

**ANALISIS *STATE BUSINESS RELATIONS* GOJEK DAN
PEMERINTAH INDONESIA: EKSPANSI GOJEK KE
VIETNAM**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

**SHERENE PATRICIA
1770750065**



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2021**



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherene Patricia

NIM : 1770750065

Program Studi : Hubungan Internasional

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "**ANALISIS STATE BUSINESS RELATIONS GOJEK DAN PEMERINTAH INDONESIA: EKSPANSI GOJEK KE VIETNAM**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 18 Juni 2021



(Sherene Patricia)

*Tanda tangan diatas Materai Rp 10.000,-



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
ANALISIS *STATE BUSINESS RELATIONS* GOJEK DAN PEMERINTAH
INDONESIA: EKSPANSI GOJEK KE VIETNAM

Oleh:

Nama : Sherene Patricia

NIM : 1770750065

Program Studi : Hubungan Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 18 Juni 2021

Menyetujui:

Pembimbing 1

(Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si)

0312099302

Ketua Program Studi

(Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA)

Dekan

Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.Sc.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 18 Juni 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada program studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Sherene Patricia

NIM : 1770750065

Program Studi : Hubungan Internasional

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul *ANALISIS STATE BUSINESS RELATIONS GOJEK DAN PEMERINTAH INDONESIA: EKSPANSI GOJEK KE VIETNAM* oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Dr. Yosua Jaya Edy, S.Sos., SE., M.Si	, Sebagai Ketua	
2 Imelda M. Juniaty Sianipar, S.IP, MA	, Sebagai Anggota	
3 Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si	, Sebagai Anggota	

Jakarta, 18 Juni 2021



Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherene Patricia

NIM : 1770750065

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Hubungan Internasional

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul :

Analisis State Business Relations Gojek dan Pemerintah Indonesia: Ekspansi Gojek ke Vietnam

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dan hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 15 November 2021
Yang menyatakan



(Sherene Patricia)

Materai 10.000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ungkapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Analisis *State Business Relations* Gojek dan Pemerintah Indonesia: Ekspansi Gojek ke Vietnam”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada jenjang S1 pada program studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu terdapat berbagai hambatan yang dihadapi peneliti, akan tetapi peneliti juga mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga tercinta, Papi dan Mami yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Bapak Dr. Verdinand Robertua Siahaan, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Pjs. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, sekaligus menjadi Pembimbing Akademik selama 4 (empat) tahun menjalankan perkuliahan hingga menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Dra. V. L. Sinta Herindrasti, MA. selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
4. Kak Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si selaku pembimbing serta dosen penguji III dalam penelitian ini yang selalu memberi ilmu, saran dan arahan selama perkuliahan hingga penelitian ini terselesaikan.

5. Seluruh Dosen Pengajar dalam Program Studi Hubungan Internasional yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat.
6. Dosen penguji I dan II yaitu Pak Yosua dan Kak Imelda, yang telah memberi penilaian, saran kepada peneliti, agar penelitian yang diteliti semakin baik untuk dipublikasikan.
7. Adik-adik terkasih Anders dan Jeremy yang menghibur dan memberikan semangat kepada peneliti.
8. Ibu Masriati Lita Saadia Pratama, Perwakilan Kedutaan Besar Republik Indonesia di Hanoi bidang ekonomi, yang bersedia melakukan wawancara dengan peneliti, memberikan saran kepada peneliti, serta menjembatani peneliti untuk mendapatkan informasi primer dari perwakilan Gojek Vietnam.
9. Jeremia C.J. Zebua yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bantuan baik berupa waktu, materi dan hiburan kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga penelitian ini selesai.
10. Teman Sekolah Online!! yang saling memberi dukungan satu sama lain mulai dari perkuliahan semester awal hingga penyelesaian penelitian skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi Kak Dary, yang saling membantu dalam penelitian skripsi ini.
12. Teman-teman Angkatan HI FISIPOL UKI 2017 yang saling berbagi informasi mengenai penyusunan penelitian ini.

13. Pihak-pihak yang turut membantu dalam penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti memohon maaf atas kekurangan yang ada, serta terbuka atas saran dan kritik yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 2 Juni 2021

Penulis,



Sherene Patricia

ABSTRAK SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis *State Business Relation* Gojek dan Pemerintah Indonesia: Ekspansi Gojek ke Vietnam
2. Subjek : *State Business Relations, Second Track Diplomacy* Indonesia, Vietnam, Gojek
3. Nama : Sherene Patricia
4. NIM : 1770750065
5. Program Studi : Hubungan Internasional
6. Dosen Pembimbing : Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si
7. Abstrak :

Semakin majunya zaman, seseorang memiliki keinginan besar untuk mengembangkan dirinya. Sama halnya dengan Gojek merupakan perusahaan rintisan asal Indonesia yang ingin melebarkan sayap perusahaan ke pasar regional ASEAN, dan memulai ekspansi perusahaan ke Vietnam. Ekspansi Gojek tidak luput dengan adanya dukungan dari banyak pihak, mulai dari Pemerintah Indonesia bahkan Pemerintah Vietnam. Hingga saat ini, Gojek melakukan kerja sama dengan negara-negara mitra, untuk keberhasilan ekspansi Gojek. Kendati demikian, penelitian ini akan menganalisis ekspansi yang dilakukan Gojek di Vietnam dengan metode penelitian kualitatif grounded theory, triangulasi data, dengan analisis deskriptif serta wawancara, menggunakan konsep *State Business Relations* antara PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa yang dikenal sebagai Gojek, Pemerintah Indonesia dan Pemerintah Vietnam serta konsep second track diplomacy antara Gojek Indonesia dan Gojek Vietnam.

ABSTRACT

Thesis Title : *Analysis of Gojek's State Business
Relation and The Government of Indonesia:
Gojek's Expansion into Vietnam*

Subject : *State Business Relations, Indonesia,
Vietnam, Gojek, Second Track Diplomacy*

Name : *Sherene Patricia*

Student ID Number : *1770750065*

Study Program : *International Relations*

Supervisor : *Darynaufal Mulyaman, S.S., M.Si*

Abstract :

As the times go on, a person has a great desire to develop themselves. For example, Similar to Gojek is an Indonesian start-up that wants to expand the company to the ASEAN regional market, and start the company's expansion into Vietnam. The Gojek expansion did not escape the support from many parties, starting from the Indonesian Government and even the Vietnamese Government. Until now, Gojek has collaborated with partner countries, for the success of Gojek expansion. Therefore, this study will analyze the expansion conducted by Gojek in Vietnam with qualitative grounded theory research methods, data triangulation, with descriptive analysis and interviews, using the concept of State Business Relations between PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa known as Gojek, The Government of Indonesia and the Government of Vietnam, as well as the concept of second track diplomacy between Gojek Indonesia and Gojek Vietnam.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR....Error! Bookmark not defined.	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK SKRIPSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Metode Penelitian.....	14
1.5.1 Jenis dan Tipe Penelitian	15
1.5.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	16
1.5.3 Teknik Validasi Data	20

1.5.4 Teknik Analisis Data	21
1.6 Sistematika Penelitian	22
BAB II	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Tinjauan Literatur	23
2.2 Kerangka Konsep.....	31
2.2.1 Konsep <i>State Business Relations</i>	31
2.2.2 Konsep Diplomasi	35
2.3 Kerangka Berpikir	39
2.4 Hipotesis	41
BAB III.....	42
PEMBAHASAN.....	42
3.1 Ekspansi Gojek ke Vietnam.....	42
3.2 <i>State Business Relations</i> Indonesia, Vietnam dan Gojek di Vietnam ...	49
BAB IV	60
PENUTUP	60
4.1 Kesimpulan.....	60
4.2 Rekomendasi	61
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
-----------	---	----



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Operasionalisasi konsep dalam kerangka berpikir.....	40
-----------	--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Indonesia and Vietnam Milestone</i>	37
Gambar 3.1	Sekilas tentang Gojek Vietnam.....	46
Gambar 3.2	Suasana Kantor Goviet Penuh Dengan Mitra Pengemudi.....	47
Gambar 3.3	Empat dasar Gojek Vietnam.....	49
Gambar 3.4	Bukti Gojek Vietnam mendukung masyarakat lokal.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4.1 Transkrip wawancara dengan perwakilan dari KBRI Hanoi.....67

Lampiran 4.2 *Screen capture* wawancara yang dijalani.....71



DAFTAR SINGKATAN

ACCMSME	ASEAN Coordinating Committee on Micro, Small and Medium Enterprise
ASEAN	Association of Southeast Asian Nations
ASEAN-BAC	ASEAN Business Advisory Council
Co	Community Organizer
CSV	Corporate Shared Value
FDI	Foreign Direct Investment
GVC	Global Value Chain
ILO	Internasional Labour Organization
IVFA	Indonesia Vietnam Friendship Association
KBRI	Kedutaan Besar Republik Indonesia
Ltd	Limited
MEA	Masyarakat Ekonomi ASEAN
MNE	Multinational Enterprise
MSME	Micro, Small and Medium Enterprise
OUP	Oxford Universtiy Press
PDB	Produk Domestik Bruto
Pjs	Pejabat Sementara
PT	Perseroan Terbatas
R&D	Research and Development
SME	Small Medium Enterprise

TI	Teknologi Informasi
TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi
UKM	Usaha Kecil Menengah
UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah
UNCTAD	United Nation Conference on Trade and Development
USD	United States Dollar
WEF	World Economic Forum

