

**HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN
TETANGGA (RT) DALAM KEGIATAN SOSIALISASI
VAKSINASI COVID 19 KEPADA WARGA USIA LANJUT DI
KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

**SONIA VERONICA MARANATHA
1771650031**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**

**HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN
TETANGGA (RT) DALAM KEGIATAN SOSIALISASI
VAKSINASI COVID 19 KEPADA WARGA USIA LANJUT DI
KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**SONIA VERONICA MARANATHA
1771650031**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2021**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sonia Veronica Maranatha

NIM : 1771650031

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Sripsi yang berjudul **“HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN TETANGGA (RT) DALAM KEGIATAN SOSIALISASI VAKSINASI COVID 19 KEPADA WARGA USIA LANJUT DI KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA SELATAN”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 27 Juli 2021



Sonia Veronica Maranatha



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
“HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN
TETANGGA (RT) DALAM KEGIATAN SOSIALISASI
VAKSINASI COVID 19 KEPADA WARGA USIA LANJUT DI
KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA SELATAN”**

Oleh:

Nama : Sonia Veronica Maranatha

NIM : 1771650031

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat (PR)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 27 Juli 2021

Menyetujui:

Pembimbing I

(Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

(Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.) (Dr. Verdimand Robertua, S.Sos., M.Soc., Sc.)








**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 27 Juli 2021 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Sonia Veronica Maranatha
NIM : 1771650031
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN TETANGGA (RT) DALAM KEGIATAN SOSIALISASI VAKSINASI COVID 19 KEPADA WARGA USIA LANJUT DI KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA SELATAN”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.	Ketua	
2. Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si.	Anggota	
3. Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.	Anggota	

Jakarta, 27 Juli 2021



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sonia Veronica Maranatha
NIM : 1771650031
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : **“Hambatan Komunikasi Pengurus Rukun Tetangga (RT) dalam Kegiatan Sosialisasi Vaksinasi Covid 19 Kepada Warga Usia Lanjut di Kelurahan Lebak Bulus Jakarta Selatan”**

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
18 Agustus 2021



Sonia Veronica Maranatha



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

HASIL SIDANG SKRIPSI

Nama mahasiswa : Sonia Veronica Maranatha
Nomor Induk Mahasiswa : 1771650031
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Hubungan Masyarakat (PR)

TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI

Berjudul:

**“HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN TETANGGA (RT)
DALAM KEGIATAN SOSIALISASI VAKSINASI COVID 19 KEPADA
WARGA USIA LANJUT DI KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA
SELATAN”**

Dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai/Predikat:

89,33/A/Sangat Memuaskan

Jakarta, 18 Agustus 2021
Ketua Sidang/Penguji I,

Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

Penguji II,

Sunengsih Simatupang, S.S., M.Si.

Penguji III,

Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A.



Dr. Verdinand Robertua, S.Sos., M.Soc.Sc.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

**LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM
“HAMBATAN KOMUNIKASI PENGURUS RUKUN TETANGGA (RT)
DALAM KEGIATAN SOSIALISASI VAKSINASI COVID 19 KEPADA
WARGA USIA LANJUT DI KELURAHAN LEBAK BULUS JAKARTA
SELATAN”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama dengan revisi akhir.


Jakarta, 18 Agustus 2021


Sonia Veronica Maranatha

Menyetujui:
Pembimbing,


Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A

Ketua Program Studi,


Singgih Sasongko, S.IP., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih-Nya, peneliti diberikan penyertaan dan kemampuan selama proses penelitian skripsi yang diberi judul ***“Hambatan Komunikasi Pengurus Rukun Tetangga (RT) dalam Kegiatan Sosialisasi Vaksinasi Covid 19 Kepada Warga Usia Lanjut di Kelurahan Lebak Bulus Jakarta Selatan”*** ini dengan baik, sehingga skripsi yang menjadi syarat untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia ini dapat terselesaikan. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan masukan untuk pihak-pihak yang memerlukan. Terwujudnya skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Marshelia Gloria Narida, SS., M.A., dosen pembimbing peneliti yang selalu berkenan untuk membantu, mendukung dan menyediakan waktu dalam membimbing peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini. *You're the best teacher ever!*
3. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan waktu dan ilmu bermanfaat kepada seluruh mahasiswa dan mahasiswi Angkatan 2017.
4. Bapa, Mama, Adik Angel, dan Adik Olin selaku keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang kepada peneliti yang tak pernah habis, serta bersedia mendengarkan keluh

kesah peneliti selama proses penelitian skripsi ini dari awal hingga selesai.

5. Nathalia Margaretha dan Iga Vania Sinaga selaku teman berjuang peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Indonesia, yang selalu mendukung, menyediakan waktu untuk menjelaskan segala yang diperlukan peneliti, dan mendengarkan keluh kesah peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Carles Libert Marbun selaku kekasih baik peneliti yang selalu mendukung dan menghibur selama proses skripsi ini hingga selesai.
7. Kak Evita Diana Lestari selaku kakak tingkat peneliti yang telah membantu menjelaskan serta memberi dukungan selama proses skripsi.
8. Yohana Siahaan selaku teman satu pelayanan peneliti di gereja yang selalu memberi dukungan dan semangat selama proses penelitian skripsi.
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi UKI 2017 yang memberikan dorongan untuk peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sukses terus teman-teman!
10. Bapak Matrojih, Bapak Mamat, Bapak Haji Midar, Bapak Mamat Effendy, dan Ibu Sri Mulyani sebagai informan serta pihak – pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu turut terlibat hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, dengan selesainya skripsi ini semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang tertulis di atas, dengan berkat, cinta dan kasih sayang yang selalu berlimpah. Peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang sengaja atau tidak sengaja selama proses penelitian skripsi ini. Harapannya semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk setiap pihak yang membacanya. Terima kasih, Tuhan memberkati kita semua.

Jakarta, 27 Juli 2021



Sonia Veronica Maranatha



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN HASIL SIDANG SKRIPSI	vi
HALAMAN PENYERAHAN CD-ROM	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Komunikasi.....	13
2. Hambatan Komunikasi.....	16
a. Hambatan Sosiologis.....	17
b. Hambatan Antropologis.....	18
c. Hambatan Psikologis.....	20
d. Hambatan Semantis.....	21
e. Hambatan Mekanis.....	22

f. Hambatan Ekologis.....	23
3. Teori Interaksionisme Simbolik	24
B. Kerangka Teoritis	27
C. Kerangka Berpikir.....	30
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Paradigma Penelitian.....	32
B. Pendekatan Penelitian	32
C. Metode Penelitian	33
D. Metode Pengambilan Informan.....	34
E. Sumber Data.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data	37
H. Teknik Interpretasi Data	38
I. Keabsahan Data	39
BAB IV.....	41
PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B. Penyajian Data dari Hasil Analisis Data.....	46
C. Interpretasi Hasil Data Secara Teoritis	71
BAB V.....	85
KESIMPULAN & SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	87
1. Saran Akademis.....	87
2. Saran Praktis.....	87
3. Saran Sosial	88
DAFTAR PUSTAKA.....	ix
Buku	ix
Jurnal Online	ix
Website.....	x



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Hasil Survei Penolakan Vaksinasi Covid-19	4
Gambar 2. Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. Kondisi Lingkungan RT 002/RW 04	41
Gambar 4. Kondisi Lingkungan RT 005/RW 04	42
Gambar 5. Pos Ronda RT 006/RW 04	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Coding.....	xii
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	xxxiv
Lampiran 3. Dokumentasi.....	lxxvi



ABSTRAK

- A. Sonia Veronica Maranatha (1771650031)
- B. FISIPOL/Ilmu Komunikasi/*Public Relations*
- C. i – xvii/88 halaman/68 lampiran
- D. 9 buku/7 jurnal/11 sumber internet
- E. Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A
- F. **“Hambatan Komunikasi Pengurus Rukun Tetangga (RT) dalam Kegiatan Sosialisasi Vaksinasi *Covid 19* Kepada Warga Usia Lanjut di Kelurahan Lebak Bulus Jakarta Selatan”**

Penelitian ini fokus terhadap adanya masalah komunikasi yang terjadi di tengah masyarakat. Pengurus Rukun Tetangga (RT) mengalami hambatan dalam berkomunikasi dengan warga usia lanjut ketika menyelenggarakan sosialisasi vaksinasi *covid-19*. Kegiatan sosialisasi tidak berjalan dengan lancar, ada beberapa hambatan atau kesulitan – kesulitan yang ditemui selama sosialisasi tersebut berjalan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor hambatan – hambatan pengurus RT kepada warga usia lanjut dalam kegiatan sosialisasi vaksinasi *covid-19*. Penelitian menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan mengangkat fenomenologi hambatan komunikasi dalam kegiatan sosialisasi vaksinasi *covid-19* yang diselenggarakan pengurus RT. Sebagai alat pengumpulan data untuk mendapatkan hasil, penelitian ini menggunakan cara wawancara mendalam (*in-depth interview*). Informan ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu pengurus RT 002/RW 04, RT 003/RW 04, RT 004/RW 04, RT 006/RW 04, dan RT 007/RW 04 di Kelurahan Lebak Bulus, Kecamatan Cilandak, Jakarta Selatan sebagai objek penelitian. Berdasarkan temuan data lapangan, faktor hambatan komunikasi pengurus RT dalam menyosialisasikan vaksinasi *covid-19* kepada warga usia lanjut disebabkan oleh perbedaan sosiologis, antropologis, psikologis, mekanis, dan ekologis.

Kata kunci: Hambatan Komunikasi, Interaksionisme Simbolik, Sosialisasi Vaksinasi *Covid-19*

ABSTRACT

- A. *Sonia Veronica Maranatha (1771650031)*
- B. *FISIPOL/Communication Science/Public Relations*
- C. *i – xvii + 88 page + 68 attachment*
- D. *9 books + 7 Journal + 11 internet sources*
- E. *Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A*
- F. **“Communication Barriers to the Neighborhood Association (RT) Management in the Covid 19 Vaccination Socialization Activities to Elderly Residents in Lebak Bulus Village, South Jakarta”.**

This study focuses on the existence of communication problems that occur in the society. The Neighborhood Association (RT) administrators experienced difficulties in communicating with the elderly when conducting socialization of the COVID-19 vaccination. The socialization activities did not run smoothly, there were several obstacles or difficulties encountered during the socialization. The purpose of this study was to determine the factors that hinder the RT management to the elderly in the socialization of COVID-19 vaccination activities. The study used a qualitative approach method by raising the phenomenology of communication barriers in the COVID-19 vaccination socialization activities organized by the RT management. As a data collection tool to obtain results, this research uses in-depth interviews. The informants were determined using a purposive sampling technique, namely the administrators of RT 001/RW 04, RT 003/RW 04, RT 004/RW 04, RT 005/RW 04, and RT 006/RW 04 in Lebak Bulus Village, Cilandak District, South Jakarta as object of research. Based on the findings of field data, the communication barrier factor for the RT management in disseminating the covid-19 vaccination to the elderly is caused by sociological, anthropological, psychological, mechanical, and ecological differences.

Keywords: Communication Barriers, Symbolic Interactionism Theory, Covid-19 Vaccination Socialization