

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN  
BARANG DAN JASA DENGAN SISTEM TRANSAKSI  
ELEKTRONIK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR  
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
JUNCTO PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN NOMOR  
50 TAHUN 2020 TENTANG KETENTUAN PERIZINAN  
USAHA, PERIKLANAN, PEMBINAAN, DAN PENGAWASAN  
PELAKU USAHA DALAM PERDAGANGAN MELALUI  
SISTEM ELEKTRONIK**



**Oleh:**

**Nama : Sorta D.R.E. Cesilia Purba S.H.**

**NIM : 2002190029**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum  
Program Studi Hukum Program Magister Program Pascasarjana  
Konsentrasi Hukum: Ekonomi/Bisnis**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**2022**



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Sorta D.R.E Cesilia Purba  
NIM : 2002190029  
Program Studi : Hukum Program Magister Pascasarjana  
Konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis  
Judul : Perlindungan Konsumen terhadap peredaran barang dan jasa dengan sistem transaksi elektronik di tinjau dari undang undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen juncto peraturan Menteri Perdagangan nomor 50 tahun 2020 tentang ketentuan perizinan usaha, periklanan, pembinaan, dan pengawasan pelaku usaha dalam perdagangan melalui sistem elektronik

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Dibuat dan di selesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan publikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkangelar magister di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagiansumber informasi yang di cantumkan dengan cara referensi yang semestinya
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhiapa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 18 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Sorta D.R.E Cesilia Purba



# UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**JUDUL : Perlindungan Konsumen terhadap peredaran barang dan jasa dengan sistem transaksi elektronik di tinjau dari undang undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen juncto peraturan Menteri Perdagangan nomor 50 tahun 2020 tentang ketentuan perizinan usaha, periklanan, pembinaan, dan pengawasan pelaku usaha dalam perdagangan melalui sistem elektronik**

**Nama : Sorta D.R.E Cesilia Purba**  
**NIM : 2002190029**  
**Program : Hukum Program Magister Pascasarjana**  
**Studi Konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan guna mencapai gelar Sarjana Strata Dua pada Program Studi Hukum Program Magister, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 18 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H

Pembimbing II

Dr. Gindo E.L. Tobing, S.H., M.H

Program studi Magister Hukum

Ketua

Dr. Gindo E.L. Tobing, S.H., M.H

Program Pasca Sarjana

Direktur

Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.





## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

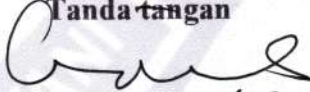
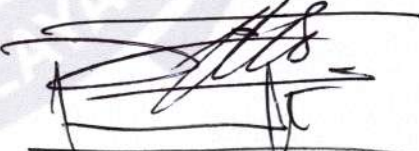
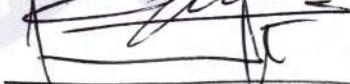
### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 18 Maret 2022, telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir Sarjana Strata Dua pada Program Studi Hukum Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Sorta D.R.E Cesilia Purba  
NIM : 2002190029  
Program : Hukum Program Magister Pascasarjana  
Studi konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis

Termasuk Ujian Tugas Akhir yang berjudul : **Perlindungan Konsumen terhadap peredaran barang dan jasa dengan sistem transaksi elektronik di tinjau dari undang undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen juncto peraturan Menteri Perdagangan nomor 50 tahun 2020 tentang ketentuan perizinan usaha, periklanan, pembinaan, dan pengawasan pelaku usaha dalam perdagangan melalui sistem elektronik**

oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam tim	Tanda tangan
1. Dr.Gindo E.L. Tobing, SH.,MH	Penguji	
2. Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H	Ketua	
3. Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H	Penguji	

Jakarta, 18 Maret .2022



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### Pernyataan Persetujuan Dan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Sorta D.R.E Cesilia Purba  
NIM : 2002190029  
Program Studi : Hukum Program Magister Pascasarjana  
Konsentrasi : Hukum Ekonomi Bisnis  
Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul: **Perlindungan Konsumen terhadap peredaran barang dan jasa dengan sistem transaksi elektronik di tinjau dari undang undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen juncto peraturan Menteri Perdagangan nomor 50 tahun 2020 tentang ketentuan perizinan usaha, periklanan, pembinaan, dan pengawasan pelaku usaha dalam perdagangan melalui sistem elektronik**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan bila saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non eksklusif tanpa Royalti kepada universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, makasaya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 18 Maret 2022



