UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENERAPAN e- FILING PADA PT. SOLEN PUTRA TAHUN 2014

DISUSUN OLEH :

OVIDA SABELITA

NIM : 1032150055

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN

Seluruh isi/materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, Agustus 2015

Ovida Sabelita

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Ovida Sabelita
NIM	:	1032150055
Program Studi	:	S1 - Akuntansi
Peminatan	:	Perpajakan
JudulS kripsi	:	**IMPLEMENTASI PENERAPAN e-FILING PADA PT. SOLEN PUTRA TAHUN 2014**

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran.

Jakarta, Agustus 2015

Pembimbing Materi,	Pembimbing Teknis,
(Kuncu Saragih,SE.,Ak.,MM.,CA)	(Lukas Tarigan,SE.,MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Ovida Sabelita
NIM	:	1032150055
Program Studi	:	S1 - Akuntansi
Peminatan	:	Perpajakan
Judul Skripsi	:	**IMPLEMENTASI PENERAPAN e-FILING PADA PT. SOLEN PUTRA TAHUN 2014**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2015

Panitia Penguji

Dr. Ludovicus Sensi W, SE.,MM.,CPA	(Ketua)	.....
Kuncu Saragih,SE.,Ak.,MM.,CA	(Sekretaris)	.....
Erwin Silaen SE.,Ak.,MBA	(Anggota)	.....

Mengetahui,

Dekan,	Ketua Program Studi
(Dr. Suzanna Josephine Tobing,SE.,MS)	(Ramot P.Simanjuntak,SE.,MM.,Ak.,CA)

RINGKASAN

OVIDA SABELITA, Implementasi Penerapan e-Filing Pada PT. SOLEN PUTRA Tahun 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja langkah yang harus dilakukan oleh PT. Solen Putra untuk dapat melakukan pelaporan pajak, dalam hal ini mengenai Surat Pemberitahuan (SPT) melalui aplikasi e-Filing dan apa saja dokumen yang harus dilengkapi agar pelaporan SPT sesuai dengan aturan yang sudah di tentukan, dan untuk mengetahui apakah system pelaporan pajak, dalam hal ini mengenai Surat Pemberitahuan (SPT) oleh PT. Solen Putra melalui aplikasi e-filing jauh lebih mudah dan menguntungkan, atau sytem pelaporan pajak sebelum adanya system e-filing lah yang lebih baik serta mempelajari kendala-kendala implementasi pada PT. Solen Putra.

Data yang digunakan bersumber dari data primer perusahaan untuk periode tahun 2014 yang diperoleh dari hasil wawancara langsung yang dilakukan peneliti kepada PT.Solen Putra.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode kualitatif. Metode kualitatif adalah metode yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. Metode penelitian ini lebih suka menggunakan teknik analisis mendalam, yaitu mengkaji masalah secara kasus perkasus karena metodologi kualitatif yakin bahwa sifat suatu masalah satu akan berbeda dengan sifat dari masalah lainnya.

Kesimpulan yang dapat ditarik, untuk dapat melakukan pelaporan pajak secara e-filing PT. Solen Putra harus_memiliki syarat-syarat untuk dapat melakukan akses e-filling diantaranya NPWP, e-fin, dan seperangkat computer standard yang

memiliki jaringan internet;_implementasi penerapan e-filing dalam pelaporan SPT pada PT. Solen Putra sudah berlangsung secara efektif dan penerapan e-filing lebih fleksibel dibandingkan dengan sistem pelaporan SPT secara manual; adanya kendala. kendala internal antara lain disebabkan karena belum didukung oleh sitem menejemen dan proses kerja yang efektif karena kesiapan peraturan, prosedur dan keterbatasan sumber daya manusia. Dan juga adanya pandangan dari pihak penyelenggara yang masih belum memahami implementasi dari sarana ini. Sedangkan kendala eksternal berasal dari reaksi penolakan dari sasaran atas penerapan sarana pelaporan ini, yaitu PT. Solen Putra. Selain itu salah satu kekurangan yang cukup fatal dari sistem e-filing adalah terjadinya drop pada server website e-filing pada waktu yang tidak dapat diprediksi dan untuk jangka waktu beberapa jam/ hari. Berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya, juga didapati bahwa dalam penerapan e-Filing proses pengisian data dan pelaporan yang sering error mendekati batas waktu pelaporan mengakibatkan kenyamanan pengguna e-filing menjadi terganggu.

