

**LAPORAN HASIL SURVEI  
KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN  
PADA PRODI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
SEMESTER GENAP T.A. 2020/2021**



**PRODI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

## DAFTAR ISI

BAB I .....	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1. Latar Belakang .....	3
1.2. Tujuan Survei .....	3
1.3. Waktu Pelaksanaan Survei.....	3
1.4. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5. Metode Analisis Data.....	5
BAB II .....	7
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
2.1. Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum .....	7
2.2. Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden .....	8
2.3. Tindak Lanjut.....	10
2.4. Analisis Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan.....	11
2.5. Rencana Tindak Lanjut.....	11
BAB III .....	12
KESIMPULAN DAN SARAN .....	12
3.1. Kesimpulan.....	12
3.2. Saran.....	12

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Program Studi (Prodi) Perbankan dan Keuangan merupakan salah satu Prodi yang pengelolaannya di bawah Fakultas Vokasi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) yang mendukung tercapainya visi, misi dan tujuan UKI, khususnya dibidang pendidikan, penelitian, dan pngabdian kepada masyarakat. Sebagai Prodi yang mengemban visi menjadi Program Studi yang unggul di bidang perbankan dan keuangan, mandiri dan berbudaya di tingkat nasional dengan dijiwai nilai-nilai kristiani dan pancasila pada tahun 2024, maka diperlukan adanya pengukuran terhadap setiap pelayanan yang diberikan oleh unit kerja sebagai evaluasi terhadap layanan yang dibrikan. Hasil pengukuran ini merupakan salah satu bentuk evaluasi yang harus ditindaklanjuti sehingga perbaikan kualitas pelayanan dapat berjalan secara terus menerus (continuous improvement). Dengan demikian diharapkan kualitas layanan dapat trjaga dan mencapai status unggul sebagaimana yang dicita-citakan.

## 1.2. Tujuan Survei

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap sistem dan pengelolaan di Prodi adalah:

1.2.1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan stakeholder yang ada di Universitas Kristen Indonesia yaitu tenaga pendidik, tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan non-akademik pada semester genap tahun akademik 2020/2021 di Universitas Kristen Indonesia.

1.2.2. Untuk mengetahui titik-titik perbaikan yang dapat dilakukan oleh Prodi Perbankan dan Keuangan dalam pelayanan di tahun akademik 2021/2022.

## 1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

No	Kegiatan	Timeline			
		Juni			Juli
		II	III	IV	I
1	Penyusunan Kuesioner	■			
2	Penyebaran Kuesioner		■		
3	Pengolahan Data			■	
4	Pembuatan Laporan				■

#### 1.4. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengambilan data untuk pengguna layanan internal (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) dilakukan dengan penyebaran kuesioner daring pada laman <https://forms.office.com/r/Fpc3qLiK9K> melalui *whatsapp*. Populasi dari objek pengukuran ini adalah 70 orang, dengan metode pengambilan responden secara acak (*random smpling*).

Kalkulasi jumlah responden dilakukan dengan toleransi eror 0,5 dan dengan rumus sampel Slovin dengan hasil kalkulasi dibulatkan ke atas. Dengan kalkulasi yang dilakukan, maka jumlah sampel adalah 35 orang Untuk survei ini dengan penelitian deskriptif maka jumlah sampel adalah 16 orang, dengan rincian sebagai berikut:

No	Klompok Responden	Populasi	Responden
1	Dosen	5	3
2	Tenaga Kependidikan	1	1
3	Mahasiswa Semester 2	16	4
4	Mahasiswa Semester 4	19	4
5	Mahasiswa Semester 5	29	4
	<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>16</b>

Kuesioner terbagi dua, yaitu kuesioner untuk menilai visi-misi dan survei kepuasan pengguna layanan. Kuesioner visi-misi disusun untuk menilai tingkat pemahaman visi-misi dan partisipasi sivitas akademika dalam mncapai visi bersama.

