

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**



SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN
SPT TAHUNAN**

**(Survey dilakukan pada wajib pajak yang terdaftar sebagai pengguna sistem
e-filing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kramat Jati)**

Diajukan oleh:

Frentina Stevani Cristine S

NIM : 1232150029

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN

Seluruh isi/materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, agustus 2017

Penulis,

Frentina Stevani Cristine S
NIM:1232150029

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Frentina Stevani Cristine
NIM : 1232150029
Program Studi : S1-Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN
SPT TAHUNAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA KRAMAT JATI.

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran.

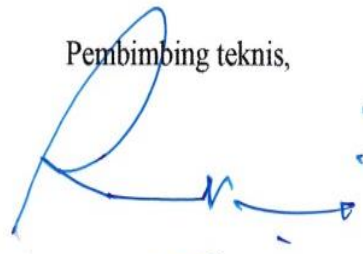
Jakarta, 19 Januari 2017

Pembimbing materi,



(Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP)

Pembimbing teknis,



(Ramot P.Simanjuntak, SE.,MM.,Ak.,CA)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI**

PENGESAHAN SKRIPSI

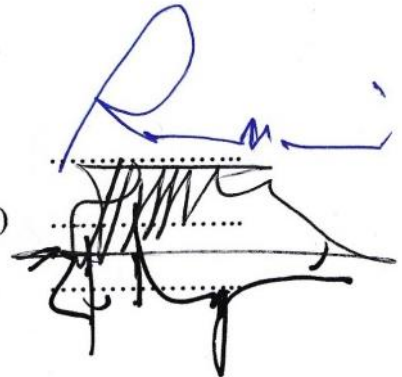
Nama : Frentina Stevani Cristine S
NIM : 1232150029
Program S-1, Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
JudulSkripsi : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PELPORAN SPT TAHUNAN**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 5 Agustus 2017

Panitia Penguji

Ramot P. Simanjuntak, S.E.,MM.,Ak,CA	(Ketua)
Sistomo, Ak.,SH.,MM.,C.A.,BKP	(Sekretaris)
Jean P. Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,CA.,CPA	(Anggota)



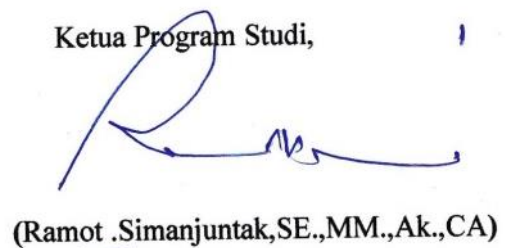
Mengetahui,

Dekan,



(Dr.Suzanna Josephine Tobing,SE., MS)

Ketua Program Studi,



(Ramot .Simanjuntak,SE.,MM.,Ak.,CA)

RINGKASAN

FRENTINA STEVANI CRISTINE S, PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN

Pajak merupakan salah satu sumber terbesar bagi negara Indonesia. Langkah yang diambil oleh pemerintah untuk menjaga sumber pendapatan negara adalah dengan memaksimalkan penerimaan pajak dari berbagai kegiatan. Selain membayar pajak seseorang juga wajib melaporkan SPT tahunannya. Dalam situs DJP dituliskan tentang fakta mengenai jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT tahunannya ternyata masih rendah. Untuk mengatasi rendahnya pelaporan SPT tahunan ini maka pemerintah membuat terobosan baru yaitu sistem pelaporan SPT tahunan secara *online* menggunakan sistem *e-filing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT tahunan pada kantor Pratama Jakarta Kramat Jati.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *probability sampling* dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati dan menggunakan sistem *e-filing* dalam pelaporan SPT tahunannya, yaitu sebanyak 17.526 wajib pajak pada tahun 2016. Adapun sampel yang digunakan adalah 100 wajib pajak. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan menyebar angket/kuesioner. Instrumen yang digunakan telah memenuhi uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan *SPSS versi 20.0* dapat diketahui bahwa pengaruh penerapan sistem *e-filing* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan besarnya pengaruh sebesar 62,00%. Sementara sisanya sebesar 38,00% merupakan pengaruh lain di luar variabel pengaruh penerapan sistem *e-filing*.

Jakarta, Februari 2017

Pembimbing materi,



(Sistomo, Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP)

Penulis



(Frentina Stevani Cristine S)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih dan karuniaNya, maka penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan SPT tahunan.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa hasil yang dicapai melalui penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan penuh dengan berbagai kekurangan. Oleh sebab itu, berbagai saran dan kritik konstruktif begitu diharapkan dalam rangka penyempurnaan tulisan ini, dan terutama sekali memantapkan pemahaman akademis penulis akan kajian ini.

Suatu proses tidaklah berjalan dengan sendirinya oleh karena itu terima kasih dan penghargaan setulusnya saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine L. Tobing, SE, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia dan dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. .
3. Bapak Sistomo,Ak.,SH.,MM.,CA.,BKP ,selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Yang telah memberikan waktu, petunjuk, bimbingan dan saran kepada penulis

Berkat bimbingan dan kesabaran beliau yang begitu besar skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Ibu Fenny Monica Hasugian, SE.,M.si selaku dosen penasehat akademik yang telah banyak memberikan masukan, dukungan dan kebersamaan selama masa perkuliahan
5. Ibu Juaniva Sidharta, SE.,M.Si selaku dosen fakultas ekonomi yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menghadapi masa sulit. Untuk itu, bagaimanapun besar dan bentuk rasa terimakasih yang diungkapkan tidak akan dapat menggambarkan jasa yang telah beliau berikan.
6. Seluruh dosen Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan serta Bapak Burhan selaku pegawai tata usaha FE UKI yang sudah memberikan masukan dan membantu penulis dalam memperoleh surat permohonan izin untuk keperluan penelitian.
7. Bapak Dimas Rafi Ramaharmuzi selaku bagian humas Kantor Wilayah Jatim yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
8. Kedua Orangtuaku orang yang sangat kucintai dalam hidupku, papa Marlon Salmon Edward Sinurat dan mama Ruliana Lesty Moinar Manurung yang memberikanku semangat dan motivasi dan dukungan dalam semua hal, yang senantiasa mendoakan serta memberikan perhatian dan kasih sayang juga kesabaran dalam mendidik dan mengarahkan penulis. Saudara dan Saudari Penulis terkasih, Terimakasih kepada kakak Shinta Uly Ervina Sinurat dan abang

ipar Bitner Sitorus. Kaka Santi Ida Efrita Sinurat, S.Sos., M.Si dan calon abang ipar Paraou P.Sitanggang, S.H.,M.Hum dan juga abang dan eda tersayang Rhido Sinurat, S.I.Kom dan Yanti Sitohang, S.E, yang menjadi saudara sekaligus sahabat terbaik yang tidak pernah berhenti mengingatkan untuk menyelesaikan penelitian dan tidak pernah menyerah memberikan semangat kepada penulis.

9. Teman kelas SPM Jeriodi Efrata, Randi H. Silalahi, Rhasisca S. Sirait, Hilda Y. Siringo-ringo, dan Devi S.Simanjuntak yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Alvany dan Poetry sebagai sahabat sekaligus sosok yang kusayangi atas perhatian dan kasih sayangnya yang telah dicurahkan kepadaku.
11. Elizeo, Reno Situmorang, Ayu Septiani yang telah saling menunjukkan rasa persahabatan yang tulus.
12. Seluruh angkatan 2012, yang telah banyak mengisi hari-hari penulis selama kuliah di UKI dan memberikan semangat juga kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.
13. Semua orang yang selalu mendukung dalam segala hal yang tidak sempat disebutkan namanya.

Jakarta, Februari 2017

Frentina Stevani Cristine S

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Hipotesis.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II URAIAN TEORETIS	
A. Landasan Teori	9
1. Pengertian pajak	9
2. Wajib pajak	10

3. Kepatuhan terhadap pajak.....	10
4. Surat pemberitahuan	12
5. Sanksi karena tidak menyampaikan SPT.....	12
6. Surat teguran atas SPT yang tidak disampaikan	13
7. Fungsi SPT.....	15
8. Jenis SPT.....	15
9. Prosedur penyelesaian SPT.....	16
10. Batas waktu dan perpanjangan waktu penyampaian SPT.....	16
11. Perpanjangan jangka waktu penyampaian SPT.....	17
12. Pembetulan SPT	18
B. <i>e-filing</i>	19
1. Pengertian <i>e-filing</i>	19
2. Faktor-faktor yang melatarbelakangi adanya sistem <i>e-filing</i>	19
3. Manfaat dan tujuan menggunakan sistem <i>e-filing</i>	20
4. Tata cara sebelum penyampaian SPT secara <i>e-filing</i>	22
5. Tata cara penyampaian SPT secara <i>e-filing</i>	23
6. Jenis pelaporan SPT yang menggunakan sistem <i>e-filing</i>	25
7. Pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i>	25
C. Penelitian Terdahulu.....	27
D. Kerangka Pemikiran.....	28
E. Model Penelitian.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	32
B. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	40
D. Teknik Sampling.....	42
E. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Metode Analisis Data yang Digunakan.....	44
G. Rancangan Analisis dan Uji hipotesis.....	51
H. Penarikan Kesimpulan.....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	61
1. Gambaran umum KPP tempat penelitian	61
2. Struktur organisasi KPP tempat penelitian	63
3. Deskripsi tugas.....	64
4. Visi dan misi KPP	65
5. Karakteristik responden.....	66
B. Hasil Pengumpulan Data.....	70
1. Pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i>	71
2. Tingkat kepatuhan wajib pajak.....	82
C. Pembahasan.....	93
1. Hasil pengujian instrumen penelitian.....	93
D. Hasil Pengujian.....	96

1. Kriteria pengambilan keputusan.....	97
2. Pengujian asumsi regresi.....	97
3. Analisis korelasi pearson.....	100
E. Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	103
1. Rumusan hipotesis uji statistik.....	103
2. Tingkat signifikansi.....	104
3. Kriteria pengujian.....	104
4. Pengambilan keputusan.....	105
F. Persamaan regresi pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	108

BABV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABELII-1	RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU	27
TABELIII-2	OPERASIONAL VARIABEL.....	38
TABELIII-3	PEMBERIAN KODE UNTUK JAWABAN TERTUTUP	46
TABELIII-4	PENGGKATEGORIAN SKOR JAWABAN PENGARUH PENERAPAN SISTEM <i>E-FILING</i>	53
TABELIII-5	PENGGKATEGORIANPENILAIAN TINGKAT KEPATUHANWAJIB PAJAK.....	53
TABELIII-6	DERAJAT TINGKAT HUBUNGAN ANTARVARIABEL ...	56
TABELIV-7	KARAKTERISTIKRESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	67
TABELIV-8	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	68
TABELIV-9	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN.....	69
TABEL IV-10	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR.....	70
TABEL IV-11	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEMUDAHAN YANG DITERIMA WAJIB PAJAK DENGAN ADANYA SISTEM <i>E-FILING</i>	72
TABELIV-12	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP HEMAT WAKTU DAN BIAYA.....	73
TABEL IV-13	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP INDIKATOR MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN PPH WAJIBPAJAK ORANG PRIBADI SECARA <i>E-FILING</i> MELALUI SITUS DJP	75

TABELIV-14	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PROSES PELAPORAN LEBIH CEPAT, MUDAH DAN AKURAT	76
TABELIV-15	TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PELAPORAN SPT TAHUNAN PPh WPOP SECARA <i>E-FILING</i>	78
TABELIV-16	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP TUJUAN PENGGUNAAN SISTEM <i>E-FILING</i> MENGENAI HEMAT UANG DAN WAKTU	79
TABEL IV-17	TABULASI JAWABAN RESPONDEN MENGENAI PENGARUH PENERAPAN SISTEM <i>E-FILING</i>	80
TABEL IV-18	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP MENDAFTARKAN DIRI SEBAGI WAJIB PAJAK KE KPP	83
TABEL IV-19	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBANNYA	84
TABEL IV-20	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETEPATAN WAKTU DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN	85
TABEL IV-21	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEPATUHAN DALAM PAJAK.....	86
TABEL IV-22	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KETELITIAN DALAM PENGHITUNGAN KEWAJIBAN ANGSURAN PAJAK	87
TABEL IV-23	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN YANG CEPAT DAN TANGGAP	88
TABEL IV-24	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEPATUHAN DALAM PEMBAYARAN TUNGGAKAN PAJAK	89
TABEL IV-25	TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP SISTEM YANG MODERN	90

TABEL IV-26	TABULASI JAWABAN RESPONDEN MENGENAI KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	91
TABEL IV-27	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PENGARUH PENERAPAN <i>E-FILING</i>	94
TABEL IV-28	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	95
TABEL IV-29	HASIL PENGUJIAN REABILITASI	96
TABEL IV-30	KRITERIA PENGAMBILAN KEPUTUSAN UJI T.....	97
TABEL IV-31	PENAFSIRAN KOEFISIEN KORELASI.....	101
TABEL IV-32	OUTPUT PENGARUH PENERAPAN <i>E-FILING</i> TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK	102
TABEL IV-33	OUTPUT KOEFISIEN REGRESI.....	105
TABEL IV-34	OUTPUT PENGUJIAN SECARA INDIVIDUAL	106
TABEL IV-35	GUILFORD	107

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-1	SKEMA KERANGKA PEMIKIRAN	29
GAMBAR II-2	MODEL PENELITIAN	29
GAMBAR IV-3	<i>NORMAL PROBABILITY PLOT</i> UNTUK MENGUJI ASUMSI NORMALITAS.....	96
GAMBAR IV-8	SCATERPLOT DEPENDENT VARIABEL TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	97
GAMBAR IV-9	KURVA UJI SATU PIHAK KANAN PENGUJIAN HUBUNGAN	104

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN - 1 SURAT KUESIONER DAN SURAT PERMOHONAN DAN
PEMBERIAN IJIN RISET
- LAMPIRAN - 2 KUESIONER
- LAMPIRAN - 3 TABULASI JAWABAN RESPONDEN
- LAMPIRAN - 4 HASIL PENGUJIAN RENTABILITAS INSTRUMEN
- LAMPIRAN - 5 NORMAL PROBABILITY PLOT