

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN

Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021



UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

DAFTAR ISI

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA	1
DAFTAR ISI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
EXECUTIVE SUMMARY	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Tujuan Survei	5
1.3 Waktu pelaksanaan survei	6
Kegiatan survey dilakukan pada bulan Juni 2021 dengan rincian pada tabel 1 berikut.....	6
1.4 Metode Pengumpulan Survei	6
1.5 Metode Pengolahan dan Analisi Data	7
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	10
1.1. Analisis Tingkat Kepuasan Koleksi Secara Umum	10
2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden.....	11
2.2. Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Secara Umum	16
2.2.1 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden	17
2.3. Analisis Tingkat Kepuasan Sarana dan Prasarana Secara Umum	21
2.3.1 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden	22
2.4 Analisis Tingkat Kepuasan Bidang Otomasi Secara Umum	25
2.4.1 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden	25
1.2. Tindak Lanjut	29
BAB III KESIMPULAN	32
3.1. Kesimpulan.....	32
KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA LAYANAN.....	33

KATA PENGANTAR

Untuk memenuhi harapan pengguna layanan UPT Perpustakaan UKI. Maka salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan adalah melakukan Survei Kepuasan pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan (Permenpan dan RB Nomor 14 Tahun 2017). UPT Perpustakaan berkomitmen untuk menjadi penyelenggara pelayanan informasi yang terpercaya dan prima melalui Visi Perpustakaan yaitu menjadi perpustakaan yang unggul dalam menunjang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dengan menerapkan teknologi informasi berdasarkan nilai-nilai kristiani dan Pancasila.

UPT Perpustakaan mengucapkan terima kasih kepada pengguna layanan seperti, mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan atas partisipasinya dalam memberikan informasi kebutuhan laporan ini. UPT Perpustakaan selaku pelaksana mengharapkan saran dan kritik sebagai masukan untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga hasil dari laporan ini dapat memberi manfaat.

Ka.UPT. Perpustakaan

Edi Wibowo, S.I.Pust

EXECUTIVE SUMMARY

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan merupakan proses pemenuhan terhadap kebutuhan dari pengguna. Universitas Kristen Indonesia sebagai lembaga yang bergerak dibidang pendidikan mempunyai pengguna layanan mahasiswa, tenaga pendidik, tenaga kependidikan, mitra dan lain-lain. Kualitas dari layanan terhadap semua pengguna unit kerja di lingkungan Universitas Kristen Indonesia (UKI) harus selalu ditingkatkan dan dievaluasi. Evaluasi kepuasan Pengguna bermanfaat untuk dapat memperbaiki kualitas layanannya secara berkelanjutan (Mardiastuti, 2016; Gines, 2014; Renny et al, 2013). Salah satu hal yang dapat dilakukan untuk mengevaluasi adalah dengan melakukan survei kepuasan pengguna (Maderazo, 2016; Cosser, 2003). Survei ini dapat dijadikan bahan penilaian terhadap unsur layanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong bagi setiap unit penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas layanannya (Nadeak et al, 2019).

Saat ini UPT Perpustakaan sedang melakukan survei kepuasan pelayanan, survei ini dilakukan secara terpadu yang dilaksanakan setiap tahun. Pelaksanaan survei kepuasan ini akan terus dilaksanakan setiap pergantian semester dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna mengenai pelayaan yang diberikan oleh UPT Perpustakaan. Adapun teknis pelaksanaan survei ini dilakukan dengan mengisi kuesioner berbasis online.

Hasil pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan dan fasilitas yang didapatkan oleh pengguna dalam memanfaatkan pelayanan dan fasilitas yang telah disediakan oleh perpustakaan. Selain itu hasil pelaksanaan survei akan digunakan sebagai bahan evaluasi bagi UPT Perpustakaan dalam meningkatkan pelayanan secara optimal dan tepat guna bagi pengguna perpustakaan UKI.

1.2 Tujuan Survei

Tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan layanan ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengukur kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan layanan yang diberikan oleh UPT Perpustakaan pada Tahun Akademik 2020/2021.
- b. Sebagai bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan layanan yang telah dilaksanakan oleh UPT Perpustakaan.
- c. Sebagai masukan dan pertimbangan untuk tindak lanjut berupa perbaikan atau peningkatan

layanan UPT. Perpustakaan selanjutnya.

1.3 Waktu pelaksanaan survei

Kegiatan survey dilakukan pada bulan Juni 2021 dengan rincian pada tabel 1 berikut.

Tabel 1. Jadwal pelaksanaan survey kepuasan

No	Kegiatan	Timeline
1	Penyusunan Kuesioner	19 s/d 20 Juni 2021
2	Penyebaran Kuesioner	21 s/d 24 Juni 2021
3	Pengolahan Data	25 s/d 27 Juni 2021
4	Pembuatan Laporan	28 s/d 30 Juni 2021

1.4 Metode Pengumpulan Survei

Teknik pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *e-questionare* dengan menggunakan *microsoft form office365* melalui link http://bit.ly/Evaluasi_Perpus. Penyebaran kuesioner survei yang dilakukan melalui situs tersebut dimulai pada tanggal 21 Juni 2021. Populasi dari objek pengukuran ini adalah Tenaga Pendidik, Tenaga Kependidikan, dan Mahasiswa yang mendapatkan layanan Perpustakaan. Adapun sampel yang menjadi responden dalam survei ini diambil secara acak (*random sampling*).

Untuk survei ini dengan penelitian deskriptif maka jumlah sampel adalah 544 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Responden	Jumlah	Presentase (%)
Tenaga Pendidik (Dosen)	154	28,31
Tenaga Kependidikan	75	13,79
Mahasiswa	315	57,90
Total	544	100

Kuesioner disusun dengan menggunakan teori dimensi kualitas pelayanan menurut konsep *servqual* meliputi *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* (Irawan, 2003). Bukti fisik (*tangibles*) adalah kemampuan Perpustakaan dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak pengguna layanan melalui penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik Perpustakaan dan keadaan lingkungan sekitarnya yang adalah bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa meliputi kelengkapan dokumen, sikap/penampilan

pegawai. Keandalan (*reliability*) adalah kemampuan menyelenggarakan jasa yang dapat diandalkan, akurat dan konsisten. Cepat tanggap (*responsiveness*) adalah suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat (*responsif*) dan tepat kepada pelanggan, dengan penyampaian informasi yang jelas. Kepastian (*assurance*) adalah pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan untuk menjaga kepercayaan. Karyawan yang berkeahlian memperlakukan pengguna layanan dengan hormat serta membuat mereka merasa bahwa mereka dapat mempercayai kapastian seperti ditunjukkan Perpustakaan. Perhatian (*empathy*) yakni memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada pengguna layanan dengan berupaya memahami keinginan pengguna layanan dimana Perpustakaan diharapkan memiliki pengertian dan pengetahuan tentang pengguna layanan.

1.5 Metode Pengolahan dan Analisi Data

a. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu uji ketepatan instrumen apakah telah *valid* untuk menjadi suatu alat ukur (Wainer & Braun, 2013; Greenwald et al, 2009). Teknik yang digunakan adalah Korelasi *Product Moment* yang dikemukakan oleh Pearson. Koefisien Korelasi Pearson memiliki rentang nilai antara -1 (korelasi linier negatif total) sampai 1 (korelasi linier positif total). Koefisien ini dapat dihitung dengan menggunakan formula:

$$r_{xy} = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2} \sqrt{\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2}}$$

Di mana x dan y adalah dua variabel yang berbeda. Sebagai contoh, jika suatu survei kepuasan pengguna memiliki 20 pertanyaan yang diajukan, maka x merupakan variabel kinerja layanan unit dan y merupakan variabel kepuasan pengguna, sehingga akan terbentuk matrik korelasi dengan ukuran 20x20. Ditambah dengan skor total dari masing-masing responden, matriks korelasi akan berukuran 21x21.

Koefisien Korelasi Pearson mengindikasikan apakah respon terhadap satu komponen instrumen oleh responden memiliki keterkaitan dengan komponen instrumen lainnya.

Uji validitas untuk kuisioner kepuasan pengguna layanan Perpustakaan sudah dilakukan pada tahun 2020 dan belum ada perubahan butir pertanyaan pada waktu kuisioner ini disebarluaskan pada bulan Juni 2021.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha* yang merupakan salah satu metode yang paling dikenal dan umum digunakan untuk menguji reliabilitas suatu *survey* (Walrath, Turner, & Bruzek, 2004; Rosaiah, Kantam, & Kumar, 2006). *Cronbach Alpha* diformulasikan sebagai: $\rho_T = \frac{k^2 \bar{\sigma}_{ij}}{\bar{\sigma}_X^2}$.

Di mana k adalah ukuran matriks korelasi, $\bar{\sigma}_{ij}$ adalah jumlah elemen matriks korelasi non diagonal dibagi dengan $k(k-1)$, dan $\bar{\sigma}_X^2$ adalah jumlah elemen matriks korelasi diagonal dan $\bar{\sigma}_{ij}$. Sebuah survei dapat dikatakan *reliable* jika nilai *Cronbach Alpha* yang dihitung lebih besar dari nilai kritis dari koefisien korelasi *Pearson* yang merupakan fungsi dari derajat kebebasan ($n-2$, di mana n adalah jumlah sampel) dan tingkat signifikansi (*level of significance*).

Uji reliabilitas untuk kuisioner kepuasan pengguna layanan Perpustakaan sudah dilakukan pada tahun 2020 dan belum ada perubahan butir pertanyaan pada waktu kuisioner ini disebarluaskan pada bulan Juni 2021.

c. Metode Analisis Data

Dalam mengukur kepuasan digunakan metode 4 skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh Perpustakaan (kenyataan yang diperoleh *stakeholders*):

1. Jawaban sangat puas diberi skor 4
2. Jawaban puas diberi skor 3
3. Jawaban cukup puas diberi skor 2
4. Jawaban kurang puas diberi skor 1

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, di mana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa *persentase* yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan *persentase* skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$Persentaseskor = \frac{skor\ yang\ diperoleh}{skor\ maksimum} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan unit atau tingkat kepuasan

layanan pada tabel berikut:

Tabel 3. Skala Kriteria Penafsiran Hasil Hitung Kuesioner

No	Persentase	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	21-40	Kurang
5	0-20	Sangat Kurang baik

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian akan direkap menjadi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indikator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan di analisis kemudian.

Di dalam buku pedoman terdapat 5 skala tingkat (*likert*), karena ada penyesuaian terhadap skala yang digunakan untuk akreditasi perguruan tinggi dan akreditasi program studi yang menggunakan 4 skala tingkat. Maka pada kuisinoer ini menggunakan 4 skala tingkat (*likert*).

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1. Analisis Tingkat Kepuasan Koleksi Secara Umum

Tingkat kepuasan secara umum yang diperoleh untuk seluruh responden dengan jumlah 544 responden ditunjukkan pada Tabel 1. **Skor maksimum** yang diperoleh dari setiap masing-masing unsur layanan adalah $4 \times$ jumlah responden. Sementara *presentase* skor diperoleh dengan

$$\text{rumus Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor maksimum}} \times 100\%.$$

Tabel 1 Tingkat Kepuasan Koleksi Secara Umum Berdasarkan *Presentase Skor*

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.1	1785	2176	82%	Sangat Baik
Q.2	1744	2176	80%	Baik
Q.3	1795	2176	82%	Sangat Baik
Q.4	1746	2176	80%	Baik
Q.5	1745	2176	80%	Baik
Q.6	1753	2176	81%	Sangat Baik
Q.7	1778	2176	82%	Sangat Baik
Q.8	1688	2176	78%	Baik
Q.9	1764	2176	81%	Sangat Baik
Total	15798	19584	81%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan penggunaan ketersediaan koleksi secara umum dari berbagai unsur layanan adalah 81 (sangat baik).

Tabel 2 Tingkat kepuasan secara umum berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	1785	3.28125
Q.2	1744	3.205882353
Q.3	1795	3.299632353
Q.4	1746	3.209558824
Q.5	1745	3.207720588
Q.6	1753	3.222426471
Q.7	1778	3.268382353
Q.8	1688	3.102941176
Q.9	1764	3.242647059
TOTAL	15798	29.04044118
Rata-rata		3.226715686

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna koleksi berdasarkan skor *indeks* secara umum dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.226715686 (Cukup puas).

2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil kepuasan responden berdasarkan kelompok responden ditunjukkan pada tabel berikut.

A. Berdasarkan Kelompok Responden Mahasiswa

Tabel 3 Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden Mahasiswa

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.1	1006	1260	80%	Baik
Q.2	974	1260	77%	Baik
Q.3	1004	1260	80%	Baik
Q.4	979	1260	78%	Baik
Q.5	987	1260	78%	Baik
Q.6	992	1260	79%	Baik
Q.7	999	1260	79%	Baik
Q.8	938	1260	74%	Baik

Q.9	994	1260	79%	Baik
Total	8873	11340	78%	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan bidang ketersediaan koleksi, dari berbagai unsur layanan adalah 78 (Cukup baik).

Tabel 4 Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden Mahasiswa Berdasarkan Skor *Indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	1006	3.193650794
Q.2	974	3.092063492
Q.3	1004	3.187301587
Q.4	979	3.107936508
Q.5	987	3.133333333
Q.6	992	3.149206349
Q.7	999	3.171428571
Q.8	938	2.977777778
Q.9	994	3.155555556
TOTAL	8873	28.16825397
Rata-rata		3.129805996

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang Koleksi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan Bidang ketersediaan koleksi dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.129805996 (Puas).

B. Berdasarkan Kelompok Responden Tenaga Kependidikan

Tabel 5 Tingkat Kepuasan Bagian Koleksi Menurut Kelompok Tenaga Kependidikan

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.1	257	300	86%	Sangat Baik
Q.2	252	300	84%	Sangat Baik
Q.3	256	300	85%	Sangat Baik
Q.4	253	300	84%	Sangat Baik
Q.5	244	300	81%	Sangat Baik
Q.6	250	300	83%	Sangat Baik
Q.7	251	300	84%	Sangat Baik
Q.8	246	300	82%	Sangat Baik
Q.9	249	300	83%	Sangat Baik
Total	2258	2700	84%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan bidang ketersediaan koleksi menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan , dari berbagai unsur layanan adalah 84 (sangat baik).

