



**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020**

**Tanggal : 31 Agustus 2020**

**tentang,**

Personalia Pembimbing Penulisan Tesis

Magister Manajemen

Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;
- 2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen Semester IV. Tahun Akademik 2020/2021 Gasal sudah saatnya mulai menulis tesis;
3. Bahwa untuk membimbing penulisan tesis tersebut perlu diangkat Komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik
- Mengingat** : 1 S.K. Dirjen Dikti No. 452/DIKTI/KEP/1995
- 2 S.K. Berdirinya PPS dari Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996
- 3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI. No.94/UKI.R/SK/SDM.8/2018, tanggal 28 Agustus 2018.
- 4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.
- 2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia tanggal 26 Agustus 2020

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** :

**Pertama** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai pembimbing mahasiswa dalam penulisan tesisnya pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai tanggal, 31 Agustus 2020, berlaku sampai **dengan Semester Gasal 2020/2021 berakhir.**

**Kedua** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.

**Ketiga** : Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki seperlunya.



Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia

D. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
MDN : 0320086508

**Tembusan Yth:**

1. Wakil Direktur PPs-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan



**DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021 GASAL**

Lampiran. Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020

| No | Nama Mahasiswa             | Judul Tesis                                                                     | Dosen Pembimbing                                                    |
|----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. | 1804190015<br>ALMA NAIBAHO | Analisis Risiko Bisnis Digital Fashion Branded Zara Terhadap Brand Lokal Zalora | 1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA<br>2. Dr. M.L. Denny Tewu, MM |

Jakarta, 31 Agustus 2020

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia



Dr. Binti R. Simbolon, M.Si.

NIDN : 0320086508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. P. Perwaningsih S. Legowo, M.Str

NIDN : 0323036004





DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020 GENAP

Lampiran. Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020

| No | Nama Mahasiswa                | Judul Tesis                                               | Dosen Pembimbing                                                         |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 1804190018<br>DEWI ANGGRAHENI | Analisis Risiko Terjadinya Hematom Pada Pengambilan Darah | 1. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si |

Jakarta, 31 Agustus 2020

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia



Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.STr  
NIDN : 0323036004



DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021 GASAL

Lampiran. Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020

| No | Nama Mahasiswa                     | Judul Tesis                                                                                                                                                   | Dosen Pembimbing                                            |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1. | 1804190019<br>JEFFRY ALBERT SILAEN | Analisa Risiko Pada Peningkatan Kunjungan Pasien Rawat Jalan<br>Diabetes Mellitus Type 1 Dan 2 Tahun 2019 Ke Rumah Sakit<br>Yadika Pondok Bambu Jakarta Timur | 1. D. Indra Gunawan, ST., ME<br>2. Dr. M. L. Denny Tewu, MM |

Jakarta, 31 Agustus 2020

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia



Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508



Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.STr  
NIDN : 0323036004





DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021 GASAL

Lampiran. Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020

| No | Nama Mahasiswa                     | Judul Tesis                                                                                                         | Dosen Pembimbing                                                       |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 1804190011<br>VERA HENDRA SITOMPUL | Penerapan Manajemen Resiko Dalam Meningkatkan Animo Siswa Bersekolah Di SMP Dharma Budhi Bhakti ,Jakarta Utara 2020 | 1. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si<br>2. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D |

Jakarta, 31 Agustus 2020

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia

  
Dr. Bintang Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508

  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen  
Dr. Legowo, M.Si.  
NIDN : 0323036004



DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021 GASAL

Lampiran. Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020

| No | Nama Mahasiswa         | Judul Tesis                                                                         | Dosen Pembimbing                                                     |
|----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1. | 1804190013<br>YANSEN . | Analisis Manajemen Risiko pada Bisnis Penjualan Perumahan<br>PT. d'meters Indonesia | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Indra Gunawan, ST., ME |

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia



Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508

Jakarta, 31 Agustus 2020



Dr. P. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str  
NIDN : 0323036004





## BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS MAGISTER MANAJEMEN (MM)

Hari/Tanggal : Jumat, 28 Januari 2022

Ruang Ujian : *Daring*

Waktu : 14.00– 15.00 WIB

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Sidang Tesis atas nama mahasiswa :

**ALMA MASDINA NAIBAHO**

**NIM : 1804190015**

Judul Tesis :

**Analisis Risiko Usaha Kursus Menjahit Di Alma Butik**

| No. | Nama Dosen Pengiji                                                | Tanda Tangan                                                                        | Nilai Angka  | Nilai Huruf                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|
| 1   | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                                |  | 85           | Delapan puluh lima                        |
| 2   | Dr. M. L. Denny Tewu, MM.                                         |  | 84           | Delapan puluh empat                       |
| 3   | <b>Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M. Si<br/>(Penguji Luar Komisi)</b> |  | 83.45        | Delapan puluh tiga koma empat lima        |
|     | <b>Total Nilai</b>                                                |                                                                                     | <b>84.15</b> | <b>Delapan puluh empat koma satu lima</b> |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|    |                 |       |
|----|-----------------|-------|
| A  | = 85.00 - 100   | (4,0) |
| A- | = 80.00 - 84,99 | (3,7) |
| B+ | = 75.00 - 79.99 | (3,3) |
| B  | = 65.00 – 69.99 | (3,0) |

**Tim Penguji**





**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**Nomor : 0137/UKI.PPS/PP.5.3/2021**  
**Tanggal : 25 Februari 2021**

**tentang,**

Personalia Pembimbing Penulisan Tesis Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;  
2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen Semester IV. Tahun Akademik 2020/2021 Genap sudah saatnya mulai menulis tesis;  
3 Bahwa untuk membimbing penulisan tesis tersebut perlu diangkat Komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik
- Mengingat** : 1 S.K. Dirjen Dikti No. 452/DIKTI/KEP/1995  
2 S.K. Berdirinya PPS dari Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996  
3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI. No.94/UKI.R/ SK/SDM.8/2018, tanggal 28 Agustus 2018.  
4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.  
2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia tanggal 2 Februari 2021

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :
- P e r t a m a** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai pembimbing mahasiswa dalam penulisan tesisnya pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai tanggal, 22 Februari 2021, berlaku sampai dengan Semester Genap 2020/2021 berakhir.
- K e d u a** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.
- K e t i g a** : Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki seperlunya.

