

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PRODUK KOSMETIK ILEGAL

(Studi Kasus: Putusan Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)

Skripsi

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu pada Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**



Disusun oleh :

Nama : Desy Yohana Turnip

NIM : 1740050044

PROGRAM STUDI HUKUM

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2021

VISI MISI

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi

Menjadi program studi unggulan dibidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu hukum di kawasan Asia Tenggara pada Tahun 2034 yang peka dan antisipatif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani berdasarkan pancasila.

Misi

1. Mempersiapkan lulusan yang peka dan antisipatif terhadap perubahan dan masalah masalah sosial dan hukum dalam masyarakat.
2. Mengembangkan dan Melaksanakan Proses Pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia Tenggara.
3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah sosial dan hukum dalam masyarakat untuk dapat mencari dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kesadaran hak dan kesadaran hukum anggota masyarakat demi peningkatan Kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan menjamin bahwa Skripsi ini dilakukan secara mandiri dan disusun tanpa menggunakan bantuan yang tidak dibenarkan, sebagaimana lazimnya pada penyusunan sebuah Skripsi.

Semua kutipan tulisan dan atau pemikiran orang lain yang digunakan di dalam penyusunan pengkaryaan, baik dari sumber yang dipublikasikan ataupun tidak, telah dikutip dan disertakan sumbernya dengan baik dan benar menurut kaidah akademik yang berlaku.

Nama : Desy Yohana Turnip

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Ilegal (Studi Kasus: Putusan Nomor:462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)

NIM : 1740050044

Jakarta , 2 Maret 2021



(Desy Yohana Turnip)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desy Yohana Turnip
NIM : 1740050044
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia bebas royalti noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Ilegal Studi Kasus: Putusan Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebaiknya.

Jakarta, 10 Februari 2021

Yang menyatakan,

Desy Yohana Turnip

HALAMAN PENGESAHAN

Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Ilegal

(Studi Kasus: Putusan Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat strata satu pada Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

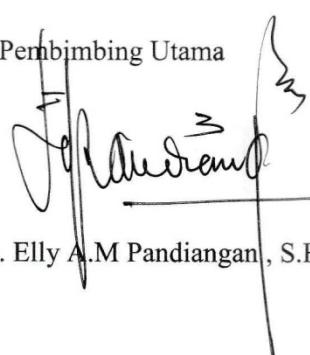
Nama : Desy Yohana Turnip

NIM : 1740050044

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Pada Tanggal 10 Februari Dan dinyatakan
telah lulus dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum (S1)

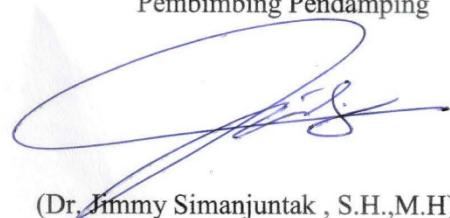
Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama



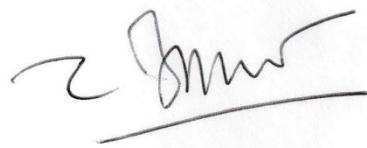
(L. Elly A.M Pandiangan, S.H.,M.H)

Pembimbing Pendamping



(Dr. Jimmy Simanjuntak , S.H.,M.H)

Anggota Tim Penguji



(Dr. dr. Rospita Adelina Siregar, MH.Kes)

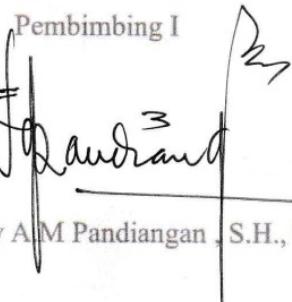
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG**PESERTA UJIAN**

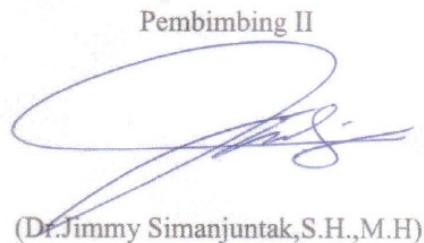
Nama : Desy Yohana Turnip

NIM : 1740050044

Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Ilegal**(Studi Kasus: Putusan Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)**

