

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia
Tahun 1999 Nomor 42 , Tambahan Lembaran Negara Republik
Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Badan
Usaha Milik Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia
Tahun 2003 Nomor 70 , Tambahan Lembaran Negara Republik
Indonesia Nomor 4297)

Undang-Undang Nomor Republik Indonesia 40 Tahun 2007 Tentang
Perseroan Terbatas (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun
2007 Nomor 106 , Tambahan Lembaran Negara Republik
Indonesia Nomor 4756)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta
Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor
245 , Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor
6573)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang
Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan
Penanganan *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19)

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 91 ,
Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6487).

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020
Tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat Di Tempat Dan
Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan Dan Pengendalian
Corona Virus Disease 2019 (Covid-19 (Berita Negara Republik
Indonesia Tahun 2020 Nomor 1146).

A. Buku

Abdulkadir Muhammad, 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*, Cetakan. III,
Bandung. Citra Aditya Bakti.

Tantri D dan Sulastri, 1995. *Gerakan Organisasi Konsumen, Seri Panduan
Konsumen, Yayasan lembaga konsumen Indonesia – Jakarta. The
Asia Foundation.*

Celina Tri Siwi Kristiyanti. (2009). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:
Sinar Grafika.

Cst Kansil, Christine , S.T Kansil, Engelian R, Palandeng dan Godlieb N
Mamahit. 2009. *Kamus Istilah Hukum*. Jakarta.

Dr. Hulman Panjaitan. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Penerbit Jala
Permata Aksara, Jakarta 2021. Hlm. 38

DR. Made Sara, dkk. 2020. *Aspek Hukum Ekonomi Dan Bisnis*. Sidoardjo.
Indomedia Pusaka.

- Endipradja, Firman Turmantara. 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen :
Filosofi Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Politik
Hukum Negara Kesejahteraan*. Malang. Setara Press.
- Irawan , DR.Candra, 2013,*Dasar-Dasar Pemikiran Hukum Ekonomi
Indonesia*. Bandung. CV.Mandar Maju
- Mariam Darus Badruzaman, 1980 *Perjanjian Baku (Standard),
Perkembangannya di Indonesia*, Bandung, Alumni.
- Mariam Darus Badruzaman, 1981, Pembentukan Hukum Nasional dan
Permasalahannya, Alumni, Bandung, hal. 49.
- Miru,Prof..Dr.Ahmadi., 2017, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi
Konsumen Di Indonesia*. Depok. Rajawali Pers.
- Peter Mahmud Marzuki, 2008. *Pengantar Ilmu Hukum*, (Jakarta, Kencana.
- Peter Mahmud Marzuki, 2011. *Penelitian Hukum*, Jakarta. Kencana Prenada
Media Group.
- Sari,Elsi Kartika,dkk. 2017. *Hukum Dalam Ekonomi*. Jakarta. PT.Grasindo.
- Shidarta. 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta. PT.Grasindo
- Sjahdeini, Sutan Remy, 1993.*Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan Yang
Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank
Indonesia*, Jakarta, Institut Bankir Indonesia
- Soerjono Soekanto dan Sri Mahmudji, 2013. *Penelitian Hukum Normatif,
Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

B. Artikel Jurnal

Adityo Susilo, C, dkk. 2020. *Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*. Jurnal Penyakit Dalam Indonesia. Vol.7 No.1 Maret 2020 : 45-67.

Alimansyah, Lipneldi dan Fernanda Dian. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan IndiHome PT. Telkom Kota Bengkulu*. Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial. Volume 1, Nomor 2, Agustus 2017. ISSN: 2581-2424 Halaman 121-126.

Diah Handayani, Dwi Rendra Hadi, F , dkk. *Penyakit Virus Corona 2019*. Jurnal Respirologi Indonesia. Vol 40. No. 2, April 2020. Perhimpunan Dokter Paru Indonesia : 120-129.

Elis Herlina dan Sri Santi. 2016., *Model Perjanjian Baku Pada Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telepon Selular Pasca Bayar*. Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM NO. 3 VOL. 23 JULI 2016: 415 – 438.

Sekararum, Sudjana dan Bambang Daru (2019). *Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian*. Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Fakultas Hukum Unpad. Volume 2 Nomor 2, Juni 2019. ISSN: 2614-3542 EISSN: 2614-3550. Halaman 187-199.

Syahrudin Nawi (2018). *Hak dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Pleno De Jure. Volume 7, Nomor 1, Juni 2018. Halaman 1-8.

Yuliana. 2020. *Corona virus diseases (Covid-19) Sebuah tinjauan literature. Wellness and Healthy Magazine. Vol 2, No 1.: 187-192*

C. Internet

APJII Buletin Preview Edisi 74 (2020), diakses dari [APJII Buletin Preview - 74](#) pada 01 Juni 2021 pukul 10.13 WIB.

CNN Indonesia, *Online [Telekomunikasi Indonesia Speedy Dihentikan, Pelanggan Dirayu Pindah ke IndiHome](#)* (cnnindonesia.com), akses pada 01 Juni 2021 pukul 10.14 WIB.

Dictio.id, *Online , [Apakah definisi dari Teori Perilaku Konsumen? - Ekonomi & Bisnis /Manajemen - Dictio Community](#)*, akses pada 11 Januari 2022 pukul 12.35 WIB

Gagasan Tulisan Ilmiah Universitas Airlangga, *Online [download-fullpapers-In217351162ffull.pdf](#)* (unair.ac.id), dikutip pada 01 Juni 2021 pukul 09.13 WIB.

IndiHome.co.id , Online [IndiHome Hadirkan Paket Internet Terbaik untuk Anda Selama di Rumah Aja | IndiHome](#), akses pada 01 Juni 2021 pukul 10.25 WIB.

IndiHome.co.id [Syarat dan Ketentuan | IndiHome](#), akses pada 30 September 2021 pukul 22.45 WIB.

Jatikom, *Online “Sejarah Internet, Pengertian Internet Menurut Para Ahli”, [Sejarah Internet Pengertian Internet menurut para ahli](#)* (jatikom.com), akses pada 12 Januari 2022 pukul 04.55 WIB

Kementerian Pendidikan dan Budaya RI, *Online* Memahami Istilah Endemi, Epidemi, dan Pandemi – ITJEN KEMENDIKBUD (kemdikbud.go.id) diakses pada 18 Agustus 2021 pukul 08.54 WIB.

Kompas.com, *Online* Mengenal ISP (Internet Service Provider) (kompas.com), akses pada 18 Agustus 2021 pukul 08.50 WIB.

Media Konsumen, *Online* Susahnya Berhenti Langganan IndiHome di Kala Pandemi - Media Konsumen (dikutip pada 30 September 2021 pukul 03.39 WIB).

Rujukan Tulisan Ilmiah *Online* Universitas Udayana, View of PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA TERKAIT WANPRESTASI YANG DILAKUKAN KONSUMEN DENGAN CARA HIT AND RUN (unud.ac.id) (dikutip pada 30 September 2021 pukul 03.43 WIB).

Rujukan Tulisan Ilmiah Online, Universitas Mercu Buana Yogyakarta, Microsoft Word - SKRIPSI PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU PERDANA TELKOMSEL PADA MAHASISW (mercubuana-yogya.ac.id), akses pada 11 anuari 2022 pukul 10.27 WIB