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia



Dr. Bintang R. Simbolon M.Si.  
NIDN : 0320086508

**Tembusan Yth:**

1. Wakil Direktur PPs-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan





**LAMPIRAN**  
**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
Personalia Pembimbing Penulisan Tesis Magister Manajemen

0137/UKI.PPS/PP.5.3/2021  
Tanggal : 25 Februari 2021

| Nama/NIM                         | Judul Tesis                                                                                                                          | Dosen Pembimbing                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| James Sagala<br>1904190001       | Analisis Risiko Salah Saji Nilai Persediaan pada Laporan Keuangan<br>RSU UKI - Jakarta                                               | 1. Dr. Martua E. Tambunan, M. Si<br>2. Dr. M.L Denny Tewu, MM                   |
| Atahasi Ronokusumo<br>1904190006 | Analisis Risiko Pemasaran Cabai Merah<br>(Studi kasus: Desa Cibedug - Ciawi)                                                         | 1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA.<br>2. Dr. M.L Denny Tewu, MM             |
| Steven Messakh<br>1904190003     | Risiko Operasional Pada Pengembangan Unit Cabin Hostel Di Inap<br>Capsule Hostel - Jakarta                                           | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, Ph.D<br>2. Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M. Si           |
| Imelda Putrianti<br>1904190007   | Analisis Risiko Pembelajaran dari Rumah pada Masa Pandemi Covid<br>- 19 di SMA Dharma Suci - Jakarta                                 | 1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA.<br>2. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr |
| Selfi Menanti<br>1904190005      | Analisis Risiko Pialang Berjangka Dalam Menjalankan Kepatuhan<br>Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI)            | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, Ph.D<br>2. Dr. Indra Gunawan, ST., ME                 |
| Emah Suebu<br>1904190002         | Analisis Risiko Operasional Media Sosial <i>bkkbnofficial</i> Pada badan<br>Kependudukan dan Badan Keluarga Berencana Nasional Pusat | 1. Dr. Indra Gunawan, ST., ME<br>2. Ir. Tarsicius Sunaryo, Ph.D                 |

Jakarta, 25 Februari 2021

**Direktur Pascasarjana**  
**Universitas Kristen Indonesia**



Dr. Bintang R. Simbolon M.Si

**Kaprodi Magister Manajemen**



Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr



## BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS MAGISTER MANAJEMEN (MM)

Hari/Tanggal : Jumat, 21 Januari 2022

Ruang Ujian : *Daring*

Waktu : 16.15 – 17.15 WIB

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Sidang Tesis atas nama mahasiswa :

**IMELDHA PUTRIANTI**

**NIM : 1904190007**

Judul Tesis :

**Analisis Risiko Belajar Dari Rumah Pada Masa Pandemi *Covid-19*  
(Studi kasus: SMA Dharma Suci – Jakarta)**

| No. | Nama Dosen Pengiji                                                | Tanda Tangan                                                                         | Nilai Angka | Nilai Huruf                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 1   | Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr                                |  | 87          | Delapan puluh tujuh               |
| 2   | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                                |  | 90          | Sembilan puluh                    |
| 3   | <b>Dr. Ir. Adolf B. Heatubun, M. Si<br/>(Penguji Luar Komisi)</b> |  | 86.15       | Delapan puluh enam koma satu lima |
|     | <b>Total Nilai</b>                                                |                                                                                      |             |                                   |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

A = 85.00 - 100 (4,0)

A- = 80.00 - 84,99 (3,7)

B+ = 75.00 - 79.99 (3,3)

**Penguji 1/2/3**





## BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS MAGISTER MANAJEMEN (MM)

Hari/Tanggal : Jumat, 30 Juli 2021

Ruang Ujian : *Daring*

Waktu : 13.00-14.00 WIB

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Proposal Tesis atas nama mahasiswa :

**ATAHASI RONOKUSUMO**

**1904190006**

Judul Tesis :

**Analisis Risiko Pemasaran Cabai Merah (Studi Kasus : Desa Cibedug - Ciawi)**

| No. | Nama Dosen Pengiji                                              | Tanda Tangan                                                                         | Nilai Angka                 | Nilai Huruf |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| 1   | Dr. Abitani Berkah Taim, SE., MMSI., AAIJ., QIP., CRMP., ERMCP. |  | 84,85                       | A-          |
| 2   | Dr. M. L. Denny Tewu, MM.                                       |  | 85                          | A           |
| 3   | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                              |  | 90                          | A           |
|     | <b>Total Nilai</b>                                              |                                                                                      | <b>259,85/3 =<br/>86,61</b> | <b>A</b>    |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

A = 85.00 - 100 (4.0)

A- = 80.00 - 84,99 (3,7)

B+ = 75.00 - 79.99 (3,3)

Penguji 1/2/3







**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
Nomor : 70/SK/Dir/PPs-UKI/2.2020  
Tanggal : 17 Februari 2020

**tentang,**  
Personalia Pembimbing Penulisan Tesis  
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;
- 2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen Semester IV. Tahun Akademik 2019/2020 sudah saatnya mulai menulis tesis;
3. Bahwa untuk membimbing penulisan tesis tersebut perlu diangkat Komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik
- Mengingat** : 1 S.K. Dirjen Dikti No. 452/DIKTI/KEP/1995
- 2 S.K. Berdirinya PPS dari Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996
- 3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI. No.94/UKI.R/SK/SDM.8/2018, tanggal 28 Agustus 2018.
- 4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.
- 2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia tanggal 10 Februari 2020
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan** :
- Pertama** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai pembimbing mahasiswa dalam penulisan tesisnya pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai tanggal, 17 Februari 2020, berlaku sampai dengan Semester Genap 2019/2020 berakhir.
- Kedua** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.
- Ketiga** : Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki seperlunya.

Direktur Pascasarjana *Na*  
Universitas Kristen Indonesia

*Re*

Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508

**Tembusan Yth:**

1. Wakil Direktur PPs-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan



Lampiran SK Pembimbing Tesis  
 Nomor : 70/SK/Dir/PPs-UKI/2.2020  
 Tanggal : 17 Februari 2020  
 Tahun Akademik 2019/2020 (Genap)  
 Program Pascasarjana-Universitas Kristen Indonesia

| No | Nama Mahasiswa                         | Judul Tesis                                                                                                                 | Dosen Pembimbing                                                             |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Roselyn Hutagaol<br>1804190008         | Analisis Risiko Turn Over Perawat Pada RSU. UKI                                                                             | 1. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str<br>2. D. Indra Gunawan, ST., ME        |
| 2. | Jener David Syamsia<br>1804190004      | Analisis Risiko Operasional Di Perguruan Tinggi ( Studi Kasus Hubungan Kelembagaan Yayasan Rektor Universitas Halmahera )   | 1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA<br>2. Dr. M. L. Denny Tewu, MM         |
| 3. | Amelia Gabe Marina<br>1804190005       | Analisis Risiko Efisiensi Biaya Terhadap Penerapan Tarif BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit (Studi Kasus RS PGI Cikini, Jakarta) | 1. Dr. M. L. Denny Tewu, MM<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si               |
| 4. | Sutrisno Negara Sianturi<br>1804190009 | Analisis Risiko Konstruksi Pada Proyek Pembangunan Gedung Kelas PUSDIKLATKAR Provinsi DKI Jakarta                           | 1. Dr. Indra Gunawan, ST., ME<br>2. Dr. M. L. Denny Tewu, MM                 |
| 5. | Rudolf Usmany<br>180419000601          | Analisis Risiko Keterlambatan Pembayaran Tagihan JAMKESDA di RSIA Karunia Kasih - Bekasi                                    | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str |
| 6. | Vera Rotua C. Tambunan<br>1804190003   | Analisis Risiko Kesalahan Estimasi Operasi Pasien Asuransi Di RS Mayapada Jakarta Selatan                                   | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA  |
| 7. | Oktavine Laurine Amisi<br>1804190006   | Analisis Risiko Operasional Gereja Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi Anggota Jemaat                                | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si       |

Jakarta, 17 Februari 2020

Mengetahui,  
 Direktur Pascasarjana  
 Universitas Kristen Indonesia

Ketua Program Studi  
 Magister Manajemen



Dr. Buntad R. Simbolon, M.Si.  
 NIDN : 0320086508

*[Signature]*

Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str  
 NIDN : 0323036004

**TESIS**

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL di PERGURUAN TINGGI**



**Disusun Oleh:**

**JENER DAVID SYAMSIA**

**1804190004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**2020**





**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGARSIPAN  
Ke Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi**

**Dr. Poerwaningsih, S.I., M.S.Tr**



**FAKULTAS PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

| NAMA                                  | TANGGAL      | TANDA TANGAN |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 16 Juli 2020 |              |
| Pembimbing I                          |              |              |
| 2. Dr. M. Denny Tewu, SE.MM           | 16 Juli 2020 |              |
| Pembimbing II                         |              |              |

**PERSETUJUAN AKADEMISI DEWAN PENGUJI**

|                                       |              |  |
|---------------------------------------|--------------|--|
| 1. Dr. Poerwaningsih, S.I.M.S.Tr      | 20 Juli 2020 |  |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 20 Juli 2020 |  |
| 3. Dr. M. Denny Tewu, SE.MM           | 20 Juli 2020 |  |

Ditetapkan di  
Tanggal  
NIM

: Jakarta  
:  
: 1804190004



**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020**

**Tanggal : 31 Agustus 2020**

**tentang,**

Personalia Pembimbing Penulisan Tesis  
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;
- 2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen Semester IV. Tahun Akademik 2020/2021 Gasal sudah saatnya mulai menulis tesis;
3. Bahwa untuk membimbing penulisan tesis tersebut perlu diangkat Komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik
- Mengingat** : 1 S.K. Dirjen Dikti No. 452/DIKTI/KEP/1995
- 2 S.K. Berdirinya PPS dari Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996
- 3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI. No.94/UKI.R/SK/SDM.8/2018, tanggal 28 Agustus 2018.
- 4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.
- 2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia tanggal 26 Agustus 2020

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :
- Pertama** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai pembimbing mahasiswa dalam penulisan tesisnya pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai tanggal, 31 Agustus 2020, berlaku sampai **dengan Semester Gasal 2020/2021 berakhir.**
- Kedua** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.
- Ketiga** : Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki seperlunya.



Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia

Drs. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508

**Tembusan Yth:**

1. Wakil Direktur PPs-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan





DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021 GASAL

Lampiran. Nomor : 0322/UKI.PPS/PP.5.3/2020

| No | Nama Mahasiswa                 | Judul Tesis                                                                      | Dosen Pembimbing                                                             |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 1704190021<br>Immanuel Saragih | Analisa Risiko Saluran Distribusi Pupuk Bersubsidi Pada PT.<br>Pertani (Persero) | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |

Jakarta, 31 Agustus 2020

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana  
Universitas Kristen Indonesia



Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.

NIDN : 0320086508



Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.STr

NIDN : 0323036004



DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019, Tanggal, 05 Maret 2019

| No | Nama Mahasiswa                  | Judul Tesis                                                                                                       | Dosen Pembimbing                                                              |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Yohannis J. Kalay<br>1704190013 | Analisis Risiko Pengelolaan SDM Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Unit Donor Darah PMI Tangerang Selatan | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Ir. Kutut Silvanita Mangani, MA |

Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana-UKI



Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.

NIDN : 0320085508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Dr. Poerwaningsih Soekarno, M.Str

NIP 861256

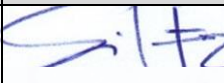
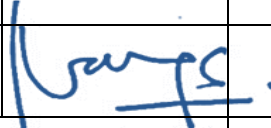


**BERITA ACARA UJIAN TESIS  
MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**Hari/Tanggal** : Rabu, 24 Februari 2021  
**Ruang Ujian** : *Daring by Teams*  
**Waktu** : 15.10 WIB s/d 16.10 WIB

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Tesis atas nama mahasiswa :

**Nama** : IMMANUEL SARAGIH  
**NIM** : 1704190021  
**Judul Tesis** : Analisis Risiko Saluran Distribusi Pupuk Bersubsidi Pada PT. Pertani (Persero).

| No.         | Nama Dosen Pengji                                            | Tanda Tangan                                                                         | Nilai Angka | Nilai Huruf        |
|-------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1.          | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                           |   | 83          | Delapan puluh tiga |
| 2.          | Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D                             |  | 83          | Delapan puluh tiga |
| 3.          | Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr<br>(Ketua Komisi Penguji) |  | 83          | Delapan puluh tiga |
| Total Nilai |                                                              |                                                                                      | 83          | Delapan puluh tiga |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|    |                 |       |
|----|-----------------|-------|
| A  | = 85.00 – 100   | (4.0) |
| A- | = 80.00 - 84.99 | (3,7) |
| B+ | = 75.00 - 79.99 | (3,3) |
| B  | = 70.00 - 74.99 | (3.0) |
| B- | = 65.00 - 69.99 | (2.7) |
| C+ | = 60.00 - 64.99 | (2.3) |
| C  | = 55.00 - 59.99 | (2.0) |
| D  | = 50.00 < 54.99 | (1.0) |
| E  | = < 50.00       | (0)   |

Jakarta, 24 Februari 2021

Tim Penguji 1 / 2 / 3







**UJIAN TESIS  
MAGISTER MANAJEMEN TAHUN AKADEMIK 2020/2021 (GASAL)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**DAFTAR HADIR PENGUJI TESIS**

Nama Mahasiswa : **IMMANUEL SARAGIH**  
NIM : **1704190021**  
Hari/Tanggal : **24 Februari 2021**

| No | NAMA PENGUJI                                                 | TANDA TANGAN |
|----|--------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                           |              |
| 2  | Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D                             |              |
| 3  | Dr. Poerwaningsih S. Legowo, MS.Tr<br>(Ketua Komisi Penguji) |              |





**BERITA ACARA UJIAN TESIS  
MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**Hari/Tanggal** : Kamis, 25 Februari 2021

**Ruang Ujian** : *Daring by Teams*

**Waktu** : 16.15 WIB s/d 17.15 WIB

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Tesis atas nama mahasiswa :

**Nama** : JOHANNIS J. KALAY

**NIM** : 1704190013

**Judul Tesis** : Analisis Risiko Penyediaan dan Pendistribusian Darah  
Pada Unit Donor Darah (UUD) Kota Tangerang Selatan.

| No.         | Nama Dosen Pengiji                                     | Tanda Tangan                                                                         | Nilai Angka | Nilai Huruf                    |
|-------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| 1.          | Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D                       |   | 75          | Tujuh puluh lima               |
| 2.          | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                     |  | 68          | Enam puluh delapan             |
| 3.          | Dr. Martua E. Tambunan, M.Si<br>(Ketua Komisi Penguji) |  | 75          | Tujuh puluh lima               |
| Total Nilai |                                                        |                                                                                      | 72.66       | Tujuh puluh dua koma enam enam |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|    |                 |       |
|----|-----------------|-------|
| A  | = 85.00 – 100   | (4.0) |
| A- | = 80.00 - 84.99 | (3,7) |
| B+ | = 75.00 - 79.99 | (3,3) |
| B  | = 70.00 - 74.99 | (3.0) |
| B- | = 65.00 - 69.99 | (2.7) |
| C+ | = 60.00 - 64.99 | (2.3) |
| C  | = 55.00 - 59.99 | (2.0) |
| D  | = 50.00 < 54.99 | (1.0) |
| E  | = < 50.00       | (0)   |

Jakarta, 25 Februari 2021

Penguji 1 / 2 / 3





**UJIAN TESIS  
MAGISTER MANAJEMEN TAHUN AKADEMIK 2020/2021 (GASAL)  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**DAFTAR HADIR PENGUJI TESIS**

Nama Mahasiswa : JOHANNIS J. KALAY  
NIM : 1704190013  
Hari/Tanggal : 25 Februari 2021

| No | NAMA PENGUJI                                           | TANDA TANGAN |
|----|--------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D                       |              |
| 2  | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA                     |              |
| 3  | Dr. Martua E. Tambunan, M.Si<br>(Ketua Komisi Penguji) |              |







**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
Nomor : 70/SK/Dir/PPs-UKI/2.2020  
Tanggal : 17 Februari 2020

**tentang,**  
Personalia Pembimbing Penulisan Tesis  
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;
- 2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen Semester IV. Tahun Akademik 2019/2020 sudah saatnya mulai menulis tesis;
3. Bahwa untuk membimbing penulisan tesis tersebut perlu diangkat Komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik
- Mengingat** : 1 S.K. Dirjen Dikti No. 452/DIKTI/KEP/1995
- 2 S.K. Berdirinya PPS dari Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996
- 3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI. No.94/UKI.R/SK/SDM.8/2018, tanggal 28 Agustus 2018.
- 4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.
- 2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia tanggal 10 Februari 2020
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan** :
- Pertama** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai pembimbing mahasiswa dalam penulisan tesisnya pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai tanggal, 17 Februari 2020, berlaku sampai dengan Semester Genap 2019/2020 berakhir.
- Kedua** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.
- Ketiga** : Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki seperlunya.

Direktur Pascasarjana *Na*  
Universitas Kristen Indonesia

*Dr.*  
Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si.  
NIDN : 0320086508

**Tembusan Yth:**

1. Wakil Direktur PPs-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan



Lampiran SK Pembimbing Tesis  
 Nomor : 70/SK/Dir/PPs-UKI/2.2020  
 Tanggal : 17 Februari 2020  
 Tahun Akademik 2019/2020 (Genap)  
 Program Pascasarjana-Universitas Kristen Indonesia

| No | Nama Mahasiswa                         | Judul Tesis                                                                                                                 | Dosen Pembimbing                                                             |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Roselyn Hutagaol<br>1804190008         | Analisis Risiko Turn Over Perawat Pada RSU. UKI                                                                             | 1. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str<br>2. D. Indra Gunawan, ST., ME        |
| 2. | Jener David Syamsia<br>1804190004      | Analisis Risiko Operasional Di Perguruan Tinggi ( Studi Kasus Hubungan Kelembagaan Yayasan Rektor Universitas Halmahera )   | 1. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA<br>2. Dr. M. L. Denny Tewu, MM         |
| 3. | Amelia Gabe Marina<br>1804190005       | Analisis Risiko Efisiensi Biaya Terhadap Penerapan Tarif BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit (Studi Kasus RS PGI Cikini, Jakarta) | 1. Dr. M. L. Denny Tewu, MM<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si               |
| 4. | Sutrisno Negara Sianturi<br>1804190009 | Analisis Risiko Konstruksi Pada Proyek Pembangunan Gedung Kelas PUSDIKLATKAR Provinsi DKI Jakarta                           | 1. Dr. Indra Gunawan, ST., ME<br>2. Dr. M. L. Denny Tewu, MM                 |
| 5. | Rudolf Usmany<br>180419000601          | Analisis Risiko Keterlambatan Pembayaran Tagihan JAMKESDA di RSIA Karunia Kasih - Bekasi                                    | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str |
| 6. | Vera Rotua C. Tambunan<br>1804190003   | Analisis Risiko Kesalahan Estimasi Operasi Pasien Asuransi Di RS Mayapada Jakarta Selatan                                   | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA  |
| 7. | Oktavine Laurine Amisi<br>1804190006   | Analisis Risiko Operasional Gereja Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi Anggota Jemaat                                | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si       |

Jakarta, 17 Februari 2020

Mengetahui,  
 Direktur Pascasarjana  
 Universitas Kristen Indonesia

Ketua Program Studi  
 Magister Manajemen



Dr. Buntad R. Simbolon, M.Si.  
 NIDN : 0320086508

*[Signature]*

Dr. Poerwaningsih S. Legowo, M.Str  
 NIDN : 0323036004



**Daftar Nilai Ujian Sidang Tesis  
Prodi Magister Manajemen (MM)  
Program Pascasarjana - Universitas Kristen Indonesia**

Nama Mahasiswa : VERA ROTUA CHRISTINA TAMBUNAN

NIM : 1804190003

Hari/Tanggal : Jumat, 10 Juli 2020

Dengan berpedoman pada pembobotan yang ada di bawah ini, saudara mengkalkulasikan penilaian

Saudara terhadap tesis yang sedang diuji :

| No.    | Komponen dasar penilaian    | Bobot | Nilai | Bobot x Nilai |
|--------|-----------------------------|-------|-------|---------------|
| 1.     | Teori keilmuan yang relevan | 2     | 82    | 164           |
| 2.     | Kerangka pikir              | 2,5   | 82    | 205           |
| 3.     | Keaslian wawasan            | 2     | 82    | 164           |
| 4.     | Implikasi penemuan          | 1,5   | 82    | 123           |
| 5.     | Kinerja mempertahankan      | 2     | 82    | 164           |
| JUMLAH |                             |       |       | 820           |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|                     |      |
|---------------------|------|
| Jumlah (B x N)      |      |
| Nilai Tesis : ..... | = 82 |
| 10                  |      |

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| A  | : | 80.00 – 100   |
| A- | : | 75.00 – 79.99 |
| B+ | : | 70.00 – 74.99 |
| B  | : | 65.00 – 69.99 |

**Keterangan :**

B = Bobot ;

N = Nilai ;

10 = Jumlah bobot.

Penguji 1/2/2020







**Daftar Nilai Ujian Sidang Tesis  
Prodi Magister Manajemen (MM)  
Program Pascasarjana - Universitas Kristen Indonesia**

Nama Mahasiswa : VERA ROTUA CHRISTINA TAMBUNAN

NIM : 1804190003

Hari/Tanggal : Jumat, 10 Juli 2020

Dengan berpedoman pada pembobotan yang ada di bawah ini, saudara mengkalkulasikan penilaian Saudara terhadap tesis yang sedang diuji :

| No.                | Komponen dasar penilaian    | Bobot | Nilai | Bobot x Nilai |
|--------------------|-----------------------------|-------|-------|---------------|
| 1.                 | Teori keilmuan yang relevan | 2     | 83    | 166           |
| 2.                 | Kerangka pikir              | 2,5   | 83    | 207.5         |
| 3.                 | Keaslian wawasan            | 2     | 83    | 166           |
| 4.                 | Implikasi penemuan          | 1,5   | 83    | 124.5         |
| 5.                 | Kinerja mempertahankan      | 2     | 83    | 166           |
| <b>J U M L A H</b> |                             |       |       | <b>830</b>    |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| <b>Jumlah (B x N)</b> |                 |
| Nilai Tesis : .....   | = $830/10 = 83$ |
| 10                    |                 |

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| <b>A</b>  | : 80.00 – 100   |
| <b>A-</b> | : 75.00 – 79.99 |
| <b>B+</b> | : 70.00 – 74.99 |
| <b>B</b>  | : 65.00 – 69.99 |

**Keterangan :**

B = Bobot ;

N = Nilai ;

10 = Jumlah bobot.

Pengantar  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PRODI MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
JAKARTA  
(Dr. Indra Gunawan, ME)



**Daftar Nilai Ujian Sidang Tesis  
Prodi Magister Manajemen (MM)  
Program Pascasarjana - Universitas Kristen Indonesia**

Nama Mahasiswa : **VERA ROTUA CHRISTINA TAMBUNAN**

NIM : **1804190003**

Hari/Tanggal : **Jumat, 10 Juli 2020**

Dengan berpedoman pada pembobotan yang ada di bawah ini, saudara mengkalkulasikan penilaian  
Saudara terhadap tesis yang sedang diuji :

| No.                | Komponen dasar penilaian    | Bobot | Nilai | Bobot x Nilai |
|--------------------|-----------------------------|-------|-------|---------------|
| 1.                 | Teori keilmuan yang relevan | 2     | 80    | 160           |
| 2.                 | Kerangka pikir              | 2,5   | 85    | 212,5         |
| 3.                 | Keaslian wawasan            | 2     | 85    | 170           |
| 4.                 | Implikasi penemuan          | 1,5   | 80    | 120           |
| 5.                 | Kinerja mempertahankan      | 2     | 80    | 160           |
| <b>J U M L A H</b> |                             |       |       | <b>822,5</b>  |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>Jumlah (B x N)</b> |                |
| Nilai Tesis : .....   | <b>= 82,25</b> |
| 10                    |                |

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| <b>A</b>  | : 80.00 – 100   |
| <b>A-</b> | : 75.00 – 79.99 |
| <b>B+</b> | : 70.00 – 74.99 |
| <b>B</b>  | : 65.00 – 69.99 |

**Keterangan :**

B = Bobot ;

N = Nilai ;

10 = Jumlah bobot.

Pengantar 17213



(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA)



## BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS MAGISTER MANAJEMEN (MM)

Hari/Tanggal : Jumat, 10 Juli 2020

Ruang Ujian : *Daring Teams*

Waktu : 14.00 - 15.00 WIB

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Sidang Tesis *Daring Teams* atas nama mahasiswa :

**1804190003**

**VERA ROTUA CHRISTINA TAMBUNAN**

Judul Tesis :

**ANALISIS RISIKO ESTIMASI BIAYA BEDAH PASIEN ASURANSI DI RUMAH  
SAKIT X DI JAKARTA SELATAN**

| No.         | Nama Dosen Pengiji                 | Tanda Tangan | Nilai Angka | Nilai Huruf                     |
|-------------|------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|
| 1.          | Ir. Tarsicius Sunaryo, Ph.D        |              | 82          | Delapan puluh dua               |
| 2.          | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |              | 82.25       | Delapan puluh dua koma dua lima |
| 3.          | Dr. Indra Gunawan, ME              |              | 83          | Delapan puluh tiga              |
| Total Nilai |                                    |              |             |                                 |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|    |                 |
|----|-----------------|
| A  | : 80.00 – 100   |
| A- | : 75.00 – 79.99 |
| B+ | : 70.00 – 74.99 |
| B  | : 65.00 – 69.99 |



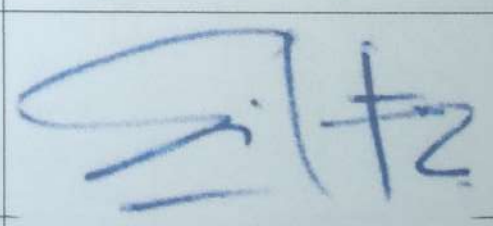
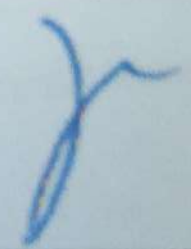




**UJIAN TESIS**  
**MAGISTER MANAJEMEN TAHUN AKADEMIK 2019/2020 (GENAP)**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**DAFTAR HADIR PENGUJI SIDANG TESIS**

Nama Mahasiswa : **VERA ROTUA CHRISTINA TAMBUNAN**  
NIM : **1804190003**  
Hari/Tanggal : **10 Juli 2020**

| No | NAMA PENGUJI                       | TANDA TANGAN                                                                          |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ir. Tarsicius Sunaryo, Ph.D        |  |
| 2  | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |  |
| 3  | Dr. Indra Gunawan, ME              |  |



**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Nomor : 45/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/10.2019

Tanggal : 11 Oktober 2019

tentang,

Personalia Pembimbing Tesis

Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**Menimbang**

- : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah Tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;
- 2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen (MM) Semester IV. Tahun Akademik 2017/2018, sudah saatnya untuk menulis tesis
- 3 Bahwa untuk penulisan Tesis tersebut perlu diangkat komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik.

**Mengingat**

- : 1 Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 423/E/O/2012, tentang Penyelenggaraan Program Studi Magister Manajemen (S-2) di Universitas Kristen Indonesia, Jakarta
- 2 Surat Keputusan Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996,tentang Berdirinya Program Pascasarjana
- 3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI No. 94/UKI.R/SK/SDM.8/2018 tanggal, 28 Agustus 2018
- 4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Magister Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016

**Memperhatikan**

- : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.
- 2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Tanggal 09 September 2019

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan  
Pertama**

- : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Pembimbing mahasiswa, dalam penulisan tesis pada Program Studi Magister Manajemen (MM), Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai **pada tanggal, 11 Oktober 2019, dan berlaku sampai dengan Semester Gasal 2019/2020 berakhir.**

**Kedua**

- : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.

**Ketiga** : Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki  
seperlunya.



Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.  
NIDN : 0320086508

**Tembusan Yth.**

1. Wakil Direktur PPS-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Peringgal.





**LAMPIRAN PEMBIMBING TESIS MAGISTER MANAJEMEN TAHUN AKADEMIK 2019/2020 (GASAL)**  
**PROGRAM PASCASARJANA-UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
 Nomor : 45 /SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/10.2019

| No | Nama/NIM                                             | Judul Proposal                                                                                                           | Penguji                                                                      |
|----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Sustrivo Togatorop<br>1704190025                     | Analisis Risiko Implementasi Kurikulum 2013 Di SMK Sint. Joseph                                                          | 1. Dr. Poerwaningsih S.L, MSt<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si             |
| 2. | Samparisna Orleka<br>Djousubana Kolbur<br>1604190001 | Analisis Risiko Pemberlakuan Otonomi Khusus Bagi Rakyat Papua - Di Kabupaten Biak, Papua Barat                           | 1. Dr. Poerwaningsih S.L, MSt<br>2. Dr. M.L. Denny Tewu, MM                  |
| 3. | Yuli Susanti<br>1704190031                           | Analisis Risiko Pemberdayaan Bank Sampah - Di Wilayah Jakarta Timur                                                      | 1. Dr. M.L. Denny Tewu, MM<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA          |
| 4. | Enaz Olyna Sijabat<br>1704190028                     | Analisis Risiko Restrukturisasi Utang Pada Perusahaan Manufaktur Di Bursa Efek Indonesia                                 | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |
| 5. | Dwita Christina<br>Natasha<br>1804190801             | Analisis Risiko Reservasi Online Pada The Sultan Hotel dan Residence                                                     | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Indra Gunawan. MT              |
| 6. | Christopher Akerina<br>1704190027                    | Analisis Risiko Aplikasi Online Terhadap Konsistensi Pertumbuhan Dana Tabungan Bank Mandiri- Di Area Kebon Sirih Jakarta | 1. Dr. M.L. Denny Tewu, MM<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si                |
| 3. | Ariyanto Kusuma<br>Pratama<br>1704190029             | Analisis Risiko Organisasi Niriaba Pada PT. Aspetindo                                                                    | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |

|    |                           |                                                                                  |                                                                        |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Noval Cipta<br>1704190030 | Analisis Risiko Klaim Produk Penjaminan Kredit Multiguna<br>Pada Perum Jamkrindo | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Martua E. Tambunan, M.Si |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

Mengetahui

  
 Direktur  
 Dr. Rintang Sembolon, M.Si

Jakarta, 11 Oktober 2019

Kaprod. Magister Manajemen

  
 Dr. Boerwaningsih Soekarno, M.STr



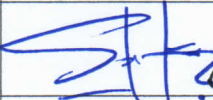
## BERITA ACARA UJIAN TESIS MAGISTER MANAJEMEN (MM)

Hari/Tanggal : Jumat, 07 Februari 2020  
Ruang Ujian : Kampus Jl. Diponegoro  
Waktu : 14.00 WIB s/d selesai

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Tesis atas nama mahasiswa : **Aviyanto Kusuma, NIM 1704190029**

Judul Tesis :

**Analisis Risiko Menurunnya Tingkat Kepercayaan Anggota di Aspebtindo**

| No.         | Nama Dosen Pengiji                 | Tanda Tangan                                                                        | Nilai Angka | Nilai Huruf        |
|-------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1.          | Ir. Tarsicius Sunaryo, MA.,Ph.D    |  | 80          | Delapan puluh      |
| 2.          | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |  | 80          | Delapan puluh      |
| 3.          | Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., MA   |  | 81          | Delapan puluh satu |
| Total Nilai |                                    |                                                                                     |             |                    |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|    |                 |       |
|----|-----------------|-------|
| A  | = 80.00 – 100   | (4,0) |
| A- | = 75.00 – 79.99 | (3,7) |
| B+ | = 70.00 – 74.99 | (3,3) |
| B  | = 65.00 – 69.99 | (3,0) |





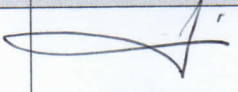
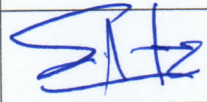
## BERITA ACARA UJIAN TESIS MAGISTER MANAJEMEN (MM)

Hari/Tanggal : Jumat, 07 Februari 2020  
Ruang Ujian : Kampus Jl. Diponegoro  
Waktu : 14.00 WIB s/d selesai

Pimpinan Program Magister Manajemen (MM) Universitas Kristen Indonesia dan Tim Penguji yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa pada hari ini, telah diadakan Ujian Tesis atas nama mahasiswa : **Enaz Olyna Sijabat, NIM 1704190028**

Judul Tesis :

**Analisis Mitigasi Risiko Bangkrut pada Perusahaan Manufaktur**

| No. | Nama Dosen Pengiji                 | Tanda Tangan                                                                        | Nilai Angka | Nilai Huruf |
|-----|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1.  | Ir. Tarsicius Sunaryo, MA.,Ph.D    |  | 83          |             |
| 2.  | Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |  | 84,5        |             |
| 3.  | Dr. Indra Gunawan, ST., ME         |  | 83.15       | A           |
|     | <b>Total Nilai</b>                 |                                                                                     |             |             |

Dalam mengisi kolom nilai disepakati untuk memakai skala empat kategori penilaian berikut :

|    |   |               |       |
|----|---|---------------|-------|
| A  | = | 80.00 – 100   | (4.0) |
| A- | = | 75.00 – 79.99 | (3,7) |
| B+ | = | 70.00 – 74.99 | (3,3) |
| B  | = | 65.00 – 69.99 | (3.0) |

TESIS

**ANALISIS RISIKO MENURUNNYA TINGKAT KEPERCAYAAN  
ANGGOTA DI ASOSIASI PERDAGANGAN BERJANGKA KOMODITI  
INDONESIA (ASPEBTINDO)**



Oleh:

**Aviyanto Kusuma Pratama**

**NIM: 1704190029**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

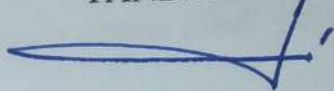
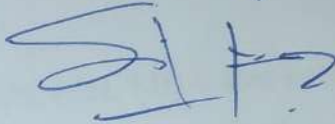
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

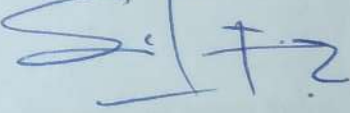


**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

| NAMA                                  | TANGGAL          | TANDATANGAN                                                                         |
|---------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ir. Tarcisius Sunaryo, MA, Ph.D    | 18 Februari 2020 |  |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 18 Februari 2020 |  |

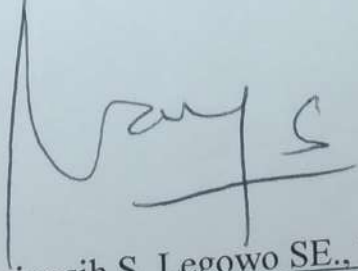
**PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI**

| NAMA                                  | TANGGAL          | TANDATANGAN                                                                           |
|---------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., M.A. | 18 Februari 2020 |  |
| 2. Ir. Tarcisius Sunaryo, MA, Ph.D    | 18 Februari 2020 |  |
| 3. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 18 Februari 2020 |  |

Telah dinyatakan memenuhi syarat,

Pada tanggal

Kepala Program Studi Ilmu Manajemen  
Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

  
Dr. Poerwaningsih S. Legowo SE., M. STr.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko menurunnya tingkat kepercayaan anggota asosiasi di Asosiasi Perdagangan Berjangka Komoditi Indonesia (ASPEBTINDO). Analisis risiko dilakukan dengan melakukan identifikasi risiko, pengukuran risiko, analisis dan evaluasi risiko, serta mitigasi risiko. Proses pengukuran risiko dilakukan dengan menggunakan data primer yaitu dengan membagikan kuesioner kepada anggota asosiasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan proses identifikasi risiko terdapat 7 kejadian-kejadian yang tidak dikehendaki yang dapat berpotensi menurunkan tingkat kepercayaan anggota di ASPEBTINDO. Dari 7 kejadian-kejadian yang tidak dikehendaki tersebut, 5 diantaranya memiliki tingkat risiko sedang dan 2 lainnya memiliki tingkat risiko kecil. Kejadian dengan tingkat risiko tertinggi adalah pada risiko penyalahgunaan keuangan organisasi dan risiko pembuatan kebijakan yang tidak mewakili kepentingan anggota. Setelah dilakukan proses analisis dan evaluasi maka diperlukan tindakan mitigasi untuk dapat menurunkan tingkat risiko pada setiap kejadian-kejadian yang tidak dikehendaki.

Kata Kunci: analisis risiko, identifikasi risiko, pengukuran risiko, evaluasi risiko, mitigasi risiko



**SURAT KEPUTUSAN  
DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019

Tanggal : 05 Maret 2019

**tentang,  
Personalia Pembimbing Tesis  
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta**

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah Tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;  
2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen (MM) Semester III. Tahun Akademik 2017/2018, sudah saatnya untuk menulis tesis  
3 Bahwa untuk penulisan Tesis tersebut perlu diangkat komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik.
- Mengingat** : 1 Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 423/E/O/2012, tentang Penyelenggaraan Program Studi Magister Manajemen (S-2) di Universitas Kristen Indonesia, Jakarta  
2 Surat Keputusan Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996,tentang Berdirinya Program Pascasarjana  
3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI No. 94/UKI.R/SK/SDM.8/2018 tanggal, 28 Agustus 2018  
4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.  
2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Tanggal 20 Februari 2019
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan Pertama** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Pembimbing mahasiswa, dalam penulisan tesis pada Program Studi Magister Manajemen (MM), Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai **pada tanggal, 05 Maret 2019, dan berlaku sampai dengan Semester Genap 2018/2019 berakhir.**
- Kedua** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.

**Ketiga**

: Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki  
seperlunya.

Direktur,   
  
Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.  
NIDN.: 0320086508

**Tembusan Yth.**

1. Wakil Direktur PPS-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Peringgal.





**DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)**

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019,Tanggal,05 Maret 2019

| No | Nama Mahasiswa                | Judul Tesis                                                                                                      | Dosen Pembimbing                                                            |
|----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Rocky Montolalu<br>1704190004 | Analisis Risiko Pembayaran Pasien JKN dengan Sistem Ina-CBG terhadap Kinerja Dokter di RS. Kartika Husada Bhakti | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA.,Ph.D<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |

Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui  
Direktur Pascasarjana-UKI

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.  
NIDN : 0320086508

Dr. Poerwaningsih Soekarno, M.STr  
NIP 861256



**DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)**

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019,Tanggal,05 Maret 2019

| No | Nama Mahasiswa       | Judul Tesis                                                                                              | Dosen Pembimbing                                                            |
|----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Silvia<br>1704190005 | Analisis Risiko Waktu Tunggu Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan di<br>RS. Kartika Husada - Jatiasih | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA.,Ph.D<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |

Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui  
Direktur Pascasarjana UKI



Dr. Bintang Simbolon, S.Si.,M.Si.  
NIDN : 0320086508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Dr. Poerwaningsih Soekarno, M.STr  
NIP 861256





**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019

Tanggal : 05 Maret 2019

tentang,  
Personalia Pembimbing Tesis  
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

- Menimbang** : 1 Bahwa dalam kegiatan Akademik Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta mensyaratkan disusunnya sebuah Tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi ;  
2 Bahwa mahasiswa Program Magister Manajemen (MM) Semester III. Tahun Akademik 2017/2018, sudah saatnya untuk menulis tesis  
3 Bahwa untuk penulisan Tesis tersebut perlu diangkat komisi Pembimbing yang mempunyai kewenangan dan kemampuan Akademik.
- Mengingat** : 1 Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 423/E/O/2012, tentang Penyelenggaraan Program Studi Magister Manajemen (S-2) di Universitas Kristen Indonesia, Jakarta  
2 Surat Keputusan Yayasan No.159/YUKI/A.402/08.1996,tentang Berdirinya Program Pascasarjana  
3 Surat Keputusan Rektor tentang Pengangkatan Direktur PPS-UKI No. 94/UKI.R/SK/SDM.8/2018 tanggal, 28 Agustus 2018  
4 Surat Keputusan Kepegawaian, tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Manajemen Nomor : UN/82/SK/Kepeg/05.2016
- Memperhatikan** : 1 Usulan Kurikulum dari Rektor No.UN/53/08/11.96 ke Dikti.  
2 Rapat Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Tanggal 20 Februari 2019

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan Pertama** : Mengangkat mereka yang nama-namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Pembimbing mahasiswa, dalam penulisan tesis pada Program Studi Magister Manajemen (MM), Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta, terhitung mulai **pada tanggal, 05 Maret 2019, dan berlaku sampai dengan Semester Genap 2018/2019 berakhir.**
- Kedua** : Kepada yang bersangkutan akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di UKI.



**Ketiga**

: Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau kekeliruan akan diperbaiki  
seperlunya.

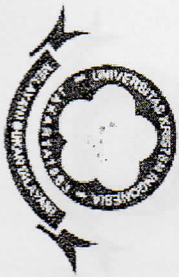


Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.

NIDN: 0320086508

**Tembusan Yth.**

1. Wakil Direktur PPS-UKI
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Peringgal.



DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019,Tanggal,05 Maret 2019

| No | Nama Mahasiswa                 | Judul Tesis                                                    | Dosen Pembimbing                                                           |
|----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Rainer P. Tobing<br>1704190008 | Analisis Risiko Transaksi Pembayaran Perdagangan Internasional | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA,Ph.D<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |

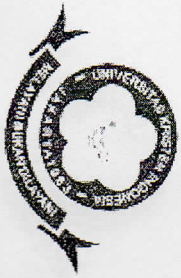
Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana-UKI

  
Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.  
NIDN : 0320086508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

  
Dr. Pugerwaningsih Soekarno, M.STr  
NIP 861256



DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019,Tanggal,05 Maret 2019

| No | Nama Mahasiswa                 | Judul Tesis                                                             | Dosen Pembimbing                                                            |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Denny J.C. Patty<br>1704190003 | Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan RS. Di Era Jaminan Kesehatan Nasional | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA.,Ph.D<br>2. Dr. Ir. Kiut Silvanita Mangani, MA |

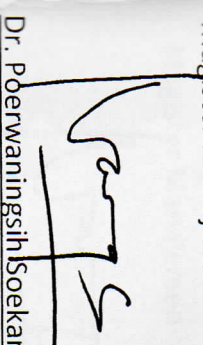
Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana-UKI

  
Dr. Bintang Simbolon, S.Si.,M.Si.

NIDN : 0320086508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

  
Dr. Pderwaningsih Soekarno, M.STr

NIP 861256





DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019, Tanggal, 05 Maret 2019

| No | Nama Mahasiswa                  | Judul Tesis                                                                                                       | Dosen Pembimbing                                                             |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Yohannis J. Kalay<br>1704190013 | Analisis Risiko Pengelolaan SDM Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Unit Donor Darah PMI Tangerang Selatan | 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D<br>2. Dr. Ir. Kutu Silvanita Mangani, MA |

Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana-UKI



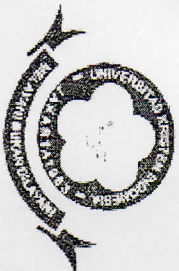
Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.

NIDN : 0320085508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Dr. Poerwaningsih Soekarno, M.Str

NIP 861256



DAFTAR PEMBIMBING PENULISAN TESIS  
MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN (MM)  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2018/2019 (SEMESTER GENAP)

Nomor : 19/SK-Dir/MM.Bimb.Tesis/03.2019, Tanggal, 05 Maret 2019

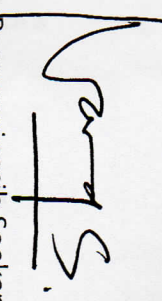
| No | Nama Mahasiswa                 | Judul Tesis                                                        | Dosen Pembimbing                                                  |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1  | Immanuel Saragih<br>1704190021 | Analisa Resiko Pengelolaan PLTSA LANDFILL GAS DI TPST Bantargebang | 1. Dr. Sidik Budiono, ME<br>2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA |

Jakarta, 05 Maret 2019

Mengetahui,  
Direktur Pascasarjana-UKI

  
Dr. Bintang Simbolon, S.Si., M.Si.  
NIDN : 0320086508

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

  
Dr. Poerwaningsih Soekarno, M.STr  
NIP 861256



**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

| NAMA                                  | TANGGAL | TANDATANGAN                                                                           |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA, PhD     | .....   |  |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | .....   |  |

**PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI**

|                                       |       |                                                                                       |
|---------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA, PhD     | ..... |  |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | ..... |  |
| 3. Dr. M.L. Denny Tewu, MM            | ..... |  |

---

Tanggal Lulus : 04 Oktober 2019  
Nomor Induk Mahasiswa : 1704190004





**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGARSIPAN**  
Ke Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

**Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Dr. Poerwaningsih S, Legowo, SE, M.STr**

**ANALISIS RISIKO WAKTU TUNGGU PELAYANAN INSTALASI  
FARMASI RAWAT JALAN DI RS. KARTIKA HUSADA JATIASIH**



**Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh :**

**SILVIA**

**NIM : 1704190005**

**PROGRAM STUDI**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**JAKARTA**

**2019**





**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**PROGRAM STUDI**  
**MAGISTER MANAJEMEN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

| NAMA                                  | TANGGAL   | TANDA TANGAN |
|---------------------------------------|-----------|--------------|
| 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D   | 7-11-2019 |              |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 7-11-2019 |              |

**PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI**

| NAMA                                  | TANGGAL   | TANDA TANGAN |
|---------------------------------------|-----------|--------------|
| 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D   | 7-11-2019 |              |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 7-11-2019 |              |
| 3. Dr. M. L. Denny Tewu, MM           | 7-11-2019 |              |

Tanggal Lulus : 04 Oktober 2019  
Nomor Induk Mahasiswa : 1704190005



**ANALISIS RISIKO TRANSAKSI PEMBAYARAN  
PERDAGANGAN INTERNASIONAL**

**TESIS**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
MAGISTER MANAJEMEN**



**RAINER PRAKUSO TOBING  
NIM : 1704190008**

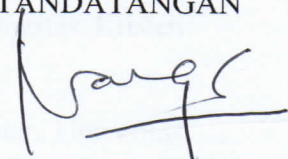
**PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA 2019**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

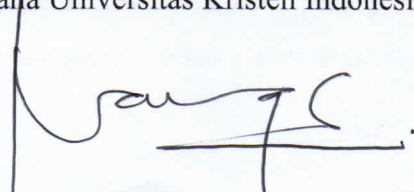
| NAMA                                 | TANGGAL        | TANDATANGAN                                                                         |
|--------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Ir. Tarcisius Sunaryo, MA, Ph.D    | 1 Agustus 2019 |  |
| 2 Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | 1 Agustus 2019 |  |

**PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI**

| NAMA                                       | TANGGAL         | TANDATANGAN                                                                           |
|--------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Dr. Poerwaningsih S. Legowo, SE, M. STR. | 16 Agustus 2019 |  |
| 2 Ir. Tarcisius sunaryo, MA, Ph.D          | 16 Agustus 2019 |  |
| 3 Dr. M. L. Denny Tewu, MM                 | 16 Agustus 2019 |  |
| Tanggal lulus                              | 16 Agustus 2019 |                                                                                       |
| NIM                                        | 1704190008      |                                                                                       |

Telah dinyatakan memenuhi syarat.  
Pada tanggal 16 Agustus 2019.

Kepala Program Studi Ilmu Manajemen  
Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

  
Dr. Poerwaningsih S. Legowo, SE, M. STR.

**ANALISIS RISIKO SISTEM PEMBAYARAN INA-CBG's  
TERHADAP KINERJA DOKTER DI RS KARTIKA HUSADA JATIASIH**

**TESIS**



**OLEH**

**ROCKY MONTOLALU**

**1704190004**

**MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2019**



## **ABSTRAK**

### **ANALISIS RISIKO SISTEM PEMBAYARAN INA-CBG's TERHADAP KINERJA DOKTER DI RS KARTIKA HUSADA JATIASIH**

**Rocky Montolalu**

Program Pascasarjana Magister Manajemen

Universitas Kristen Indonesia

Tahun 2014 pemerintah mencanangkan program dibidang kesehatan yaitu Jaminan Kesehatan Nasional ( JKN ), untuk melaksanakan program tersebut maka dibentuklah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( BPJS ) yang bertanggung jawab mengelola program JKN. Dalam pelaksanaannya BPJS melakukan kerjasama dengan puskesmas dan klinik sebagai Fasilitas Pelayanan Tingkat I ( FKTP ) dan rumah sakit- rumah sakit sebagai Fasilitas Pelayanan Tingkat Lanjutan ( FRTL ). Dalam system pembayaran klaimnya BPJS menggunakan tarif berdasarkan system INA CBGs. Dalam perjalanannya perubahan sisten dari *Fee for Service* beralih kepada system paket, maka rumah sakit swasta mulai merasakan dampak dari system pembayaran paket pelayanan. Dampak inipun dirasakan oleh tenaga kesehatan terutama dokter spesialis. Metode dalam penelitia ini adalah deskriptif kualitatif, yang melihat pengaruh system pembayaran dengan menggunakan tarif INA CBGs terhadap kinerja dokter spesialis di RS Kartika Husada Jatiasih. Hasil penelitian menunjukan adanya pengaruh system pembayaran dengan tarif INA CBGs terhadap kinerja dokter dan dampaknya terhadap mutu pelayanan di RS Kartika Husada Jatiasih.

**Kata Kunci :** *Tarif INA CBGs, Kinerja dokter, risiko pelayanan*



**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

| NAMA                                  | TANGGAL | TANDATANGAN                                                                           |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA, PhD     | .....   |  |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | .....   |  |

**PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI**

|                                       |       |                                                                                       |
|---------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ir. Tarsicius Sunaryo, MA, PhD     | ..... |  |
| 2. Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, MA | ..... |  |
| 3. Dr. M.L. Denny Tewu, MM            | ..... |  |

---

Tanggal Lulus : 04 Oktober 2019  
Nomor Induk Mahasiswa : 1704190004



**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGARSIPAN**  
Ke Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

**Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Dr. Poerwaningsih S, Legowo, SE, M.STr**