Tabel 6 Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden Tenaga Kependidikan
Berdasarkan Skor *Indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	257	3.426666667
Q.2	252	3.36
Q.3	256	3.413333333
Q.4	253	3.373333333
Q.5	244	3.253333333
Q.6	250	3.333333333
Q.7	251	3.346666667
Q.8	246	3.28
Q.9	249	3.32
TOTAL	2258	30.10666667
Rata-rata		3.345185185

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna bagian ketersediaan koleksi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan bidang ketersediaan koleksi UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.345185185 (puas).

C. Berdasarkan kelompok Tenaga Pendidik

Tabel 7 Tingkat kepuasan Bagian Koleksi Menurut Kelompok Tenaga Pendidik

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.1	527	616	86%	Sangat Baik
Q.2	518	616	84%	Sangat Baik
Q.3	535	616	87%	Sangat Baik
Q.4	514	616	83%	Sangat Baik
Q.5	514	616	83%	Sangat Baik
Q.6	511	616	83%	Sangat Baik
Q.7	528	616	86%	Sangat Baik
Q.8	504	616	82%	Sangat Baik
Q.9	521	616	85%	Sangat Baik
Total	4672	5544	84%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang ketersediaan koleksi menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan , dari berbagai unsur layanan adalah 84 (sangat baik).

Tabel 8 Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden Tenaga Pendidik Berdasarkan Skor *Indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.1	527	3.422077922
Q.2	518	3.363636364
Q.3	535	3.474025974
Q.4	514	3.337662338
Q.5	514	3.337662338
Q.6	511	3.318181818
Q.7	528	3.428571429

Q.8	504	3.272727273
Q.9	521	3.383116883
TOTAL	4672	30.33766234
Rata-rata		3.370851371

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan bidang ketersediaan koleksi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok Tenaga Pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.370851371 (puas).

2.2. Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Secara Umum

Tabel 1 Tingkat Kepuasan Pelayanan Secara Umum Berdasarkan *Presentase Skor*

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.10	1849	2176	85%	Sangat Baik
Q.11	1878	2176	86%	Sangat Baik
Q.12	1896	2176	87%	Sangat Baik
Q.13	1897	2176	87%	Sangat Baik
Q.14	1888	2176	87%	Sangat Baik
Q.15	1873	2176	86%	Sangat Baik
Q.16	1871	2176	86%	Sangat Baik
Q.17	1871	2176	86%	Sangat Baik
Q.18	1867	2176	86%	Sangat Baik
Total	16890	19584	86%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang pelayanan secara umum dari berbagai unsur layanan adalah 86 (sangat baik).

Tabel 2 Tingkat kepuasan secara umum berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.10	1849	3.398897059
Q.11	1878	3.452205882
Q.12	1896	3.485294118
Q.13	1897	3.487132353
Q.14	1888	3.470588235
Q.15	1873	3.443014706
Q.16	1871	3.439338235
Q.17	1871	3.439338235
Q.18	1867	3.431985294
TOTAL	16890	31.04779412
Rata-rata		3.449754902

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan bidang pelayanan berdasarkan skor *indeks* secara umum dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.449754902 (Sangat Puas).

2.2.1 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil kepuasan responden berdasarkan kelompok responden ditunjukkan pada tabel berikut.

A. Berdasarkan kelompok responden Mahasiswa

Tabel 3. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.10	1025	1260	81%	Sangat Baik
Q.11	1041	1260	83%	Sangat Baik
Q.12	1059	1260	84%	Sangat Baik
Q.13	1055	1260	84%	Sangat Baik
Q.14	1046	1260	83%	Sangat Baik
Q.15	1041	1260	83%	Sangat Baik
Q.16	1034	1260	82%	Sangat Baik
Q.17	1036	1260	82%	Sangat Baik
Q.18	1030	1260	82%	Sangat Baik
Total	9367	11340	83%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan bidang pelayanan, dari berbagai unsur layanan adalah 83 (baik).

Tabel 4. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.10	1025	3.253968254
Q.11	1041	3.304761905
Q.12	1059	3.361904762
Q.13	1055	3.349206349
Q.14	1046	3.320634921
Q.15	1041	3.304761905
Q.16	1034	3.282539683
Q.17	1036	3.288888889
Q.18	1030	3.26984127
TOTAL	9367	29.73650794
Rata-rata		3.304056437

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang Pelayanan berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok responden mahasiswa yang mendapatkan layanan bidang pelayanan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.304056437 (Puas).

