

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF WORK LIFE*) DAN KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Oleh

JUNITA RIA ELISABETH

1731150051



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2021**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Junita Ria Elisabeth

NIM : 1731150051

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (QUALITY OF WORK LIFE) DAN KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION) TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) IT FINANCE PT. BANK PERMATA, adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Agustus 2021



(Junita Ria Elisabeth)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**  
**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (QUALITY OF WORK LIFE)**  
**DAN KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION) TERHADAP**  
**KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) IT FINANCE**  
**PT. BANK PERMATA**

Oleh:

Nama : Junita Ria Elisabeth

NIM : 1731150051

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Manajemen Pemasaran

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana satu/ pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.


Jakarta, 02 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Christina Natalina, SE, MM)

  
(Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si. M.A)

NIDN : 0325126102

NIDN : 0312126203

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan

  
(Jonny Siagian, SE., MMA.)



(Juaniva Sidharta, SE., MSi)





**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 02 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Junita Ria Elisabeth

NIM : 1731150051

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (QUALITY OF WORK LIFE) DAN KEPUASAN KERJA (JOB SATISFACTION) TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) IT FINANCE PT. BANK PERMATA oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji Jabatan dalam Tim Penguji Tanda Tangan

1. (Dr. Suzanna Josephine Tobing, S.E., M.S), Sebagai Ketua

2. (Nenny Anggraini, SE.M.Psi),

Sebagai Anggota

3. (Christina Natalia, SE., MM),

Sebagai Anggota

Jakarta, 02 Agustus 2021



## UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

### Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Junita Ria Elisabeth

NIM : 1731150051

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Strata 1

Judul : HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (QUALITY OF WORK LIFE) DAN KEPUASAN KERJA (JOBSATISFACTION) TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) IT FINANCE PT. BANK PERMATA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta  
Pada Tanggal 5 Agustus 2021



Junita Ria Elisabeth

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (*quality of work life*) dan Kepuasan Kerja (*job satisfaction*) Terhadap Keterikatan Karyawan (*employee engagement*) IT Finance PT. BankPermata”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir penulis, serta sebagai syarat yang dipenuhi guna menempuh sSidag Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S,M) pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program Manajemen, FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini,, penulis banyak dibantu, dan diberi arahan, dukungan serta semangat oleh orang-orang disekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada keluarga terkasih, Bapak St. Tomson Marbun dan Mama Deni Nainggolan selaku orangtua penulis, yang selalu membantu penulis selama berkuliah. Adek Kelvin Marbun, dan Adek Cristin Livia Marbun Terima kasih atas dukungan dan kasih sayang serta doa yang memberikan semangat penulis dari awal perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi.
2. Dr. Dhaniswara K. Hardjono,S.H., M.H., M.B.A selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.

3. Ibu Juaniva Sidharta, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Fenny BNL Tobing, S.E., M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Johnny Siagian, SE., MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Christina Natalia, S.E.M.MA yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya dalam memberikan bimbingan pada penulis didalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik serta memberikan kesempatan pada penulis untuk merampungkan skripsi 3,5 tahun.
7. Bapak Dr.Wilson Rajagukguk, M.SI.M.A ebagai dosen pembimbing teknis yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya dalam memberikan bimbingan pada penulis didalam teknis penulisan skripsi penulis sehingga mampu diselesaikan sebaik mungkin.
8. Seluruh dosen yang telah mendidik serta dengan ketulusan hati mentransfer ilmu pengetahuan yang menjadi bekal untuk ppenulis di masa yang akan datang.
9. Pimpinan IT Finance PT. Bank Permata yang sudah memberikan izinnya pada penulis dalam menjalankan riset selama 3 bulan serta memberikan data.
10. Kepada teman-teman penulis yaitu Evan, Mei, Inta, Nisa, Edo dan rekan THE O, Terima kasih buat kebersamaan dari awal perkuliahan sampai akhir, semoga kita sukses selalu.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dngan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Memberikati.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DATAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan.....	8

### BAB II LANDASAN TEORI

OKUALITAS KEHIDUPAN KERJA ( <i>QUALITY OF WORK LIFE</i> ).....	10
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
2. Teori Kualitas Kehidupan Kerja .....	11
3. Aspek-Aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	13
4. Tujuan dan Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
5. Pengembangan Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
6. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
7. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
A. KEPUASAN KERJA ( <i>JOB SATISFACTION</i> ).....	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	23
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	25
4. Ciri-Ciri Kepuasan Kerja.....	26
5. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan kerja.....	27
6. Fakotr-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
7. Indikator Kepuasan Kerja.....	31
B. KTERIKATAN KARYAWAN ( <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i> ).....	31
1. Pengertian Keterikatan Karyawan.....	32
2. Dimensi Keterikatan Karyawan .....	35
3. Tipe Karyawan Berdasarkan Keterikatan Karyawan .....	35
4. Keuntungan dari Keterikatan Karyawan .....	36
5. Indikator Keterikatan Karyawan .....	37



