

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI
PENGGUNA APLIKASI PENYEDIA JASA LAYANAN
PUBLIK PEDULILINDUNGI**

SKRIPSI

Oleh:

**THANIA THERESIA PANGARIBUAN
1840050012**



**Program Studi Hukum
Program Sarjana
Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia
Jakarta
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA
PRIBADI PENGGUNA APLIKASI PENYEDIA JASA
LAYANAN PUBLIK PEDULILINDUNGI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada
program Studi Ilmu Hukum Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

THANIA THERESIA PANGARIBUAN

1840050012



**Program Studi Hukum
Program Sarjana
Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia
Jakarta
2022**

VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

VISI:

Menjadi Fakultas Hukum unggulan di kawasan Asia pada tahun 2030 di bidang, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ilmu hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai kristiani dan pancasila.

To be a leading Faculty of Law in the Asian by 2030 which owns research and community service in the Field of law that is anticipatory to changes and advances in science and technology in the era of globalization in accordance with Christian and Pancasila values.

MISI:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
*Preparing law graduates who are able to use and develop knowledge and technology in the field of jurisprudence through scientific, Interdiscipliner and transnational approaches in accordance with the demands of the times
In order to be able to compete in the era of globalization.*
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
Preparing law graduates who master knowledge and always uphold moral values, attitude and sense of love to the country, behave in democratic manner and uphold religious values.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum, yang berwawasan nasional dan internasional.
Developing the legal knowledge with national and international perspectives.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
Developing and improving research and professionalism in the legal science and other fields.

5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
Organizing sustainable education and professions in the field of law.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
Encouraging research and community service that can increase awareness of rights, legal awareness and the welfare of the Indonesian people.
7. Membina hubungan kerjasama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta Instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang Ilmu pengetahuan lainnya.
Maintaining relationships with legal practitioners, law enforcement agencies, public and private institutions and ecclesiastical institutions in the development and the implementation of law and other field of sciences.

NILAI-NILAI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA:

1. Rendah Hati (*Humility*) | Filipi 2:3b
2. Berbagi dan Peduli (*Sharing and Caring*) | Ibrani 10:24
3. Disiplin (*Discipline*) | Efesus 5:16
4. Profesional (*Professional*) | Matius 25:21
5. Bertanggung Jawab (*Responsibility*) | Matius 25:23
6. Berintegritas (*Integrity*) | Amsal 19:1



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thania Theresia Pangaribuan

NIM : 1840050012

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Penyedia Jasa Layanan Publik PeduliLindungi”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 09 Februari 2022



Thania Theresia Pangaribuan



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA

APLIKASI PENYEDIA JASA LAYANAN PUBLIK PEDULILINDUNGI

Oleh:

Nama : Thania Theresia Pangaribuan

NIM : 1840050012

Program Studi : Ilmu Hukum

Peminatan : Hukum Ekonomi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 9 Februari 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Hulman Panjaitan S.H., M.H.)
0020096802

Pembimbing II

(Tomson Situmeang S.H., M.H.)
0325028101

Ketua Program Studi

(Dr. Poltak Siringo-ringo S.H., M.H.)

Dekan

(Dr. Hulman Panjaitan S.H., M.H.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 9 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Thania Theresia Pangaribuan

NIM 1840050012

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA APLIKASI PENYEDIA JASA LAYANAN PUBLIK PEDULILINDUNGI” oleh Tim Penguji yang terdiri dari:

	Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Hulman Panjaitan S.H., M.H.	Sebagai Ketua	
2	Tomson Situmeang S.H., M.H.	Sebagai Anggota	
3	Dr. Daniel Suhardiman S.H., M.H.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 9 Februari 2022



Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thania Theresia Pangaribuan
NIM : 1840050012
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Penyedia Jasa Layanan Publik PeduliLindungi

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 09 Februari 2022
Yang Menyatakan



Thania Theresia Pangaribuan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas rahmat dan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hikmat serta roh kudus-Nya atas penulis sehingga penulis yang merupakan mahasiswi di Universitas Kristen Indonesia dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam bentuk skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Penyedia Jasa Layanan Publik PeduliLindungi” dalam rangka menyelesaikan studi Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menjelaskan tentang regulasi yang mengatur perlindungan data pribadi masyarakat Indonesia, serta bagaimana pertanggungjawaban hukum jika terjadi kebocoran data pribadi masyarakat Indonesia. Oleh karena itu, penulis berharap kedepannya hasil penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat berguna untuk tercapainya perlindungan hukum terhadap data pribadi masyarakat Indonesia.

