

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DRIVE
AUTOMATION CENTER (DAC) PANTAI INDAH KAPUK
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

OLEH

CHRISNAULI ERLITA BR SIMARE MARE

1731150004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DRIVE
AUTOMATION CENTER (DAC) PANTAI INDAH KAPUK
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

CHRISNAULI ERLITA BR SIMARE MARE

1731150004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CHRISNAULI ERLITA BR SIMARE MARE

NIM : 1731150004

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DRIVE AUTOMATION CENTER (DAC) PANTAI INDAH KAPUK JAKARTA UTARA adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 04 Agustus 2021

(Chrisnauli Erlita Br Simare Mare)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSRTUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DRIVE AUTOMATION CENTER (DAC)
PANTAI INDAH KAPUK JAKARTA UTARA

Oleh :

Nama : Chrisnauli Erlita Br Simare Mare

NIM : 1731150004

Program S-1, Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Telah dicek dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 04 Juli 2021

Menyetujui:

Pembimbing 1

(Dr. Ir. Edison Siregar, M.M)

NIDN : 0323036004

Pembimbing 2

(Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr)

NIDN : 0323106404

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MMA)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Juaniva Sidharta, SE., MSI)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 04 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi Sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : Chrisnauli Erlita Br Simare Mare
NIM : 1731150004
Program studi : S-1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Termasuk ujian Akhir yang berjudul HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DRIVE AUTOMATION CENTER (DAC) PANTAI INDAH KAPUK JAKARTA UTARA oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama penguji jabatan dalam Tim Penguji Tanda Tangan

Nenny Anggraini, S.E.M.Psi (Ketua)

S. Josephine L.Tobing,S.E.,M.S.,Dr (Sekretaris)

Dr.Ir.Edison Siregar M.M (Anggota)

Jakarta, 04 Agustus 2021



Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CHRISNAULI ERLITA BR SIMARE MARE
NIM : 1731150004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Strata 1
Judul : HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DRIVE AUTOMATION CENTER (DAC) PANTAI INDAH KAPUK JAKARTA UTARA

Menyatakan Bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal 4 agustus 2021

Chrisnauli Erlita Simare Mare

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahamat, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Sangat banyak kesulitan-kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, akan tetapi dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak semua kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Juaniva Sidharta, S.E. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Jhonny Siagian, S.E., MMA, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Ir Edison Siregar, M.M selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr selaku pembimbing teknis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulisan teksini dalam menyusun skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Ayahanda M.Simare Mare dan Ibunda Suti'ah Sapta Rini yang telah membantu memberikan semangat, doa,kasih sayang, perhatian dan dorongan moral dan spiritual kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh karyawan PT Drive Automation Center (DAC) yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Terima kasih banyak untuk kedua kakakku, Christy Novita Sari br Simare Mare, S. Si dan Christina Damayanti br Simare Mare, S. Si atas segala dukungan doa, kebutuhan finansial penulis selama kuliah. serta telah menjadi kakak terbaik sepanjang hidup penulis serta menjadi teman dan sahabat buat penulis.

8. Terima Kasih banyak untuk kedua adikku, Henny Rosmawati br Simare Mare dan Oryza Sativa br Simare Mare yang telah memberikan semangat, doa dan perhatian buat penulis, serta menjadi adik terbaik dan terlucu sepanjang hidup penulis.
9. Terima kasih untuk levi Robinhot Sitorus yang telah menjadi partner yang luar biasa buat penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai yang diharpkan.

Jakarta, 04 agustus 2021


Chrisnauli Erlita Simare Mare

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI AKHIR	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJIAN PUBLIKAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRAC.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II URAIAN TEORITIS	7
A. Motivasi Kerja	7
B. Lingkungan Kerja	10
C. Kinerja Karyawan	14
D. Hubungan Antar Variabel	15
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Kerangka Berpikir	20
G. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Lokasi Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel	22
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Jenis Penelitian	25
E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Pengolahan Data	27
H. Instrumen Penelitian.....	27
I. Pengujian Instrumen	28
J. Teknis Analisis Data	29

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
A. Analisis dan Pembahasan Karakteristik Responden	33
B. Pengujian Instrumen	36
C. Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
D. Hasil Pengujian Statistik	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104



DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Hasil Penelitian Terlebih Dahulu	17
Tabel III-1 Oprasionalisasi Variabel Penelitian	24
Tabel III-2 Instrumen Skala Likert	27
Tabel III-3 Interpretasi korelasi	31
Tabel IV-1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel IV-2 Disribusi Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel IV-3 Distribusi Responden Berdasarkan Perkawinan	34
Tabel IV-4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel IV-5 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	35
Tabel IV-6 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel IV-7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja	37
Tabel IV-8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel IV-9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel IV-10 Hasil Pengujian Reliabilitas	31
Tabel IV-11 Respon Terhadap gaji Karyawan	40
Tabel IV-12 Respon karyawan terhadap tunjangan yang diberikan oleh perusahaan	40
Tabel IV-13 Respon Terhadap Jaminan Kesehatan Karyawan	41
Tabel IV-14 Respon Terhadap Keselamatan Kerja Karyawan	41
Tabel IV-15 Respon terhadap pemberian informasi keselamatan kerja pada karyawan	42
Tabel IV-16 Rrespon Terhadap Karyawan Terhadap Komunikasi Sesama Karyawan	42
Tabel IV-17 Respon karyawan terhadap pelaksanaan pekerjaan dengan team work	43
Tabel IV-18 Respon karyawan terhadap penerimaan sebagai rekan kerja	43
Tabel IV-19 Respon terhadap hasil kerja karyawan	44
Tabel IV-20 Respon terhadap perbuatan positif yang karyawan lakukan di lingkungan kerja	45
Tabel IV-21 Respon terhadap pujian yang diberikan oleh atasan membuat karyawan termotivasi untuk lebih baik lagi	45
Tabel IV-22 Respon karyawan terhadap kebebasan untuk menyampaikan pendapat	46
Tabel IV-23 Respon karyawan terhadap keterlibatan dalam mengambil keputusan perusahaan	46
Tabel IV-24 Distribusi tanggapan responden mengenai motivasi kerja	47
Tabel IV-25 Respon terhadap sirkulasi udara	49
Tabel IV-26 Respon karyawan terhadap kondisi udara di ruangan kerja	49
Tabel IV-27 Respon karyawan terhadap kondisi penerangan	50
Tabel IV-28 Respon karyawan terhadap pencahayaan di ruangan kerja	50
Tabel IV-29 Respon karyawan terhadap kebisingan	51