Kuesioner disusun dengan menggunakan teori dimensi kualitas pelayanan menurut konsep servqual meliputi *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* (Irawan, 2003).

##### 1.4.1. *Tangibles*

Bukti fisik (*tangibles*) adalah kemampuan suatu Prodi dalam menunjukkan eksistensinya kepada sivitas akademika melalui penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik Prodi dan keadaan lingkungan sekitarnya yang adalah bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa diantaranya meliputi fasilitas fisik (gedung, gudang), perlengkapan dan peralatan yang dipergunakan (teknologi), serta penampilan pegawai;

##### 1.4.2. *Reliability*

Keandalan (*reliability*) adalah Kemampuan menyelenggarakan jasa yang dapat diandalkan, akurat dan konsisten;

##### 1.4.3. *Responsiveness*

Cepat tanggap (*responsiveness*) adalah suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat (responsif) dan

tepat kepada pengguna layanan, dengan penyampaian informasi yang jelas;

#### 1.4.4. Assurance

Kepastian (*assurance*) adalah pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan untuk menjaga kepercayaan. Karyawan yang berkeahlian memperlakukan konsumen dengan hormat serta membuat mereka merasa bahwa mereka dapat mempercayai kapastian seperti ditunjukkan Prodi;

#### 1.4.5. Empathy

Perhatian (*empathy*) adalah kemampuan pegawai dalam memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada para pelanggan dengan berupaya memahami keinginan konsumen dimana Prodi diharapkan memiliki pengertian dan pengetahuan tentang pengguna layanan

### 1.5. Metode Analisis Data

#### 1.5.1. Uji Validitas dan reliabilitas

Hasil uji coba validitas dan reliabilitas terhadap 18 responden dapat dilihat pada lampiran 1, dengan menggunakan  $\alpha = 0,05$  dan derajat kebebasan ( $df$ ) = 16, maka diperoleh r tabel sebesar 0,468. Dari hasil tersebut, maka didapati bahwa seluruh nilai r hitung lebih besar dari r tabel, sehingga dapat dinyatakan bahwa semua item valid (lampiran 1). Untuk hasil uji reliabilitas terhadap instrumen didapati hasil cronbach alpha ( $V$ ) = 0,934, sehingga instrumen dinilai reliabel atau handal sebagai alat ukur.

#### 1.5.2. Metode Analisis Data

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, sehingga hanya menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan skor sebagai berikut.

$$Prsentase\ skor = \frac{skor\ yang\ diperoleh}{skor\ maksimum} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif pada tabel berikut:

No	Persentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80.99	Baik

3	41-60.99	Cukup
4	21-40.99	Tidak Baik
5	0-20.99	Sangat Tidak Baik

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan rekap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan- kebijakan yang akan di analisis kemudian.

## BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

### 2.1. Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum

Hasil Kuesioner pemahaman Visi Misi Program Studi

No.	Pertanyaan	Jumlah Responden Menjawab Benar %
1	Apakah Visi Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi UKI?	87.50
2	Apakah Misi Prodi Perbankan dan Keuangan FV UKI? (jawaban boleh lebih dari satu)	88.89
3	Visi dan misi program studi Perbankan dan Keuangan FV dapat dipahami dengan mudah	93.06
4	Visi dan misi Program Studi Perbankan dan Keuangan FV sejalan dengan pernyataan visi dan misi Fakultas Vokasi dan UKI	90.28
5	Dari mana anda mengetahui Visi dan Misi prodi Perbankan dan Keuangan FV UKI? (jawaban boleh lebih dari satu)	79.17
	membacanya di lingkungan kampus	13.89
	mendengar pada rapat rutin dosen bulanan	5.56
	mendengar pada rapat kerja awal semester	4.17
	mendengar pada rapat kerja tahunan	2.78
	membacanya di website Fakultas Vokasi (vokasi.uki.ac.id)	18.06
	membacanya di brosur	12.50
	mendengarkan saat penerimaan mahasiswa baru	12.50
	Mendengarkan saat perkuliahan pertemuan pertama	9.72
6	Visi dan misi Prodi Perbankan dan Keuangan disosialisasikan dengan reguler kepada seluruh warga prodi Perbankan dan Keuangan	90.28
7	Program studi Perbankan dan Keuangan memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seminar, pelatihan atau workshop	90.28
8	Seluruh kegiatan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Prodi Perbankan dan Keuangan	93.06
9	Kurikulum prodi Perbankan dan Keuangan tercermin tentang visi dan misi program studi Perbankan dan Keuangan	91.67
10	Visi dan misi Prodi Perbankan dan Keuangan tercermin dalam proses belajar mengajar selama ini	91.67