Kemudian, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus atas penyertaan dan kasih setia-Nya yang tidak terbatas yang telah menyertai penulis sampai pada titik ini. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sosok paling penulis kasihi. Orang tua penulis, yaitu (Alm.) Anumerta Novel Pangaribuan dan Suliana Manurung. Terima kasih atas banyak dukungan, kasih sayang, doa, serta semangat yang bisa membuat penulis

berjuang sampai titik ini. Terima kasih karena sudah menjadi alasan utama agar penulis tidak menyerah.

2. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H, M.BA selaku rektor Universitas Kristen Indonesia serta staff dan jajarannya.
3. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan sebagai Dosen Pembimbing I Penulis. Terima kasih atas waktu dan kesempatannya karena sudah membimbing penulis dalam melakukan penulisan.
4. Ibu L. Elly AM Pandiangan, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Dr. Poltak Siring-ringo, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Bapak Tomson Situmeang, S.H., M.H selaku Plt. Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan juga selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah mau mengorbankan waktu serta sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Manotar Tampubolon, S.H., M.H., MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan masukan serta arahan kepada penulis selama penulis berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
8. Para dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu-satu. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas ilmu

serta waktu yang sudah diberikan untuk mendidik penulis, kiranya ilmu yang penulis terima dapat penulis pergunakan dengan baik.

9. Orang yang penulis kasihi, (Alm) Op. Eka Manurung Doli dan Op. Eka Manurung Boru, terima kasih karena sudah mau menjaga serta menyayangi penulis sejak penulis kecil.
10. Tante dan Tulang yang penulis kasihi, Suryanti Manurung dan Saibun Manurung, terima kasih karena sudah membantu mempermudah penulis untuk dapat sampai di kampus dengan selamat.
11. Saudara/I penulis yang sangat penulis sayangi, Rahmawati, Bonny Hosea Simanjuntak, Apit, Paul Yesaya Simanjuntak, William Gilbert Simanjuntak, dan Davin Elzhar Manurung. Terima kasih sudah memberikan banyak tawa dan penghiburan selama penulis melakukan penulisan skripsi.
12. Yang selalu penulis banggakan, Keluarga besar Pomparan Opung Eka Manurung, terima kasih atas semangat, motivasi serta arahan yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa ada di titik ini.
13. Yang penulis kasihi, Pomparan Opung Puji Pangaribuan. Terima kasih sudah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama ini.
14. Sahabat penulis di Universitas Kristen Indonesia, Rizky Jayanti Christina atau kijay, Lawrence A.M. Torang, Leonardo HW Dakhi, Sanjay Cluivert A Panjaitan, Angelina Sinaga, Gracia Sinaga, dan Gladys Rosseana yang sudah menjadi teman kerja dan teman main yang baik. Terima kasih sudah mau mendengarkan keluh kesah penulis saat menempuh perkuliahan serta

terima kasih atas motivasi dan semangat kepada penulis. Penulis sayang kalian.

15. Seluruh masyarakat, sahabat, dan teman dekat di negeri Thanisaurus.
Kinanthi Dwi Anantari, Ika Oktavia, Marissa Rachman, Rena Candramawa, Ruaida Sidiqa, Bangun Yosua Kriston, dan Tetty Kurniaty. Terima kasih sudah menjadi warga setia di negeri Thanisaurus dan mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan motivasi kepada penulis. Semoga kalian nyaman tinggal di negeri Thanisaurus.
16. Teman dekat penulis yang tidak boleh lupa penulis tuliskan, Onimory Luturkey, Matheus Siagian, Yosafat Augusto Manurung, dan Nigel Junio serta kelas A Fakultas Hukum UKI 2018 yang tidak bisa penulis tuliskan satu-satu. Terima kasih sudah menjadi teman-teman yang baik dan telah menghadirkan tawa selama penulis berkuliah.
17. Unit Kegiatan Mahasiswa Suara Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, terkhusus Kader IX dan Pengurus Periode 2021-2022. Terima kasih atas banyak pengalaman, pembelajaran, ilmu yang penulis terima diluar bangku perkuliahan. Dan terima kasih sudah menjadi wadah untuk penulis berkembang dengan baik.
18. AA dan Tete Ayam Geprek, Fotocopy Bang Iwan, Fotocopy Sobo Indah, serta semua pendukung penulis yang belum sempat penulis sebutkan. Terima kasih karena sudah banyak membantu dan mempermudah penulis selama di bangku kuliah.

19. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang paling keren bu Linda, terima kasih sudah membantu penulis selama perkuliahan.
20. Netflix, WeTv, JurnalRisa, Nessie Judge, Crack an Egg, Paranormal Experience Raditya Dika, dan banyak hal lain yang belum penulis sebutkan. Terima kasih sudah menghibur penulis selama penulis berkuliah.
21. Angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang sudah menjadi teman penulis sejak Mahasiswa Baru.
22. Thania Theresia Pangaribuan. Terima kasih karena tidak pernah meyerah sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata baik dan sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang bisa membangun penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi yang penulis kerjakan dapat bermanfaat bagi banyak orang Tuhan Yesus memberkati.

Penulis,



Jakarta, 9 Februari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
VISI DAN MISI.....	ii
FORM PERNYATAAN ORISINALITAS/KEASLIAN.....	iv
FORM PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	v
FORM PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	vi
FORM PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	7
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik.....	19
B. Tinjauan Umum Mengenai Aplikasi	23
C. Tinjauan Umum Mengenai Data Pribadi.....	27
D. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen	35
E. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	52
F. Tinjauan Umum Mengenai Pertanggungjawaban Hukum	56

BAB III PERLINDUNGAN HUKUM DATA PRIBADI MASYARAKAT INDONESIA DIMEDIA ELEKTRONIK.....	61
A. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi di Indonesia.....	61
B. Perlindungan Hukum Data Pribadi Masyarakat Indonesia di Media Elektronik.....	73
C. Realita Penerapan Regulasi Perlindungan Data Pribadi Masyarakat di Indonesia secara Faktual	77
BAB IV TANGGUNG JAWAB HUKUM PENYELENGGARA JASA LAYANAN PUBLIK ATAS KEGAGALAN MENJAMIN KEAMANAN DATA MASYARAKAT.....	82
A. Kedudukan Hukum Para Pihak dalam Jasa Layanan Publik.....	82
B. Perlindungan Hukum Para Pihak	87
C. Mekanisme Cara Kerja PeduliLindungi	96
D. Tanggung Jawab Hukum Penyelenggara Jasa Layanan Publik atas Kebocoran Data.....	97
E. Upaya yang Dapat Dilakukan untuk Menjamin Keamanan Data Pribadi oleh Penyelenggara Jasa Layanan.....	102
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
BIODATA PENULIS	115

ABSTRAK

- A. Nama Mahasiswa : Thania Theresia Pangaribuan
B. Nomor Induk Mahasiswa : 1840050012
C. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Pengguna Aplikasi Penyedia Jasa Layanan Publik PeduliLindungi
D. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
E. Jumlah Halaman : xviii + 115 halaman
F. Daftar Bacaan : 6 Undang-Undang, 26 Buku, 5 Jurnal, dan Internet
G. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Pelayanan Publik, Data Pribadi
H. Ringkasan Isi :