Tabel IV-30 Respon karyawan terhadap warna tembok	51
Tabel IV-31 Respon karyawan terhadap kelembapan udara di ruangan kerja meberikan kenyamanan	52
Tabel IV-32 Respon terhadap kelembapan udara di ruangan kerja dapat membuat karyawan bersemangat kerja	53
Tabel IV-33 Respon karyawan terhadap pemberian fasilitas	53
Tabel IV-34 Respon terhadap pemberian fasilitas membuat karyawan semangat untuk kerja	54
Tabel IV-35 Distribusi tanggapan responden mengenai lingkungan kerja	55
Tabel IV-36 Respon terhadap karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik	56
Tabel IV-37 Respon terhadap karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai standar perusahaan	57
Tabel IV-38 Respon terhadap karyawan dapat memenuhi jumlah hasil kerja	57
Tabel IV-39 Respon terhadap pemberian kesempatan berinisiatif sendiri	58
Tabel IV-40 Respon terhadap pencapaian target yang di berikan oleh pimpinan	58
Tabel IV-41 Respon karyawan terhadap memenuhi beban kerja	59
Tabel IV-42 Respon karyawan terhadap absen	59
Tabel IV-43 Respon terhadap kendala kerja karyawan	60
Tabel IV-44 Responden karyawan terhadap melakukan pengekerjaan dengan tepat waktu	61
Tabel IV-45 Respon karyawan terhadap beban kerja yang diberikan	61
Tabel IV-46 Respon terhadap pemberian bantuan kepada sesama karyawan	62
Tabel IV-47 Distribusi tanggapan responden mengenai kinerja karyawan	63
Tabel IV-48 Interpretasi koefisien korelasi nilai r	64
Tabel IV-49 Hasil pengujian korelasi <i>rank spearman</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Hirarki kebutuhan menurut Abraham H. Maslow	8
Gambar II-2 Kerangka berpikir	20



DAFTAR LAMPIRAN

Surat permohonan penelitian dari fakultas	74
Surat Persetujuan penelitian dari perusahaan	75
Gambaran Perusahaan	76
Permohonan isi kuesioner	78
Hasil uji validitas	86
Hasil pengujian reliabilitas	95
Data interval	96
Tabel r	102
Tabel t	103



ABSTRAK

CHRISNAULI ERLITA BR SIMARE MARE, Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Drive Automation Center (DAC) Pantai Indah Kapuk Jakarta Utara.

Penelitian ini bertujuan mengetahui : (1) bagaimana hubungan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Drive Automation Center (DAC), (2) Bagaimana hubungan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Drive Automation Center (DAC).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT. Drive Automation Center (DAC) sebanyak 28 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis dilakukan dengan menggunakan regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Drive Automation (DAC) yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi *Rank Spearman* sebesar 0,561 yang berarti hubungan kedua bersifat cukup kuat dan bernilai cukup kuat dan bernilai positif, dengan nilai signifikan sebesar cukup kuat dan bernilai positif, dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Drive Automation (DAC). (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan koefisien korelasi *Rank Spearman* 0,531 yang berarti hubungan kedua variabel cukup kuat dan bernilai positif. Nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Drive Automation (DAC).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

CHRISNAULI ERLITA BR SIMARE MARE, Relationship of Work Motivation and Work Environment towards Employee Performance at PT. Drive Automation Center (DAC) Pantai Indah Kapuk North Jakarta.

This research aims to find out: (1) how the relationship of motivation to work to employee performance pt. Drive Automation Center (DAC), (2) How the work environment relationships to the performance of employees of PT. Drive Automation Center (DAC).

The results showed that: (1) Work motivation has a positive effect on the performance of employees of PT. Drive Automation (DAC) indicated with Spearman Rank correlation coefficient of 0.561 which means the second relationship is quite strong and is quite strong and positive value, with a significant value of quite strong and positive value, with a significant value of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that there is a significant relationship between the variables of work motivation to the performance of employees of PT. Drive Automation (DAC). (2) The work environment positively affects the performance of employees indicated by spearman rank correlation coefficient of 0.531 which means the relationship between the two variables is quite strong and positive value. A significant value of $0.000 < 0.05$ can be concluded that there is a significant relationship between the variables of the work environment and the performance of employees of PT. Drive Automation (DAC).

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance