

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN  
PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PPh PASAL 25  
WAJIB PAJAK BADAN**

**(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan)**

**Diajukan Oleh :**

**INDAH P SIMANJUNTAK**

**1532150018**

**JAKARTA**

**2019**

## LEMBAR PERNYATAAN



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

### PERNYATAAN

Seluruh isi/materi ini menjadi tanggungjawab penulis sepenuhnya

Jakarta, 10 Agustus 2019

Penulis,

Indah P. Simanungkalit



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indah P Simanjuntak  
NIM : 1532150018  
Program Studi : S1-Akuntansi  
Peminatan : Pajak  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak PPh Pasal 25 Wajib Pajak Badan (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan).

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendaftaran.

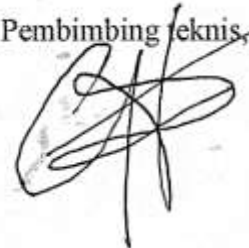
Jakarta, 10 Agustus 2019

Pembimbing materi,



(Drs. Salmon Sihombing, MM., Ak., CA., CPA., CPL., CLI)

Pembimbing teknis,



(Caroline F Sembiring, SE., MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Indah P Simanjuntak  
NIM : 1532150018  
Program Studi : S1-Akuntansi  
Peminatan : Pajak  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak PPh Pasal 25 Wajib Pajak Badan (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan).

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh Sarjana Akuntansi.

Jakarta, 10 Agustus 2019

1. Drs.Salmon Sihombing, MM.,Ak.,CA.,CPA.,CPI.,CLI (Ketua)

2. Kunci Saragih, SE.,MM.,Ak

(Sekretaris)

3. Johnson Pakpahan, SE.,M.Si

(Anggota)

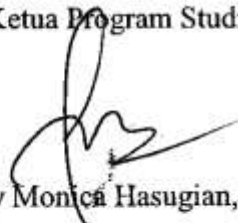


Dekan,



(Juaniva Sidharta, SE.,M.Si)

Ketua Program Studi,



(Fenny Monica Hasugian, SE.,M.Si)

## RINGKASAN

INDAH P SIMANJUNTAK, SKRIPSI 2019, Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak PPh Pasal 25 Wajib Pajak Badan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak PPh pasal 25 wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang bersumber dari hasil kuisisioner (angket) yang disebar kepada para petugas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan. Data primer diuji dan dianalisis dengan SPSS versi 23 melalui uji kualitas data (uji validitas, uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji koefisien determinasi, uji parsial, uji simultan).

Dari hasil penelitian uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua butir pernyataan dalam kuisisioner adalah valid dan semua variabel yang diuji adalah reliabel. Hasil penelitian uji normalitas dengan menggunakan *Kolmogorov-Smirnow* (K-S) menunjukkan secara normal, dapat terlihat dari tingkat signifikan sebesar 0,200 dan nilainya diatas  $\alpha = 0,05$ . Hasil penelitian uji multikolonieritas menunjukkan bahwa tidak terjadi multikolonieritas terhadap seluruh variabel karena nilai toleransi lebih dari 0,10 dan nilai VIF kurang dari 10. Hasil uji heteroskedastisitas menunjukkan titik-titik menyebar secara acak dan tersebar baik diatas maupun dibawah angka 0 pada sumbu Y.

Uji hipotesis dilakukan dengan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian *adjusted R<sup>2</sup>* menunjukkan 56,2% yang berarti penerimaan pajak PPh 25 wajib pajak badan dapat dijelaskan oleh variabel kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak, sisanya 43,8% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak dimasukkan dalam model regresi. Hasil hipotesis dari uji parsial (uji t) diperoleh nilai taraf signifikan untuk X1 adalah sebesar 0,004 maka Ha1 diterima dengan kata lain kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak PPh pasal 25 wajib pajak badan, X2 adalah sebesar 0,06 maka Ha2 diterima dengan kata lain variabel pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak PPh pasal 25 wajib pajak badan, dan X3 adalah sebesar 0,01 maka Ha3 diterima dengan kata lain bahwa variabel penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak PPh pasal 25 wajib pajak badan.

Dari hasil uji simultan (uji f) diperoleh nilai taraf signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  maka dapat diambil keputusan bahwa hipotesis diterima atau dengan kata lain bahwa

kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap penerimaan pajak PPh pasal 25 wajib pajak badan.

Jakarta, 10 Agustus 2019

Pembimbing materi,



(Drs. Salmon Sihombing, MM., Ak., CA., CPA., CPL., CLD)

Penulis,



(Indah P Simanjuntak)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih-Nya yang begitu besar dan berkat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang secara khusus kepada pembimbing materi bapak Salmon Sihombing, MM.,Ak.,CA.,CPA.,CPL.,CLI dan ibu Caroline F Sembiring, SE.,MM selaku pembimbing teknis yang dengan sabar, pengertian dan tulus memberikan saran, kritik, motivasi, dan arahan yang sangat berharga pada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis juga berterimakasih kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Fenny Monica Asima Hasugian, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1-Akuntansi Universitas Kristen Indonesia.
3. Seluruh dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu dalam bidang administrasi dan lain-lain.
5. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan riset.
6. Terkhusus kepada kedua orangtua penulis, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah mengasihi, membesarkan, memberi kasih sayang yang penuh, dan yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Kepada saudara-saudara penulis : Lerna Wati, Lastri, Jon Walsen, Asmina, J.Piter, J.Erwin, J.Ironi, J.very yang memberikan penulis dukungan doa.
8. Kepada sahabat-sahabat penulis di Hosanna Choir yang selalu memberi penulis dukungan doa.
9. Kepada teman seperjuangan yaitu Evi Simangunsong, Elsa Sitorus, Srikandi Simarmata, Irene Purba, Lare Dofami, Wynne Zagoto, Nia yang senantiasa memberikan dukungan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari betul bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan dan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan kiranya skripsi ini dapat diterima untuk menyelesaikan pendidikan S1-Akuntansi di Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 10 Agustus 2019



Indah P Simanjuntak



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6

## BAB II URAIAN TEORITIS

### A. Perpajakan

1. Pengertian Pajak .....	8
2. Fungsi Pajak .....	9
3. Pajak Penghasilan .....	11
4. Kepatuhan WP .....	12
5. Defenisi SPT .....	13
6. Pemeriksaan Pajak.....	15
7. Penagihan Pajak .....	21
8. Dasar Penagihan Pajak .....	23
9. Penerimaan Pajak .....	23

B. Peneliti Terdahulu .....	24
-----------------------------	----

C. Kerangka Pemikiran .....	26
-----------------------------	----

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	30
-----------------------------------	----

### B. Metode Penentuan Sampel dan Populasi

1. Populasi .....	30
-------------------	----

2. Sampel .....	30
C. Jenis dan Sumber Data	
1. Jenis Data .....	31
2. Sumber Data .....	31
3. Metode Pengumpulan Data .....	32
D. Metode Analisis Data	
1. Statistik Deskriptif .....	34
2. Uji Kualitas Data	
a. Uji Validitas .....	34
b. Uji Reliabilitas .....	35
3. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas .....	36
b. Uji Multikolonieritas .....	36
c. Uji Heteroskedastisitas .....	37
4. Uji Hipotesis	
a. Uji Koefisien Determinasi (adjusted $R^2$ ) .....	38
b. Uji Parsial (uji statistik t) .....	38
c. Uji Simultan (uji statistik f) .....	39

## BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
B. Pembahasan	
1. Uji Statistik Deskriptif .....	44
2. Uji Kualitas Data	
a. Uji Validitas .....	47
b. Uji Reliabilitas .....	51
3. Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas .....	52
b. Uji Multikolonieritas .....	54
c. Uji Heteroskedastisitas .....	55
4. Hasil Uji Hipotesis	
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	58
b. Hasil Uji Parsial (uji t) .....	59
c. Hasil Uji Signifikan Simultan F (uji statistik f) .....	61

BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

TABEL II-1	Peneliti Terdahulu .....	24
TABEL III-1	Skala Likert .....	33
TABEL IV-1	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	45
TABEL IV-2	Hasil Uji Validitas .....	48
TABEL IV-3	Uji Reliabel .....	51
TABEL IV-4	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov (K-S) .....	53
TABEL IV-5	Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
TABEL IV-6	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
TABEL IV-7	Hasil Uji Statistik T .....	60
TABEL IV-8	Hasil Uji Statistik F .....	62

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-1	Kerangka Pemikiran .....	26
GAMBAR IV-1	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-1	Kuisisioner Penelitian
LAMPIRAN-2	Tabulasi Kuisisioner
LAMPIRAN-3	Uji Validitas
LAMPIRAN-4	Uji Reliabilitas
LAMPIRAN-5	Uji Hipotesis
LAMPIRAN-6	Tabel R
LAMPIRAN-7	Tabel T
LAMPIRAN-8	Tabel F
LAMPIRAN-9	Surat Keterangan Riset