

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, D. B. (2000). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Aptaguna, A., & Pitaloka, E. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek. *Widyakala Journal*, 3(2012), 49.
<https://doi.org/10.36262/widyakala.v3i0.24>
- Bulkia, S. (2018). KEPUASAN MAHASISWA Sri Bulkia Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin PENDAHULUAN Perguruan tinggi swasta merupakan salah satu alternatif untuk menghadapi fenomena meningkatnya permintaan masyarakat terhadap kebutuhan pendidika. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 49–58.
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Gava Media.
- Indrasari, D. M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. unitomo press.
- Kereta, L. B. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Flores Timur Effect. *Laurensius Boro Kereta*, 1(3), 96–116.
- Kusdiyantoro Sujadi. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen STIE ABI Surabaya. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*, Vol 1(2), 1–22.
- Normasari, S. (2013). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN, CITRA PERUSAHAAN DAN LOYALITAS PELANGGAN Survei pada Tamu Pelanggan yang Menginap di Hotel Pelangi Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 6(2), 77767.
- Rahareng, V. J., & Relawan, N. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom). *AdBispreneur*, 2(2), 125–133.
<https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v2i2.13164>
- SEMARANG Diana Laura Magdalena Saragih Universitas Diponegoro
Semarang Abstract. (n.d.).
- Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, A. S. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas mahasiswa. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 120–134.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.

Zainuddin, M. (2002). *Metodologi Penelitian. Panduan Mahasiswa. Panduan Mahasiswa Program Pascasarjana Unair.*

Zeithaml, V. A. (2000). *Delivering Quality Service.* The Free Press.