11	Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik seperti Laboratorium, Tenaga Kependidikan serta dosen mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Prodi Perbankan dan Keuangan	87.50
12	Menurut anda, siapakah yang turut bertanggung jawab dalam mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Prodi Perbankan dan Keuangan ? (dapat memilih lebih dari satu)	97.22
13	Apakah tujuan program studi Perbankan dan Keuangan ? (Dapat memilih lebih dari satu atau semua)	91.67
14	Anda paham tujuan program studi Perbankan dan Keuangan FV UKI	91.67
15	Prodi Perbankan dan Keuangan memiliki rencana kerja yg mendukung tercapainya tujuan prodi Perbankan dan Keuangan baik dalam bidang akademik maupun non-akademik.	90.28
16	Saya sebagai dosen/tenaga kependidikan/mahasiswa merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Prodi secara utuh.	93.06

Dari pertanyaan no 2, dapat disimpulkan bahwa sebanyak 88,89% responden sudah mengenal Misi Program Studi. Dari Pertanyaan no 5, dapat disimpulkan bahwa website masih menjadi media utama dalam sosialisasi Visi Misi Program Studi.

## 2.2. Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil Kuesioner Tingkat Kepuasan Layanan Oleh Stakeholders Internal Berdasarkan Pertanyaan

No.	Pertanyaan	Hasil %	Kategori
1	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi ajar	87.50	Sangat Baik
2	Kemampuan staf prodi dalam memberikan informasi terkait dengan akademik dan keuangan	87.50	Sangat Baik
3	Kemampuan Ketua Program Studi dalam mengelola program studi	88.89	Sangat Baik
4	Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar	86.11	Sangat Baik
5	Kemauan staf dalam membantu mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan	86.11	Sangat Baik
6	Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar	87.50	Sangat Baik
7	Dosen memberikan pengajaran yang sesuai dengan kurikulum	87.50	Sangat Baik



8	Staf memberikan layanan sesuai dengan standard operational procedure (SOP)	88.89	Sangat Baik
9	Ketua program studi memberikan layanan yang sesuai standard operational procedure (SOP)	87.50	Sangat Baik
10	Sikap kepedulian dosen terhadap kebutuhan mahasiswa	90.28	Sangat Baik
11	Sikap kepedulian staf terhadap kebutuhan mahasiswa di bidang layanan administrasi akademik dan keuangan	90.28	Sangat Baik
12	Sikap kepedulian ketua program studi dalam mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik	88.89	Sangat Baik
13	Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran	88.89	Sangat Baik
14	Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran	88.89	Sangat Baik
15	Sarana dan prasarana yang ada untuk mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas	88.89	Sangat Baik

### 2.3. Tindak Lanjut

Secara keseluruhan, responden menilai pelayanan Sangat Baik.