Sorta D.R.E Cesilia Purba

## KATA PENGANTAR

Segala kemuliaan bagi Tuhan Yesus Kristus juru selamat umat manusia di tempat yang maha Kudus yang telah memberikan kesehatan, kekuatan serta kesejahteraan untuk kita semua. Karena atas berkat dan anugerah pengasihannya sehingga dapat diselesaikannya tesis ini dengan judul “PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN BARANG DAN JASA DENGAN SISTEM TRANSAKSI ELEKTRONIK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JUNCTO PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN NOMOR 50 TAHUN 2020 TENTANG KETENTUAN PERIZINAN USAHA, PERIKLANAN, PEMBINAAN, DAN PENGAWASAN PELAKU USAHA DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK” yang merupakan salah satu syarat agar terpenuhinya pencapaian gelar Pasca Sarjana dalam program Magister Hukum di Universitas Kristen Indonesia. Ucapan syukur ini untuk semua yang telah memberikan dukungan, bimbingan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam segala proses pengerjaan tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia
- 2) Ibu Dr. Bintang R.Simbolon, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
- 3) Bapak Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Hukum Program Magister dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan juga bimbingan penting bagi Penulis
- 4) Ibu Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan dan juga bimbingan penting bagi Penulis
- 5) Bapak Dr. Bernard Nainggolan, S.H., M.H., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dan nasihat membangun terhadap Penulis
- 6) Seluruh dosen pengajar mahasiswa Magister Hukum yang telah mengajar dan memberikan dukungan serta ilmu pengetahuan selama perkuliahan di Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia
- 7) Seluruh karyawan/i Program Pasca Sarjana khususnya staff Magister Hukum, Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan bantuan dan kerja sama kepada Penulis

- 8) Rekan-rekan dan sahabat-sahabat Magister Hukum Universitas Kristen Indonesia angkatan 2020 yang menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan Penulis
- 9) Rovelinov, Rovelialia dan F. Nento, serta seluruh keluarga yang memberikan dukungan dari awal hingga akhir
- 10) Tuhan Yesus Kristus yang memberikan Penulis kekuatan dan berkat melimpah dalam berbagai perjuangan dan perjalanan Penulis

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis agar dapat lebih baik di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Jakarta, 18 Maret 2022

Sorta Delima Rosida Elisbeth Cesilia Purba

## DAFTAR ISI

<b>Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....</b>	<b>i</b>
<b>Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.....</b>	<b>ii</b>
<b>Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir.....</b>	<b>iii</b>
<b>Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Permasalahan .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.Maksud Dan Tujuan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.1. Maksud Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.2. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Aspek Teori.....</b>	<b>11</b>
<b>2. Aspek praktis.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4. Kerangka Teori Dan Konsep.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4.1. Kerangka Teori.....</b>	<b>12</b>
<b>1. Teori Kemanfaatan.....</b>	<b>12</b>
<b>2. Prinsip Kemanfaatan dalam Transaksi .....</b>	<b>20</b>



<b>3. Teori Perlindungan Hukum</b> .....	21
<b>1.4.2. Kerangka Konsep</b> .....	26
<b>1. Hukum Perlindungan Konsumen</b> .....	26
<b>2. Transaksi <i>E-Commerce</i></b> .....	34
<b>3. Hukum Positif Perlindungan Konsumen</b> .....	37
<b>4. Ketentuan Hukum Sistem Transaksi Elektronik</b> .....	41
<b>1.5. Metode Penelitian</b> .....	44
<b>1.5.1. Tahapan Penelitian</b> .....	45
<b>1.5.2. Metode Analisa Data</b> .....	46
<b>1.6. Sistematikn Penulisan</b> .....	47
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	49
<b>2.1. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia</b> .....	49
<b>2.2. Sejarah Pengaturan Perlindungan Konsumen Dalam Bidang Elektronik dan Telematika</b> .....	55
<b>BAB III. PENGAWASAN TERHADAP PELAKU USAHA DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN NOMOR 50 TAHUN 2020 TENTANG KETENTUAN PERIZINAN USAHA, PERIKLANAN, PEMBINAAN, DAN PENGAWASAN PELAKU USAHA DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK</b> .....	63
<b>3.1. Perlindungan Hukum</b> .....	63
<b>3.2. Perlindungan Konsumen</b> .....	68
<b>3.3. Undang-Undang ITE Terkait Permendag 50/2020</b> .....	74

<b>3.4. Perlindungan Berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 50 Tahun 202.....</b>	<b>.....77</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

**BAB IV. PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN BARANG DAN JASA MELALUI SISTEM TRANSAKSI ELEKTRONIK DAN KETENTUAN HUKUM DALAM TRANSAKSI PERDAGANGAN DIKAITKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN**

<b>KONSUMEN.....</b>	<b>.....88</b>
<b>3.1. Perlindungan Dalam UUD 1945.....</b>	<b>.....88</b>
<b>3.2. Undang-Undang ITE Terkait UUPK .....</b>	<b>.....106</b>
<b>3.3. Perlindungan Terkait Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....</b>	<b>.....108</b>

**BAB V. PENUTUP.....**

<b>5.1. Kesimpulan.....</b>	<b>.....137</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>.....137</b>

**DAFTAR PUSTAKA .....**

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....146</b>
----------------------	-----------------

## DAFTAR LAMPIRAN

Penyelesaian sengketa konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen ( BPSK)



## ABSTRAK

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pascasarjana Program Studi Magister Hukum

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN BARANG DAN JASA DENGAN SISTEM TRANSAKSI ELEKTRONIK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JUNCTO PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN NOMOR 50 TAHUN 2020 TENTANG KETENTUAN PERIZINAN USAHA, PERIKLANAN, PEMBINAAN, DAN PENGAWASAN PELAKU USAHA DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK

- A. Nama Penulis : Sorta Delima Rosida Elisabeth Cesilia Purba S.H.
- B. NIM : 2002190029
- C. Judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN BARANG DAN JASA DENGAN SISTEM TRANSAKSI ELEKTRONIK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JUNCTO PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN NOMOR 50 TAHUN 2020 TENTANG KETENTUAN PERIZINAN USAHA, PERIKLANAN, PEMBINAAN, DAN PENGAWASAN PELAKU USAHA DALAM PERDAGANGAN MELALUI SISTEM ELEKTRONIK
- D. Jumlah Hal : 154
- E. Isi Abstrak :

Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) diharapkan dapat melindungi konsumen dari perilaku menyimpang pelaku usaha. Peraturan Menteri Perdagangan no 50 tahun 2020 diharapkan dapat menjadi syarat ketentuan bagi pelaku usaha dalam izin usaha, periklanan, serta Pembinaan dan Pengawasaan Pemerintah terhadap Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE). Peran aktif pemerintah dalam menegakkan UUPK dan Peraturan Menteri Perdagangan no 50 tahun 2020 akan berimbas pada konsumen terkait hak mendapat perlindungan atas kegiatan pelaku usaha.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) dan Peraturan Menteri Perdagangan nomor 50 tahun 2020 dapat saling melengkapi didalam menguatkan hukum terkait perlindungan konsumen terhadap pelaku usaha. Ketentuan atau aturan yang dikenakan pada pelaku usaha dalam Peraturan Menteri Perdagangan nomor 50 tahun 2020 selain untuk mendisiplinkan kegiatan usaha juga berdampak pada hak konsumen yakni pelaku usaha terawasi oleh pemerintah segala aktifitasnya. Hal ini dikarenakan ada kewajiban bagi pelaku usaha untuk melaporkan data kegiatan usahanya. Artinya pemerintah dapat dengan mudah mengawasi pelaku usaha. Jika kegiatan usaha bekerja sesuai ketentuan, maka secara tidak langsung akan berdampak pada konsumen dalam mendapat perlindungan.

- F. Daftar Pustaka: 107
- G. Nama Dosen :  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.  
Dosen Pembimbing 2 : Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H.

**Kata kunci: Hukum perlindungan konsumen, Undang – Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Peraturan Menteri Perdagangan (Permendag) no 50 tahun 2020**



## ABSTRACT

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
Postgraduate Study Program Master of Law

CONSUMER PROTECTION AGAINST THE CIRCULATION OF GOODS AND SERVICES WITH THE ELECTRONIC TRANSACTION SYSTEM REVIEWING FROM LAW NUMBER 8 YEAR 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION JUNCTO REGULATION OF THE MINISTER OF TRADE NUMBER 50 YEAR 2020 CONCERNING PROVISIONS OF BUSINESS LICENSING, ADVERTISING, PROFIT CONTROL

A. Writer : Sorta Delima Rosida Elisabeth Cesilia Purba S.H.

B. NIM : 2002190029

C. Title : CONSUMER PROTECTION AGAINST THE CIRCULATION OF GOODS AND SERVICES WITH THE ELECTRONIC TRANSACTION SYSTEM REVIEWING FROM LAW NUMBER 8 YEAR 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION JUNCTO REGULATION OF THE MINISTER OF TRADE NUMBER 50 YEAR 2020 CONCERNING PROVISIONS OF BUSINESS LICENSING, ADVERTISING, PROFIT CONTROL

D. Number of Page : 154

E. Abstract :

The Consumer Protection Law (UUPK) is expected to protect consumers from deviant behavior from businesspeople. Minister of Trade Regulation No. 50 of 2020 is expected to be a provision for business actors in business licenses, advertising, as well as Government Guidance and Supervision of Trading Through Electronic Systems (PMSE). The government's active role in ensuring that the UUPK and the Minister of Trade Regulation No. 50 year 2020 will have an impact on consumers regarding the right to protection for the activities of business actors.

The results of the study show that the Consumer Protection Act (UUPK) and the Minister of Trade Regulation number 50 year 2020 can complement each other in strengthening laws related to consumer protection for business actors. The provisions or rules imposed on businesspeople in the Regulation of the Minister of Trade number 50 year 2020 in addition to disciplining business activities also have an impact on consumer rights, namely business actors are supervised by the government for all their activities. This is because there is an obligation for businesspeople to report business activity data. This also means that the government can easily monitor businesspeople. If the business activities work according to the provisions, it will indirectly have an impact on consumers in getting protection.

F. References: 107

G. Lecturers:

Supervisor 1 : Dr. Wiwik Sri Widiarty, S.H., M.H.

Supervisor 2 : Dr. Gindo L. Tobing, S.H., M.H.

**Keywords: Consumer protection law, Regulation of Consumer Protection (UUPK), Minister of Trade Regulation number 50 year 2020**