Di tengah terjadinya pandemi Covid-19 saat ini, seluruh negara termasuk Indonesia mencari banyak upaya untuk menekan penyebaran virus covid-19, salah satu upaya yang sudah dilakukan oleh Pemerintah Indonesia adalah dengan menciptakan aplikasi PeduliLindungi. Dalam aplikasi PeduliLindungi, masyarakat akan dimintakan data berupa Nama Lengkap, Nomor Induk Kependudukan (NIK), dan Nomor Telepon. Aplikasi PeduliLindungi dapat digunakan jika masyarakat sudah memberikan data pribadinya. Aplikasi PeduliLindungi akan memberikan fasilitas berupa penyediaan sertifikat online serta pengguna aplikasi akan diberikan informasi terkait lokasi yang hendak dikunjungi untuk menghindari kerumunan sehingga penyebaran covid-19 dapat diminimalisir. Namun, dibalik kemudahan yang diberikan pemerintah melalui aplikasi PeduliLindungi hal tersebut belum dapat menjamin keamanan data pribadi masyarakat saat menggunakan aplikasi PeduliLindungi tersebut.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan. Dalam penelitian menggunakan metode ini, penulis menganalisis mengenai perlindungan hukum bagi data pribadi masyarakat saat menggunakan aplikasi penyedia jasa layanan publik PeduliLindungi serta seperti apa pertanggungjawaban hukum penyelenggara jasa apabila data pribadi masyarakat mengalami kebocoran.

Hasil penelitian yang penulis peroleh dalam melakukan penelitian adalah bahwa Perlindungan Hukum terhadap Pengguna aplikasi PeduliLindungi dalam hal ini mengenai Data Pribadi masyarakat dapat ditinjau berdasarkan Perjanjian (Syarat dan Ketentuan yang terdapat dalam aplikasi) dan berdasarkan ketentuan

perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Dalam hal jika penyedia jasa layanan publik PeduliLindungi gagal menjamin keamanan data pribadi masyarakat, maka pertanggungjawaban penyedia jasa dapat ditinjau dari UU Perlindungan Konsumen, PP PSTE, Permenkominfo, UU ITE serta UU tentang Pelayanan Publik.

- I. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.
2. Tomson Situmeang, S.H., M.H.

Jakarta, 9 Februari 2022

Penulis



(Thania Theresia Pangaribuan)



ABSTRACT

- A. Student Name : Thania Theresia Pangaribuan
B. Student Identification Number : 1840050012
C. Title : Legal Protection of Personal Data of Application Users of Public Service Providers PeduliLindungi
D. Specificity Program : Economic Law
E. Number of Pages : xviii + 115 Pages
F. Reading List : 6 Laws, 26 Books, 5 Journals, and Internet
G. Key Words : Legal Protection, Public Service, Personal Data
H. Content Summary :

In the midst of the current Covid-19 pandemic, all countries including Indonesia are looking for many efforts to suppress the spread of the COVID-19 virus, one of the efforts that have been made by the Government of Indonesia is to create the PeduliLindung application. In the PeduliLindung application, the public will be asked for data in the form of Full Name, Population Identification Number (NIK), and Telephone Number. The PeduliLindung application can be used if the public has provided their personal data. The PeduliLindung application will provide facilities in the form of providing online certificates and application users will be given information regarding the locations they want to visit to avoid crowds so that the spread of COVID-19 can be minimized. However, behind the convenience provided by the government through the PeduliLindung application, this has not been able to guarantee the security of the public's personal data when using the PeduliLindungi application.

The research method that the author uses is a normative juridical research with a statutory approach. In research using this method, the authors analyze the legal protection for public personal data when using the PeduliLindungi public service provider application and what the legal liability of service providers will be if the public's personal data is leaked.

The results of the research that the authors obtained in conducting the research are that the Legal Protection of PeduliLindung application users in this case regarding the public's Personal Data can be reviewed based on the Agreement (Terms and Conditions contained in the application) and based on the provisions of the legislation in force in Indonesia. In the event that the PeduliLindungi public service provider fails to ensure the security of the public's personal data, the

responsibility of the service provider can be reviewed from the Consumer Protection Law, PP PSTE, Permenkominfo, ITE Law and the law on Public Services.

- I. *Supervisor* : 1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.
2. Tomson Situmeang, S.H., M.H.

Jakarta, 9 Februari 2022

Author



(Thania Theresia Pangaribuan)