Saran penulis yang perlu mendapat perhatian dari Direktorat Jenderal Pajak perlu melakukan perbaikan dan penyempurnaan demi suksesnya penerapan e-Filing tidak menjadi percuma dan hanya digunakan oleh sebagian kecil Wajib Pajak

Jakarta, Agustus 2015

Pembimbing Materi	Penulis
(Kuncu Saragih,SE.,Ak.,MM.,CA)	(Ovida Sabelita)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis banyak mendapatkan bantuan yang berharga berupa bimbingan, petunjuk, dan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dari berbagai pihak sebagaimana mestinya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing,SE.,MS , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P.Simanjuntak, SE., MM., Ak.,CA, selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Kuncu Saragih,SE.,Ak.,MM.,CA, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah bersedia meluangkan waktu , tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Lukas Tarigan, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Kepada seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Segenap staff Administrasi dan Perpustakaan Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu selama kuliah maupun proses penyusunan skripsi ini.
7. Secara khusus dan teristimewa penulis berterimakasih sebesar-besarnya kepada orangtua tercinta yang telah memberikan motivasi yang besar serta doa yang selalu menguatkan penulis selama mengikuti pendidikan dan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Abang dan kakak tersayang yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa selama ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada Bapak Nelson Marpaung selaku Direktur Utama PT. Solen Putra yang bersedia memberikan lapangan tempat magang, dukungan, motivasi dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
10. Kepada Irfan Marpaung yang bersedia memberikan waktunya, motivasi, dukungan dan bersedia membimbing penulis sampai skripsi ini selesai, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
11. Kepada karyawan PT.Solen Putra, penulis ucapkan terimakasih dan sukses selalu.
12. Kepada Teman-teman FE UKI angkatan 2010 yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa. Terima kasih atas dukungan dan doanya.

Walaupun Penulis telah menerima banyak dukungan dan bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih dan Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis,

Ovida Sabelita

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN i

LEMBAR PERSETUJUAN..... ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

RINGKASAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang..... 1

B. Rumusan Masalah 4

C. Ruang Lingkup Penelitian 5

D. Tujuan Penelitian..... 5

E. Manfaat Penelitian..... 6

F. Sistematika Penulisan..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Dasar-dasar Perpajakan 9

B. Definisi Pajak..... . 9

C. Unsur Pajak..... . 11

D. Jenis Pajak..... . 12

E. Fungsi Pajak..... .. 14

F. Syarat Pemungutan Pajak..... .. 16

G. Ketentuan Umum Pelaporan Pajak..... 19

H. Definisi e-Filling..... . 24

I. Registrasi..... . 28

J. Penyampaian e-SPT Secara e-Filing..... . 29

K. Penelitian Terdahulu..... 31

L. Kerangka Pemikiran..... . 35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian..... 38

B. Jenis Penelitian 40

C. Tempat dan Waktu Penelitian..... .. 40

D. Sumber Data 41

E. Teknik Pengumpulan Data 41

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. Solen Putra 43

B. Pelaksanaan Pelaporan SPT..... 44

C. Implementasi Penerapan e-Filling Pada PT. Solen Putra..... 46

D. Minimum Hardware dan Software..... 47

E. Software..... 48

F. Syarat Pengguna Sistem e-Filling..... 49

G. Internal Control Sistem e-Filling..... 52

H. Aplikasi Sistem..... 53

I. Manfaat e-Filling..... 55

J. Kelemahan sistem e-Filling..... 61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN..... 63

B. SARAN..... 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel II – 1 Ringkasan Penelitian Terlebih Dahulu 33

Tabel IV – 1 Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan 47

Tabel IV – 2 Penyusutan Aset Tetap dengan Metode Garis Lurus 47