C. Hubungan Antara Variabel.....	37
1. Hubungan Kualitas Hubungan Kerja dengan Keterikatan Karyawan .	37
2. Hubungan Kepuasan kerja dengan Keterikatan Karyawan.....	38
3. Hubungan Kualitas Hubungan Kerja dan Kepuasan kerja dengan Keterikatan Karyawan.....	39
D. PENELITIAN TERDAHULU .....	40
E. KERANGKA BERPIKIR .....	43
F. HIPOTESIS PENELITIAN.....	43

### BAB III METODE PENELITIAN

A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	43
B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	43
C. POPULASI DAN SAMPEL .....	45
D. JENIS DAN SUMBER DATA .....	46
E. METODE PENGUMPULAN DATA.....	46
F. METODE PENGOLAHAN DATA.....	47
G. METODE ANALISIS DATA.....	48
H. UJI HIPOTESIS .....	50

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambara Umum.....	53
1. Sejarah PT.Victory Offset Prima .....	53
2. Visi Dan Misi .....	55
B. Karakteristik Responden .....	55
C. Analsis Jawaban Responden Pada Kuesioner .....	57
D. Pengujian Instrumen.....	87
1. Uji Validitas .....	87
2. Uji Reliabilitas .....	90
E. Pengujian Hipotesis.....	91
1. Pengujian Hipotesis I .....	92
2. Pengujian Hipotesis II.....	93
3. Pengujian Hipotesis III.....	94

### BAB V PENUTUP DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA .....	98
----------------------	----

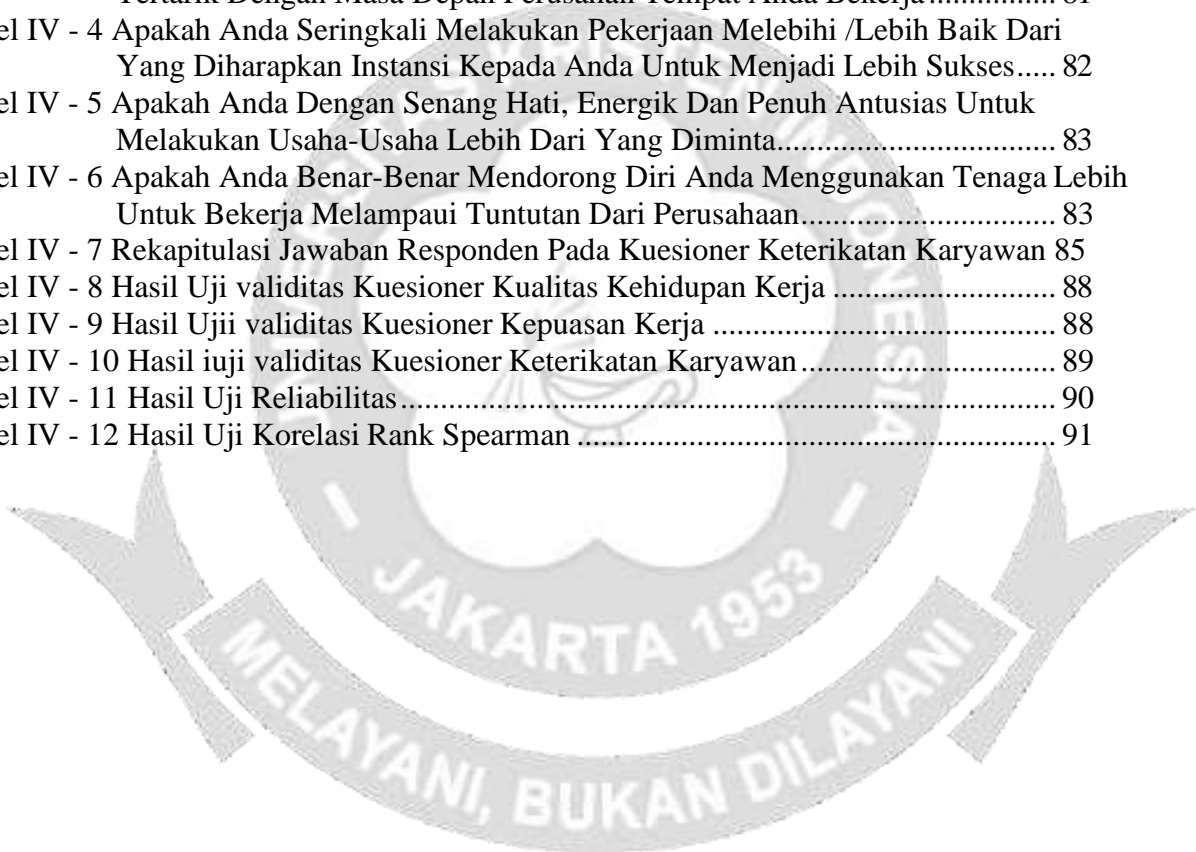
LAMPIRAN.....	100
---------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
---------------------------	--

