

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM E FILING BAGI PEGAWAI PAJAK  
YANG DIUKUR DENGAN EFEKTIFITAS PADA KPP PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG**

Diajukan oleh :

**PRA TIWI PASARIBU**

**1432150020**

**JAKARTA**

**2018**

**LEMBAR PERNYATAAN PENULIS**



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI**

**PERNYATAAN**

Seluruh isi materi skripsi ini menjadi tanggungjawab penulis sepenuhnya

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

Pratiwi Pasaribu

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Pratiwi Pasaribu  
NIM : 1432150020  
Prodi : S1 – Akuntansi  
Perminatan : Perpajakan  
Judul Skripsi : “ANALISIS IMPLEMENTASI E-FILING BAGI PEGAWAI  
PAJAK YANG DI UKUR DENGAN EFEKTIFITAS PADA  
KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG”

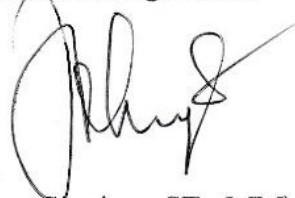
Disetujui untuk melakukan sidang ujian pendadaran,

Jakarta, Agustus 2018

Pembimbing Materi

  
(Kuncu Saragih, SE., MM., Ak.)

Pembimbing Teknis

  
(Jonny Slagian., SE., MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Pratiwi Pasaribu  
NIM : 1432150045  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Peminatan : Pajak  
Judul Skripsi : “ANALISIS IMPLEMENTASI E-FILING BAGI  
PEGAWAI PAJAK YANG DI UKUR DENGAN  
EFEKTIFITAS PADA KPP PRATAMA JAKARTA  
PULOGADUNG”

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 04 Agustus 2018

**Panitia Penguji**

Juaniva Sidharta, SE., M.Si

Ketua

Fharel Hutajulu, SE., MM.Ak., CA

Sekretaris

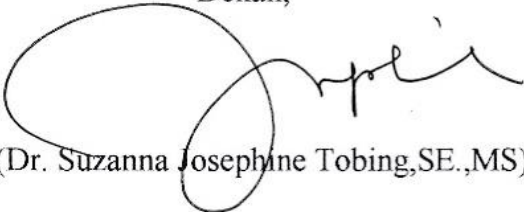
Kuncu Saragih, SE., MM., Ak

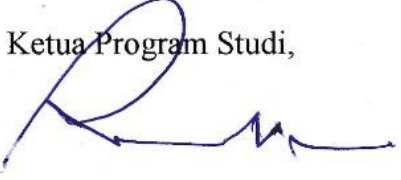
Anggota

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

  
(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)

  
(Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., Ak., CA)

## RINGKASAN

### **PRATIWI PASARIBU, Analisis Implementasi e-Filing Bagi Pegawai Pajak Yang Diukur Dengan Efektifitas Di KPP Pratama Jakarta Pulogadung.**

**Tujuan penelitian:** (1) Mengetahui pengaruh produktifitas dengan implementasi bagi pegawai pajak di KPP Pulogadung, (2) mengetahui pengaruh produktifitas dengan implementasi bagi pegawai pajak di KPP Pulogadung, (3) Untuk mengetahui secara simultan pengaruh Produktivitas dan Waktu dengan implementasi bagi pegawai pajak di KPP Pulogadung.

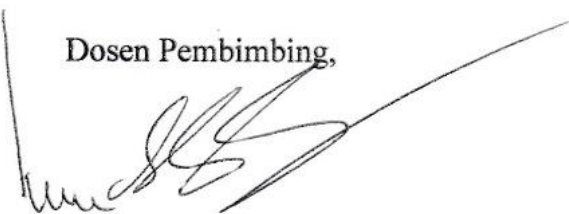
**Analisis data:** Dilakukan dengan menggunakan metode analisis kuantitatif deskriptif: (1) membuat kuesioner untuk pegawai pajak mengenai produktivitas dan waktu sebagaimana menjadi variabel independen dan untuk mengetahui efektifitas implementasi e-filing yang dirasakan oleh pegawai pajak, dan kemudian butir-butir jawaban kuesioner yang telah diisi pegawai pajak dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 22, lalu di jabarkan didalam skripsi hasil dari SPSS tersebut untuk melihat pengaruh implementasi e-filing bagi pegawai pajak.

**Kesimpulan:** Dengan diterapkannya implementasi e-filing oleh DJP di setiap KPP salah satu nya KPP Pratama Jakarta Pulogadung. Terdapat pengaruh produktivitas dan waktu dengan implementasi e-filing maka implementasi e-filing dirasakan efektif bagi pegawai pajak.

**Saran:** Agar pihak DJP untuk lebih meningkatkan sistem e-filing dikarenakan e-filing membantu pekerjaan pegawai pajak dalam adminitrasi pelaporan SPT sehingga efektifitas dari implementasi e-filing dapat lebih dirasakan oleh pegawai pajak. Dan untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk mencoba variabel lain seputar efektifitas bagi pegawai pajak, menambah sample serta menambah teknik pengambilan data seperti wawancara dan data-data sekunder lainnya dari pihak KPP.

Jakarta, Agustus 2018

Dosen Pembimbing,



(Kuncu Saragih, SE., MM., Ak)

Penulis,



(Pratiwi Pasaribu)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat di dalam menyelesaikan program studi S1 Akuntansi di Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai macam kesulitan. Tetapi semua itu penulis telah lewati atas dukungan berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis baik waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Juaniva Sidharta, SE., MSi, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Ramot Simanjuntak, SE., Ak., MM., CA selaku Kepala Program Studi S I Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Kunci Saragih selaku dosen pembimbing materi yang membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Jonny Siagian., SE, MM, selaku dosen pembimbing teknis yang membantu dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik, mengajar dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan.
7. Kedua orangtua Bapak dan Mama, Kakak, Abang, Adik. Terimakasih untuk semua doa, dukungan, pengertian, serta bantuan moril maupun materiil dalam hidup penulis.
8. Ratna, Sari, Elvy, Anggun, Debora, Nindya, Vani, Tasya, Roy, Ka Tasha, James Joshua yang selalu memberikan semangat, arahan, dukungan, doa sekaligus bantuan baik waktu maupun tenaga untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Pegawai Pajak pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung yang telah banyak membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta penjelasan yang diperlukan untuk penelitian skripsi ini.
10. Teman diakhir penulisan skripsi mahasiswa angkatan 2014 yang sangat menyenangkan dan juga menghibur sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan dan akan penulis terima dengan senang hati dan segala kesalahan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, Agustus 2018

Pratiwi Pasaribu

## **LEMBAR DEDIKASI**

*Untuk Tuhan Yesus Kristus*

*Kedua Orang tua, Bapak Poltak Pasaribu dan Mama Friska Marbun*

*Kakak, Citra Dewi Pasaribu*

*Abang, Bill Clinton Pasaribu*

*Adik, Christiani Pasaribu*

***“Lakukanlah kewajibanmu dengan setia terhadap Tuhan, Allahmu, dengan hidup menurut jalan yang ditunjukkan-Nya, dan dengan tetap mengikuti segala ketetapan, perintah, peraturan dan ketentuan-Nya, seperti yang tertulis dalam hukum Musa, supaya engkau beruntung dalam segala yang kau lakukan dan dalam segala yang kau tuju”***

***1 Raja-raja 2:3***



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Hipotesis .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	6
G. Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II URAIAN TEORITIS**

A. Reformasi Perpajakan.....	8
B. Sistem Administrasi Pajak Modern .....	9
C. Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	10
D. Efektivitas.....	12
E. Ukuran Efektivitas .....	13
F. e-Filing .....	15
G. Penyampaian SPT secara Elektronik .....	15
H. Gambaran Umum Sistem e-Filing DJP .....	20
I. Implementasi e-Filing.....	21
J. Peneliti Terdahulu.....	23
K. Kerangka Berpikir .....	26

## **BAB III METODEOLOGI PENELITIAN**

A. Defenisi Operasional .....	28
1. Variabel independen.....	28
2. Variabel dependen.....	28
B. Prosedur Pengumpulan Data .....	28
1. Jenis penelitian .....	28
2. Sumber data.....	29
3. Pengumpulan data .....	29
C. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	30
1. Populasi .....	30

2. Sampel.....	30
D. Teknik Analisis Data .....	31
1. Uji validitas .....	31
2. Uji reliabilitas.....	32
3. Uji asumsi klasik.....	32
4. Uji hipotesis .....	35

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Kramat Jati .....	39
B. Tugas dan Fungsi.....	40
C. Struktur Organisasi .....	42
D. Uji instrument data .....	46
1. Uji validitas .....	46
2. Uji realibilitas .....	48
E. Uji Asumsi Klasik .....	48
1. Uji normalitas.....	49
2. Uji multikolinieritas .....	50
3. Uji heteroskedatisitas .....	51
F. Data Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
G. Uji Hipotesis .....	55
1. Uji koefisien determinasi .....	56
2. Uji hipotesis secara parisal (Uji t).....	57
3. Uji hipotesis secara simultan (Uji F).....	59

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61

**DAFTAR PUSTAKA.....**

**LAMPIRAN.....**

**RIWAYAT HIDUP.....**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel IV-2 Uji Validitas Variabel Independen Produktivitas.....	46
Tabel IV-3 Uji Validitas Variabel Independen Waktu .....	47
Tabel IV-4 Uji Validitas Variabel Independen Implementasi E-Filing .....	47
Tabel IV-5 Uji Realibility Statistik.....	48
Tabel IV-6 Test Of Normality.....	50
Tabel IV-7 Uji Multikolinieritas .....	51
Tabel IV-8 Uji Heteroskedasitas.....	52
Tabel IV-9 Deskriptif Statistik.....	54
Tabel IV-10 Regresi Linear Berganda .....	55
Tabel IV-11 Koefisien Determinasi .....	57
Tabel IV-12 Uji Parsial (Uji t) .....	58
Tabel IV-13 Uji Simultan (Uji F).....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II-1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar IV-2 Uji Normalitas <i>P-P Plot</i> .....	49
Gambar IV-3 Uji Heteroskedatisitas Scatterplots .....	53