

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA
FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) DALAM
PENYEBARAN DATA PRIBADI SEBAGAI PENGGUNA
PINJAMAN ONLINE DI INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Derajat Strata Satu Pada Fakultas Hukum

Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

NAMA : SEPTY MARANATHA

NIM : 1840050149



**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2022**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septy Maranatha

NIM : 1840050149

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul **"Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Financial Technology (Fintech) Dalam Penyebaran Data Pribadi Sebagai Pengguna Pinjaman Online Di Indonesia"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 11 Februari 2022



Septy Maranatha



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA FINANCIAL TECHNOLOGY
(FINTECH) DALAM PENYEBARAN DATA PRIBADI SEBAGAI PENGGUNA PINJAMAN
ONLINE DI INDONESIA Oleh:

Nama : Septy Maranatha

Program Studi : Ilmu Hukum

Peminatan : Hukum Ekonomi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 11 Februari 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.)

0020096802

Pembimbing II

(Paltiada Saragi, SH., M.H)

8803423419

Ketua Program Studi

(Dr. Poltak Siringo-ringo S.H., M.H.)

Dekan

(Dr. Hulman Panjaitan S.H., M.H.)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 11 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

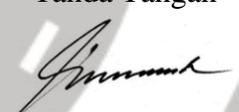
Nama : Septy Maranatha

NIM : 1840050149

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) DALAM PENYEBARAN DATA PRIBADI SEBAGAI PENGGUNA PINJAMAN ONLINE DI INDONESIA” oleh Tim Penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1.Dr. Hulman Panjaitan S.H., M.H.	Sebagai Ketua	
2.Paltiada Saragih, S.H., M.H	Sebagai Anggota	
3.Dr. Daniel Suhardiman, S.H.,M.H	Sebagai Anggota	

Jakarta, 11 Februari 2022



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septy Maranatha

NIM : 1840050149

Fakultas : Hukum

Program Studi : Ilmu Hukum

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN PENGGUNA FINANCIAL
TECHNOLOGY (FINTECH) DALAM PENYEBARAN DATA PRIBADI SEBAGAI
PENGGUNA PINJAMAN ONLINE DI INDONESIA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 24 Februari 2022



Septy Maranatha

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerahNya yang melimpah, kasih setia yang besar serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dengan judul **“Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Financial Technology (Fintech) Dalam Penyebaran Data Pribadi Sebagai Pengguna Pinjaman Online Di Indonesia”**

Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. dan penulisan ini disusun guna dapat memperluas pengetahuan akan perlindungan bagi data pribadi dalam penggunaan layanan jasa pinjaman online sehingga konsumen dapat terlindungi.

Penulis menyadari penelitian dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik yang membangun dan saran yang membangun untuk perbaikan di waktu yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu hukum pada khususnya.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini, penulis seringkali mengalami berbagai kendala ataupun hambatan dikarenakan harus diselesaikan ditengah-tengah kesibukan berkuliah, pelayanan, berorganisasi serta kegiatan lainnya, namun berkat dan pertolongan Tuhan Yesus Kristus,

serta setiap dukungan doa, bantuan, semangat dan motivasi dari pihak-pihak yang luar biasa sehingga hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K, Harjono, S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan perubahan yang baik dalam fasilitas, dan kebijakan-kebijakan yang selalu mengutamakan kepentingan mahasiswa;
2. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., MH sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia dan Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing penulis dengan penuh kasih kesabaran dan ketekunan ditengah-tengah kesibukan pekerjaan lainnya;
3. Ibu L. Elly A. M. Pandiangan, SH., MH sebagai Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang selalu memenuhi dan memperhatikan kebutuhan sarana dan prasarana bagi mahasiswa serta berupaya selalu menjadikan fakultas hukum yang siap bersaing di dunia praktisi dan dunia kerja;
4. Bapak Dr. Poltak Siringo-ringo, SH., MH selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, yang telah membantu serta mempermudah mahasiswa dalam permasalahan perkuliahan, yang memperhatikan kurikulum yang terbaik dalam perkuliahan;
5. Ibu Dr.Rr.Ani Wijayati,S.H.M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis, yang telah membantu penulis dari awal proses

pembelajaran perkuliahan di Universitas Kristen Indonesia, dan sabar membimbing dengan kasih;

6. Bapak Paltiada Saragi, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam mengarahkan dan penyusunan skripsi ini;
7. Seluruh pengajar di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membimbing serta memberikan pengajarannya baik secara teoritis maupun secara praktisi kepada penulis dari semester 1 hingga semester 7;
8. Seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu keperluan mahasiswa dalam administrasi perkuliahan;
9. Yang terkasih, kedua orang tua penulis, papa Uslon Sitohang dan mama Mery Manalu, terimakasih banyak atas segala dukungan dan tak pernah putus dukungan doa yang selalu dipanjatkan, serta selalu ada disaat penulis mengalami kesulitan dalam penulisan skripsi, ditengah kondisi kedua orang tua dalam keadaan kurang sehat sekalipun serta selalu memberikan motivasi kepada penulis, Tuhan Yesus Yang Memberkati dan memberikan umur yang Panjang untuk Papa dan Mama;
10. Yang terkasih Kak Desi, Abang Boy, Adik saya Jelita dan Rettama yang telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis serta doa yang selalu di panjatkan serta membantu penulis dalam setiap keadaan apapun, dan terimakasih kepada sepupu penulis kak yanti, abang ardi, risky, abang parlin, leni, malem yang telah memberi semangat dan memberikan waktu luang saat penulis merasakan kesulitan;

11. Yang terkasih sahabat penulis Karen, Ruth, Nida, Paskah, Cristyn, Helda, Suci, Firda, Audri, Risma, Putri, kak Mia, kak agnes, kak Irma, kak ruth, kak maria, aya yang telah membantu penulis untuk memberikan waktu untuk berdialog dan menemani dikala penulis sedang merasakan kejenuhan;
12. Yang terkasih kelompok kecil kak Yessi, Gladys, Nida, Vherza, Rebbeca yang telah bersama-sama dari semester 1 dan selalu memberi dukungan bagi penulis dan dapat bertumbuh dan berbuah di dalam Tuhan selama kuliah di Universitas Kristen Indonesia;
13. Yang terkasih kepada organisasi Forum Diskusi Ilmiah Mahasiswa telah menjadi wadah bagi penulis untuk mengasah kemampuan, serta memberikan kesempatan bagi penulis untuk menjadi bagian dalam setiap kegiatan yang diselenggarakan untuk memajukan FDIM dan FH Universitas Kristen Indonesia;
14. Teruntuk teman-teman penulis seperjuangan yang saling memberikan dukungan satu sama lain, menjadi teman untuk bersama-sama mencari bahan dalam penyusunan skripsi, serta telah memberikan cerita yang manis selama perkuliahan dari semester 1 sampai semester 7 ini;
15. Kepada Bang Iwan Corner yang telah banyak membantu penulis dari semester 1 sampai penyusunan skripsi ini, dan telah memberikan semangat dan sabar kepada mahasiswa dalam memenuhi keperluan perkuliahan.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat sebagai referensi ilmu bagi seluruh pembaca. Kiranya kasih penyertaan Tuhan Yesus Menyertai kita sekalian

Jakarta, 3 Februari 2022

Penulis



Septy Maranatha



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori Dan Kerangka Konsep.....	9
F. Metode Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka.....	20
A. Kajian Teori Perlindungan Hukum.....	20
B. Kajian Teori Kepastian Hukum.....	24
C. Tinjauan Umum Tentang Financial Technology.....	26
D. Tinjauan Umum Pinjaman Online.....	38
E. Tinjauan Umum Tentang OJK.....	47

BAB III PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA

A. Pentingnya Perlindungan Data Pribadi.....	50
B. Prosedur Dalam Penagihan Hutang Yang Baik Oleh Penyelenggara Pinjaman <i>Online</i> Berbasis Teknologi Informasi (<i>Peer to Peer Lending</i>).....	52

C. Upaya Pemerintah Indonesia Untuk Memberikan Perlindungan Data Pribadi Konsumen Sebagai Penerima Pinjaman Online di Indonesia	55
D. Perlindungan Konsumen Terhadap Data Pribadi Menurut Peraturan Perundang- Undangan	58
E. Sanksi Terhadap Pelanggaran Data Pribadi.....	64
F. Wujud Perlindungan Hukum Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Yang Diakibatkan Penyelenggara <i>Peer To Peer Lending</i>.....	65

BAB IV PERAN OJK TERHADAP PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI KONSUMEN

A. Bentuk Penyalahgunaan Data <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>.....	70
B. Tanggungjawab Penyelenggara <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	75
C. Peran Otoritas Jasa Keuangan Terkait Perlindungan Konsumen Pada Layanan <i>Peer to Peer Lending</i>	80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	86
B. Saran	88
Daftar Pustaka	lxxxix



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses <i>Fintech Lending/ Peer-to-Peer Lending</i>	3
Gambar 4.1 Bukti pesan kepada kontak peminjam.....	71
Gambar 4.2 Sumber dari OJK,Jumlah Pengaduan pengguna <i>Fintech Peer to Peer Lending</i>	72



ABSTRAK

- A. Nama Mahasiswa : Septy Maranatha
B. Nomor Induk Mahasiswa : 1840050149
C. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Financial Technology (Fintech) Dalam Penyebaran Data Pribadi Sebagai Pengguna Pinjaman Online Di Indonesia
D. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
E. Jumlah Halaman : 108 Halaman
F. Daftar Bacaan : Undang-Undang, Buku, Jurnal, Internet
G. Kata Kunci : Pinjaman Online, Perlindungan Konsumen, Data Pribadi
H. Ringkasan Isi :

Perkembangan teknologi saat ini membuat perubahan dalam sistem keuangan, dimana munculnya layanan pinjaman online yang memberikan kemudahan bagi konsumen untuk menerima kredit, namun perkembangan ini juga dapat memberikan kerugian bagi konsumen, munculnya pelanggaran terhadap penyebaran data pribadi konsumen. Oleh karena itu pentingnya mengkaji peraturan mengenai data pribadi dalam layanan pinjaman online untuk melindungi hak privasi seseorang, karena privasi seseorang merupakan hak asasi manusia. Tujuan penulisan ini ialah untuk mengetahui peraturan yang berlaku di Indonesia terhadap perlindungan data pribadi, serta mengetahui peran OJK dalam penyalahgunaan data pribadi sebagai pengguna *fintech*. Metode penelitian yang dipergunakan yaitu penelitian yuridis normatif dengan pendekatan dasar perundang-undangan, berdasarkan permasalahan yang ada. Konklusi dari penulisan ini yaitu negara telah memberikan perlindungan terhadap data pribadi konsumen hal ada dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan transaksi Elektronik, “Peraturan Otoritas Jasa Keuangan POJK No.1/POJK.07/2013 m mengenai Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan”, OJK mempunyai wewenang dalam pengaturan, pengawasan, pemeriksaan serta penyidikan, serta mempunyai peran dalam proses penelaahan atas permohonan perizinan terhadap layanan pinjaman online

- Dosen Pembimbing : 1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.)
2. Paltiada Saragi, S.H., M.H

ABSTRACT

A. <i>Student Name</i>	: Septy Maranatha
B. <i>Student Identification Number</i>	1840050149
C. <i>Title of Script</i>	: Consumer Legal Protection Financial Technology (Fintech) Users in Disseminating Personal Data as Online Loan Users in Indonesia
D. <i>Program Specificity</i>	: Economic Law
E. <i>Number of Pages</i>	: Pages
F. <i>Reading List</i>	:Laws,Books, Journals, Internet
G. <i>Keywords</i>	:OnlineLoan,Protection, Consumer, Personal Data
H. <i>Abstract</i>	:

Current technological developments make changes to the financial system, where the emergence of online loans that make it easier for consumers to get credit, but this development can also provide losses for consumers, the emergence of violations of the spread of consumer personal data. Therefore, it is important to review the regulations regarding personal data in online loan services to protect one's right to privacy, because one's privacy is a human right. The intention of this essay are for perceiving the rules that are applied in Indonesia about personal data protection, also knowing OJK's role in the misuse of private data as fintech's user. The survey metode that is being used is normative juridical study with the sparkle of legislation over the current problems. The conclusion of this paper is that the state has provided protection for consumer personal data contained in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions, Regulation Financial Services Authority POJK No.1/POJK.07/2013 Regarding Consumer Protection in the Financial Services Sector, OJK has the authority to regulate, supervise, examine and investigate, and has a role in the review process of licensing applications for online loan services.

Supervisor : 1. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H
2. Paltiada Saragi, S.H., M.H