## DAFTAR TABEL

Tabel II -1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel III – 2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	51
Tabel IV – 1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan jenis kelamin .....	56
Tabel IV – 2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan usia .....	56
Tabel IV – 3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan terakhir .....	57
Tabel IV – 4 Ada Jaminan Kesehatan PT. Bank Permata.....	58
Tabel IV – 5 Saya Merasa Aman Dengan Adanya Asuransi Kesehatan .....	58
Tabel IV – 6 Besarnya Tunjangan Yang Diberikan Secara Berkala Dan Sesuai Dengan 5 Harga Kebutuhan .....	59
Tabel IV – 7 Saya Merasa Aman Sebagai Pegawai Tetap.....	60
Tabel IV – 8 Posisi Dan Kedudukan Saya Ditetapkan Berdasarkan SK .....	60
Tabel IV – 9 Ada Kesempatan Untuk Mengembangkan Diri Melalui Pelatihan-Pelatihan Untuk Meningkatkan Pengetahuan .....	61
Tabel IV – 10 Saya Punya Rasa Memiliki Terhadap Perusahaan.....	62
Tabel IV – 11 sistem pembinaan karyawan dalam mencapai kenaikan pangkat sesuai dengan latar belakang pendidikan .....	63
Tabel IV – 12 Pekerjaan Saya Diberikan Secara Adil Dan Wajar Sesuai Dengan Jobdesk .....	63
Tabel IV - 13 Saya Tidak Pernah Diberi Pekerjaan Yang Mengganggu Hari Libur Atau Jam Istirahat.....	64
Tabel IV – 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja .....	65
Tabel IV - 15 Gaji Yang Saya Terima Selama Ini Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Saya Lakukan.....	68
Tabel IV – 16 Saya Merasa Cukup Dengan Gaji Yang Saya Terima.....	69
Tabel IV - 17 Penempatan Saya Tepat Sesuai Dengan Keahlian Yang Saya Miliki.....	70
Tabel IV - 18 Atasan Saya Memberikan Saran Perbaikan Apabila Karyawan Melakukan Kesalahan .....	70
Tabel IV - 19 Atasan Memberikan Pujian Atau Dorongan Kepada Karyawan Agar Bekerja Dengan Standar Tinggi .....	71
Tabel IV - 20 Secara Keseluruhan, Saya Puas Dengan Pekerjaan Saya.....	72
Tabel IV - 21.....	Saya
Diperlakukan Dengan Hormat Oleh Atasan Di Tempat Kerja Ini.....	72
Tabel IV - 22 Manajemen Bertindak Dengan Jujur Dan Penuh Integritas .....	73
Tabel IV - 23 Pekerjaan Saya Selalu Memiliki Tantangan Yang Memacu Saya Lebih Giat.....	74
Tabel IV - 24 Perusahaan Memberikan Fasilitas Yang Menunjang Pekerjaan Saya .....	75
Tabel IV - 25 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Kepuasan Kerja .....	76

