

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI**



**SKRIPSI**

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA  
TERHADAP PPN YANG TERTUNGGAK PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA KRAMAT JATI**

**Diajukan Oleh :**

**RENA KAMISA HUTAGALUNG  
NIM: 1232150053**

**JAKARTA  
2016**

## **LEMBAR PERNYATAAN PENULIS**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

### **PERNYATAAN**

Seluruh isi atau materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,

Nama : Rena Kamisa Hutagalung

NIM : 1232150053

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rena Kamisa Hutagalung  
NIM : 1232150053  
Program Studi : S1-Akuntansi  
Peminatan : Perpajakan  
Judul Skripsi : PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
PAKSA TERHADAP PPN YANG TERTUNGGAK PADA  
KPP PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendaran.

Jakarta, Agustus 2016

Pembimbing materi,



(Ramot P. Simanjuntak, SE.,MM.,Ak.,CA)

Pembimbing teknis,



(Lukas Tarigan, SE.,MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rena Kamisa Hutagalung  
Nim : 1232150053  
Program Studi : S1-Akuntansi  
Peminatan : Perpajakan  
Judul Skripsi : PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT  
PAKSA TERHADAP PPN YANG TERTUNGGAK PADA  
KPP PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2016

**Panitia Penguji**

Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., Ak., CA (Ketua)

Kuncu Saragih, SE., MM., Ak (Sekretaris)

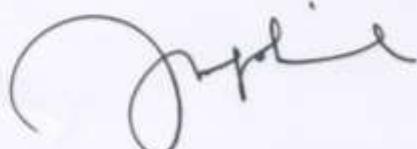
Jhonson Pakpahan, SE., MSi, Ak (Anggota)



Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,



(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)

(Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., Ak., CA)

## RINGKASAN

### RENA KAMISA HUTAGALUNG, Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap PPN Yang Tertunggak Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati

**Tujuan penelitian:** (1) mengetahui seberapa besar tunggakan PPN yang tercatat pada KPP tahun 2012 sampai tahun 2015, (2) mengetahui seberapa besar pengaruh penagihan pajak dengan surat paksa terhadap PPN yang tertunggak pada KPP

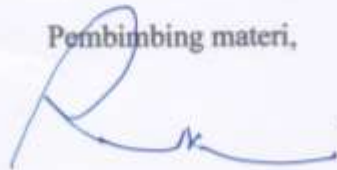
**Analisis data** dilakukan dengan analisis deskriptif: (1) data yang telah terkumpul disusun dalam bentuk tabel dan uraian penjelasan, (2) dianalisis dengan cara membandingkan antara tunggakan PPN yang tertagih dengan tunggakan PPN yang diterbitkan dikali 100%, (3) diklasifikasikan dengan menggunakan rasio efektivitas, yaitu: 80%-100% (efektif), 60%-80% (cukup efektif), 40-60% (tidak efektif), 0%-40% (sangat tidak efektif).

**Kesimpulan:** (1) Jumlah tunggakan PPN yang tercatat tahun 2012 sebesar Rp1.736.531.133, tahun 2013 meningkat menjadi Rp26.897.399.728 karena sosialisasi atau pendekatan yang dilakukan KPP kurang berhasil. Pada tahun 2014 dan tahun 2015 jumlah tunggakan PPN yang diterbitkan menurun sebesar Rp20.321.449.418 dan Rp15.105.422.587, (2) Pengaruh penagihan pajak dengan surat paksa tahun 2012 sebesar 65,43%, tahun 2013 sebesar 8,04%, pada tahun 2014 sebesar 15,49% dan tahun 2015 sebesar 11,42%, pengaruh penagihan pajak yang paling rendah terjadi pada tahun 2013 yaitu sebesar 8.04% karena WP pindah alamat tetapi tidak melapor ke kantor pajak, sehingga menyebabkan surat paksa dan jumlah tunggakan yang diterbitkan tidak semua dapat tertagih. Pengaruh penagihan pajak yang paling tinggi terjadi pada tahun 2012 sebesar 65,43%.

**Saran:** (1) Untuk mengurangi tunggakan PPN, KPP perlu meningkatkan pendekatan persuasif kepada WP yang menunggak dan memberikan pelayanan yang baik kepada WP sehingga dapat mendorong WP sadar dan peduli untuk membayar kewajibannya, (2) Untuk meningkatkan pengaruh penagihan pajak dengan surat paksa, KPP perlu memastikan alamat WP yang dituju sudah benar dan tepat sasaran dengan cara bekerja sama dengan kelurahan dan pemerintah setempat.

