaksi *E-Commerce* merupakan pembaharuan atau modernisasi dari transaksi konvensional yang tidak mempertemukan pelaku usaha dan konsumen karena semuanya dilakukan secara online melalui *web* atau media *platform*. Maka posisi konsumen yang tidak bertemu langsung dengan pelaku usaha harus mendapatkan perlindungan hukum.

Oleh karena itu untuk mengetahui dan membahas lebih lanjut mengenai perlindungan hukum tersebut terdapat rumusan masalah dalam penulisan hukum ini yaitu bagaimana perlindungan hukum terhadap korban dalam transaksi jual beli *online* atau *E-Commerce* dan bagaimana penerapan hukum dalam putusan pengadilan nomor 311/Pid.Sus/2017/PN.Yyk.

Penulisan hukum ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif, jenis data yang digunakan adalah data sekunder, metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan undang-undang (*statue approach*), dan analisis data menggunakan analisis kualitatif untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap korban dalam transaksi jual beli *online* atau *E-Commerce*.

- Dosen Pembimbing : 1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.
2. Tomson Situmeang, S.H., M.H

Jakarta, 2 Agustus 2022

Vian Mora

ABSTRACT

- A. *Student Name* : *Vian Mora*
B. *Student Identification Number* : *1840050080*
C. *Title* : *Legal Protection of Victims in Online Buying and Selling Transactions or E-Commerce (Case Study Decision Number 311/Pid.Sus/2017/PN. Yyk)*
D. *Specificity Program* : *Economic Law*
E. *Reading List* : *38 books and 5 laws regulations*
F. *Keywords* : *Consumer Protection, Buying and Selling Online or E-Commerce, Application of The Law*
G. *Number of Pages* : *i-xii 81 pages*
H. *Content Summary*

E-Commerce transactions are an update or modernization of conventional transactions that do not bring together business actors and consumers because everything is done online through the web or platform media.

So the position of consumers who do not meet directly with business actors must get legal protection. Therefore, to find out and discuss more about the legal protection, there is a formulation of the problem in writing this law, namely how to legally protect victims in online buying and selling transactions or E-Commerce and how the law is applied in court decision number 311 / Pid.Sus / 2017 / PN. Yyk.

This legal writing uses normative juridical research methods, the type of data used is secondary data, the approach method used is a legal approach (statue approach), and data analysis uses qualitative analysis to determine legal protection for victims in online buying and selling transactions or E-Commerce.

- Supervisor* : 1. *Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.*
2. *Tomson Situmeang, S.H., M.H*

Jakarta, 2 Agustus 2022

Writer

Vian Mora