

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SITUASI PANDEMIK
COVID 19 (STUDI KASUS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK
CABANG CIBUBUR)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S,M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

WINDAMAYANI
SITANGGANG
1731150074



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2020



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windamayani Sitanggang
NIM : 1731150074
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Situasi Pandemi *Covid 19* (Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Cibubur)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 04 Agustus 2021



(Windamayani Sitanggang)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SITUASI PANDEMIK COVID 19
(STUDI KASUS PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK CABANG CIBUBUR)

Oleh :

Nama : Windamayani Sitanggang
NIM : 1731150074
Program Studi : S1-Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 06 Agustus 2021

Menyetujui

Pembimbing I

(Dr. S. Josephine L. Tobing SE,MS)

3027105701

Ketua Program Study S1
Manajemen

(Jonny Siagian S.E., MMA)

Pembimbing II

(Jonny Siagian S.E., MMA)

0301086104

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



(Juaniva Sidharta, SE, MSi)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 04 agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Satu S1-Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Windamayani Sitanggang

NIM : 1731150074

Program Studi : S1-Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SITUASI PANDEMIK COVID 19 (STUDI KASUS PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK CABANG CIBUBUR)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Christina Natalina, SE., MM,	,Sebagai Ketua	
2. Nenny Anggraini, SE., M.Ps,	,Sebagai Anggota	
3. Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 06 Agustus 2021



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windamayani Sitanggang
NIM : 1731150074
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SITUASI PANDEMIK COVID 19 (STUDI KASUS PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK CABANG CIBUBUR)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 04 Agustus 2021
Yang menyatakan



Windamayani Sitanggang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kasih setia yang besar serta pertolongan-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis menyadari tanpa ada bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan hingga tahap terakhir masa penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Juaniva Sidharta, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny BNL Tobing, S.E., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jhonny Siagian, S.E., M.MA, selaku Kapala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Dr. Suzanna Josephin Tobing, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi serta perhatian, saran maupun kritik yang membangun dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Jhonny Siagian, S.E., M.MA, selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi serta perhatian, saran maupun kritik yang membangun dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis dimasa yang akan datang .

7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu keperluan mahasiswa dalam masa perkuliahan.
8. Seluruh pimpinan dan karyawan Bank BRI Kantor Cabang Pembantu Cibubur, Jawa Barat yang telah bersedia membantu penulis saat melakukan penelitian.
9. Kepada orang tua penulis, Mama dan Papah yang tidak pernah putus untuk mendoakan penulis, selalu memberikan dukungan semangat dalam perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, dan telah mencakupi segala kebutuhan materil untuk penulis.
10. Kepada Reinaldo Hasmar Sitanggang, Betha Maulina Elisabeth Sitanggang, Gideon Ofra Manggatur Sitanggang, sebagai abang, kakak dan adik penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
11. Desiana Lasmaria Togatorop, dan Ruth Devi Sihaloho yang telah memberikan waktu untuk bertukar pikiran dengan penulis terkait dalam penyusunan skripsi, serta selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Bang Faisal Manalu, Mikael Hutapea, Bang Ebenri Sihombing yang sudah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
14. Sahabat sekaligus teman tersayang, Posnita Sihombing, Dian Esterlita Silitonga, Ezra Juninda Butar-Butar, Rosa Agustina Nababan, Verawaty Rosauli Manurung, yang telah memberikan dukungan satu sama lain, menjadi teman untuk bersama-sama dalam masa perkuliahan hingga tahap mencari bahan dalam menyelesaikan skripsi.
15. Teman-teman angkatan 17 Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, membantu berbagai pengalaman dan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan dan dukungan, namun penulis menyadari, sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian dengan topik yang serupa.

