

**GAMBARAN MUTU KELENGKAPAN REKAM MEDIS
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UKI JAKARTA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

Oleh

SHEILA ZIVANA ANGELICA KURNIA

1861050015



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**

**GAMBARAN MUTU KELENGKAPAN REKAM MEDIS
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UKI JAKARTA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia

Oleh

SHEILA ZIVANA ANGELICA KURNIA

1861050015



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SARJANA KEDOKTERAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheila Zivana Angelica Kurnia
NIM : 1861050015
Program Studi : Pendidikan Sarjana Kedokteran
Fakultas : Kedokteran

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang ber judul "GAMBARAN MUTU KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UKI JAKARTA TAHUN 2020" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Juni 2022



Sheila Zivana Angelica Kurnia



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**GAMBARAN MUTU KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT UKI JAKARTA TAHUN 2020**

Oleh:


Nama : Sheila Zivana Angelica Kurnia
NIM : 1861050015
Program Studi : Pendidikan Sarjana Kedokteran
Fakultas : Kedokteran

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana strata Satu/ pada Program Studi Pendidikan Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia,

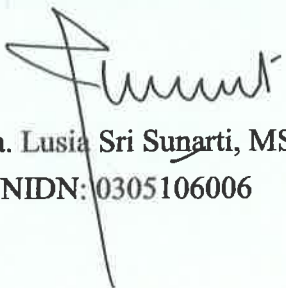
Jakarta, 2 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing


dr. Desy Ria Simanjuntak, M.Kes
NIDN: 0316127602

Ketua Program
Pendidikan Sarjana Kedokteran


Dra. Lusia Sri Sunarti, MS
NIDN: 0305106006


Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Kristen Indonesia

Dr. dr. Robert Hotman Sirait, Sp.An
NIDN: 0301106203



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS KEDOKTERAN

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 2 Juni 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Sheila Zivana Angelica Kurnia


NIM : 1861050015

Program Studi : Pendidikan Sarjana Kedokteran

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “GAMBARAN MUTU KELENGKAPAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UKI JAKARTA TAHUN 2020” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
--------------	---------------------------	--------------

Dr. dr. Robert Sinurat, Sp.BS(K)	Sebagai Penguji I	
----------------------------------	-------------------	---

dr. Desy Ria Simanjuntak, M.Kes	Sebagai Penguji II	
------------------------------------	--------------------	---

Jakarta, 2 Juni 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheila Zivana Angelica Kurnia
NIM : 1861050015
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Pendidikan Sarjana Kedokteran
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Gambaran Mutu Kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit UKI Jakarta Tahun 2020

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 2 Juni 2022
Yang menyatakan

Sheila Zivana Angelica Kurnia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Mutu Kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit UKI Jakarta Tahun 2020”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, dan juga sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Kedokteran, Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Indonesia (FK UKI).

Penulis menyadari bahwa tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kesalahan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis mendapatkan banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis selama menjadi mahasiswa di program studi Pendidikan Sarjana Kedokteran, Fakultas Kedokteran UKI. Penulis juga banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama penulis, R. Ani Hadi P. , Papa penulis, Dhaniel Henry F. K yang telah membantu baik berupa doa, dukungan semangat dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., M.B.A. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
3. Dr. dr. Robert Hotman Sirait, Sp.An selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia.

4. Dra. Lusia Sri Sunarti, MS. selaku Ketua Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Muhammad Alfarabi, M.Si selaku Ketua Tim Skripsi Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia, beserta anggota Tim Skripsi lainnya yang telah mengkoordinir pembagian dosen pembimbing dan Menyusun Buku Pedoman Penulisan dan Penilaian Skripsi sebagai pedoman dalam saya menulis skripsi ini.
6. dr. Desy Ria Simanjuntak, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan memberi pengarahannya baik dalam penyusunan skripsi ini dan juga dalam perkuliahan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan penulis banyak ilmu.
8. Sahabat penulis, Nindya Sih Nugraheni, Namira Vadya Permana, Adhristhi Pramithaswari, dan Aurelia Gendis yang telah membantu penulis dalam penelitian skripsi penulis serta dukungannya selama menjadi mahasiswa pre-klinik.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Penulis yakin bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, karenanya sangat diharapkan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini berguna secara luas bagi pembaca, masyarakat dan kemajuan dunia kesehatan di Indonesia

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima serta bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama bagi para mahasiswa di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 2 Juni 2022



Ulangan 31:8

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Institusi Pendidikan	4
1.4.2 Bagi Peneliti.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rekam Medis	5
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	5
2.1.2 Tujuan Rekam Medis	5
2.1.3 Manfaat Rekam Medis	6
2.2 Alur Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	7
2.3 Aspek Anatomis Dokumen Rekam Medis	8
2.3.1 <i>Heading</i> (Kepala)	8
2.3.2 <i>Introduction</i> (Pendahuluan).....	9
2.3.3 <i>Instruction</i> (Perintah).....	9
2.3.4 <i>Body</i> (Badan).....	9
2.3.5 <i>Close</i> (Penutup)	9
2.4 Isi Formulir Rekam Medis.....	10
2.5 Mutu Rekam Medis	11
2.6 Standar dan Indikator Mutu	12
2.7 Monitoring Mutu	13
2.8 Rumah Sakit.....	14

2.9	Rawat Inap	17
2.10	Rumah Sakit UKI Jakarta	19
2.10.1	Sejarah Rumah Sakit	19
2.10.2	Visi dan Misi	20
2.10.3	Motto dan Tujuan	20
2.11	Kerangka Teori	21
2.12	Kerangka Konsep	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.2.1	Waktu Penelitian	23
3.2.2	Tempat Penelitian	23
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4	Kriteria Sampel	24
3.4.1	Kriteria Inklusi	24
3.4.2	Kriteria Eksklusi	24
3.5	Variabel Penelitian	24
3.5.1	Variabel Bebas	24
3.5.2	Variabel Terikat	24
3.6	Metode Pengumpulan Data	24
3.7	Data Definisi Operasional	25
3.8	Teknik Pengolahan Data	26
3.9	Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Hasil	28
Analisis Mutu Rekam Medis di RS UKI	28	
Kelengkapan Berkas Rekam Medis Rawat Inap	31	
Analisis Indikator Pasien Rawat Inap Rumah Sakit UKI	33	
Analisis Alur Rekam Medis di RS UKI	35	
4.2	Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN		43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Mutu Rumah Sakit.....	17
Tabel 2. 2 Indikator Mutu Pelayanan Rawat Inap.....	18
Tabel 4. 1 Distribusi Mutu Rekam Medis RS UKI.....	28
Tabel 4. 2 Kelengkapan Identitas Pasien.....	31
Tabel 4. 3 Kelengkapan Laporan Penting.....	32
Tabel 4. 4 Kelengkapan Autentifikasi.....	33
Tabel 4. 5 Indikator Pasien Rawat Inap RS UKI Tahun 2020.....	33
Tabel 4. 6 Distribusi Alur Rekam Medis RS UKI.....	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Buku Registrasi Pelayanan Pasien Rawat Inap	8
Gambar 2. 2 Formulir Pendaftaran Pasien Baru	11
Gambar 2. 3 Lembar Monitoring Mutu	14
Gambar 4. 1 Persentase Mutu Rekam Medis di RS UKI Tahun 2020	29
Gambar 4. 2 Perbandingan Jumlah Rekam Medis Lengkap dan Tidak Lengkap	30



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep	22
Bagan 2. 3 Alur Penelitian.....	27



DAFTAR SINGKATAN

AvLOS	: Average Length of Stay
BOR	: Bed Occupancy Rate
BTO	: Bed Turn Over
CM	: Clinical Modification
GDR	: Gross Death Rate
ICD	: International Classification of Disease
INA-CBGs	: Indonesia Case Based Groups
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan Teknologi
NDR	: Net Death Rate
SOP	: Standard Operating Procedure
SVIP	: Super Very Important Person
TOI	: Turn Over Interval
UU	: Undang-undang
VIP	: Very Important Person
WHO	: World Health Organization

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SPSS	43
Lampiran 2 Formulir Rekam Medis	54



ABSTRAK

Rekam medis merupakan layanan penunjang yang dapat dijadikan salah satu indikator penilaian mutu pelayanan dari rumah sakit. Melalui data rekam medis yang diisi dan dibuat dengan lengkap dan baik dengan guna sebagai parameter mutu layanan rumah sakit terkait. Ketepatan dan kelengkapan suatu pelayanan menunjukkan mutu dari rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mutu dari kelengkapan rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit UKI Jakarta tahun 2020. Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode deskriptif dengan metode pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Berdasarkan penelitian, dari total 3.871 berkas rekam medis pasien rawat inap yang ada pada tahun 2020, rekam medis yang dinyatakan lengkap hanya 2.796 berkas dengan total persentase mutu pada tahun 2020 hanya mencapai 65% saja. Maka dapat disimpulkan kelengkapan rekam medis pasien rawat inap RS UKI tahun 2020 masih belum mencapai standar, dimana standar yang ditetapkan adalah 90% sedangkan rekam medis pasien rawat inap RS UKI tahun 2020 hanya mencapai 65%. Pehitungan nilai BOR, AvLOS dan BTO RS UKI tahun 2020 masih dibawah nilai standar, penilaian TOI RS UKI melebihi nilai ideal sedangkan nilai NDR dan GDR RS UKI tahun 2020 masih pada batas yang normal dan dinyatakan ideal.

Kata Kunci: BOR, kelengkapan, mutu, rekam medis

ABSTRACT

Medical records are a supporting service that can be used as an indicator for assessing the quality of hospital services. Through medical record data that is filled out and made completely and properly in order to be used as a parameter of the quality of related hospital services. The accuracy and completeness of a service indicates the quality of the medical record. This study aims to determine the quality of the completeness of medical records of inpatients at UKI Hospital Jakarta in 2020. This study was a descriptive study with a purposive sampling method. Based on research, from a total of 3,871 inpatient medical record files in 2020, only 2,796 medical records were declared complete with a total percentage of quality in 2020 only reaching 65%. So it can be concluded that the completeness of the medical records of inpatients at the UKI Hospital in 2020 still has not reached the standard, where the standard set is 90% while the medical records of inpatients at the UKI Hospital in 2020 only reach 65%. The calculation of the BOR, AvLOS and BTO values of the UKI Hospital in 2020 is still below the standard value, the TOI assessment of the UKI Hospital exceeds the ideal value while the NDR and GDR values of the UKI Hospital in 2020 are still within normal limits and declared ideal.

Keywords: BOR, completeness, medical record, quality