

**HUBUNGAN INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
PT. KB FINANSIA MULTI FINANCE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Oleh

**K. SELJUNA MONIKA
1731150009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : K. Seljuna Monika

NIM : 1731150009

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul HUBUNGAN INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. KB FINANSIA MULTI FINANCE adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 3 Agustus 2021



(K. Seljuna Monika)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
HUBUNGAN INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

Oleh :

Nama : K. Seljuna Monika

NIM : 1731150009

Program Studi : S1 Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana satu/ pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 03 - 08 - 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Nenny Anggraini, S.E., M.Psi)

NIDN : 0015096301

(Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., MA.)

NIDN : 0312126203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan

(Jonny Siagian, S.E., M.MA.)



(Juaniva Sidharta, S.E., M.Si)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 03 - 08 – 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Univesitas Kristen Indonesia, atas nama :

Nama : K. Seljuna Monika
NIM : 1731150009
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul HUBUNGAN INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. KB FINANSIA MULTI FINANCE oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	TandaTangan
1.(Dr.Ir.Edison Siregar M.M),	Sebagai Ketua	
2.(Dr. Hotner Tampubolon, S.E.,M.M),	Sebagai Anggota	
3.(Nenny Anggraini, S.E.,M.Psi),	Sebagai Anggota	

Jakarta, 03 Agustus 2021



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : K. Seljuna Monika
NIM : 1731150009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Strata I

Judul : HUBUNGAN INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. KB
FINANSIA MULTI FINANCE

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 3 Agustus 2021



K. Seljuna Monika

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa Melimpahkan Rahmat, Karunia dan Petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Banyak sekali kesulitan-kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi dengan adanya dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak semua kesulitan dalam menyusun skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, S.E. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Jhonny Siagian, S.E., MMA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas
3. Ibu Nenny Anggraini, SE., Msi, selaku dosen materi skripsi yang telah bersedia memberikan waktunya, Tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini terutama dalam bidang materi sehingga dapat terselesaikan dengan baik
4. Bapak Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si., MA, selaku pembimbing teknis yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulisan teknisdalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan kepada saya, sebagai bekal penulisan yang akan datang.
6. Seluruh karyawan PT.KB Finansia Multi Finance yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

7. Bapak dan ibu saya sebagai penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi saya untuk mendapatkan gelar sarjana
8. Kakak saya Agnes Novita Sari yang selalu mendoa, mendukung serta memberi semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
9. Teman-teman saya, kak beatrix, bang yansen, yang selalu mendukung dan memberi semangat pada saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
10. Teman-teman Angkatan 2017 Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah mau berbagi pengalaman dan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Walaupun penulis telah menerima banyak sekali dukungan dan bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi yang telah dibuat ini masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasan dan kemampuan penulis, oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi yang dibuat ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, 3 Agustus 2021

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Pembatasan masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Hipotesis	8
H. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II URAIAN TEORI	10
A. Insentif	10
B. Lingkungan kerja	15
C. Komitmen Organisasi	20
D. Peneliti Terdahulu.....	24
E. Pengukuran variabel.....	27
F. Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Jenis dan Sumber Data.....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	33
F. Pengukuran Variabel.....	34
G. Teknik analisis data.....	36
H. Pengujian Instrumen	38
I. Uji Validitas	38
J. Uji Reliabilitas.....	40
K. Pengujian Hipotesis	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum PT. KB Finansia Multi Finance.....	44
B. Tujuan Umum Perusahaan	45
C. Visi Perusahaan	46
D. Misi Perusahaan.....	46
E. Nilai-Nilai Perusahaan.....	46
F. Karakteristik Responden.....	46
G. Pengujian Instrumen	50
H. Uji Validitas.....	50
I. Uji reliabilitas	53
J. Pengujian hipotesis	87
1. Pengujian hipotesis 1	88
2. Pengujian hipotesis 2	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	107
BIODATA PENELITI.....	108