Jakarta, Juli 2021

Windamayani Sitanggang



LEMBAR DEDIKASI

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

(Filipi 4:6-7)

Kupersembahkan skripsi ini kepada:
Kedua orangtuaku yang ku sayangi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR DEDIKASI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II URAIN TEORI	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Berpikir	29
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33

A. Desain Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Jenis Penelitian.....	36
F. Jenis dan Sumber Data	36
G. Metode Pengumpulan Data.....	36
H. Teknis Analisis.....	37
I. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
J. Waktu dan Lokasi Penelitian	39
K. Pengujian Instrumen.....	40
L. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Sejarah Bank BRI.....	46
B. Visi dan Misi BRI.....	47
C. Nilai Utama Perusahaan	48
D. Sikap Perilaku Insan BRI.....	49
E. Karakteristik Responden.....	50
F. Pengujian Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas.....	57
G. Analisis Hubungan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
H. Pengujian Hipotesis	89
1. Koefisien Korelasi	89
2. Uji Hipotesis Parsial	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. KESIMPULAN	94
B. SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel II-1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel III-1	Definisi Operasional.....	34
Tabel III-2	Pengukuran Skala Likert.....	39
Tabel III-3	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R	43
Tabel IV-1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel IV-2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel IV-3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	51
Tabel IV-4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel IV-5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel IV-6	Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi	54
Tabel IV-7	Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel IV-8	Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	56
Tabel IV-9	Hasil Pengujian Realibilitas.....	57
Tabel IV- 10	Saya Selalu Menaati Norma-Norma Yang Ada Dalam Perusahaan.....	58
Tabel IV-11	Nilai-Nilai Yang Menjadi Tradisi Dalam Perusahaan Tetap Dilaksanakan Turun-Temurun	59
Tabel IV-12	Nilai-Nilai Perusahaan Sangat Mudah Dipahami dan Dilaksanakan Dalam Bekerja..	60
Tabel IV-13	Saya Selalu Jujur Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	61

Tabel IV-14	Saya Selalu Berusaha Menjadi Karyawan Yang Dipercaya Dalam Setiap Tugas.....	61
Tabel IV-15	Saya Selalu Mempertahankan Integritas Dalam Menjalan Tugasnya	62
Tabel IV-16	Seremoni Hari Berdirinya Perusahaan Selalu Dilaksanakan Turun –Menurun.....	63
Tabel IV-17	Dengan Memahami Sejarah Perusahaan, Saya Lebih Termotivasi Untuk Bekerja.....	64
Tabel IV-18	Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi	65
Tabel IV-19	Hubungan Dengan Sesama Karyawan Selama Covid Terjalin Baik.....	66
Tabel IV-20	Saya Menjunjung Solidaritas Yang Tinggi Antar Karyawan Selama Pandemi.....	67
Tabel IV-21	Suasana Tempat Ruang Kerja Mendukung Untuk Bekerja	68
Tabel IV-22	Penerangan Yang Ada di Tempat Bekerja Telah Mendukung Aktivitas Kerja.....	68
Tabel IV-23	Sirkulasi Udara di Tempat Bekerja Memberikan Kenyamanan	69
Tabel IV-24	Karyawan Mengikuti Protokol Kesehatan Yang Ada	70
Tabel IV-25	Penyesuaian Petugas Operasi dan Layanan Mewajibkan Untuk Menggunakan Masker dan Sarung Tangan, Serta Memasang Sekat Pembatas	71
Tabel IV-26	Perusahaan Memberikan Vitamin dan Nutrisi Kepada Karyawan.....	72
Tabel IV-27	Setiap Tiga Kali Sebulan Perusahaan Melakukan Swab Kepada Karyawan	73

Tabel IV-28	Melakukan Penyemprotan Disinfektan Pada Fasilitas Kerja dan Peralatan Kerja.	74
Tabel IV-29	Rekapitulasi Kuesioner Lingkungan Kerja	75
Tabel IV-30	Melakukan Penyemprotan Disinfektan Pada Fasilitas Kerja dan Peralatan Kerja	77
Tabel IV-31	Saya Mengerjakan Tugas Kerja Selama Pandemi Dengan Penuh Ketelitian.....	78
Tabel IV-32	Saya Secara Efektif dan Efisien Bekerja Dengan Rekan Kerja.....	79
Tabel IV-33	Saya Bekerja Sesuai Waktu Standar Kerja yang Telah Ditentukan.....	80
Tabel IV-34	Saya Selalu Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan Tugas Serta Mengirimkan Tugas Kerja Melalui E-mail	80
Tabel IV-35	Saya Merasa Letih dan Ketakutan Berlebih Bekerja Selama Pandemi	81
Tabel IV-36	Saya Selalu Mengerjakan Tugas Dengan Tepat Waktu yang Diberikan Atasan Selama Pandemi	82
Tabel IV-37	Saya Tidak Mau Menyia-nyai Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Diberikan Atasan.....	83
Tabel IV-38	Saya Puas Jika Dapat Melaksanakan Tugas Dengan Maksimal	84
Tabel IV-39	Saya Memiliki Tanggung Jawab yang Tinggi Terhadap Pekerjaan.....	85
Tabel IV-40	Saya Memiliki Kesadaran Untuk Mengerjakan Tugas	86
Tabel IV-41	Rekapitulasi Kuesioner Kinerja	87
Tabel IV-42	Koefisien Korelasi Rank Spearman	89
Tabel IV-43	Hasil Pengujian Hipotesis Parsial	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Kerangka Berpikir 31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel Nilai Koefisien (r)
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 4	Pengujian Korelasi <i>Rank Spearman</i>
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Surat Keterangan Magang/Kerja Praktik



ABSTRAK

Budaya organisasi dan lingkungan kerja merupakan masalah yang sangat penting dalam suatu organisasi. Budaya organisasi dan lingkungan kerja yang kurang baik dapat mempengaruhi aktivitas kerja karyawan dan mengakibatkan karyawan kurang bersemangat dalam mengerjakan pekerjaannya sehingga mengakibatkan turunnya kinerja karyawan. Namun apabila budaya organisasi dan lingkungan kerja yang baik akan membantu mengurangi kejenuhan dan kelelahan serta mempermudah karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Adapun tujuan dan fokus dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, serta menganalisis hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Cibubur. Pengambilan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 68 orang dengan menggunakan bantuan SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat hubungan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Cibubur diperoleh koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,526 dan diperoleh hasil signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil 0,05 dengan demikian hasil perhitungan ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara variabel budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. (2) terdapat hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Cibubur diperoleh koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,486 dan diperoleh hasil signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil 0,05, dengan demikian hasil perhitungan ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Cibubur.

ABSTRACT

Organizational culture and work environment are very important issues in an organization. Organizational culture and an unfavorable work environment can affect employee work activities and cause employees to be less enthusiastic in doing their work, resulting in a decrease in employee performance. However, if the organizational culture and a good work environment will help reduce boredom and fatigue and make it easier for employees to complete work, so as to improve employee performance. The purpose and focus of this research is to analyze the relationship between organizational culture and employee performance, and to analyze the relationship between the work environment and employee performance at Bank BRI Cibubur Branch. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 68 people using SPSS Version 26.

The results of this study indicate that (1) there is a relationship between organizational culture and employee performance at Bank BRI Cibubur Branch, the rank spearman correlation coefficient is 0.526 and the significance result is 0.000, smaller than 0.05. Thus, the results of this calculation can be concluded that there is a significant relationship between the variables. organizational culture on employee performance. (2) there is a relationship between the work environment and the performance of the employees of Bank BRI Cibubur Branch, the correlation coefficient of Spearman rank is 0.486 and a significance result of 0.000 is obtained, which is smaller than 0.05. Thus, the results of this calculation can be concluded that there is a significant relationship between the work environment variables and employee performance of Bank BRI Cibubur Branch.