

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
PROGRAM STUDI MAGISTER ARSITEKTUR**

Periode Genap TA 2020/2021



**PROGRAM STUDI MAGISTER ARSITEKTUR
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Program Studi Magister Arsitektur UKI telah diselesaikan.

Penyelenggaraan survei dan penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh Civitas, Alumni dan Pengguna Alumni Program Studi Magister Arsitektur UKI. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survei, pelaksanaan, pengolahan data dan sampai selesainya laporan survei ini.

1. Pimpinan Pascasarjana UKI yang telah memberikan dukungan dan fasilitas atas terselenggaranya Survei Kepuasan Pengguna sampai dengan penyelesaian laporan hasil Survei Kepuasan Pengguna.
2. Semua Dosen Program Studi Magister Arsitektur UKI.
3. Semua Mahasiswa yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan hasil Survei Kepuasan Pengguna ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat. Hasil laporan Survei Kepuasan Pengguna ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan segala kritik dan masukan yang bersifat membangun.

Jakarta, 09 Juli 2021

Kaprodi Magister Arsitektur
Universitas Kristen Indonesia



Prof. Dr.-Ing. Ir. Uras Siahaan, lic.rer.reg.

DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan

Latar Belakang	1
Tujuan Survei	1
Waktu Pelaksanaan Survei	1
Metode Pengumpulan Data	1
Metode Pengolahan dan Analisis Data	3

Bab II Hasil dan Pembahasan

Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum	7
Hasil Tingkat Kepuasan Kelompok Responden	23
Tindak Lanjut	25

Bab III Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan	26
Saran	26
Lampiran	27

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada saat ini, kualitas pelayanan program studi terhadap dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa dan alumni dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan yang kompetitif. Jika kualitas pelayanan buruk dan kepuasan terhadap layanan kurang memuaskan, maka dalam jangka panjang daya saing Program Studi akan melemah dan sulit berkembang. Namun, pelayanan yang berkualitas akan melibatkan banyak aspek seperti pola penyelenggaraan (tata laksana), dukungan sumber daya manusia, dan kelembagaan yang jelas. Kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan akademik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Magister Arsitektur UKI. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Magister Arsitektur UKI.

B. Tujuan Survei

Tujuan dari survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Magister Arsitektur.

C. Waktu Pelaksanaan Survei

Pengambilan data dilakukan dalam rentang waktu 1 bulan yaitu bulan Juni 2021.

D. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *e-questionnaire* dengan menggunakan *e-form*. Populasi dari objek pengukuran ini adalah 30 responden. Adapun sampel yang menjadi responden dalam survei ini diambil secara acak (*random sampling*).

Untuk survei ini dengan penelitian deskriptif maka jumlah sampel adalah **30 orang** dengan rincian sebagai berikut:

Responden	Jumlah
Tenaga Pendidik/Dosen	5 orang
Mahasiswa	20 orang
Pengguna Alumni	5 orang
TOTAL	30 Orang

Berikut ini beberapa pertanyaan yang tercantum dalam kuesioner tersebut yang dibagi pada 3 E-Form yang berbeda yaitu E-Form pertama **survei kepuasan untuk Dosen** sebagai berikut:

1. Prodi memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas
2. Visi dan misi Prodi dapat dipahami dengan mudah
3. Visi dan misi Prodi disosialisasikan secara rutin
4. Dosen mendapatkan kesempatan melakukan kegiatan seperti seminar, pelatihan atau workshop
5. Kaprodi/Staf administrasi melayani Dosen secara baik dan cepat
6. Kaprodi/Staf administrasi membantu dalam urusan administrasi Dosen (Surat Tugas, BTD, dll)

Untuk E-Form yang kedua adalah **survei kepuasan untuk Mahasiswa** yaitu dengan pertanyaan sebagai berikut:

1. Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi Mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar
2. Ketua Program Studi bersedia atau peduli untuk mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik
3. Kemauan Dosen dalam membantu Mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar
4. Dosen bersedia atau peduli terhadap kebutuhan Mahasiswa
5. Adanya transparansi dalam penilaian hasil belajar
6. Tersedia pendampingan Penelitian khusus bagi Mahasiswa
7. Tersedia pendampingan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) khusus bagi Mahasiswa
8. Tersedia pendampingan untuk mempublikasi Karya Ilmiah
9. Kemampuan Staf administrasi dalam memberikan informasi terkait akademik dan keuangan
10. Kemauan Staf dalam membantu Mahasiswa melakukan proses administrasi

akademik dan keuangan

11. Staf bersedia atau peduli terhadap kebutuhan Mahasiswa dibidang layanan administrasi akademik dan keuangan
12. Pelayanan administrasi Prodi dilakukan dengan cepat dan tepat
13. Layanan akademik dan non akademik di Prodi dilakukan dengan sopan dan ramah
14. Tersedia informasi atau pengingat terkait pembayaran SPP, Registrasi Online (RO), dan kegiatan akademik (jadwal perkuliahan dan ujian)
15. Registrasi Online (RO) dapat dilakukan dengan mudah
16. Mudah dalam mengakses informasi hasil studi melalui AIS
17. Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran
18. Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran
19. Sarana dan prasarana yang ada mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas

Untuk E-Form yang ketiga adalah **survei kepuasan untuk Pengguna Alumni** yaitu dengan pertanyaan sebagai berikut:

1. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki etika yang baik
2. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan berbahasa asing
4. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan penggunaan teknologi informasi
5. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dan ramah
6. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan kerjasama tim yang baik
7. Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki pengembangan diri yang baik

E. Metode Pengolahan dan Analisis Data

a. Uji Validitas

Validitas menurut Sugiyono (2016:177), menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total

item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid. Untuk mencari nilai koefisien, maka peneliti menggunakan rumus person product moment sebagai berikut :

$$3.5.2 \quad r = \frac{n(\sum X_1 X_{1tot}) - (\sum X_1)(\sum X_{1tot})}{\sqrt{((n\sum x_i^2 - (\sum x_i)^2)(n\sum x_{1tot}^2) - (\sum x_{1tot})^2)}}$$

Keterangan :

r = Korelasi *product moment*

$\sum X_i$ = Jumlah skor suatu item

$\sum X_{tot}$ = Jumlah total skor jawaban

$\sum x_i^2$ = Jumlah kuadrat skor jawaban suatu item

$\sum x_{tot}^2$ = Jumlah kuadrat total skor jawaban

$\sum X_i X_{tot}$ = Jumlah perkalian skor jawaban suatu item dengan total skor

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrument valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$. Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Uji realianilitas kuesioner dalam penelitian digunakan metode split half item tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel. Adapun rumus untuk mencari reliabelitas adalah sebagai berikut.

$$r = \frac{n(\Sigma AB) - (\Sigma A)(\Sigma B)}{\sqrt{((n\Sigma A^2) - (\Sigma A)^2)(n(\Sigma B^2) - (\Sigma B)^2)}}$$