B. Berdasarkan Kelompok Responden Tenaga Kependidikan

Tabel . 5 Tingkat kepuasan Bagian Pelayanan menurut kelompok tenaga kependidikan

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.10	262	300	87%	Sangat Baik
Q.11	260	300	87%	Sangat Baik
Q.12	264	300	88%	Sangat Baik
Q.13	266	300	89%	Sangat Baik
Q.14	265	300	88%	Sangat Baik
Q.15	264	300	88%	Sangat Baik
Q.16	265	300	88%	Sangat Baik
Q.17	266	300	89%	Sangat Baik
Q.18	265	300	88%	Sangat Baik
Total	2377	2700	88%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan , dari berbagai unsur layanan adalah 88 (sangat baik).

Tabel 6. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.10	262	3.493333333
Q.11	260	3.466666667
Q.12	264	3.52
Q.13	266	3.546666667
Q.14	265	3.533333333
Q.15	264	3.52
Q.16	265	3.533333333

Q.17	266	3.546666667
Q.18	265	3.533333333
TOTAL	2377	31.69333333
Rata-rata		3.521481481

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Bidang pelayanan berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.521481481 (Sangat puas).

C. Berdasarkan kelompok Tenaga Pendidik

Tabel . 7 Tingkat kepuasan Bagian pelayanan menurut kelompok tenaga pendidik

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.10	562	616	91%	Sangat Baik
Q.11	577	616	94%	Sangat Baik
Q.12	573	616	93%	Sangat Baik
Q.13	576	616	94%	Sangat Baik
Q.14	577	616	94%	Sangat Baik
Q.15	568	616	92%	Sangat Baik
Q.16	572	616	93%	Sangat Baik
Q.17	569	616	92%	Sangat Baik
Q.18	572	616	93%	Sangat Baik
Total	5146	5544	93%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang pelayanan menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan , dari berbagai unsur layanan adalah 93 (sangat baik).

Tabel 8. Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden Tenaga Pendidik Berdasarkan Skor *Indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.10	562	3.649350649
Q.11	577	3.746753247
Q.12	573	3.720779221
Q.13	576	3.74025974
Q.14	577	3.746753247
Q.15	568	3.688311688
Q.16	572	3.714285714
Q.17	569	3.694805195
Q.18	572	3.714285714
TOTAL	5146	33.41558442
Rata-rata		3.712842713

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna bidang pelayanan berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok Tenaga Pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3.712842713 (Sangat puas).

2.3. Analisis Tingkat Kepuasan Sarana dan Prasarana Secara Umum

Tabel 1. Tingkat kepuasan secara umum berdasarkan *presentase* skor

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.19	1829	2176	84%	Sangat Baik
Q.20	1803	2176	83%	Sangat Baik
Q.21	1915	2176	88%	Sangat Baik
Total	5547	6528	85%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna ketersediaan sarana dan prasarana secara umum dari berbagai unsur layanan adalah 85 (sangat baik).

Tabel 2. Tingkat kepuasan secara umum berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.19	1829	3, 362132
Q.20	1803	3,314338
Q.21	1915	3,520221
Total	5547	10, 19669
Rata-rata		3, 3989

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna koleksi berdasarkan skor *indeks* secara umum dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3,3989 (Sangat Puas).

2.3.1 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil kepuasan responden berdasarkan kelompok responden ditunjukkan pada tabel berikut.

A. Berdasarkan kelompok responden Mahasiswa

Tabel 3. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.19	1028	1260	81%	Sangat Baik
Q.20	1027	1260	82%	Sangat Baik
Q.21	1086	1260	86%	Sangat Baik
Total	3141	1260	83%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan sarana dan prasarana, dari berbagai unsur layanan adalah 83 (Sangat Baik)

Tabel 4. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.19	1028	3,263492
Q.20	1027	3,260317
Q.21	1086	3,447619
Total	3141	9,971429
Rata-rata		3,32381

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang Koleksi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan Bidang ketersediaan sarana dan prasarana dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3, 32381 (Puas).

B. Berdasarkan Kelompok Responden Tenaga Kependidikan

Tabel . 5 Tingkat kepuasan Bagian Koleksim enurut kelompok tenaga kependidikan

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.19	259	300	86%	Sangat Baik
Q.20	252	300	84%	Sangat Baik
Q.21	270	300	90%	Sangat Baik
Total	781	900	87%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan bidang ketersediaan sarana dan prasarana menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan , dari berbagai unsur layanan adalah 84 (sangat baik).

Tabel 6. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.19	259	3,453333
Q.20	252	3,36
Q21	270	3,6
TOTAL	781	10,41333
Rata-rata		3,47111

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Bagian Ketersediaan Koleksi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan bidang ketersediaan sarana dan prasarana UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3, 47111 (puas).

C. Berdasarkan kelompok Tenaga Pendidik

Tabel . 7 Tingkat kepuasan Bagian Koleksi menurut kelompok tenaga pendidik

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.19	542	616	87%	Sangat Baik
Q.20	524	616	85%	Sangat Baik
Q.21	559	616	91%	Sangat Baik
Total	1625	1848	88%	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang ketersediaan sarana dan prasarana menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan , dari berbagai unsur layanan adalah 88 (sangat baik).

Tabel 8. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden tengan pendidik berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.19	542	3,519481
Q.20	524	3,402597
Q.21	559	3,62987
TOTAL	1625	10,55195
Rata-rata		3,51732

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang ketersediaan sarana dan prasarana berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok Tenaga Pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3,51732 (Sangat Puas).

2. 4 Analisis Tingkat Kepuasan Bidang Otomasi Secara Umum

Tabel 1. Tingkat kepuasan secara umum berdasarkan *presentase skor*

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.22	1776	2176	81,61	Sangat Baik
Q.23	1794	2176	82	Sangat Baik
Q.24	1789	2176	82	Sangat Baik
Q.25	1809	2176	83	Sangat Baik
Q.26	1795	2176	82	Sangat Baik
Total	8963	10880	82	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang Otomasi secara umum dari berbagai unsur layanan adalah 82 (sangat baik).

Tabel 2. Tingkat kepuasan secara umum berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.22	1776	3,26470588
Q.23	1794	3,29779412
Q.24	1789	3,28860294
Q.25	1809	3,32536765
Q.26	1795	3,29963235
Total	8963	16,4761029
Rata-rata		3,29

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Bidang Otomasi berdasarkan skor *indeks* secara umum dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3,29 (puas).

2.4.1 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

Hasil kepuasan responden berdasarkan kelompok responden ditunjukkan pada tabel berikut.

A. Berdasarkan kelompok responden Mahasiswa

Tabel 3. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.22	1001	1260	79,44	Baik
Q.23	1004	1260	80	Baik
Q.24	1003	1260	80	Baik
Q.25	1009	1260	80	Baik
Q.26	1006	1260	80	Baik
Total	5023	6300	80	Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan Bidang Otomasi, dari berbagai unsur layanan adalah 80 (baik).

Tabel 4. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden Mahasiswa berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.22	1001	3,177777778
Q.23	1004	3,187301587
Q.24	1003	3,184126984
Q.25	1009	3,203174603
Q.26	1006	3,193650794
Total	5023	15,94603175
Rata-rata		3,18

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna layanan Otomasi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok responden Mahasiswa yang mendapatkan layanan Bidang Otomasi dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3,18 (Puas).

B. Berdasarkan kelompok responden Tenaga Kependidikan

Tabel . 5 Tingkat kepuasan Bagian Otomasi menurut kelompok tenaga kependidikan

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.22	250	300	83,33	Sangat Baik
Q.23	253	300	84	Sangat Baik
Q.24	251	300	84	Sangat Baik
Q.25	253	300	84	Sangat Baik
Q.26	260	300	87	Sangat Baik
Total	1267	1500	84	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna bagian otomasi menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan, dari berbagai unsur layanan adalah 84 (sangat baik).

Tabel 6. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.22	250	3,333333
Q.23	253	3,373333
Q.24	251	3,346667
Q.25	253	3,373333
Q.26	260	3,466667
Total	1267	16,89333
Rata-rata		3,37

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Bagian otomasi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3,37 (puas).

C. Berdasarkan kelompok Tenaga Pendidik

Tabel . 7 Tingkat kepuasan Bagian Otomasi menurut kelompok tenaga pendidik

Pertanyaan	Skor diperoleh	Skor maksimum	Presentase Skor (%)	Keterangan
Q.22	525	616	85,22	Sangat Baik
Q.23	537	616	87	Sangat Baik
Q.24	535	616	87	Sangat Baik
Q.25	547	616	89	Sangat Baik
Q.26	528	616	86	Sangat Baik
Total	2673	616	87	Sangat Baik

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna bagian otomasi menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan, dari berbagai unsur layanan adalah 87 (sangat baik).

Tabel 8. Tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenga pendidik berdasarkan skor *indeks*

Pertanyaan	Skor Diperoleh	Skor Indeks
Q.22	525	3,409091
Q.23	537	3,487013
Q.24	535	3,474026
Q.25	547	3,551948
Q.26	528	3,435065
Total	2673	17,35714
Rata-rata		3,47

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Bagian otomasi berdasarkan skor *indeks* menurut kelompok Tenaga Pendidik yang mendapatkan layanan UPT. Perpustakaan dari berbagai unsur layanan dengan rata-rata adalah 3,47 (puas).

1.2. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pengguna layanan Perpustakaan yang telah dikemukakan di atas, maka diperoleh infomasi sebagai berikut:

A. Koleksi

1. Hasil tingkat kepuasan secara umum berdasarkan *persentase* skor adalah 81 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,22 (puas).
2. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden mahasiswa yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 78 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,12 (puas)
3. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 84 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,34 (puas)
4. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 84 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,37 (sangat puas)

B. Pelayanan

1. Hasil tingkat kepuasan secara umum berdasarkan *persentase* skor adalah 86 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,44 (puas).
2. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden mahasiswa yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 83 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,30 (sangat puas)
3. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 88 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,52 (sangat puas)
4. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 93 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,71 (sangat puas)

C. Sarana dan Prasarana

1. Hasil tingkat kepuasan secara umum berdasarkan *persentase* skor adalah 85(sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3.39 (puas).
2. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden mahasiswa yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 83 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,32 (sangat puas)
3. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 87 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,47 (sangat puas)
4. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 88 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,51 (sangat puas)

D. Otomasi

1. Hasil tingkat kepuasan secara umum berdasarkan *persentase* skor adalah 82 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3.29 (puas).
2. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden mahasiswa yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 80 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,19 (sangat puas)
3. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga kependidikan yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 84 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,37 (sangat puas)
4. Hasil tingkat kepuasan menurut kelompok responden tenaga pendidik yang mendapatkan layanan Perpustakaan berdasarkan *persentase* skor adalah 87 (sangat baik) dan berdasarkan indeks adalah 3,47 (sangat puas)

Secara keseluruhan layanan perpustakaan saat ini **sangat baik**. Akan tetapi bila memperhatikan penilaian pada setiap butir pertanyaan sebagaimana terdapat pada tabel 2, maka ada beberapa layanan perpustakan yang mendapatkan nilai baik, sehingga untuk hal-hal tersebut perlu ditingkatkan yaitu:

1. Tersedia koleksi skripsi/tesis (cetak dan online) mampu menjadi referensi dalam penelitian, tugas akhir, dan penulisan karya ilmiah.
2. Tersedia koleksi yang ada sudah up to date

Untuk meningkatkan hal-hal di atas, maka perpustakaan akan menyediakan koleksi yang memenuhi kebutuhan sivitas akademika UKI dan juga koleksi yang up to date.

BAB III

KESIMPULAN

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan dan kinerja pada Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan adalah **sangat baik**.
2. Upaya tindak lanjut Perpustakaan akan mempertahankan nilai sangat baik dan meningkatkan nilai baik menjadi sangat baik mengenai ketersediaan koleksi skripsi/tesis (cetak dan online) mampu menjadi referensi dalam penelitian, tugas akhir, dan penulisan karya ilmiah dan juga koleksi yang ada sudah up to date.

LAMPIRAN KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KINERJA LAYANAN

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan UKI

Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021

Yth. Bapak Rektor

Yth. Bapak/Ibu Wakil Rektor

Yth. Ibu Direktur dan Bapak/Ibu Dekan

Yth. Bapak/Ibu Ketua Program Studi

Yth. Bapak/Ibu Ka. Biro/Ka. Lembaga/Ka. UPT

Dalam rangka mengevaluasi kepuasan terhadap kinerja di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan UKI bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner berikut.

Bapak/Ibu/Sdr dapat memberikan respon dengan memilih tingkatan kepuasan yang Bapak/Ibu dapatkan atas tiap pernyataan yang diberikan.

Adapun tingkatan kepuasan adalah sebagai berikut:

1 = Kurang 3 = Baik

2 = Cukup 4 = Sangat Baik

TENTANG RESPONDEN

1. Responden terdiri dari:

- a. Mahasiswa
- b. Tenaga Pendidik
- c. Tenaga Kependidikan

2. Unit Kerja

- a. Rektorat
- b. Lembaga
- c. Biro / KUI / UPT

- d. Fakultas
- e. Program Studi

Butir Pernyataan:

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Ketersedian koleksi yang ada sesuai dengan kebutuhan penelitian, tugas akhir, dan penulisan karya ilmiah				
2	Ketersedian koleksi yang ada sudah up to date				
3	Ketersediaan skripsi/tesis (cetak dan online) mampu menjadi referensi dalam penelitian, tugas akhir, dan penulisan karya ilmiah				
4	Koleksi terbitan berkala (majalah, suratkabar, bulletin) memenuhi kebutuhan dalam penelitian, tugas akhir, dan penulisan karya ilmiah				
5	Ketersediaan jenis, dan jumlah koleksi buku teks (pengetahuan umum, fiksi, novel) sesuai kebutuhan				
6	Ketersediaan jenis, dan jumlah koleksi terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, buletin) sesuai kebutuhan				
7	Ketersediaan jenis, dan jumlah koleksi referensi (kamus, ensiklopedia, bibliografi, indeks, direktori) sesuai kebutuhan				
8	Ketersediaan jenis, dan jumlah koleksi audio visual (CD-ROM, DVD, disket, kaset) sesuai kebutuhan				
9	Ketersediaan jenis, dan jumlah koleksi digital (e-book, Jurnal online) sesuai kebutuhan				
10	Layanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan Pemustaka				
11	Sikap Pustakawan secara konsisten ramah dan sopan dalam melayani Pemustaka				
12	Pustakawan memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti				
13	Tercipta rasa aman dan nyaman bagi Pemustaka atas				

	pelayanan yang diberikan Pustakawan			
14	Pustakawan komunikatif dalam memberi informasi			
15	Ketepatan Pustakawan dalam memberikan pelayanan yang diperlukan			
16	Pustakawan memberi pelayanan dan respon atas pertanyaan dengan cepat			
17	Pustakawan memberikan pelayanan dan respon yang sesuai dengan kebutuhan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku			
18	Pelayanan diberikan dengan penuh perhatian			
19	Layout ruangan mempermudah pencarian koleksi diatur dengan baik			
20	Sarana loker di perpustakaan memadai			
21	Ruangan perpustakaan nyaman dan bersih			
22	Ketersediaan komputer untuk pencarian informasi mencukupi			
23	Digilib UKI mudah diakses (user friendly)			
24	Website perpustakaan UKI memberikan informasi yang jelas dan lengkap			
25	Informasi yang tersedia di Repository Perpustakaan UKI (tulisan dosen yang berupa artikel, prosiding, buku , bahan ajar, dan karya tulis akhir mahasiswa) sudah up to date			
26	Ketersediaan akses intenet di perpustakaan stabil			

LAMPIRAN II HASIL SURVEI KINERJA

Responden	Unsur Pernyataan Survei																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	2	4	1	2	2	2	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	3	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	1
24	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

26	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	
27	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
33	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	1	2	4	4	2	2	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4
36	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	2	2	2	3
37	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
38	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
40	2	2	1	3	2	2	2	2	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	1	2	2	3
41	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	3	4	4	1	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
45	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	3	1	2	2	2	3	
47	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
52	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2

56	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2
59	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
63	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
72	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
82	1	3	4	1	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	1	2	1
83	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
85	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
87	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
90	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	2	2	4	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	4	1	1	1	3	2	4	2	2	2	2	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
96	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
97	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
100	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
105	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	3	2	2	2	2	4	1	1	2	2	4	4	4	3	1	4	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

116	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
121	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
124	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2
125	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
126	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3
127	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
129	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
138	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
142	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

146	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
147	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
150	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3
151	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
153	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
155	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
157	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
158	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
160	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
167	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	3
171	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3

176	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	1	
177	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
179	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
180	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
182	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	
183	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2		
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4		
185	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
186	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3
187	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
189	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	
190	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	4	2	1	2	1	2	1	1	2		
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	
198	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
199	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
200	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
201	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	

206	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
209	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
222	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
228	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
232	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4

236	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
237	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
243	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	4	3
244	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
247	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	1
250	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
253	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
254	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
267	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4
269	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	2	3	3	3	2
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
277	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
279	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
280	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
281	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
282	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	1	2	2	3
285	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
288	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
289	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2
290	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
291	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
293	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2
294	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
300	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1
302	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
303	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
304	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
305	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3
308	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2
309	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
311	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
312	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
313	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
314	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
315	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1
316	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	1
317	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
320	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
321	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
322	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
323	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
324	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
325	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4

326	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
328	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2
329	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	3	3	3	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	4	2	2	2	3	2
331	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
334	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
335	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
336	4	4	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
337	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
340	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
341	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
342	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1
345	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
346	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
348	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
349	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
350	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4

356	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3
357	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
358	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
359	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	1	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2
361	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
367	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
368	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
370	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
371	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
373	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
374	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
375	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
380	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2
381	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
382	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
383	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
384	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
385	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
391	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
392	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
394	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
395	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
396	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
397	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
403	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
406	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3
410	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
411	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
413	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3
414	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
415	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

416	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
418	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
419	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
420	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
421	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
422	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
423	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
424	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
425	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3
426	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
427	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
428	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
429	4	2	4	2	1	1	4	2	4	4	4	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4
430	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
434	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
435	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
436	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
437	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
438	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4
439	4	3	3	3	2	3	2	1	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1
440	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
441	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
443	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3

446	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
447	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
448	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
449	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
450	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
451	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	
452	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
453	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
454	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
455	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
456	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
457	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
458	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
459	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
460	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
461	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
462	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
463	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
464	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	
465	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
466	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	
467	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	
468	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
469	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	4	4	4	4	4	2	3	
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	
472	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
475	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3		

476	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
477	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
480	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
482	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
486	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	
487	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
488	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
491	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
492	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
493	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
495	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	3	
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
497	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
498	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
499	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
500	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
504	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
505	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

506	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
507	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
509	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	
510	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
511	1	2	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	1	1	2	
512	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
513	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
514	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
515	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
516	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	
517	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	
518	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
519	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
520	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
521	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	
522	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
523	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
524	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
525	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
526	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
527	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	
528	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
530	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
531	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
532	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
533	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	
534	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	2	4	4	4	4	

536	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
537	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
539	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
540	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
541	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
544	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4