No	Kelompok Responden	Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy			Tangible		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Dosen	91.67	91.67	91.67	100	100	100	91.67	91.67	91.67	100	91.67	100	91.67	91.67	100
2	Tenaga Kependidikan	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Mahasiswa Semester 2	87.50	87.50	87.50	81.25	87.50	87.50	87.50	93.75	93.75	81.25	87.50	87.50	87.50	87.50	87.50
4	Mahasiswa Semester 4	85.00	80.00	85.00	85.00	75.00	75.00	80.00	85.00	85.00	90.00	85.00	80.00	80.00	80.00	80.00
5	Mahasiswa Semester 6	85.00	90.00	90.00	80.00	85.00	90.00	90.00	85.00	80.00	90.00	95.00	90.00	95.00	95.00	90.00

## 2.4. Analisis Hasil Kuesioner Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil penilaian yang ditampilkan pada tabel di bawah ini, seluruhnya menunjukkan hasil sangat baik.

No.	Pertanyaan	Hasil (%)	Penilaian
1	Bagaimana kualitas etika alumni UKI di perusahaan anda?	95.00	Sangat Baik
2	Bagaimana kompetensi alumni UKI sesuai tupoksinya?	95.00	Sangat Baik
3	Bagaimana kemampuan penggunaan bahasa asing alumni UKI?	85.00	Sangat Baik
4	Bagaimana kemampuan alumni UKI memanfaatkan teknologi informasi?	95.00	Sangat Baik
5	Bagaimana kemampuan alumni UKI berkomunikasi dalam pekerjaan?	95.00	Sangat Baik
6	Bagaimana kemampuan alumni UKI bekerjasama sebagai tim?	95.00	Sangat Baik
7	Bagaimana kemampuan alumni UKI melakukan pengembangan diri?	95.00	Sangat Baik

## 2.5. Rencana Tindak Lanjut

Dengan mempertimbangkan hasil dari kuisisioner ini maka kepuasan pengguna di Prodi Perbankan dan Keuangan sangat baik. Nilai terendah Baik pada aspek sarana dan prasarana perlu ditingkatkan agar mendukung kebutuhan pembelajaran. PAGE 11 Perlu diperhatikan juga bahwa mahasiswa semester 2, yaitu mahasiswa angkatan 2020 adalah peserta kuliah yang mendapatkan materi perkuliahan dan akses administrasi secara daring menunjukkan tingkat kepuasan berbeda dengan mahasiswa angkatan 2019 dan 2018 yang telah menjalani perkuliahan secara hibrida pada semester gasal dan genap tahun akademik 2018-2019 dan 2019-2020. Perlu tindakan nyata untuk memastikan bahwa pelayanan bagi mahasiswa baru yang menjalani perkuliahan secara daring dapat ditingkatkan terkait akses tersedianya kuota internet yang menjadi kendala bagi mahasiswa angkatan 2020 yang sebahagian masih ada di daerah. Saran dari pengguna lulusan juga harus diperhatikan, antara lain untuk meningkatkan keterampilan praktis *sofeskill* mahasiswa yaitu prodi mengadakan kegiatan-kegiatan webinar atau PJJ (Pembelajaran Jarak Jauh) terkait kompetensi terapan mahasiswa di bidang perbankan dan keuangan. Dan adanya dukungan pengembangan Sarjana Terapan (STr) dari pengguna prodi perbankan dan keuangan.

## **BAB III KESIMPULAN DAN SARAN**

### **3.1. Kesimpulan**

- 3.1.1. Visi Misi relatif kurang efektif di Sosialisasikan, keterlibatan sivitas akademika dalam pencapaiannya masih kurang.
- 3.1.2. Kepuasan layanan pengguna di Prodi Perbankan dan Keuangan pada semester genap tahun akademik 2020/2021 sudah sangat baik, walaupun ada ruang untuk peningkatan kualitas layanan.
- 3.1.3. Peningkatan kualitas layanan perlu dilakukan pada aspek kecukupan sarana prasarana dalam mendukung perkuliahan
- 3.1.3. Peningkatan kualitas layanan pada mahasiswa yang menjalani sebagian besar perkuliahan secara daring perlu ditingkatkan.
- 3.1.4. Peningkatan kompetensi Bahasa asing diperlukan bagi mahasiswa.
- 3.1.5. Peningkatan keterampilan praktek perbankan dan keuangan perlu ditingkatkan khususnya magang dan praktek kerja lapangan

