

**DIPLOMASI INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN  
PARIWISATA INDONESIA KE SINGAPURA DI ERA  
JOKOWI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ANISA NOVIANTI**

**1770750027**



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

Skripsi

**DIPLOMASI INDONESIA DALAM  
MEMPRONOMOSIKAN PARIWISATA INDONESIA**

**Anisa Novianti  
1770750027**



**2021**

**DIPLOMASI INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN  
PARIWISATA INDONESIA KE SINGAPURA DI ERA  
JOKOWI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sosial  
(S.Sos) Pada Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Kristen Indonesia**

**Oleh:**

**ANISA NOVIANTI**

**1770750027**



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
JAKARTA  
2021**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630  
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394  
Homepage: <http://www.uki.ac.id/>

---

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Anisa Novianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750027  
Jurusan/Peminatan : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi : Diplomasi Indonesia Dalam Mempromosikan  
Pariwisata Indonesia ke Singapura di Era  
Jokowi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, doktor), baik di Universitas Kristen Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Pernyataan atau pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Jakarta, 31 Mei 2021



Anisa Novianti



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630  
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**DIPLOMASI INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN PARIWISATA INDONESIA KE  
SINGAPURA DI ERA JOKOWI**

Oleh:

Nama : Anisa Novianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750027  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia

Jakarta, 31 Mei 2021

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

(Imelda M.J. Sianipar, S.IP., MA)

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A)



(Dr. Verdinand Robertus S.Sos., M.Soc., Sc.)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630

Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394

Homepage: <http://www.uki.ac.id>

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 29 Juni 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Anisa Novianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750027  
Program Studi : Hubungan Internasional  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “DIPLOMASI INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN PARIWISATA INDONESIA KE SINGAPURA DI ERA JOKOWI” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
Mita Yesyca S.sos, M.Si, M.Sc	Ketua Sidang/ Penguji I	
Dr. Yosua Jaya Edy, S.Sos., SE., M.Si	Penguji II	
Imelda M.J. Sianipar, S.I.P., M.A	Pembimbing/Penguji III	

Jakarta, 29 Juni 2021



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630  
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS**  
**AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Novianti  
NIM : 1770750027  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional  
Jenis Tugas Akhir : Sarjana  
Judul : Diplomasi Indonesia Dalam Mempromosikan Pariwisata Indonesia ke Singapura di Era Jokowi

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 16 September 2021  
Yang menyatakan,



Anisa Novianti



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630  
Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

### HASIL UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anisa Novisnti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750027  
Prodi/Peminatan Studi : Ilmu Hubungan Internasional

### **TELAH MENEMPUH UJIAN SKRIPSI**

Berjudul:

Diplomasi Indonesia Dalam Mempromosikan Pariwisata Indonesia ke Singapura di Era  
Jokowi

dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai / Predikat:

**A (89.25) / Memuaskan**

Jakarta, 27 Agustus 2021

Ketua Sidang/  
Penguji I,

(Mita Yesyca S.sos, M.Si,  
M.Sc)

Penguji II,

(Dr. Yosua Jaya Edy, S.Sos., SE,  
M.Si)

Penguji III,

(Imelda M.J. Sianipar, S.I.P., M.A)



(Dr. Verdinandus Robertus, S.Sos., M.Soc., Sc.)

Catatan: Setelah lulus diujikan dan selesai diperbaiki, lembaran ini dijilid bersama skripsi.





**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang-Jakarta Timur, 13630

Telp. (021)8092425/Fax. (021)809394

Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Anisa Novianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1770750027  
Jurusan/Peminatan : Hubungan Internasional  
Judul Skripsi :Diplomasi Indonesia Dalam  
Mempromosikan Pariwisata Indonesia  
ke Singapura di Era Jokowi

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam “Hasil Ujian Skripsi” pada tanggal 29 Juni 2021.

Jakarta, 30 Juni 2021

Ketua Sidang/ Penguji I

(Mita Yesyca S.sos, M.Si, M.Sc)

Penguji II

(Dr. Yosua Jaya Edy, S.Sos., SE., M.Si)

Penguji III

Imelda M.J. Sianipar, S.I.P., M.A)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, M.A)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat-Nya dan bantuan-Nya saya Anisa Novianti selaku penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Diplomasi Indonesia Dalam Mempromosikan Pariwisata Indonesia ke Singapura di Era Jokowi”**.

Tentu penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari sebuah kewajiban dalam memenuhi persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (satu) di Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Saslanijo dan Ibu Yuliarti selaku Orang Tua Penulis yang secara sukarela dan ikhlas memberikan bantuan materil, moral, pengetahuan dan juga doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Inka Ayu Saskia dan Dea Fanny selaku kakak penulis yang menemani penulis dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia, Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc. Sc, dan Ketua Prodi Hubungan Internasional sekaligus dosen penasihat akademik peneliti, Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA., untuk bimbingan dan ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan di FISIPOL HI, UKI.

4. Imelda M. J. Sianipar S.IP., M.A selaku dosen pembimbing skripsi penulis atas bimbingan dan ilmunya yang diberikan selama satu semester dalam proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen, karyawan, dan staf di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia atas ilmu dan bimbingannya selama masa studi peneliti.
6. Teman penulis yaitu Naufal Azhar yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis saat mengerjakan skripsi, membantu serta mendukung penulis selama proses menyelesaikan skripsi.
7. Teman penulis yaitu Hasbiyallah Amartya, yang sangat berjasa dalam membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman - teman terdekat penulis, Dhiavanya Kasauta Azahirah, Novan M. Sya'ban, Nur Khoirinna, Andi Indira Meitasari Insan, Yeni Rahmawati, Nada Devita, Sakti Angga, Annisa Puji, dan Marsya Syanin Denya yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman mahasiswa angkatan 2017 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia terutama Annisa Rahayu, Deninta Nadya, Elfira Yunia, dan Agnes Magdalena dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan waktunya dalam mendengarkan keluh kesah penulis saat proses penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan semangat, dukungann serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan sumbangsih dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Jakarta, 29 Juni 2021

Penulis,



Anisa Novianti



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>HASIL UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.5.1 Jenis dan Tipe Penelitian .....	11
1.5.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	12
1.5.3 Teknik Validasi Data.....	14
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	15

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	16
2.2 Kerangka Konseptual.....	22
2.2.1 Diplomasi Publik .....	22
2.2.2 Dipomasi Budaya.....	24
2.5 Kerangka Alur Pemikiran .....	26
2.6 Hipotesis .....	28
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Perkembangan Industri Pariwisata Indonesia di Era Jokowi.....	29
3.1.1 Peluang dan Tantangan Pariwisata Indonesia.....	41
3.2 Kepentingan Indonesia dalam Promosi Pariwisata ke Singapura .....	48
3.3 Diplomasi Indonesia Dalam Mempromosikan Pariwisata Indonesia ke Singapura di era Jokowi .....	56
3.3.1 Kerjasama Indonesia-Singapura di Sektor Pariwisata .....	58
3.3.2 Promosi Pariwisata Indonesia ke Singapura Melalui Diplomasi Publik dan Budaya.....	63
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
4.1 Kesimpulan .....	78
4.2 Rekomendasi.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sumber dan teknik pengumpulan data.....	13
Tabel 3.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Kebangsaan Tahun 2010-2014.....	49
Tabel 3.2	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Kebangsaan Tahun 2014-2019.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: The Anmon Resort, Bintan.....	5
Gambar 1.2	: Crystal Lagoon, Bintan.....	5
Gambar 1.3	: The Canopi Resort, Bintan.....	6
Gambar 3.1	: Jawa Timur Park 3, Kota Batu, Malang.....	32
Gambar 3.2	: Destinasi Wisata Banyuwangi.....	33
Gambar 3.3	: Akun Instagram Sarana Promosi Pariwisata Banyuwangi.....	34
Gambar 3.4	: Promosi Pariwisata Banyuwangi Melalui Youtube.....	34
Gambar 3.5	: Proyek Bandara Yogyakarta.....	35
Gambar 3.6	: Yogyakarta International Airport.....	36
Gambar 3.7	: Marina Labuan Bajo.....	37
Gambar 3.8	: Kawasan Ekonomi Khusus Mandalika, Lombok Tengah.....	38
Gambar 3.9	: Logo Wonderful Indonesia.....	65
Gambar 3.10	: Parade Chinghay 2020.....	68
Gambar 3.11	: ITB Asia 2019.....	69
Gambar 3.12	: NATAS Travel Fair 2018.....	71
Gambar 3.13	: Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Menurut Kebangsaan 2014-2019.....	74
Gambar 3.14	: Menteri Pariwisata Republik Indonesia Arief Yahya dan Ridzki Kramadibrata Managing Director Grab Indonesia usai acara penandatanganan di kantor Grab Singapura.....	76



## DAFTAR SINGKATAN

AEC	<i>ASEAN Economic Community</i>
BPS	Badan Pusat Statistik
ITB	<i>International Tourismus Borse</i>
Kemenparekraf	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
MICE	<i>Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions</i>
MoU	<i>Memorandum of Understanding</i>
NATAS	<i>National Association of Travel Agent Singapura</i>
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Treaths</i>
TTCI	<i>Travel &amp; Tourism Competitivness Index</i>
VITO	<i>Visit Indonesia Tourism Officer</i>



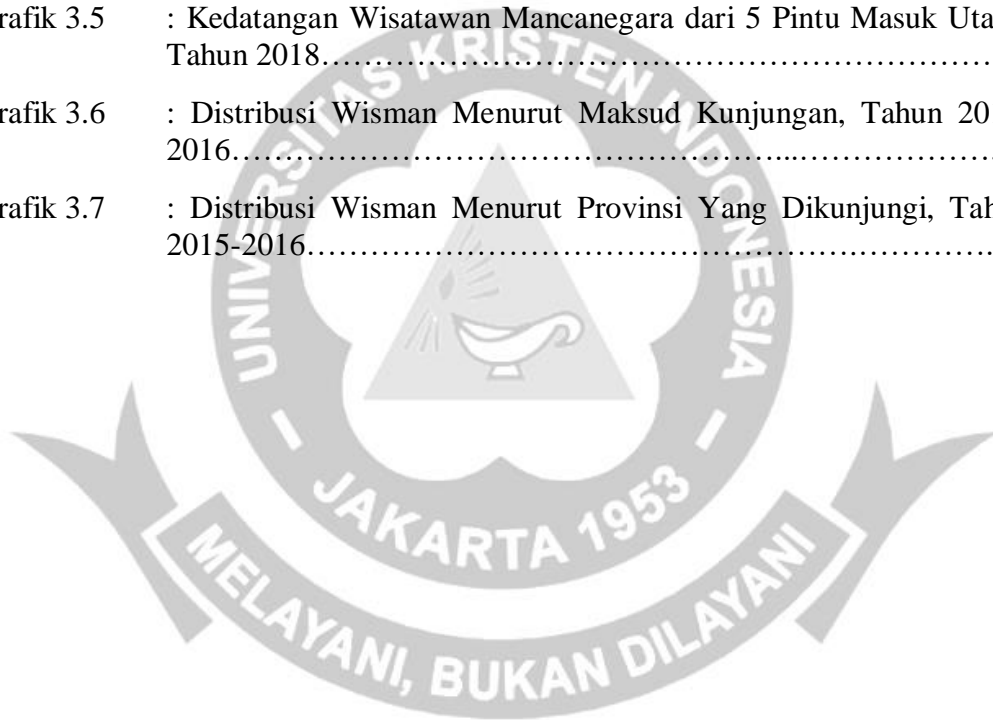
## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	: Kerangka Alur Pemikiran .....	28
-----------	---------------------------------	----



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1	: Kedatangan Wisatawan Mancanegara Menurut Kelompok Umur, Tahun 2018.....	43
Grafik 3.2	: Kedatangan Wisatawan Mancanegara dari 5 Pintu Masuk Utama Tahun 2015.....	51
Grafik 3.3	: Kedatangan Wisatawan Mancanegara dari 5 Pintu Masuk Utama Tahun 2016.....	51
Grafik 3.4	: Kedatangan Wisatawan Mancanegara dari 5 Pintu Masuk Utama Tahun 2017.....	52
Grafik 3.5	: Kedatangan Wisatawan Mancanegara dari 5 Pintu Masuk Utama Tahun 2018.....	52
Grafik 3.6	: Distribusi Wisman Menurut Maksud Kunjungan, Tahun 2015-2016.....	53
Grafik 3.7	: Distribusi Wisman Menurut Provinsi Yang Dikunjungi, Tahun 2015-2016.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

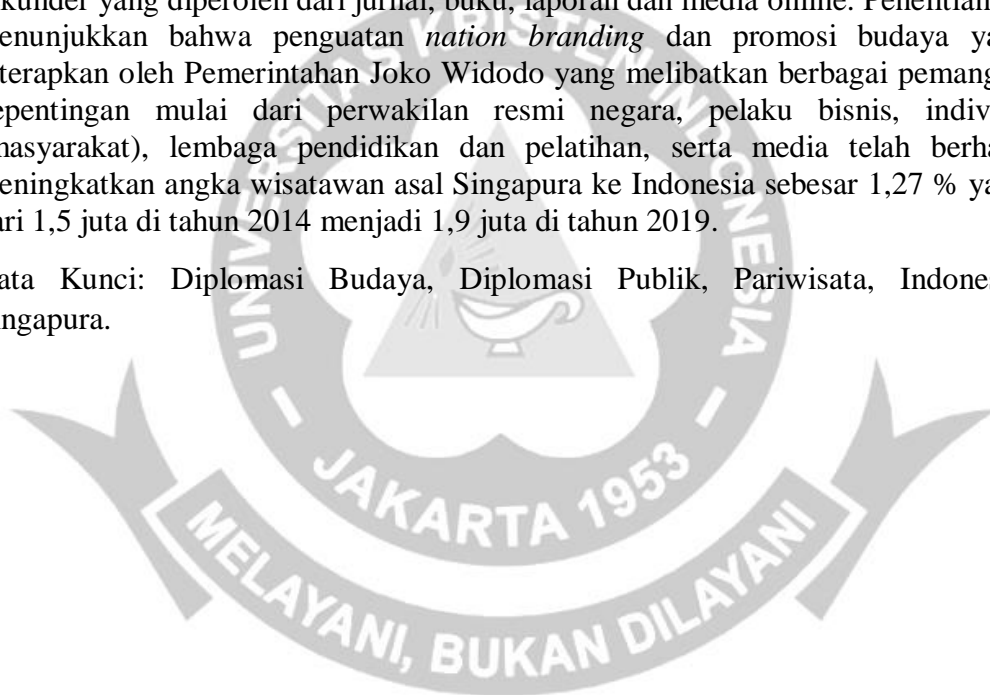
Lampiran 1: Memorandum Saling Pengertian Antara Kementerian Pariwisata RI dan Badan Pariwisata Singapura, Republik Singapura Tentang Kerjasama di Bidang Pariwisata.....	88
--	----



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengungkap strategi Pemerintah Indonesia di era Joko Widodo dalam rangka mempromosikan pariwisata Indonesia ke Singapura. Sektor pariwisata merupakan hal penting bagi pemerintah Joko Widodo karena merupakan penyumbang terbesar bagi devisa negara. Wisatawan Singapura menjadi target pemerintah Indonesia karena wisatawan dari Singapura merupakan yang paling banyak berkunjung ke Indonesia dibandingkan negara tetangga lainnya seperti Malaysia, Taiwan dan Filipina. Penelitian ini menggunakan konsep diplomasi publik dari Jan Mellisen dan Mark Leonard, Diplomasi Budaya dari J. Michael Waller. Metode penelitian adalah kualitatif deskriptif dengan memanfaatkan data sekunder yang diperoleh dari jurnal, buku, laporan dan media online. Penelitian ini menunjukkan bahwa penguatan *nation branding* dan promosi budaya yang diterapkan oleh Pemerintahan Joko Widodo yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan mulai dari perwakilan resmi negara, pelaku bisnis, individu (masyarakat), lembaga pendidikan dan pelatihan, serta media telah berhasil meningkatkan angka wisatawan asal Singapura ke Indonesia sebesar 1,27 % yaitu dari 1,5 juta di tahun 2014 menjadi 1,9 juta di tahun 2019.

Kata Kunci: Diplomasi Budaya, Diplomasi Publik, Pariwisata, Indonesia, Singapura.



## **ABSTRACT**

*This research aims to reveal the Indonesian government's diplomacy for promoting Indonesian tourism in Singapore in the era of Joko Widodo. The tourist industry is vital to Joko Widodo's government because it is the country's main source of foreign exchange. The Indonesian government is targeting Singaporean tourists because they are the most frequent visitors to Indonesia compared to other surrounding nations like Malaysia, Taiwan, and the Philippines. Jan Mellisen and Mark Leonard's concept of public diplomacy, as well as J. Michael Waller's concept of cultural diplomacy, are used in this study. The research method is descriptive qualitative, and it relies on secondary material from journals, books, papers, and the internet. This study shows that the Joko Widodo Government's strengthening of nation branding and cultural promotion, which involved various stakeholders such as official state representatives, business people, individuals (society), educational and training institutions, and the media, succeeded in increasing the number of tourists from Singapore to Indonesia by 1.27 percent, from 1.5 million in 2014 to 1.5 million in 2019.*

*Keywords: Culture Diplomacy, Public Diplomacy, Tourism, Indonesia, Singapura.*

