

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP  
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM  
MENGUNAKAN JASA JUAL BELI ONLINE**

**SKRIPSI**

Oleh :

**DINDA KARENINA POETRI DWIKI  
1840050121**



**PROGRAM STUDI HUKUM  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP  
PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM  
MENGUNAKAN JASA JUAL BELI ONLINE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Hukum (S.H.) Pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

**DINDA KARENINA POETRI DWIKI  
1840050121**



**PROGRAM STUDI HUKUM  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2022**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

---

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Karenina Poetri Dwiki  
NIM : 1840050121  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Dalam Menggunakan Jasa Jual Beli Online" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 9 Februari 2022



(Dinda Karenina Poetri Dwiki)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS HUKUM**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi  
Dalam Menggunakan Jasa Jual Beli Online”

Oleh:

Nama : Dinda Karenina Poetri Dwiki  
NIM : 1840050121  
Program Studi : Hukum  
Peminatan : Hukum Ekonomi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang  
Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum  
Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 9 Februari 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

(I Dewa Ayu Widyani.,S.H.,M.H)

Pembimbing II

(Dr. Gindo E. L. Tobing.,S.H.,M.H)

Ketua Program Studi

(Dr. Poltak Siringoringo.,S.H.,M.H.)

Dekan



(Dr. Hulman Panjaitan.,S.H.,M.H)



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS HUKUM

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada Tanggal 9 Februari 2022 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Dinda Karenina Poetri Dwiki  
NIM : 1840050121  
Program Studi : Hukum  
Peminatan : Hukum Ekonomi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Dalam Menggunakan Jasa Jual Beli Online” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
--------------	---------------------------	--------------

1. I Dewa Ayu Widayani,  
S.H., M.H.

Sebagai Ketua

2. Dr. Gindo E. L. Tobing,  
S.H., M.H.

Sebagai Anggota

3. T. Vaison Siahaan,  
S.H., M.H.

Sebagai Anggota

Jakarta, 9 Februari 2022



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Karenina Poetri Dwiki  
NIM : 1840050121  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi  
Judul : 'Perindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Dalam Menggunakan Jasa Jual Beli Online'.

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada Tanggal 9 Februari 2022  
Yang menyatakan



(Dinda Karenina Poetri Dwiki)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM MENGGUNAKAN JASA JUAL BELI ONLINE”**.

Penulisan hukum (skripsi) ini membahas tentang perlindungan hukum bagi konsumen atas penyalahgunaan data pribadi dalam jual beli dan penyelesaiannya jika terjadi sengketa antara para pihak. Penulisan hukum (skripsi) ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa penulisan hukum (skripsi) ini tidak terlepas dari kekurangan, kendala dan hambatan. Penulisan ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya berkat dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat Ibu I Dewa Ayu Widayani, S.H., M.H, dan Bapak Gindo E L Tobing, S.H., M.H. sebagai Dosen Pembimbing penulis yang sudah meluangkan waktu, memberikan kesempatan dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini

dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar -besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBS., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

2. Bapak Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu L. Elly A.M Pandiangan, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia
4. Bapak Dr. Poltak Siringo Ringo, S.H., M.H., selaku kepala Program Bidang Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Ibu I Dewa Ayu Widyani, S.H., M.H selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Gindo E L Tobing, S.H., M.H selaku Pembimbing II yang dengan sabardan tulus memberikan bantuan dan arahan untuk membimbing penulis serta telah memberikan waktunya untuk melakukan bimbingan secara offline maupun online.
6. Seluruh Jajaran Dosen Universitas Kristen Indonesia yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh staff Tata Usaha dan Karyawan di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu penulis dalam berbagai kesempatan jika membutuhkan bantuan yang berhubungan dengan Fakultas.
8. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai, Daddy Muhammad Syafe'I dan Mamah Ade Satya Dewi yang penuh kasih yang selalu mengiringi langkah penulis dengan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tiada henti. Serta kedua kakak dan adik penulis yaitu kak Piwis dan Ui yang selalu memberikan semangat dan dukungan setiap harinya.
9. Kepada keluarga besar TSEMBIRING CERIA, dan YASIN FAMILY yang



selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan segala urusannya.

10. Kepada sahabat - sahabat yang selalu ada disaat suka maupun duka, serta tidak henti-hentinya memberi semangat serta mengingatkan penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan S1 saya khususnya TKR yaitu Paskah Roisa, Nathacikidaw, Hotnida, Cry, Ruthie, Helda, dan sahabat – sahabat penulis yang berada di Cilegon Febbring, isnong, pireng, yuyun, ucap, winda, devina, andini, JELADS dan apis teman teman lainnya Sanjay, Ira, Tasia, Regina, Bang George, Bang Joddy.
11. Mohon izin, kepada Bpk. Jendral 452 Pulo gadung, Yohanes Miracle beserta ajudan Yosia Paskah Memah dan Vincentius Lumban Gaol yang telah membantu dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini, jikalau tidak adanya bapak semangat penulis dalam mengerjakan skripsi ini tentu tidak akan sebesar ini.
12. Kepada angkatan 2018 Fakultas Hukum yang telah memberikan informasi untuk skripsi dan saling menyemangati satu sama lain.
13. Kepada Forum Diskusi Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang sudah menjadi organisasi penulis dan telah mengajarkan penulis dalam berorganisasi serta para anggota yang telah menjadi keluarga kedua penulis untuk berbagi pengalaman suka maupun duka.
14. kepada iwans corners's yang paling gantenk dan yang selalu membantu penulis dalam mengeprint, mencetak dan mengedit dan selalu mau direpotkan oleh teman teman penulis yang pemarah.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis dapat menyampaikan tujuan dari pembahasan yang dipilih. Kiranya Allah SWT selalu melindungi kita Aminn.

Jakarta, 9 Februari 2022

Penulis,



Dinda Karenina Poetri Dwiki



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	11
D. Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	11
E. Kerangka Teori Dan Kerangka Konsep .....	12
1. Kerangka Teori.....	12
2. Kerangka Konsep.....	12
F. METODE PENELITIAN .....	14
1. Jenis penelitian .....	14
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum.....	18
1. Definisi Perlindungan Hukum.....	18
2. Pengertian Hukum .....	21
3. Prinsip – prinsip Perlindungan Hukum .....	22
B. Tinjauan tentang Konsumen.....	24
1. Pengertian Konsumen.....	24

2.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	26
3.	Asas – Asas Perlindungan Konsumen.....	29
C.	Tinjauan tentang Data Pribadi dan Privasi.....	30
1.	Pengertian Data Pribadi.....	30
2.	Asas dan Prinsip Perlindungan Data Diri .....	33
3.	Pengertian Privasi .....	36
D.	Tinjauan Tentang Jual Beli Online (E-Commerce).....	38
1.	Pengertian Jual Beli .....	38
2.	Syarat – Syarat Sah Jual Beli.....	40
3.	Asas – Asas dalam Perjanjian Jual Beli .....	44
4.	Pengertian Jual Beli Online .....	46
5.	Dasar Hukum Jual Beli Online.....	47
6.	Subjek dan Objek Jual Beli Online.....	48

<b>BAB III PEMBAHASAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI</b>		
<b>KONSUMEN ATAS PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM</b>		
<b>JUAL BELI ONLINE .....</b>		
		<b>50</b>
A.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen .....	50
B.	Bentuk Perlindungan Hukum Atas Kebocoran Data Pribadi.....	59
	Konsumen Pengguna Jasa Jual Beli Online Tokopedia .....	59

<b>BAB IV PEMBAHASAN PENYELESAIAN HUKUMNYA JIKA TERJADI</b>		
<b>PERSELISIHAN ANTARA PARAPIHAK ATAS PENYALAHGUNAAN</b>		
<b>DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM JUALBELI ONLINE.....</b>		
		<b>63</b>
A.	Bentuk Penyalahgunaan Data Pribadi Konsumen .....	63
B.	Penyelesaian Sengketa antara Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Transaksi	
	Jual Beli Secara Online .....	67

<b>BAB V PENUTUP.....</b>		
		<b>74</b>
A.	Kesimpulan .....	74
1.	Perlindungan hukum bagi konsumen atas penyalahgunaan data pribadi	

dalam jual beli online .....	74
2. Penyelesaian hukumnya jika terjadi sengketa antara para pihak dalam jual beli online .....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77



## ABSTRAK

Munculnya e-commerce memberikan dampak, salah satunya adalah mengenai jaminan dari keamanan bertransaksi dan privasi pengguna jasa jual beli online. Sehingga banyaknya permasalahan penyalahgunaan data pribadi yang sering terjadi maka dapat kita lihat bahwa lemahnya sistem perlindungan dari e-commerce yang menyebabkan penyalahgunaan data pribadi karena kurangnya sistem keamanan dalam pengawasan. Berdasarkan hal tersebut maka penulis merumuskan masalah adalah bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen atas penyalahgunaan data pribadi dalam jual beli online? Dan bagaimana penyelesaian hukumnya jika terjadi perselisihan antara para pihak atas penyalahgunaan data pribadi konsumen dalam jual beli online?

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah yuridis normatif, dimana penelitian yang dilakukan untuk melindungi data pribadi konsumen dalam penggunaan transaksi elektronik. Jenis data yang penulis gunakan dengan meneliti bahan pustaka atau data sekunder, primer dan tersier.

Hasil dari penelitian yang penulis dapat adalah pengaturan mengenai perlindungan data pribadi yang ada di Indonesia tersebar di beberapa peraturan perundang-undangan dimana perlindungan hukum terhadap penyalahgunaan data pribadi diatur dalam Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Penyalahgunaan Data Pribadi, Data Pribadi

Jakarta, 9 Februari 2022

Penulis



Dinda Karenina Poetri Dwiki

## ABSTRACT

*The emergence of e-commerce has an impact, one of which is about the guarantee of the security of transactions and the privacy of users of online buying and selling services. So that the many abuses of personal data that often occur, we can see that the weak protection system from e-commerce that causes misuse of personal data due to the lack of security systems in surveillance. Based on this, the author formulated the problem is how is the legal protection for consumers for themisuse of personal data in online buying and selling? And what is the legal settlement if there is a dispute between the parties over the misuse of consumer personal data in online buying and selling?*

*The research method the authors use is normative juridical, where research is conducted to protect consumers' personal data in the use of electronic transactions. The type of data that the author uses by researching library materials or secondary, primary and tertiary data.*

*The result of the research that the author can have is the arrangement regarding the protection of personal data in Indonesia spread across several laws and regulations where legal protection against the misuse of personal data is regulated in Law No.19 of 2016 concerning in law No. 11 of 2008 on Information and Electronic Transactions.*

**Keywords** : *Legal Protection, Misuse of Personal Data, Personal data, Electronic transaction*

Jakarta, 9 February 2022

Writer



Dinda Karenina Poetri Dwiki