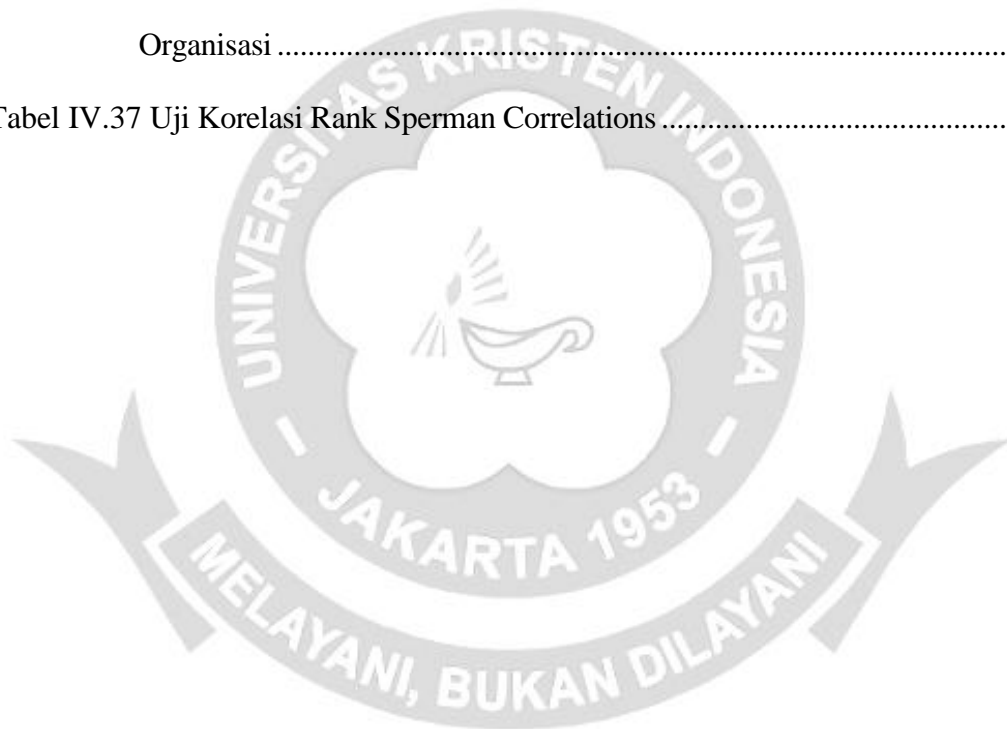


DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Variabel Indikator Penelitian	29
Tabel III.1 Interpretasi skala likers	38
Tabel III.2 Interpretasi koefisien korelasi nilai r	42
Tabel IV.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	47
Tabel IV.2 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	48
Tabel IV.3 Karakteristik responden berdasarkan usia	49
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel IV.5 Uji Validitas Variabel Insentif	51
Tabel IV.6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel IV.7 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	53
Tabel IV.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel IV.9 Insentif Yang Saya Terima Dari Perusahaan Memuaskan	54
Tabel IV.10 Insentif Yang Diberikan Kepada Saya Tepat Waktu	55
Tabel IV.11 Besarannya Pemberian Insentif Berdasarkan Kinerja	56
Tabel IV.12 Jaminan Kesehatan Yang Diberikan Perusahaan Sudah Memenuhi Kebutuhan Kesehatan Karyawan	57
Tabel IV.13 Adanya Jaminan Social Saya Merasa Bekerja Dengan Aman Dan Nyaman	58
Tabel IV.14 Saya Mendapatkan Kesempatan Untuk Training	60
Tabel IV.15 Saya Mendapatkan Kompensasi Jika Memiliki Kelebihan Dalam Bekerja	60
Tabel IV.16 Saya Mendapatkan Sertifikat Atas Prestasi Kerja	61

Tabel IV.17 Atasan Memberikan Pujian Kepada Saya Atas Hasil Kerja Saya Yang Memuaskan.....	62
Tabel IV.18 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Insentif.....	63
Tabel IV.19 Cahaya Ditempat Kerja Saya Tidak Menyilaukan.....	64
Tabel IV.20 Penerangan Diruangan Kerja Saya Membantu Dalam Keselamatan Bekerja	67
Tabel IV.21 Ventelasi Ditempat Kerja Saya Sudah Baik Utuk Mengatur Sirkulasi Udara	68
Tabel IV.22 Temperatur Ruangan Mendukung Kenyaman Dalam Bekerja.	70
Tabel IV.23 Sekat Ditempat Kerja Saya Berfungsi Dengan Baik Untuk Mengurangi Kebisingan	70
Tabel IV.24 Perusahaan Memberikan Sarana Untuk Mendukung Protokol Kesehatan (Pemberian Masker, Box Makanan, Vitamin Dan Handsantizer)	71
Tabel IV.25 Adanya Petugas Keamanan (Satpam) Di Kantor Membuat Saya Tenang Dalam Bekerja	72
Tabel IV.26 Saya Saling Bekerjasama Dengan Rekan Kerja Saya.....	73
Tabel IV.27 Saya Dapat Berkomunikasi Dengan Rekan Kerja Saya Secara Baik..	74
Tabel IV.28 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	75
Tabel IV.29 Saya Bangga Menjadi Bagian Dalam Perusahaan	76
Tabel IV.30 Saya Merasa Masalah Di Perusahaan Merupakan Permasalahan Juga Bagi Saya.....	78

