

**ANALISIS KEDUDUKAN PELAKU USAHA PERDAGANGAN MELALUI
TRANSAKSI ONLINE PADA BISNIS *E-COMMERCE* MENURUT
UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG PERUBAHAN ATAS
UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN
TRANSAKSI ELEKTRONIK (ITE)**



Oleh:

CATHERINE VALENCIA MONONIMBAR

2002190011

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum
Program Studi Hukum Program Magister Program Pascasarjana
Konsentrasi: Hukum Ekonomi Bisnis**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Catherine Valencia Mononimbar
NIM : 2002190011
Program Studi : Hukum Program Magister Pascasarjana
Konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis
Judul : **Perlindungan Konsumen terhadap peredaran barang dan jasa dengan system Analisis Kedudukan Pelaku Usaha Perdagangan melalui Transaksi Online pada Bisnis *E-Commerce* menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Dibuat dan di selesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam refrensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan publikasi karya tulis yang sudah di publikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang di cantumkan dengan cara refrensi yang semestinya
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam refrensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi siapa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 28 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Catherine Valencia Mononimbar



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

JUDUL: Analisis Kedudukan Pelaku Usaha Perdagangan melalui Transaksi Online pada Bisnis *E-Commerce* menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)

Nama : Catherine Valencia Mononimbar
NIM : 2002190011
Program : Hukum Program Magister Pascasarjana
Studi Konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan guna mencapai gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Hukum Program Magister, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 20 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Bernard Nainggolan, S.H.,M.H

Pembimbing II

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H.,M.H

Program studi Magister Hukum
Ketua

Dr. Gindo E.L. Tobing, S.H.,M.H

Program Pasca Sarjana
Direktur



Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA




PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 28 Juli 2022, telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir Sarjana Strata Dua pada Program Studi Hukum Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Catherine Valencia Mononimbar
NIM : 2002190011
Program : Hukum Program Magister Pascasarjana
Studi konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis

Termasuk Ujian Tugas Akhir yang berjudul: **Analisis Kedudukan Pelaku Usaha Perdagangan melalui Transaksi Online pada Bisnis *E-Commerce* menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)**

Oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam tim	Tanda tangan
1. Dr. Bernard Nainggolan, S.H.,M.H	Ketua	
2. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H.,M.H	Penguji	
3. Dr. Gindo E.L.Tobing,S.H.,M.H	Penguji	

Jakarta, 28 Juli 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan Persetujuan Dan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Catherine Valencia Mononimbar
NIM : 2002190011
Program Studi : Hukum Program Magister Pascasarjana
Konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis
Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul : Analisis Kedudukan Pelaku Usaha Perdagangan melalui Transaksi Online pada Bisnis *E-Commerce* menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan bila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2022

SELOUTRAN RUPIAH
TEL. 20
METERAI
TEMPEL
9EBDAJX933542462

Catherine Valencia Mononimbar

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) dengan judul **‘ANALISIS KEDUDUKAN PELAKU USAHA PERDAGANGAN MELALUI TRANSAKSI ONLINE PADA BISNIS E-COMMERCE MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG PERUBAHAN ATAS UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK (“ITE”) ‘**

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta. Penulis menyadari akan segala keterbatasannya dan menyadari bahwa Tesis ini masih ada kekurangannya. Penulis menyadari bahwa Tesis ini bisa selesai karena bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia beserta seluruh jajaran pimpinan dan staf Universitas Kristen Indonesia sebagai tempat penulis mengikuti pendidikan Pascasarjana ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Bintang Simbolon, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia beserta seluruh unsur Pimpinan, Pengajar, Karyawan Fakultas hukum yang telah banyak membantu dan memfasilitasi selama penulis menempuh pendidikan.

4. Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H, selaku Pembimbing Pertama pada Fakultas Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H, selaku Pembimbing Kedua, sekaligus sebagai Penguji pada Fakultas Hukum Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia.
6. Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Hukum Program Pascasarjana sekaligus sebagai Penguji pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
7. Keluarga tersayang, suami, anak-anak, orang tua, saudara-saudara yang telah banyak memberi dukungan, motivasi serta doa dan selalu mendampingi penulis dalam masa sulit dan bahagia.
8. Rekan – rekan mahasiswa Pascasarjana Fakultas Hukum Angkatan 2020, yang telah banyak memberikan pencerahan sebagai mitra diskusi, dan saling memberi masukan dan dukungan untuk mencapai keberhasilan penyelesaian program studi.

Akhir kata, Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu Penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan terkait klausula baku dan perlindungan hukum konsumen.

Jakarta, 28 Juli 2022

Catherine Valencia Mononimbar

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACK</i>	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Maksud Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Kerangka Teori dan Konseptual	12
1.5.1. Kerangka Teori	12
1.5.2. Kerangka Konseptual	14
1.6. Metode Penelitian	18
1.6.1. Jenis Penelitian	18
1.6.2. Sifat Penelitian	20
1.6.3. Pendekatan Penelitian	21
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data	21
1.6.5. Metode Analisis Data	21
1.7. Sistematika Penulisan	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian E-Commerce	23
2.2. Sejarah E-Commerce	24
2.3. Sistem Hukum Menggunakan Teori Lawrence M. Friedman dan John Rawls...	25
2.4. Konsep Penyelenggaraan Bisnis E-Commerce	32

BAB III PENGATURAN KEDUDUKAN PELAKU USAHA PERDAGANGAN MELALUI TRANSAKSI ELEKTRONIK MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 TENTANG PERUBAHAN ATAS UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK

3.1.	Pengaturan Kedudukan Pelaku Usaha Perdagangan Melalui Transaksi Elektronik menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	41
3.1.1.	Peraturan Pemerintah Nomor 80 tahun 2019 Mengenai Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PP PMSE)	49
3.1.2.	Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi ELEktronik (PP PSE)	53
3.1.3.	Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)	57
3.2.	Persamaan dan Perbedaan	59
3.3.	Status E-Commerce Indonesia di Dunia	64

BAB IV Fungsi dan Peran Pelaku Usaha Perdagangan Melalui Transaksi Elektronik

4.1.	Fungsi dan Peran Pelaku Usaha Perdagangan Melalui Transaksi Elektronik ...	68
4.2.	Perdagangan Melalui Transaksi Elektronik	69
4.3.	Kepatuhan Pelaku Usaha Perdagangan Melalui Transaksi Elektronik terhadap Undang-Undang	76
4.4.	Beberapa Kasus Pelanggaran Dalam E-Commerce	77
4.5.	Laporan Pengaduan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce	112
4.6.	Kendali China terhadap raksasa e-commerce seperti Alibaba: studi banding dengan negara Indonesia	118
4.7.	Strategi Indonesia dalam mengatur penyelenggaraan E-Commerce	125
4.8.	Sanksi atas Pelanggaran E-Commerce menurut Undang-Undang dan Peraturan di Indonesia	129

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 133

5.2. Saran 134

DAFTAR PUSTAKA 135.



ABSTRAK

Nama : Catherine Valencia Mononimbar
NIM : 2002190011
Judul : Analisis Kedudukan Pelaku Usaha Perdagangan melalui Transaksi Online pada Bisnis *E-Commerce* menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)

Globalisasi dimaksudkan sebagai proses pengintegrasian perekonomian negara-negara ke arah masyarakat ekonomi dunia yang saling terkait, saling tergantung, dan saling pengaruh-mempengaruhi. Pada abad globalisasi, keterbukaan dan kebebasan dalam berbagai bidang kehidupan, perubahan-perubahan tersebut salah satunya meliputi aspek ekonomi dimana dengan kemajuan teknologi perdagangan dapat dilakukan lintas batas melalui media elektronik, pembeli dapat membeli barang atau jasa tanpa harus bertatap muka dengan penjual. Proses pertukaran transaksi jual-beli dilakukan dengan memanfaatkan media elektronik atau dikenal dengan istilah *electronic commerce* atau *e-commerce*. Rumusan masalah atas hal ini dideskripsikan, antara lain: 1) Bagaimana pengaturan pelaku usaha perdagangan melalui transaksi elektronik dalam bisnis *E-Commerce* menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; 2) Bagaimanakah fungsi dan peran pelaku usaha perdagangan melalui transaksi elektronik?

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan analisis konsep hukum. Bahan hukum yang digunakan adalah bahan hukum primer berupa peraturan perundang-undangan, bahan hukum sekunder berupa literatur yang berkaitan dengan permasalahan. Seluruh bahan-bahan hukum dikumpulkan berdasarkan topik permasalahan yang dirumuskan dan dianalisa secara deskriptif dan evaluatif. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah bahwa Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sesegera mungkin memerlukan revisi dan perbaikan secara menyeluruh secara khusus untuk memastikan pengawasan pada bisnis *E-Commerce* dapat dilaksanakan maksimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Pelaku Usaha, Transaksi Elektronik, Transaksi Online

ABSTRACK

Globalization is intended as a process of integrating the economies of countries into a world economic community that is interrelated, interdependent, and mutually influencing. In the era of globalization, openness and freedom in various fields of life, these changes include economic aspects where with advances in technology trade can be carried out across borders through electronic media, buyers can buy goods or services without having to meet face-to-face with the seller. The process of exchanging buying and selling transactions is carried out by utilizing electronic media or known as electronic commerce or e-commerce. The formulation of the problem is described, among others: 1) How is the regulation of trading business actors through electronic transactions in the E-Commerce business according to Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions; 2) What are the functions and roles of trading business actors through electronic transactions?

The research method used is normative legal research using legislation approach and legal concept analysis approach. The legal materials used are primary legal materials in the form of laws and regulations, secondary legal materials in the form of literature related to the problem. All legal materials are collected based on the problem topics that are formulated and analysed descriptively and evaluatively. The conclusion in this study is that Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions as soon as possible requires a thorough revision and improvement specifically to ensure supervision of the E-Commerce business can be carried out maximally and sustainable.

Keywords: Trading Business, Online Transactions, Electronic Transactions.