Dimana :

- r = koefisien korelasi
- n = banyaknya responden
- A = skor item pertanyaan ganjil
- B = skor pertanyaan genap

Setelah koefisien korelasi diketahui, aka selanjutnya hasil tersebut dimasukan kedalam rumus Spearman Brown dengan rumus sebagai berikut:

$$r = \frac{2rb}{1 + rb}$$

Dimana :

- r = nilai reliabilitas
- rb = korelasi produk moent antara belahan pertama (ganjil) dan belahan kedua (genap).

c. Metode Analisis data

Dalam mengukur kepuasan digunakan 5 metode skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh Program Studi Magister Arsitektur UKI (kenyataan yang diperoleh dari stakeholder):

- a. Jawaban **sangat baik** diberi skor 4
- b. Jawaban **baik** diberi skor 3
- c. Jawaban **cukup** diberi skor 2
- d. Jawaban **kurang** diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan. Untuk presentase skor digunakan rumus sebagai berikut

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria yang bersifat kualitatif pada tabel berikut:

No	Presentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	21-40	Tidak Baik
5	0-20	Sangat Tidak Baik

Target analisis data ini adalah per-indikator yang kemudian akan rekap menjadi per-dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per-indikator dan per-dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan dianalisis kemudian.

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

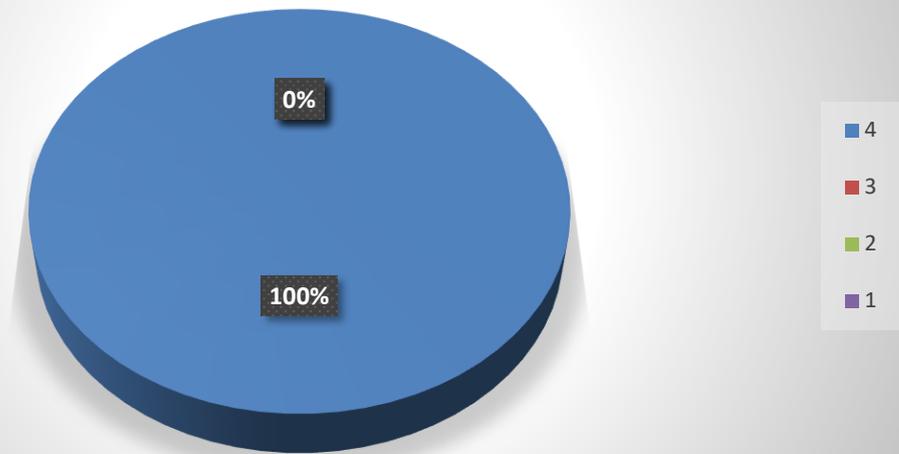
A. Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum

1. Survei Kepuasan kepada Dosen

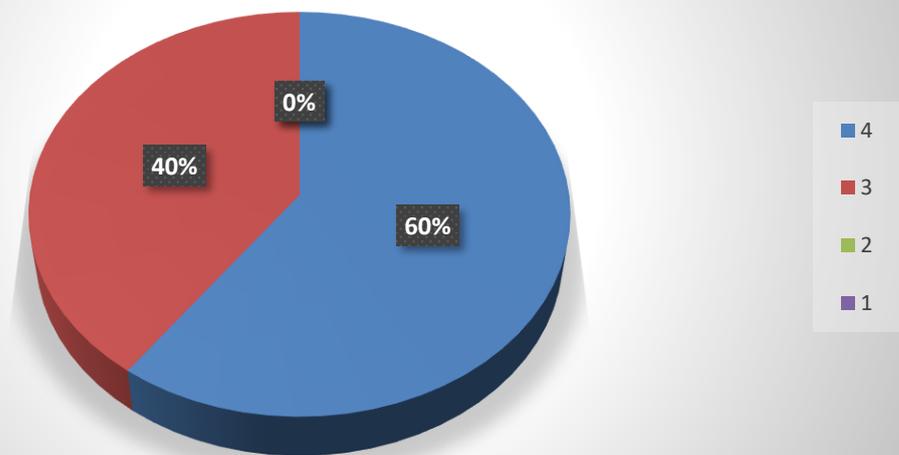
Dari **6 pertanyaan** yang diajukan kepada responden yang berjumlah **5 orang** terhadap Kepuasan **Dosen** Program Studi Magister Arsitektur UKI, maka secara umum segenap civitas memilih **sangat baik**. Analisis ini didapat dari hasil sebagai berikut:



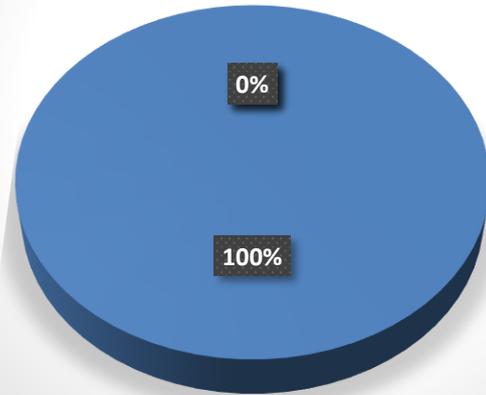
Visi dan misi Prodi dapat dipahami dengan mudah



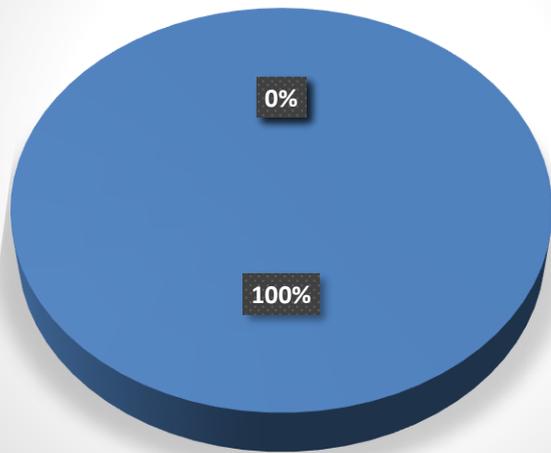
Visi dan misi Prodi disosialisasikan secara rutin



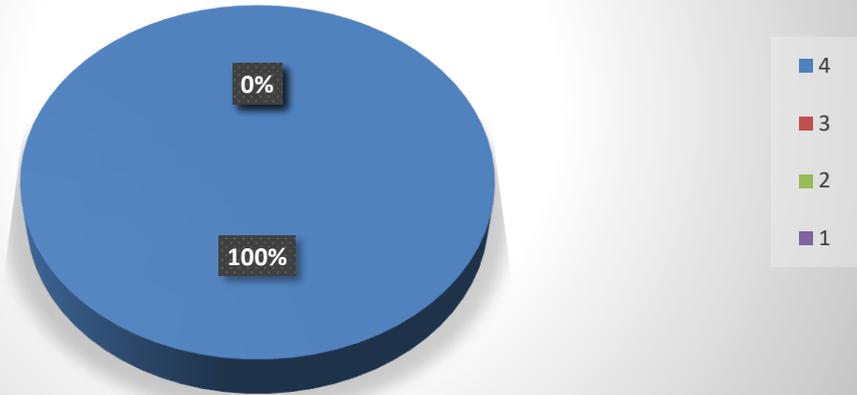
Dosen mendapatkan kesempatan melakukan kegiatan seperti seminar, pelatihan atau workshop



Kaprodi/Staf administrasi melayani Dosen secara baik dan cepat

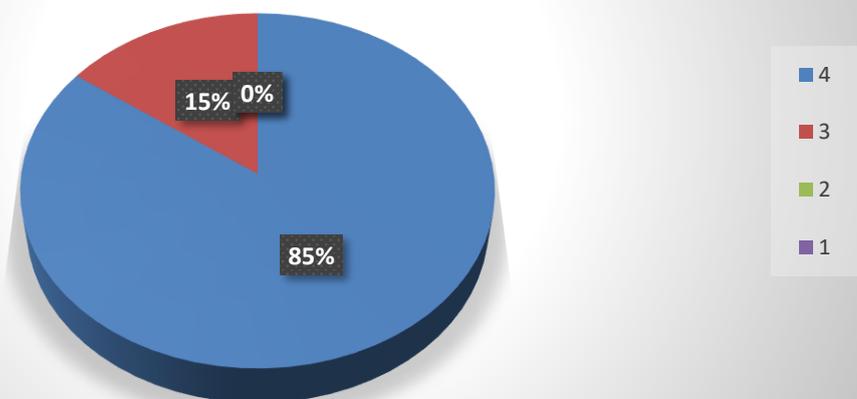


Kaprodi/Staf administrasi membantu dalam urusan administrasi Dosen (Surat Tugas, BTD, dll)

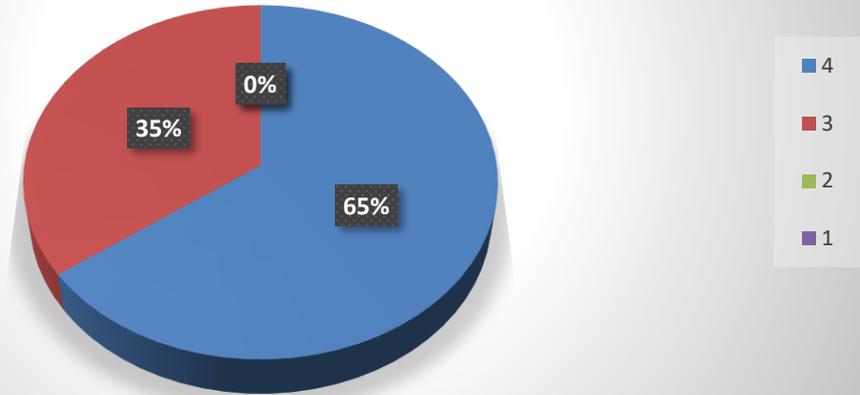


Dari **19 pertanyaan** yang diajukan kepada responden yang berjumlah **20 orang** terhadap Kepuasan **Mahasiswa** Program Studi Magister Arsitektur UKI, maka secara umum segenap civitas memilih sangat baik. Analisis ini didapat dari hasil sebagai berikut:

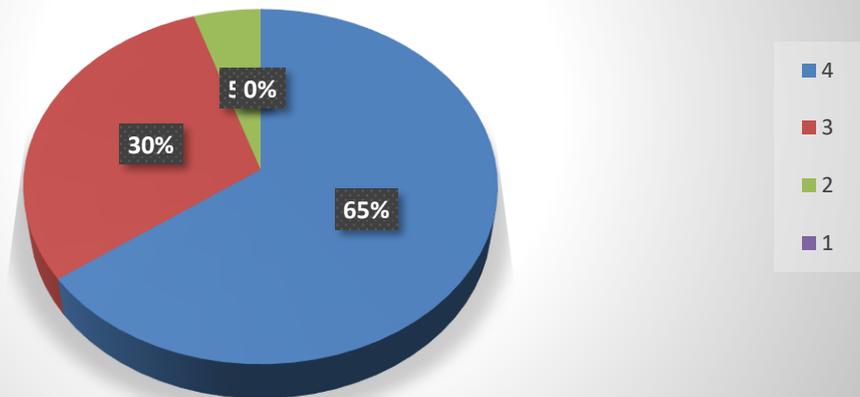
Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi Mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar



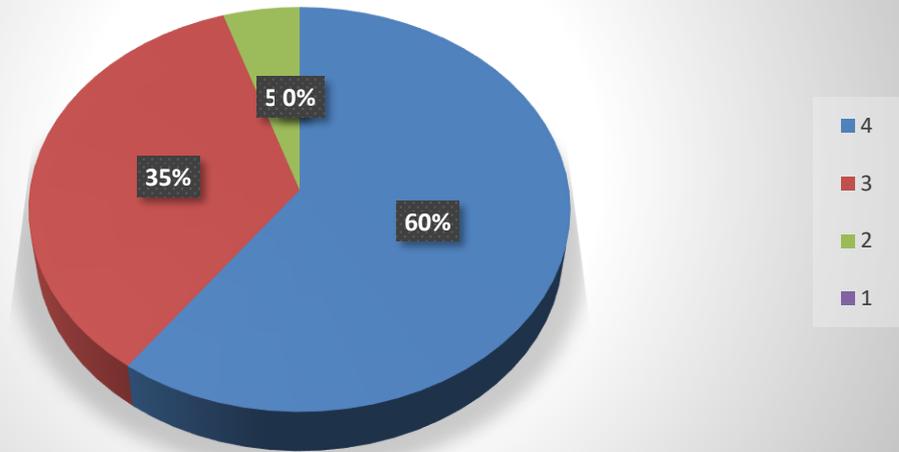
Ketua Program Studi bersedia atau peduli untuk mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik



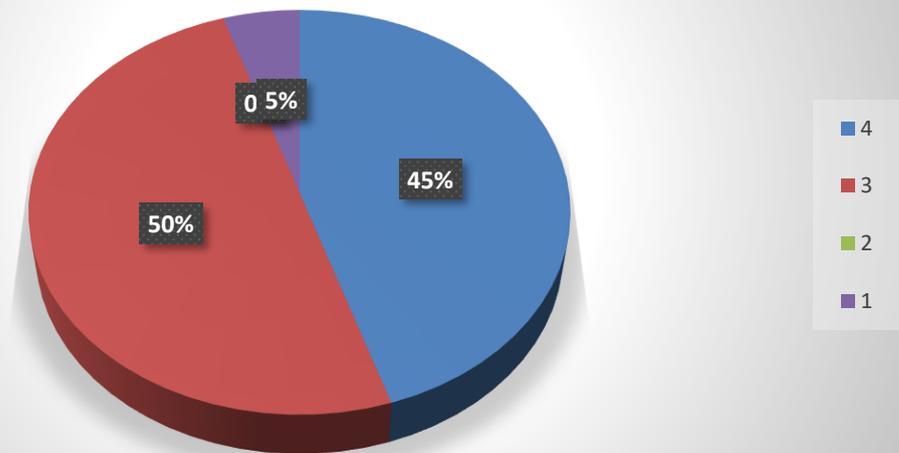
Kemauan Dosen dalam membantu Mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar



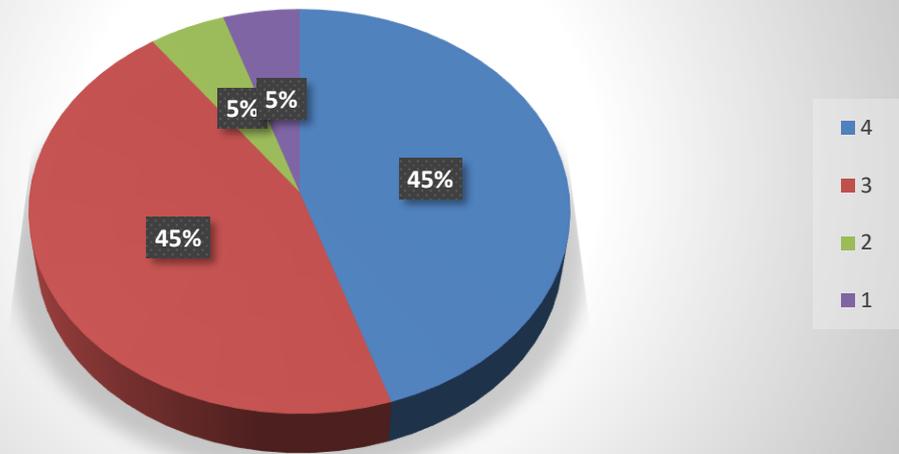
Dosen bersedia atau peduli terhadap kebutuhan Mahasiswa



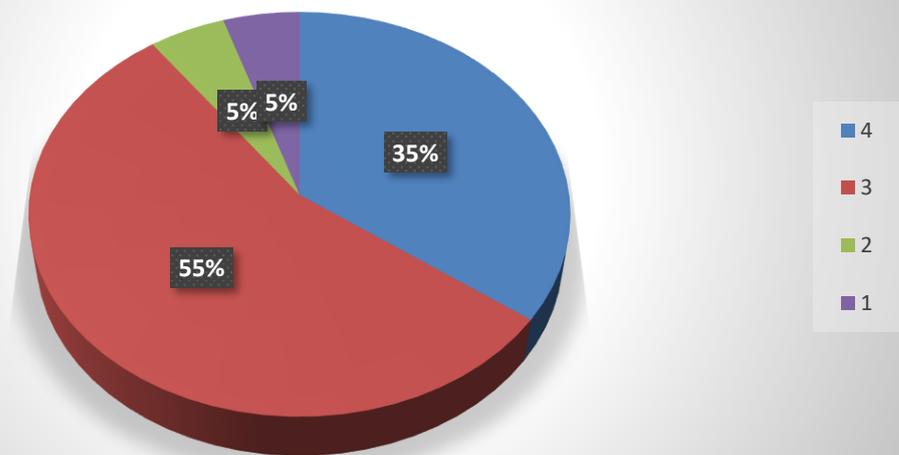
Adanya transparansi dalam penilaian hasil belajar



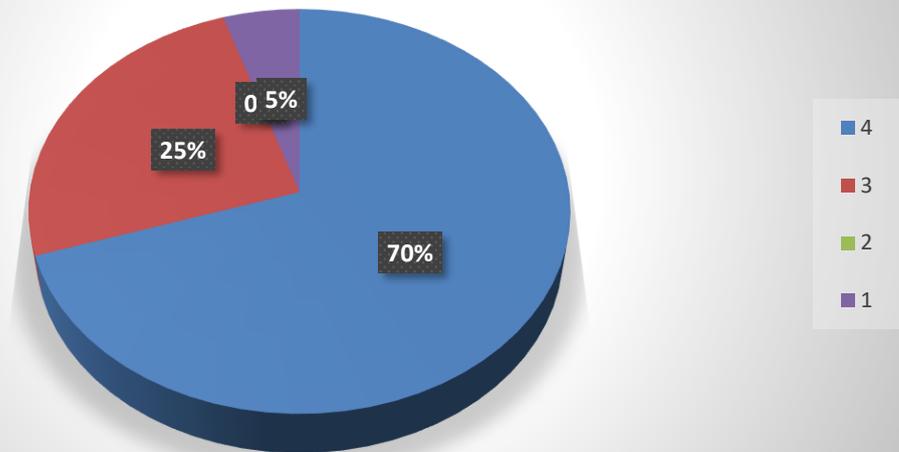
Tersedia pendampingan Penelitian khusus bagi Mahasiswa



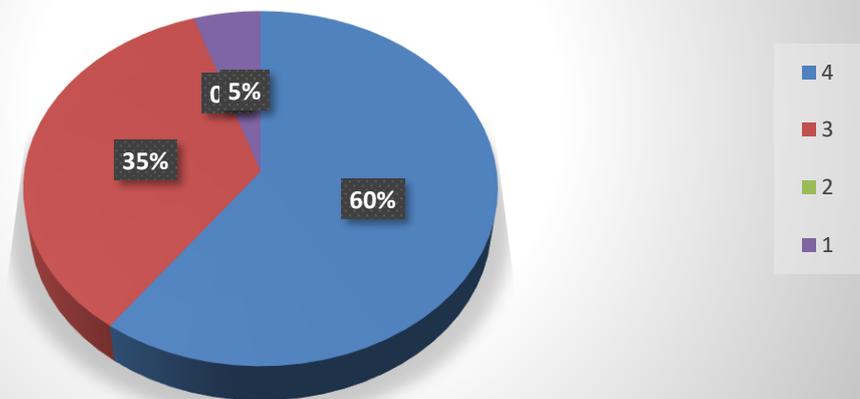
Tersedia pendampingan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) khusus bagi Mahasiswa



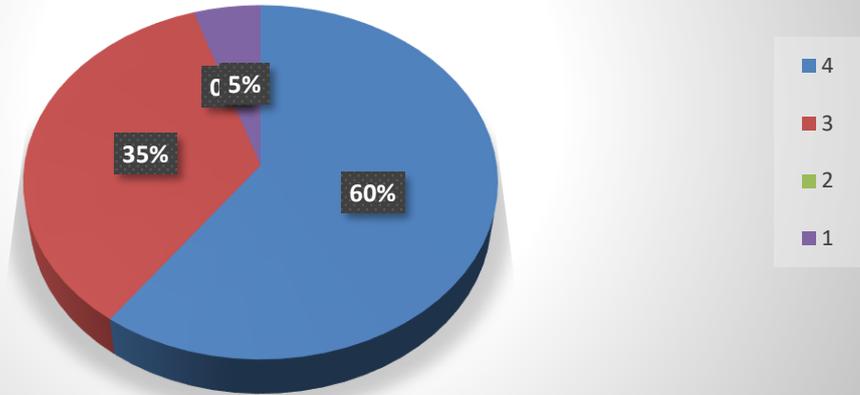
Tersedia pendampingan untuk mempublikasi Karya Ilmiah



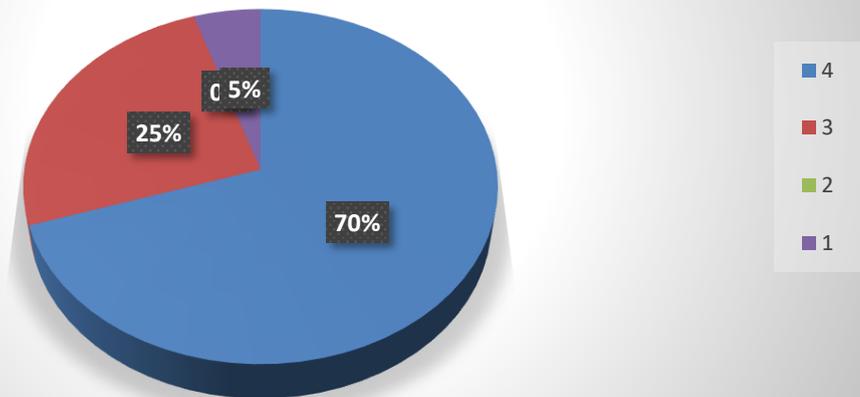
Kemampuan Staf administrasi dalam memberikan informasi terkait akademik dan keuangan



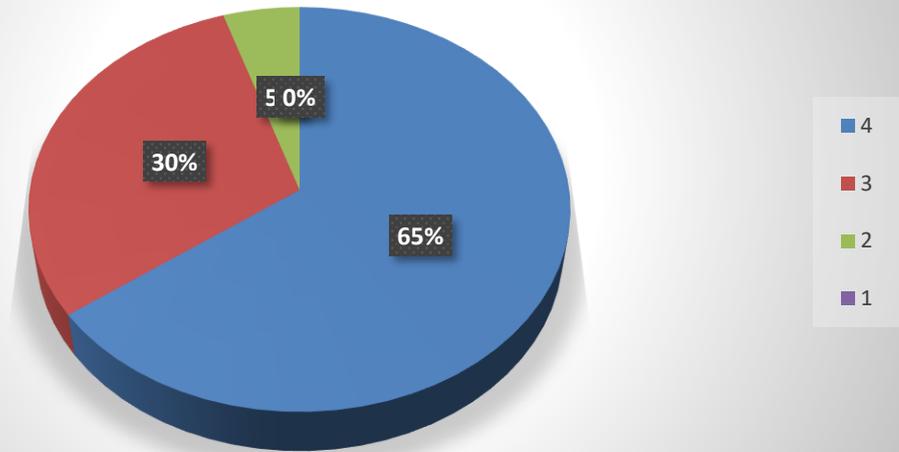
Kemauan Staf dalam membantu Mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan



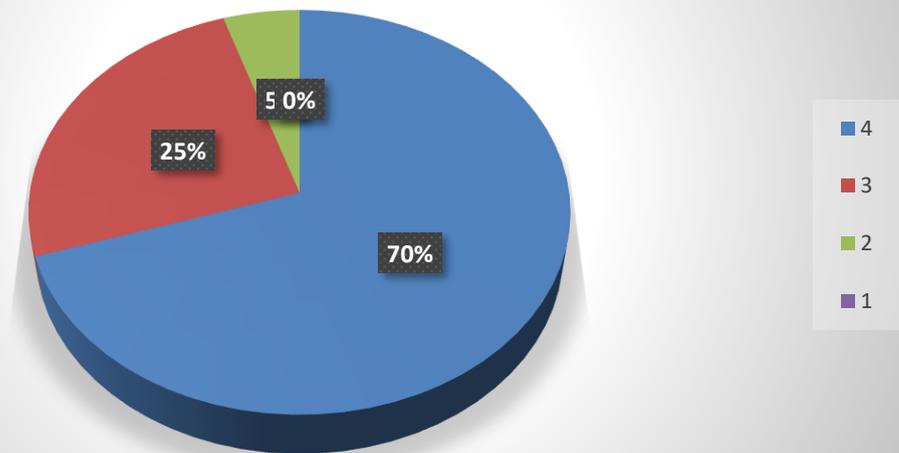
Staf bersedia atau peduli terhadap kebutuhan Mahasiswa dibidang layanan administrasi akademik dan keuangan



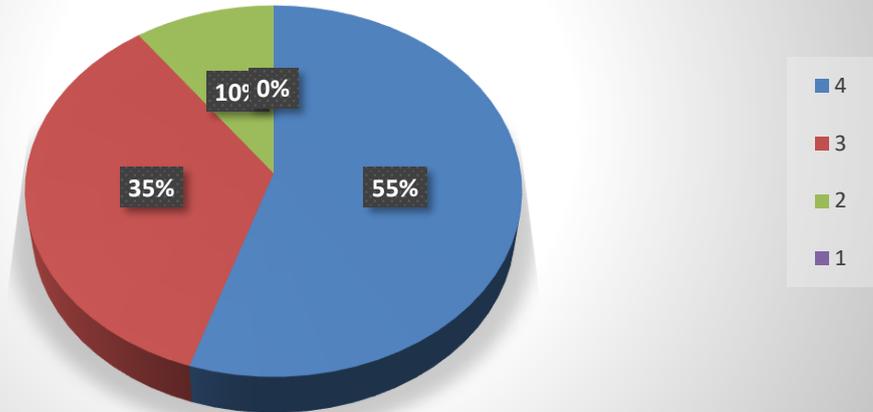
Pelayanan administrasi Prodi dilakukan dengan cepat dan tepat



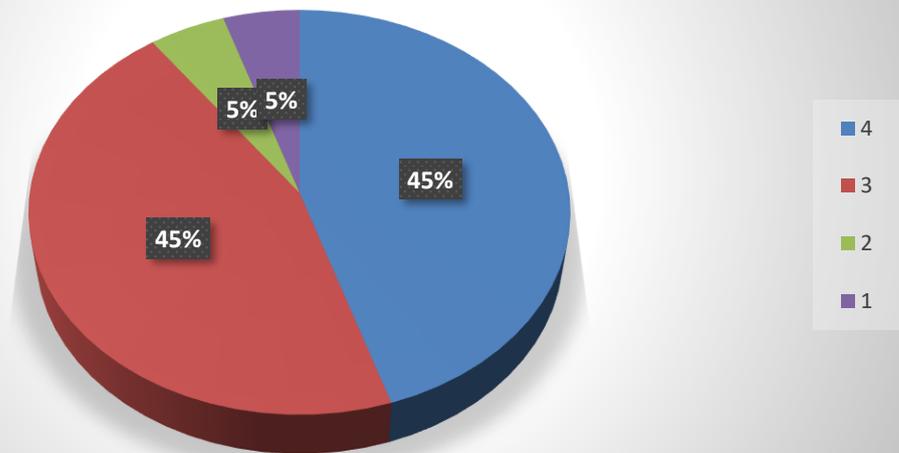
Layanan akademik dan non-akademik di Prodi dilakukan dengan sopan dan ramah



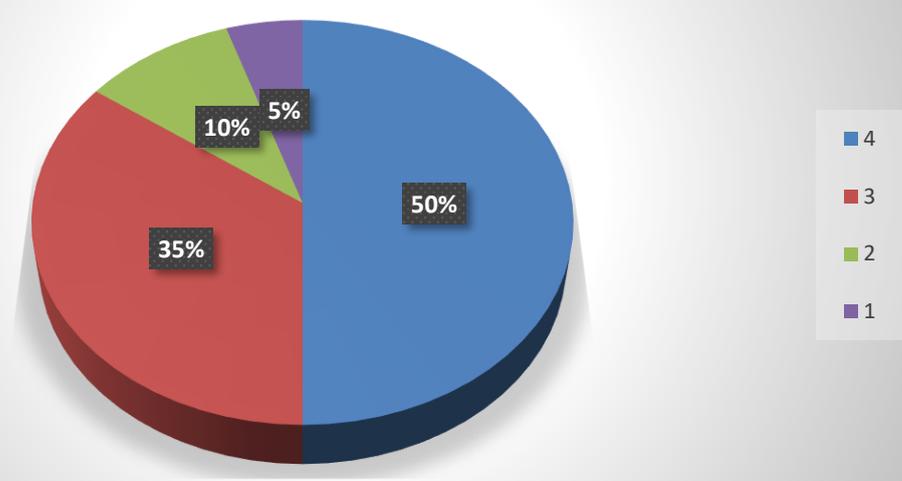
Tersedia informasi atau pengingat terkait pembayaran SPP, Registrasi Online (RO) dan kegiatan akademik (jadwal perkuliahan dan ujian)



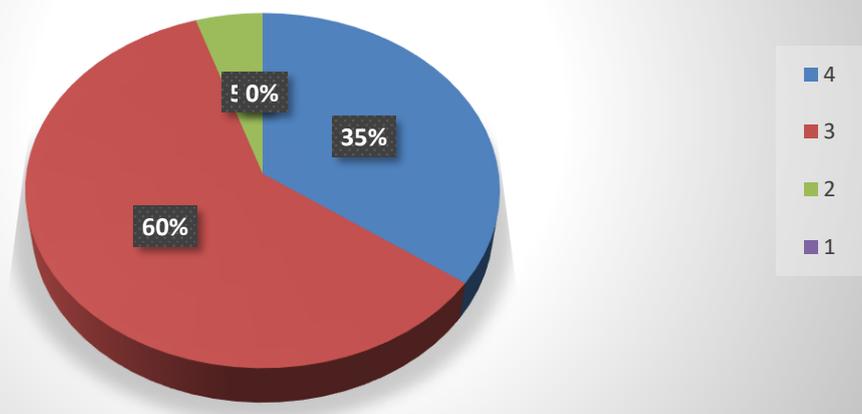
Registrasi Online (RO) dapat dilakukan dengan mudah



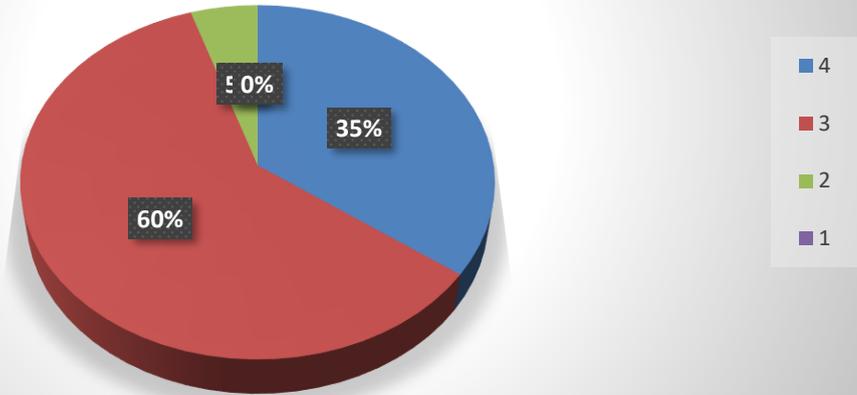
Mudah dalam mengakses informasi hasil studi melalui AIS



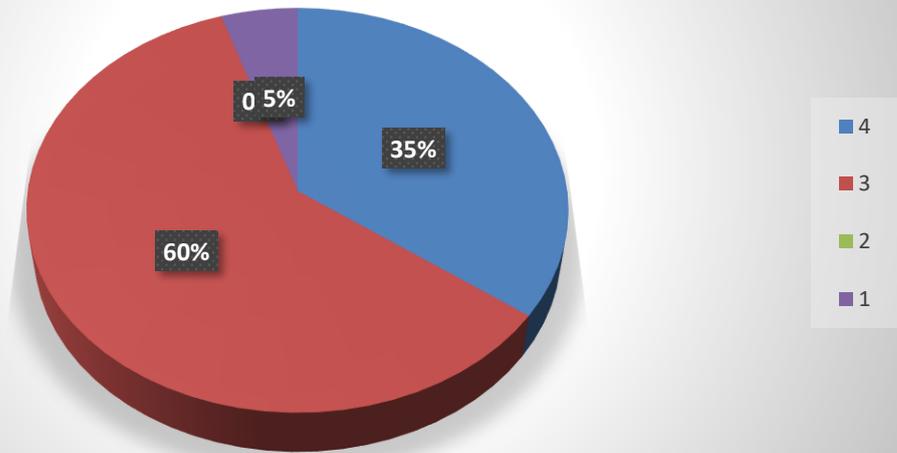
Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran



Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran



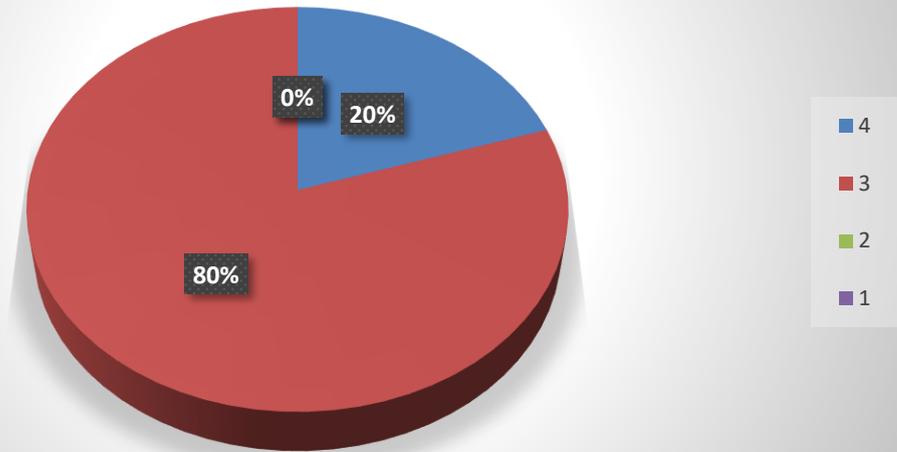
Sarana dan prasarana yang ada mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas



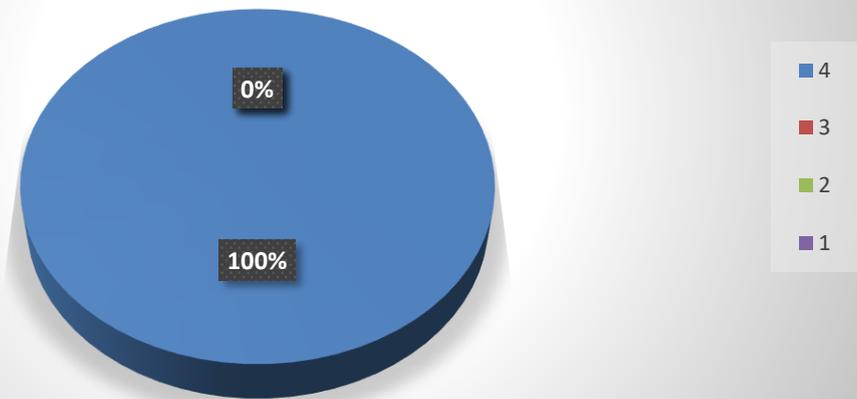
Dari **7 pertanyaan** yang diajukan kepada responden yang berjumlah **5 orang** terhadap Kepuasan **Pengguna Alumni** Program Studi Magister Arsitektur UKI, maka secara umum segenap civitas memilih **sangat baik**. Analisis ini didapat dari hasil sebagai berikut:



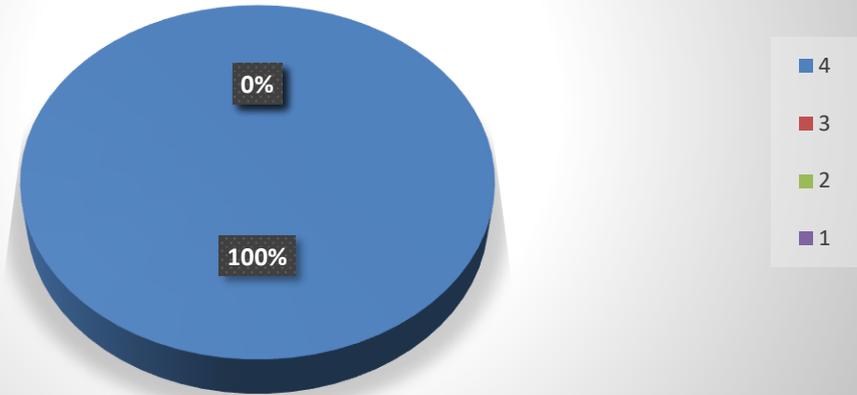
**Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI
memiliki kemampuan berbahasa asing**



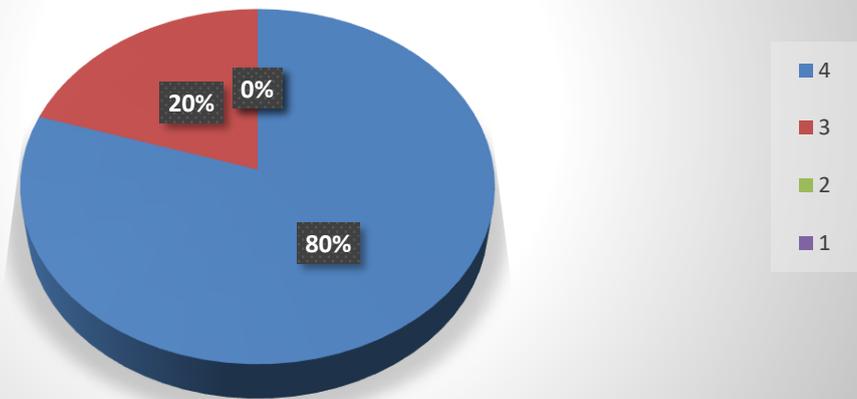
**Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI
memiliki kemampuan penggunaan teknologi
informasi**



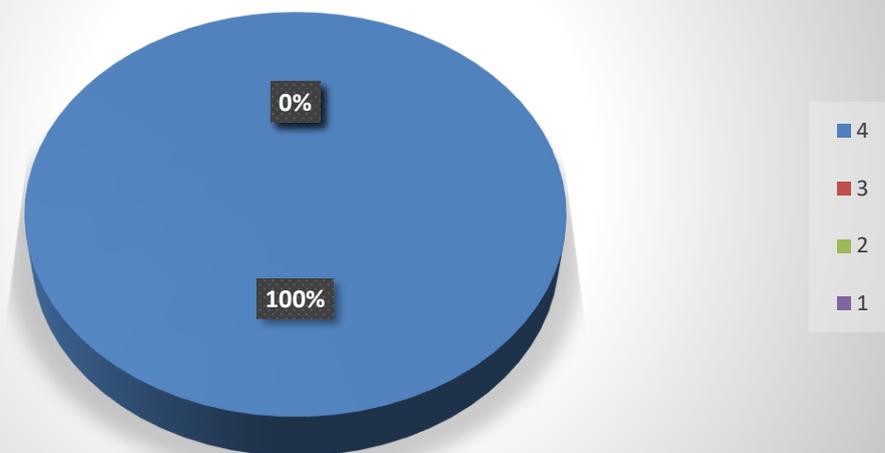
Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dan ramah



Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan kerjasama tim yang baik



Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki pengembangan diri yang baik



B. Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden dibagi menjadi 3 yakni pada responden **5 orang** (Dosen) dapat dilihat pada tabel berikut:

PERTANYAAN	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
	4	3	2	1
1	20	0	0	0
2	20	0	0	0
3	12	6	0	0
4	20	0	0	0
5	20	0	0	0
6	20	0	0	0
Total	112	8	0	0
Persentase Skor	93%	7%	0%	0%

Pada responden **20 orang** (Mahasiswa) dapat dilihat pada tabel berikut:

PERTANYAAN	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
	4	3	2	1
1	68	9	0	0
2	52	21	0	0
3	52	18	2	0
4	48	21	2	0
5	36	30	0	1
6	36	27	2	1
7	28	33	2	1
8	56	15	0	1
9	48	21	0	1
10	48	21	0	1
11	56	15	0	1
12	52	18	2	0
13	56	15	2	1
14	44	21	4	0
15	36	27	2	1
16	40	21	4	1
17	28	36	2	0
18	28	36	2	0
19	28	36	0	1
Total	840	441	26	11
Persentase Skor	55%	39%	3%	3%

Pada responden **5 orang** (Pengguna Alumni) dapat dilihat pada tabel berikut:

PERTANYAAN	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
	4	3	2	1
1	16	3	0	0
2	12	6	0	0
3	4	12	0	0
4	20	0	0	0
5	20	0	0	0
6	16	3	0	0
7	20	0	0	0
Total	108	24	0	0
Persentase Skor	77%	23%	0%	0%

2.3. Tindak Lanjut

Berdasarkan tabel yang tertera di atas, maka Prodi Magister Arsitektur UKI akan melakukan rencana tindak lanjut berupa sosialisasi kembali kepada segenap civitas akademika. Serta menjadi acuan dalam perubahan jangka panjang yakni untuk RENSTRA 5 tahun dan 10 tahun mendatang.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa, sebagai berikut:

- a. Secara keseluruhan tingkat kepuasan pengguna untuk Dosen Program Studi Magister Arsitektur sebesar **93% yang artinya sangat baik** (sesuai hasil dan menurut tabel kualitatif), untuk Mahasiswa Program Studi Magister Arsitektur Pengguna Alumni adalah sebesar **55% yang artinya cukup** dan untuk Pengguna Alumni Program Studi Magister Arsitektur adalah sebesar **77% yang artinya baik**.
- b. Sivitas akademika memahami survei kepuasan pengguna yang dilakukan.
- c. Kepuasan Pengguna pada Program Studi sudah sesuai dengan keadaan saat ini.
- d. Media komunikasi paling efektif untuk mensosialisasikan hal-hal yang bisa meningkatkan kualitas Program Studi.

3.2. Saran

Dari hasil survei ini, hal-hal yang dapat menjadi masukan bagi Program Studi Magister Arsitektur UKI adalah:

- a. Sosialisasi akan dilakukan lebih intens dan rutin bukan hanya pada awal semester tetapi juga dalam beberapa momen perkuliahan.
- b. Peningkatan ini dilakukan agar kedepannya Kepuasan Pengguna Program Studi Magister Arsitektur ditingkatkan.

Lampiran Hasil E-Form Dosen

Nama Lengkap	NIP	Prodi memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas	Visi dan misi Prodi dapat dipahami dengan mudah	Visi dan misi Prodi disosialisasikan secara rutin	Dosen mendapatkan kesempatan melakukan kegiatan seperti seminar, pelatihan atau workshop	Kaprodi/Staf administrasi melayani Dosen secara baik dan cepat	Kaprodi/Staf administrasi membantu dalam urusan administrasi Dosen (Surat Tugas, BTD, dll)
Prof James Rilatupa	911361	4	4	3	4	4	4
Dr. Posma Sariguna Johnson Kennedy	131996	4	4	3	4	4	4
Sri Pare Eni	191693	4	4	4	4	4	4
Yophie Septiady	201723	4	4	4	4	4	4
Prof.Dr.-Ing. Ir Uas Siahaan, lic.rer.reg	191692	4	4	4	4	4	4

Lampiran Hasil E-Form Mahasiswa

Nama Lengkap	NIM	Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi Mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar	Ketua Program Studi bersedia atau peduli untuk mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik	Kemauan Dosen dalam membantu Mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar	Dosen bersedia atau peduli terhadap kebutuhan Mahasiswa	Adanya transparansi dalam penilaian hasil belajar	Tersedia pendampingan Penelitian khusus bagi Mahasiswa	Tersedia pendampingan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) khusus bagi Mahasiswa	Tersedia pendampingan untuk mempublikasi Karya Ilmiah	Kemampuan Staf administrasi dalam memberikan informasi terkait akademik dan keuangan	Kemauan Staf dalam membantu Mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan	Staf bersedia atau peduli terhadap kebutuhan Mahasiswa dibidang layanan administrasi akademik dan keuangan	Pelayanan administrasi Prodi dilakukan dengan cepat dan tepat	Layanan akademik dan non akademik di Prodi dilakukan dengan sopan dan ramah	Tersedia informasi atau pengingat terkait pembayaran SPP, Registrasi Online (RO), dan kegiatan akademik (jadwal perkuliahan dan	Registrasi Online (RO) dapat dilakukan dengan mudah	Mudah dalam mengakses informasi hasil studi melalui AIS	Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran	Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran	Sarana dan prasarana yang ada mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas
Nana Taryana	2005290001	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Antonius,ST	1905290004	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Nana Taryana	2005290001	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Eva Kenny Tambunan	2005290015	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
FARIZ RYADI, S.T	2005290018	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Sonja Mirzani	2005290021	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Nanda Arief Darmawan	2005290009	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Andri Partogi	1805290001	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Saut Hamonangan Munthe	2005290011	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Aswin Griksa Fitranto	2005290020	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3
Denny Rezzario	2005290014	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fredi Syapardiansah	1905290005	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
Firman Lubis	2005290010	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ikhtiar Arofifati Daeli	2005290003	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1
Hermawan	2005290016	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
Fredi Syapardiansah	1905290005	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
Saut Hamonangan Munthe	2005290011	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nanda Arief Darmawan	2005290009	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
Wahyudi	2005290017	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
SONJA MIRZANI	2005290021	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3

Lampiran Hasil E-Form Pengguna Alumni

Nama Pimpinan/Atasan Langsung	Nama Perusahaan	Nama Alumni	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki etika yang baik	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan berbahasa asing	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan penggunaan teknologi informasi	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dan ramah	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki kemampuan kerjasama tim yang baik	Alumni dari Prodi Magister Arsitektur UKI memiliki pengembangan diri yang baik
Ir. Sahala Simatupang MT	Universitas Kristen Indonesia	Ir. Liliek Dyah Pinontoan M Ars	4	4	3	4	4	3	4
Adri	PT Paranusa diva mandiri	La Ode Muhammad Rusdiansyah Suhi	4	3	3	4	4	4	4
Punto Kusumapatera	PT Virama Karya (Persero)	Erwin R. Mahyuddin	4	4	4	4	4	4	4
Adi Dharma Setiawan	PT. Tozy Sentosa	Adi Dharma Setiawan	4	4	3	4	4	4	4
Andi M Tarigan	PT. Mataram Surya Cipta	Agung Hariyanto	3	3	3	4	4	4	4