### **3.2. Saran**

- 3.2.1. Perlunya dibuat mekanisme sosialisasi Visi Misi yang lebih mudah dan diingat dan dipahami oleh Sivitas Akademik dan menghimbau untuk keterlibatan akademik lebih aktif
- 3.2.2. Perlu diarahkan untuk mewujudkan harapan mahasiswa dan dosen dalam peningkatan kualitas dan kualitas sarana pendidikan pada Rapat Kerja 2021
- 3.2.3. Diperlukan tinjauan dan up date terhadap perencanaan dan praktek mata kuliah agar kompetensi keterampilan dapat sesuai harapan.
- 3.2.4. Kerjasama dengan Pusat Pelayanan Bahasa harus ditingkatkan pemanfaatannya, untuk menjamin kompetensi komunikasi mahasiswa

# LAMPIRAN I

Variabel X																																			
Responden	T07																																		
no	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	AL			
1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	93	Kriteria Pengujian		
2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	109	Nilai Acuan	Nilai Combachs Alpha	Kesimpulan	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123	0,70	0,99454883	Reliabel	
4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115					
5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	113					
6	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	82					
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	115	Dasar Pengambilan Keputusan				
8	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	106	Jika Nilai Combachs Alpha > 0,70 Maka berkesimpulan Reliabel				
9	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	Jika Nilai Combachs Alpha < 0,70 Maka berkesimpulan Tidak Rel				
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	97					
11	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	119					
12	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118					
13	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	106					
14	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123					
15	4	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	112					
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124					
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124					
18	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	111					
R Hitung	0,1	0,2	0,7	0,6	0,1	0,6	0,7	0,8	0,8	0,6	0,7	0,2	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	0,7	0,6	0,6	0,7	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9						
R Tabel	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5						
Peterangan	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak	Yaak						
Varian	1,3	0,6	0,2	0,3	0,6	0,3	0,3	0,2	0,2	0,5	0,2	0,5	0,2	0,3	0,3	0,4	0,5	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,5	0,5	12	Jumlah Varian				
																															131	Varian Total			

## Lampiran 2

# Pemahaman Visi Misi dan Kepuasan Prodi Perbankan dan Keuangan UKI Tahun 2021

The survey will take approximately 9 minutes to complete.

Yth,

Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan

Program Studi Perbankan dan Keuangan

Fakultas Vokasi

UKI

Berikut adalah kuisisioner pemahaman Visi, Misi dan Tujuan serta Kepuasan Layanan di Program studi Perbankan dan Keuangan FV UKI. Mohon kiranya dapat mengisi dengan baik dan benar agar dapat kami gunakan dalam evaluasi visi, misi dan tujuan program studi serta perbaikan layanan secara berkelanjutan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Kaprodi Perbankan dan Keuangan

Fery Tobing, S.E., M.M.

\* Required

### 1. Identitas Responden \*

- Tenaga Pendidik (Dosen)
- Tenaga Kependidikan
- Mahasiswa Semester 2
- Mahasiswa Semester 4
- Mahasiswa Semester 6

7/17/2021

2. Apakah Visi Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi UKI? \*

- Menjadi Program Studi yang unggul di bidang perbankan dan keuangan, mandiri dan berbudaya di tingkat internasional dengan dijiwai nilai-nilai kristiani dan pancasila pada tahun 2024
- Menjadi Program Studi yang unggul di bidang perbankan dan keuangan, mandiri dan berbudaya di tingkat nasional dengan dijiwai nilai-nilai kristiani dan pancasila pada tahun 2024
- Menjadi Program Studi yang unggul di bidang perbankan dan keuangan, mandiri dan berbudaya di tingkat nasional dengan dijiwai nilai-nilai kristiani dan pancasila pada tahun 2028