Tabel IV - 26	Apakah Anda Percaya Mengapa Anda Harus Menyelesaikan Pekerjaan Ini	78
Tabel IV - 27	Apakah Anda Merasa Senang Dan Puas Dengan Apa Yang Anda Lakukan Di Tempat Anda Bekerja Sekarang	79
Tabel IV - 1	Di Perusahaan Tempat Anda Bekerja Sekarang, Apakah Pekerjaan Tersebut Memiliki Arti Yang Sangat Penting Bagi Anda	80
Tabel IV - 2	Apakah Anda Merasa Berada Di Tempat Yang Tepat, Sangat Nyaman Dan Bahagia Menjadi Bagian Dari Perusahaan Tempat Anda Bekerja	80
Tabel IV - 3	Apakah Anda Mmberi Perhatian serius, Menganggap Penitng, Dan Merasa Tertarik Dengan Masa Depan Perusahaan Tempat Anda Bekerja	81
Tabel IV - 4	Apakah Anda Seringkali Melakukan Pekerjaan Melebihi /Lebih Baik Dari Yang Diharapkan Instansi Kepada Anda Untuk Menjadi Lebih Sukses	82
Tabel IV - 5	Apakah Anda Dengan Senang Hati, Energik Dan Penuh Antusias Untuk Melakukan Usaha-Usaha Lebih Dari Yang Diminta	83
Tabel IV - 6	Apakah Anda Benar-Benar Mendorong Diri Anda Menggunakan Tenaga Lebih Untuk Bekerja Melampaui Tuntutan Dari Perusahaan	83
Tabel IV - 7	Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Keterikatan Karyawan	85
Tabel IV - 8	Hasil Uji validitas Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja	88
Tabel IV - 9	Hasil Uji validitas Kuesioner Kepuasan Kerja	88
Tabel IV - 10	Hasil iuji validitas Kuesioner Keterikatan Karyawan	89
Tabel IV - 11	Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel IV - 12	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II – 1 Kerangka Teoritis ..... 43





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	100
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	104
Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas.....	112
Lampiran 4 Pengujian Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	113



## ABSTRAK

### **JUNITA RIA ELISABETH, Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (*quality of work life*) dan Kepuasan Kerja (Job satisfaction) terhadap Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) IT Finance PT Bank Permata**

Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (*quality of work life*) dan Kepuasan Kerja (Job satisfaction) terhadap Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) IT Finance PT Bank Permata. menjadi aset penting untuk dijaga oleh organisasi ataupun perusahaan, sebagai aset perlu pengelolaan yang baik pada karyawan supaya senantiasa dapat berkontribusi pada organisasi ataupun perusahaan. Adapun tujuan dan fokus dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan Kualitas Kepuasan Kerja (Job satisfaction) dan Kualitas Kehidupan Kerja (Quality of Work) terhadap Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) pada karyawan IT Finance PT Bank Permata. Pengambilan data dijalankan dengan menyebarkan kuesioner ataupun angket. Riset ini sifatnya non parametric research serta menyebarkan kuesioner pada 40 responden serta datanya dilakukan analisis mempergunakan analisis korelasi rank Spearman dengan dibantu SPSS versi 25. Hasilnya menampilkan, (1) terdapat hubungan signifikan diantara kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan yang ditunjukkan melalui nilai signifikannya senilai  $p\text{-value } 0,000 < 0,05$  (2) terdapat hubungan signifikan diantara kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan yang ditunjukkan melalui nilai signifikannya senilai  $p\text{-value } 0,001 < 0,05$  (3) Terdapat hubungan signifikan diantara kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan yang ditunjukkan melalui nilai signifikannya senilai  $0,001 < 0,05$ . Dengan demikian hasil perhitungan ini bisa ditarik kesimpulan, ada hubungan signifikan diantara variabel Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life) dan Kepuasan Kerja (Job satisfaction) terhadap Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) IT Finance PT Bank Permata.”

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan

## ***ABSTRACT***

### **JUNITA RIA ELISABETH, The Relationship between Quality of Life and Job Satisfaction with PT Bank Permata's IT Finance Employee Engagement**

Employees today are important assets to be maintained by organizations or companies, as assets need good management of employees so that they can always contribute to the organization or company. The purpose and focus of this research is to analyze the relationship between the Quality of Job Satisfaction (Job satisfaction) and Quality of Work Life (Quality of Work) on Employee Engagement in IT Finance employees of PT Bank Permata. Data collection was carried out by distributing questionnaires or questionnaires. This research is non-parametric research and distributes questionnaires to 40 respondents and the data is analyzed using Spearman rank correlation analysis with the help of SPSS version 25. The results show, (1) there is a significant relationship between the quality of work life on employee engagement which is indicated by a significant value of  $0.000 < 0.05$ . (2) There is a significant relationship between job satisfaction and employee engagement which is indicated by a p- value of  $0.001 < 0.05$ . (3) There is a significant relationship between the quality of work life and job satisfaction on employee engagement which is indicated by a significant value of  $0.001 < 0.05$ . Thus the results of this calculation can be concluded, there is a significant relationship between the variables Relationship Quality Of Work Life (Quality Of Work Life) and Job Satisfaction (Job satisfaction) to Employee Engagement (Employee Engagement) IT Finance PT Bank Permata.

Keyword : Quality Work Life; Job Satisfaction; Employee Engagement