Jakarta, Agustus 2016

Pembimbing materi,



(Ramot P. Simanjuntak, SE.,MM.,AK.,CA)

Penulis,



(Rena Kamisa Hutagalung)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., AK., CA, selaku Ketua Jurusan S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia dan selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Lukas Tarigan, SE., MM, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.
5. Keluarga besar terkasih yang menjadi sumber semangat dan yang tidak pernah jemu memberikan kasih sayang, motivasi, nasehat dan doa yang selalu menyertai penulis khususnya mama, abang, kaka, abang ipar dan kaka ipar.

6. Buat bagian seksi penagihan KPP Pratama Jakarta Kramat Jati: Ibu Nita, Bapak Padjri, Bapak Dimas, Bapak Rudi dan seluruh pegawai KPP Pratama Jakarta Kramat Jati yang telah mendukung, membantu dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Teman terkasih: Tasha, Winnie, Ivan dan kakak Ima. Terimakasih atas dukungan, doa dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
8. Sahabat terkasih: Desi, Veli, Natal, Novi dan seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi UKI angkatan 2012. Terima kasih atas bantuan, dukungan, doa, dan sukacita kepada penulis.
9. Pemimpin kelompok kecilku Ester Theresia Simarmata dan anak kelompok kecilku Avita, Erika dan Debby yang selalu memberikan motivasi, doa dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,

(Rena Kamisa Hutagalung)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
F. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II URAIAN TEORETIS</b>	
A. Pajak Pertambahan Nilai .....	6
1. Pengertian PPN .....	6
2. Karakteristik PPN .....	7



3.	Subjek dan objek PPN .....	8
4.	Tarif PPN .....	10
5.	Dasar pengenaan pajak .....	10
6.	Saat PPN dinyatakan tertunggak .....	12
B.	Tunggakan Pajak .....	13
1.	Pengertian tunggakan pajak .....	13
2.	Alasan wajib pajak menunggak pajak .....	13
3.	Penyelesaian tunggakan pajak .....	14
4.	Pengertian penagihan pajak .....	15
5.	Tindakan penagihan pajak .....	16
6.	Tahapan dan waktu penagihan pajak .....	17
C.	Surat Teguran .....	19
D.	Surat Paksa .....	20
1.	Pengertian surat paksa .....	20
2.	Penerbitan surat paksa .....	21
3.	Pemberitahuan surat paksa .....	22
E.	Dasar Hukum Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	24
F.	PenelitianTerdahulu .....	25
G.	Kerangka Pemikiran .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Definisi Operasional .....	30
B.	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	31

1. Populasi .....	31
2. Sampel .....	31
C. Teknik Pengumpulan Data .....	32
1. Jenis data .....	32
2. Pengumpulan data .....	32
D. Metode Analisis Data .....	33

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Perkembangan Jumlah WP Yang Terdaftar Dan Aktif Melapor Dan Menyetor PPN .....	35
B. Target Dan Realisasi Penerimaan PPN .....	36
C. Jumlah Tunggakan PPN Yang Tercatat .....	37
D. Penagihan Tunggakan PPN Dengan Surat Paksa .....	38
E. Tunggakan PPN Yang Tertagih Dengan Surat Paksa .....	41
F. Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Tunggakan PPN .....	42
G. Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	43
H. Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa .....	44
I. Solusi Untuk Kendala Yang Dihadapi .....	47

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL IV-1	Jumlah WP Yang Terdaftar Dan Aktif Melapor Dan Menyeter PPN Tahun 2012-2015 ..... 35
TABEL IV-2	Target Dan Realisasi Penerimaan PPN Tahun 2012-2015..... 36
TABEL IV-3	Jumlah Tunggakan PPN Yang Tercatat Tahun 2012-2015 37
TABEL IV-4	Penagihan Tunggakan PPN Dengan Surat Paksa Tahun 2012-2015 ..... 39
TABEL IV-5	Tunggakan PPN Yang Tertagih Dengan Surat Paksa Tahun 2012-2015 ..... 41
TABEL IV-6	Pengaruh Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Tunggakan PPN Tahun 2012-2015 ..... 42
TABEL IV-7	Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Tahun 2012-2015 ..... 43

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR II-1 Tahapan Dan Waktu Penagihan Pajak .....	18
GAMBAR IV-2 Kerangka Pemikiran .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran – 1	Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Kramat Jati
Lampiran – 2	Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran
Lampiran – 3	Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa
Lampiran – 4	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa
Lampiran – 5	Surat Keterangan Riset