Tabel IV.31 Saya Senang Berkarir Di Perusahaan	80
Tabel IV.32 Saya Takut Tidak Memiliki Kesempatan Kerja Di Tempat Lain	80
Tabel IV.33 Jika Saya Keluar Dari Perusahaan, Maka Akan Sulit Mendapatkan Posisi Seperti Sekarang Ini	81
Tabel IV.34 Saya Akan Tetap Setia Bekerja Di Perusahaan	82
Tabel IV.35 Saya Merasa Memiliki Tanggung Jawab Kepada Perusahaan.....	83
Tabel IV.36 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	84
Tabel IV.37 Uji Korelasi Rank Spermans Correlations	85



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II. 1 KERANGKA BERPIKIR..... 27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	98
Lampiran 2 pengujian Validalitas Variabel Insentif.....	102
Lampiran 3 pengujian Validalitas Variabel Lingkungan Kerja.....	103
Lampiran 4 pengujian Validalitas Variabel Komitmen Organisasi.....	104
Lampiran 5 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	105
Lampiran 6 Hasil Pengujian Korelasi Rank Spearman.....	105



ABSTRACT

K. SELJUNA MONIKA, Hubungan Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT.KB Finansia Multi Finance.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan insentif dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi PT. KB Finansia Multi Finance. PT. KB Finansia Multi Finance merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan yang beralokasi cabang depok Jl. IR. H. Juanda NO. 11 & 12 RT. 001/014 Kel. Kemiri Muka, Kec. Beji Depok. Pada penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian ini yaitu studi kasus menggunakan sistim pengumpulan data dengan memberikan (kuisisioner), dengan sampel sebanyak 50 orang karyawan PT. KB Finansia Multi Finance. Pengujian hipotesis ini menggunakan teknis statistik analisis *korelasi rank spearman*. Hasil riset menyatakan bahwa, terdapat hubungan yang signifikan positif antara insentif dan komitmen organisasi ditunjukkan dengan diperoleh nilai thitung (5,707) > ttabel (2,010). Dengan ini nilai korelasi Rank Spearmannya yaitu 0,636. Menunjukkan hubungan signifikan antara pemberian insentif dengan komitmen organisasi, ditunjukkan dengan diperoleh nilai thitung (6,714) > ttabel (2,010). Dengan ini nilai korelasi Rank Spearmannya yaitu 0,696. Menunjukkan hubungan signifikan lingkungan kerja dengan komitmen organisasi. Perusahaan harus lebih memperhatikan pemberian insentif khususnya memberikan pujian kepada karyawan, perusahaan lebih bisa meningkatkan lingkungan kerjanya khususnya memperhatikan apakah karyawan saling bekerja sama dengan rekan kerjanya agar karyawan loyal dan berkomitmen penuh terhadap suatu organisasi atau perusahaan.

Kata kunci: Insentif, Lingkungan kerja dan komitmen organisasi.

ABSTRACT

K. SELJUNA MONIKA, Relationship Of Incentives And Work Environment To Organizational Commitments In Employees Of Pt. Kb Finansia Multi Finance

This study aims to determine how the relationship between incentives and work environment to the organizational commitment of PT. KB Finansia Multi Finance. Which is a company engaged in financing, which is located at the Depok branch on Jl. IR. H. Juanda NO. 11 & 12 RT. 001/014 Ex. Kemiri Advance, Kec. Beji Depok. This research is descriptive quantitative. And this type of research is a case study with data collection through the provision of a list of questions (questionnaires), with a sample of 50 employees of PT. KB Finansia Multi Finance. Testing this hypothesis using the technique of Spearman rank correlation analysis. Based on the results of this study indicate that, there is a significant relationship between incentives and organizational commitment as indicated by the value of $t_{count} (5,707) > t_{table} (2,010)$. With this, the Spearman Rank correlation value is 0.636. There is a significant relationship between offering incentives and organizational commitment, as indicated by the value of $t_{count} (6,714) > t_{table} (2,010)$. With this, the Spearman Rank correlation value is 0.696. there is a significant relationship between the work environment and organizational commitment. Companies should pay more attention to offering special incentives to give praise to employees, companies can better improve the work environment, especially pay attention to whether employees work together with colleagues so that employees are loyal and fully committed to an organization or company.

Keywords: Incentive, Work Environment And Organizational Commitment.