3. Apakah Misi Prodi Perbankan dan Keuangan FV UKI? (jawaban boleh lebih dari satu)  
\*

- Menyelenggarakan proses pembelajaran vokasi yang berkualitas berdasarkan Kurikulum Perguruan Tinggi yang mengacu Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI) dan Kompetensi.
- Meningkatkan kualifikasi dan kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan
- Meningkatkan kualitas PkM di bidang perbankan dan keuangan yang berkelanjutan.
- Meningkatkan kualitas penelitian di bidang perbankan dan keuangan yang terpublikasi di jurnal nasional dan internasional.
- Mengembangkan kerjasama dengan lembaga perbankan dan keuangan, pemerintah, swasta, gereja, dan masyarakat yang saling menguntungkan dengan semangat ekumenis.

4. Visi dan misi program studi Perbankan dan Keuangan FV dapat dipahami dengan mudah \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

7/17/2021

5. Visi dan misi Program Studi Perbankan dan Keuangan FV sejalan dengan pernyataan visi dan misi Fakultas Vokasi dan UKI \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak Setuju

6. Dari mana anda mengetahui Visi dan Misi prodi Perbankan dan Keuangan FV UKI? (jawaban boleh lebih dari satu) \*

- membacanya di lingkungan kampus
- mendengar pada rapat rutin dosen bulanan
- mendengar pada rapat kerja awal semester
- mendengar pada rapat kerja tahunan
- membacanya di website Fakultas Vokasi ([vokasi.uki.ac.id](http://vokasi.uki.ac.id) (<http://vokasi.uki.ac.id>))
- membacanya di brosur
- mendengarkan saat penerimaan mahasiswa baru
- Mendengarkan saat perkuliahan pertemuan pertama
- 

Other

7. Visi dan misi Prodi Perbankan dan Keuangan disosialisasikan dengan reguler kepada seluruh warga prodi Perbankan dan Keuangan \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

7/17/2021



8. Program studi Perbankan dan Keuangan memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seminar, pelatihan atau workshop \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak Setuju

9. Seluruh kegiatan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Prodi Perbankan dan Keuangan \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

10. Kurikulum prodi Perbankan dan Keuangan tercermin tentang visi dan misi program studi Perbankan dan Keuangan \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak setuju

7/17/2021

11. Visi dan misi Prodi Perbankan dan Keuangan tercermin dalam proses belajar mengajar selama ini \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak setuju

12. Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik seperti Laboratorium, Tenaga Kependidikan serta dosen mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Prodi Perbankan dan Keuangan \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

13. Menurut anda, siapakah yang turut bertanggung jawab dalam mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Prodi Perbankan dan Keuangan ? (dapat memilih lebih dari satu) \*

- Mahasiswa
  - Dosen
  - Tenaga Kependidikan
  -
- Other

7/17/2021

14. Apakah tujuan program studi Perbankan dan Keuangan ? (Dapat memilih lebih dari satu atau semua) \*

- Menghasilkan lulusan yang mampu menerapkan prinsip-prinsip perbankan dan keuangan dengan memiliki pengetahuan, keterampilan teknologi terapan dan sikap kerja yang profesional, berintegritas serta beretika.
- Memiliki tenaga pendidik dan kependidikan yang memiliki kualifikasi dan kompetensi sesuai perkembangan iptek.
- Menghasilkan penelitian yang bermanfaat bagi industri perbankan dan keuangan serta masyarakat yang terpublikasi nasional dan internasional.
- Menghasilkan PkM di bidang perbankan dan keuangan yang berkelanjutan.
- Menghasilkan kerjasama dengan lembaga perbankan dan keuangan, pemerintah, swasta, gereja, dan masyarakat yang saling menguntungkan dengan semangat ekumenis.

15. Anda paham tujuan program studi Perbankan dan Keuangan FV UKI \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak setuju

16. Prodi Perbankan dan Keuangan memiliki rencana kerja yg mendukung tercapainya tujuan prodi Perbankan dan Keuangan baik dalam bidang akademik maupun non-akademik. \*

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak setuju

17. Saya sebagai dosen/tenaga kependidikan/mahasiswa merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Prodi secara utuh. \*

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak setuju

7/17/2021

## Survey Kepuasan Layanan Prodi Perbankan dan Keuangan

Berikut adalah survey terkait kepuasan layanan di Prodi Perbankan dan Keuangan. Kiranya dapat di isi dengan baik. Terima kasih

18. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi ajar

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

19. Kemampuan staf prodi dalam memberikan informasi terkait dengan akademik dan keuangan

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

20. Kemampuan Ketua Program Studi dalam mengelola program studi

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

7/17/2021

21. Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

22. Kemauan staf dalam membantu mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

23. Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

24. Dosen memberikan pengajaran yang sesuai dengan kurikulum

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

7/17/2021

25. Staf memberikan layanan sesuai dengan standard operational procedure (SOP)

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

26. Ketua program studi memberikan layanan yang sesuai standard operational procedure (SOP)

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

27. Sikap kepedulian dosen terhadap kebutuhan mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

28. Sikap kepedulian staf terhadap kebutuhan mahasiswa di bidang layanan administrasi akademik dan keuangan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

7/17/2021

29. Sikap kepedulian ketua program studi dalam mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

30. Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

31. Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

7/17/2021



32. Sarana dan prasarana yang ada untuk mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

33. Saran untuk peningkatan kualitas layanan Program Studi Perbankan dan Keuangan

---

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

Microsoft Forms

7/17/2021

# KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PERBANKAN DAN KEUANGAN UKI

Kepada Yth,  
Bapak Ibu Pimpinan/Atasan/Pengguna dari Lulusan Program Studi Perbankan dan Keuangan UKI  
Di tempat

Sehubungan dengan evaluasi dan pengembangan program studi kami, maka dengan ini, anda diminta mengisi kuisioner ini karena ada lulusan dari Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi UKI 2019-2022 yang bekerja di bawah pimpinan anda. Kiranya kami memohon bantuan untuk memberi umpan balik terkait kinerja lulusan kami, agar kami dapat meningkatkan kompetensi lulusan kami.

Untuk pertanyaan dengan jawaban rating bintang, maka 4 bintang menyatakan sangat baik, 3 bintang baik, 2 bintang cukup, 1 bintang kurang.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

Salam,  
Kaprodik Perbankan dan Keuangan FV UKI

Fery Tobing, S.E., M.M.

\* Required

1. Berapa orang alumni UKI yang bekerja pada perusahaan anda? \*

2. Apa nama perusahaan anda? \*

7/17/2021

3. Bagaimana lulusan UKI dapat bekerja pada perusahaan anda? \*

- Proses seleksi berdasarkan lamaran biasa
- Berdasarkan kerjasama dengan UKI
- Berdasarkan pilihan utama karena pengalaman

Other

4. Apa hubungan profesional anda dengan lulusan UKI? \*

- Atasan langsung
- Atasan di atas atasan langsung
- Rekan sejawat
- Pemilik usaha

Other

5. Bagaimana kualitas etika alumni UKI di perusahaan anda? \*



6. Bagaimana kompetensi alumni UKI sesuai tupoksinya? \*



7. Bagaimana kemampuan penggunaan bahasa asing alumni UKI? \*



7/17/2021

8. Bagaimana kemampuan alumni UKI memanfaatkan teknologi informasi? \*



9. Bagaimana kemampuan alumni UKI berkomunikasi dalam pekerjaan? \*



10. Bagaimana kemampuan alumni UKI bekerjasama sebagai tim? \*



11. Bagaimana kemampuan alumni UKI melakukan pengembangan diri? \*



12. Apakah saran anda bagi Prodi Perbankan dan Keuangan UKI?

---

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms