

ANALISIS RISIKO 5 C TERHADAP KINERJA KARTU

KREDIT BCA

Thesis Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Magister Manajemen (MM)

Nama : **Amelda Sinaga,SS**

NIM : **1504190004**

Program Studi Magister Manajemen

Program Pasca Sarjana

Universitas Kristen Indonesia (UKI)

Jakarta

2018

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini adalah karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau keseluruhan isi Tesis ini bukan hasil dari tulisan saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan Undang – Undang RI no 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Bab V bagian ke-4 pasal 25 ayat (2) dan ayat 70 tentang sanksi terhadap ayat itu.

Jakarta, 24 Agustus 2018



Amelda Sinaga, SS



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (MM)**

Lembar Persetujuan dan Pengarsipan
Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia



Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.STR



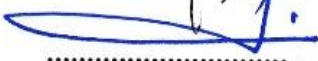


UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (MM)

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. PROF.Dr.Adler H. Manurung,ME.,M,Com Pembimbing I	19-07-2018	
2. Dr. Budi Sulisty, MBA Pembimbing II	28-09-2018	

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Prof.Dr.Adler H. Manurung,ME.,M,Com	19-07-2018	
2. Dr. Budi Sulisty, MBA	28-09-2018	
3. Ir. T. Sunaryo, MA., Ph.D	

Tanggal Lulus : 05 Juli 2018

No. Pokok : 1504190004

ABSTRAK

Analisis Risiko 5 C (Character, Capital, Capacity, Collateral dan Condition Of Economy) Terhadap Kinerja Kartu Kredit BCA.

Kartu kredit memiliki manfaat yang sangat besar terhadap masyarakat sehingga masyarakat berusaha memiliki kartu kredit baik individu ataupun perusahaan, sehingga pihak Bank khususnya BCA lebih berhati – hati dalam menyetujui setiap pengajuan kepemilikan kartu kredit.

Bank BCA Menerapkan prinsip kehati – hatian yang disebut dengan 5 C (Character, Capacity, Capital, Collateral dan Condition Of Economy) dengan harapan mengurangi risiko gagal bayar,

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan fakta bahwa pada tahun 2017 jumlah NPL Bank BCA meningkat menjadi 1,9% dengan penghapusan sebesar Rp.451 Milliar, mengapa hal tersebut bisa terjadi???

Dalam penelitian ini penulis menemukan bahwa faktor yang paling mempengaruhi kinerja kartu kredit adalah “ Character” sehingga pada bab kesimpulan penulis melakukan tindakan mitigasi dengan cara menaikkan jumlah collateral dari setiap calon nasabah.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PESTUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	17
1.2.1 Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
1.4. Batasan Masalah	19
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sejarah Singkat Bank BCA.....	20
2.2. Teori Risiko.....	21
2.2.1 Defenisi Risiko	21
2.2.2 Defenisi Manajemen Risiko	22
2.3. Proses Manajemen Risiko	22
2.4. Jenis – Jenis Risiko	24

2.5. Respon Terhadap Risiko	25
2.6. Kerugian Yang Tidak Di inginkan Terjadi	27
2.7. Risiko Penggunaan Kartu Kredit Terhadap Pengguna Kartu Kredit	27
2.8 Unsur – unsur Kredit	28
2.9 Fungsi Kredit.....	29
2.10 Kredit Macet	30
2.11 Mengukur Risiko.....	31
2.12. Prinsip Pemberian Kredit	35
2.13. Pengaruh 5 C Terhadap Kinerja Kartu Kredit.....	37
2.14. Undang – Undang Pemberian Kartu Kredit	47
2.14. Kajian Empiris	49
2.15. Proses Pemberian Kartu Kredit	51
2.16. Kerangka Konseptual	53
2.17. Pemetaan Masalah.....	56

III. METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Dan Obyek Penelitian	57
3.2. Jenis Pendekatan Penelitian	57
3.3. Populasi Dan Sampel	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4.1 Kuesioner	59

3.4.2 Penelitian Kepustakaan	59
3.5. Jenis Data	59
3.6. Defenisi Operasional Variabel	60
3.6.1 Pengertian Kredit Macet	61
3.6.2 Prosedur Pemberian Kartu Kredit	62
3.7. Pengukuran <i>Skala Likert</i>	63
3.8. Kerangka Hubungan Variabel	65
3.9. Hubungan Variabel 5 C dengan Kualitas Kredit	66
3.10. Metode Analisis Data	66
3.11. Analisis Uji Korelasi	67

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Kuantitatif	69
4.2. Data Statistik Deskriptif.....	70
4.3. Hasil Penelitian	71
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	71
4.3.2 Mengukur 5C Terhadap Kinerja Kartu Kredit	72
4.3.2 .1 Mengukur Character Terhadap Kinerja Kartu Kredit ..	73
4.3.2.2 Mengukur Collateral Terhadap Kinerja Kartu Kredit...	74
4.3.2.3 Mengukur Capacity Terhadap Kinerja Kartu Kredit.....	75
4.3.2.4 Mengukur Capital Terhadap Kinerja Kartu Kredit.....	76
4.3.2.5 Mengukur Condition Of Economy Dengan Kinerja Kartu Kredit.....	77

4.3.2.6 Mengukur Variabel Kinerja Kartu Kredit	78
4.3.3 Struktur Data Dan Kinerja Kartu Kredit.....	79
4.4. Analisis Uji Korelasi	80
4.5. Hasil Korelasi Setiap Variabel 5C Terhadap Kinerja Kartu Kredit..	86
4.5Risiko Yang Tidak Diinginkan Terjadi.....	86
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	84