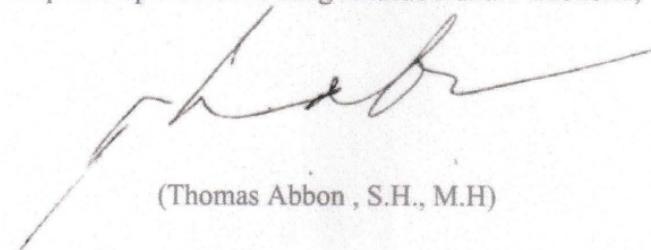
Disetujui,

Pembimbing I

L. Elly A.M Pandiangan

Pembimbing II

(Dr. Jimmy Simanjuntak, S.H., M.H.)

Mengetahui ,

Kepala Departemen Bidang Khusus Hukum Ekonomi,


(Thomas Abbon , S.H., M.H)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadapan Tuhan Yang Maha Esa , yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dalam tenggang waktu yang telah ditentukan.

Dalam kesempatan ini penulis memilih topik mengenai Perlindungan Hukum Konsumen atas beredarnya Produk Kosmetik Ilegal , karena saat ini kasus beredarnya kosmetik ilegal semakin meningkat di Indonesia yang dimana sangat merugikan konsumen yang menggunakan produk kosmetik ilegal tersebut . Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Ilegal (Studi Kasus: Putusan Nomor:462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn) secara khusus mengulas tentang bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen atas beredarnya produk kosmetik ilegal di Indonesia dan bagaimana pertanggungjawaban hukum pelaku usaha atas beredarnya produk kosmetik ilegal yang tidak memiliki izin edar berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen , yang dimana konsumen berada pihak yang lemah sehingga sangat perlu dilindungi oleh hukum. Mutu dan keamanan Kosmetik ilegal tentunya tidak bisa dijamin, karena kosmetik yang tidak sesuai dengan standar yang dipersyaratkan dan ketentuan peraturan perundang-undangan sangat berbahaya bagi kesehatan konsumen. Perlindungan konsumen di Indonesia harus lebih diperhatikan oleh pemerintah, karena konsumen dalam hal ini sebagai pihak yang lemah. Perlindungan Konsumen tidak saja terhadap produk-produk berkualitas rendah , akan tetapi paling utama terhadap produk-produk ilegal. Oleh karena itu , penulis akan mengkaji lebih lanjut mengenai perlindungan bagi konsumen atas beredarnya produk kosmetik ilegal .

Dalam kesempatan ini ,penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang senantiasa memberikan dukungannya kepada penulis

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono , S.H.,M.H selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia yang telah memberi warna yang indah untuk kemajuan kampus Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Hulman Panjaitan S.H., M.H Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, beserta jajaran Dekanat dan Para staf Pengajar Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang secara langsung dan tidak langsung telah mendukung studi penulis selama ini.
3. Ibu L. Elly A.M Pandiangan, SH., M.H., sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan , saran , dan meluangkan waktunya untuk saya dalam penyusunan materi skripsi ini.

4. Bapak Dr. Jimmy Simanjuntak , SH.,M.H, selaku Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Petrus I Panjaitan , S.H.,M.H , sebagai Pembimbing Akademik yang telah membimbing Penulis dengan penuh perhatian dan bijaksana selama studi di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
6. Ibu Dr.dr. Rospita Adelina Siregar,MH.Kes, sebagai dosen penguji yang memberikan saran dan masukan yang sangat membangun .
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang selama ini telah membagikan ilmu yang sangat berharga kepada Penulis.
8. Ayah saya tercinta Muller Turnip, SPd dan Ibu saya Rismauli Sihotang , SPd yang saya cintai , telah berjuang bagi penulis memberikan dukungan material dan selalu mendoakan penulis .
9. Kepada kedua Abang saya Maswin Turnip,SE dan Boyn Turnip,SH , kedua Kakak saya Osda Turnip, SPd dan Vivi Turnip , SP dan Kepada Adik saya Wiwi Turnip yang selalu memberikan saya semangat yang tidak pernah luntur agar bisa menyelesaikan studi saya dengan hasil yang memuaskan.
10. Seluruh Rekan-rekan Angkatan 2017 yang telah memberikan warna dalam kehidupan kampus.
11. Kepada teman teman penulis , Rival , Steven , Citra P , Citra Widya , Debora, dan teman satu bimbingan skripsi yang telah memberi warna selama perkuliahan.
12. Kepada semua teman-teman sekelas selama perkuliahan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Kepada seseorang yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sungguh-sungguh.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan berikutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Jakarta, 2 Maret 2021

Penulis,
Desy Yohana Turnip

ABSTRAK

A. NAMA	: Desy Yohana Turnip
B. NIM	: 1740050044
C. JUDUL SKRIPSI	: Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Ilegal (Studi Kasus Putusan Nomor 462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn)
D. KATA KUNCI	: Perlindungan Konsumen , Kosmetik , Ilegal
E. HALAMAN	: 138
F. PROGRAM KHUSUS	: Hukum Ekonomi
G. DAFTAR ACUAN	: 24 buku , 8 Peraturan Perundang-Undangan , 9 Jurnal, Lampiran Putusan Nomor:462/Pid.Sus/2017/PN.Mdn
H. RINGKASAN ISI	

Bisnis kosmetik sekarang ini menjadi salah satu lahan yang menggiurkan bagi banyak orang. Tingginya *demand* akan kosmetik membuat menjamurnya penjaja kosmetik dihampir semua *platform e-commerce*. Hal ini juga dipengaruhi oleh kondisi pandemi COVID-19 yang mengubah pola belanja masyarakat dari *offline* berubah ke *online*. Belanja *online* lebih gampang dan praktis , hal inilah yang menyebabkan percepatan peredaran produk kosmetik ilegal di Indonesia . Banyak orang yang menjual produk kosmetik tanpa memperdulikan apakah kosmetik tersebut telah memiliki izin edar atau tidak, banyak pelaku usaha tersebut tidak memperdulikan kualitas produk apakah sudah sesuai persyaratan keamanan , kualitas dan mutu , hal ini dilakukan demi meraup keuntungan lebih dengan mengesampingkan kejujuran dan iktikad baik.

Penulis akan menjabarkan tentang perlindungan hukum konsumen dan membahas tentang pertanggungjawaban hukum pelaku usaha atas beredarnya produk kosmetik ilegal. Metode penelitian dalam penelitian ini adalah metode penelitian yuridis normatif. Pendekatan yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah Pendekatan Kasus dan Pendekatan Perundang-undangan. Metode pengumpulan data yang dipergunakan adalah studi kepustakaan dan putusan hakim.Pada akhirnya perlindungan hukum konsumen dan pertanggungjawaban hukum pelaku usaha atas beredarnya produk kosmetik ilegal sudah diatur dalam UUPK, namun perlindungan konsumen atas beredarnya produk kosmetik ilegal belum efisien dan maksimal sehingga dibutuhkan perhatian lebih oleh pemerintah terkait.

I. DOSEN PEMBIMBING

1. L. Elly A.M Pandiangan , S.H., M.H.
2. Dr.Jimmy Simanjuntak,S.H.,M.H.

ABSTRACT

- A. Name : Desy Yohana Turnip
- B. NIM : 1740050044
- C. Title : *Consumer Legal Protection against Illegal Cosmetic Products*
- D. Keywords : *Consumer Protection, Cosmetics, Illegal*
- E. Page : 138
- F. Specificity Program : *Economic Law*
- G. Reference : 24 Book , 8 Legislations , 9 Journals , 1 Attachment
- H. Summary :

Nowadays , the cosmetics business is one of most lucrative fields for many people , the high demand for cosmetics has led to the mushrooming of cosmetics vendors on almost all e-commerce platforms. This is also influenced by the condition of the COVID-19 pandemic which has changed people's shopping patterns from offline to online. Online shopping is easier and more practical, this is what has accelerated the circulation of illegal cosmetics products in Indonesia, many people who sell cosmetic products regardless of whether the cosmetics have a circulation permit or not, many businesses do not care about the quality of the product whether it is in accordance with safety requirements and quality, this is done in order to reap more profit by putting aside honesty and good faith

The author will describe the protection of consumer law and describe the legal liability of businesses for the circulation of illegal cosmetic products. Research methods in this research is a normative juridical research method. The approaches used by the authors in this research are Case Approaches and Statutory Approaches. The method of data collection used is the study of literature and the verdict of judges.In the end, consumer legal protection and legal liability of businesses for the circulation of illegal cosmetic products have been regulated in the UUPK, but consumer protection for the circulation of illegal cosmetic products has not been efficient and maximal so that more attention is needed by the related governments.

- I. Advisor :
 - 1. L. Elly A.M Pandiangan , S.H., M.H.
 - 2. Dr.Jimmy Simanjuntak,S.H.,M.H.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
VISI MISI FAKULTAS HUKUM	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x

BAB I PENDAHULUAN.....	1
-------------------------------	----------

A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	7
1. Kerangka Teori.....	7
2. Kerangka Konsep.....	10
F. Metode Penelitian	12
1. Pendekatan penelitian	12
2. Metode Pengumpulan Data	13
3. Analisa Data.....	14
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen Secara Umum.....	17
1. Defenisi Konsumen	20
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	24
3. Hak Dan Kewajiban Konsumen	27
4. Pengertian, Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	33
5. Perbuatan-Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	36
6. Prinsip-Prinsip Hukum dalam Perlindungan Konsumen	38
B. Pengertian Perlindungan Hukum Secara Umum.....	44
1. Defenisi Hukum	45
2. Bentuk- Bentuk Perlindungan Hukum	46
3. Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum	47
C. Pengertian Produk Kosmetik Ilegal Secara Umum.....	48
1. Defenisi Produk	49
2. Pengaturan tentang Peredaran Produk Kosmetik dalam Undang Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan	50
3. Pengaturan tentang Persyaratan Peredaran Produk Kosmetik dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1176/MENKES/PER/VIII/2010 tentang Notifikasi Kosmetika.....	50
D. Pengertian Kosmetik Secara Umum	51
1. Defenisi Kosmetik	52
2. Tujuan Penggunaan Kosmetik	53
3. Fungsi Kosmetik.....	54
4. Manfaat Kosmetik	55

5. Penggolongan Kosmetik	56
--------------------------------	----

BAB III HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

Perlindungan Hukum bagi Konsumen Terhadap Peredaran Kosmetik Ilegal menurut Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	58
--	-----------

1. Pembinaan dan Pengawasan.....	63
2. Peran Badan Perlindungan Konsumen Nasional.....	71
3. Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM).....	74
4. Pengaturan tentang Peredaran Produk Kosmetik dalam Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM)	79
5. Penyelesaian Sengketa	81
6. Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Atas Beredarnya Produk Kosmetik Ilegal	90
1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	91
2. Sanksi	88

B. Pertimbangan Hukum Hakim Dalam Menjatuhan Putusan Terhadap Pelaku Usaha Yang Mengedarkan Produk Kosmetik Ilegal Tanpa Izin Edar Dan Amar Putusan Dalam Putusan	
--	--

NOMOR:462/PID.SUS/2017/PN	MDN
.....	95
1. Kasus Posisi	95
2. Pertimbangan Hukum Hakim	98
3. Amar Putusan.....	112
4. Analisis	
Penulis.....	114
 C. Efesiensi Penerapan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Beredarnya Produk Kosmetik Ilegal	124
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	132
B. Saran	133
 DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN	