

**LAPORAN HASIL SURVEI PEMAHAMAN VISI
DAN MISI SERTA KEPUASAN LAYANAN**

Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia

Periode 2020/2021



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
EXECUTIVE SUMMARY	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Survei	1
1.3 Waktu Pelaksanaan Survei	1
1.4 Metode Pengumpulan Data	2
1.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	3
 BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN	
2.1 Analisis Tingkat Kepuasan Secara Umum	5
2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Responden	6
2.3 Rencana Tindak Lanjut	10
 BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	
3.1 Kesimpulan	11
3.2 Saran	11

KATA PENGANTAR

Visi dan misi di sebuah organisasi merupakan landasan dari keseluruhan aktivitas dari pimpinan puncak hingga setiap individu yang terlibat. Visi dan misi merupakan komponen utama yang berfungsi sebagai komunikator tertulis formal dengan deskripsi sasaran yang akan dicapai organisasi.

Internalisasi visi misi sivitas akademika menjadi upaya wajib bagi organisasi yang memiliki rencana untuk secara sungguh-sungguh mencapai visi yang ditetapkan. Organisasi yang mencapai visi dan menjalankan misi berarti organisasi yang tidak meletakkan visi misi sebagai materi tempelan yang diabaikan. Organisasi yang mencapai visi dan menjalankan misi, berarti organisasi yang melakukan internalisasi pernyataan visi dan misinya secara berkala kepada setiap individu.

Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia (FT UKI) memiliki komitmen untuk merawat pemahaman visi misi di setiap persnil yang berada di lingkungan FT UKI, yakni mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Survey pemahaman visi misi yang dilakukan oleh FT UKI merupakan survey yang terintegrasi dan terkoordinir oleh Biro Pengembangan Evaluasi Akademik (BPEA) serta Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UKI.

Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi mengenai kedalaman pemahaman visi misi bagi mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan sekaligus mengukur komitmen untuk terlibat dari setiap pihak dalam kegiatan survey. Setiap temuan dalam pelaksanaan survey pemahaman visi misi ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan mutu di kemudian hari. Terimakasih kepada seluruh sivitas akademik FT UKI yang berpartisipasi aktif dalam survey ini.

Jakarta, 15 Juli 2021

Unit Penjaminan Mutu FT UKI

EXECUTIVE SUMMARY

Survey pemahaman visi dan misi fakultas teknik UKI (FT UKI) dilakukan untuk mengukur kinerja organisasi dan upaya peningkatan kualitas kegiatan internalisasi visi, misi dan tujuan FT UKI hingga kepuasan layanan sivitas akademika UKI. Dengan survey ini kita memahami akan kekurangan dan kelebihan kegiatan tridharma yang berlangsung di lingkungan FT UKI, adapun metode yang digunakan dengan angket penilaian dengan Skala Likert 4 tingkat untuk aspek kualitatif pemahaman visi dan misi serta kepuasan layanan pengguna.

Adapun responden dipilih secara acak dengan menyebarkan kuestioner secara online menggunakan KwikSurveys.Com dengan total Responden (sampel) sebanyak 97 orang, dengan komposisi Mahasiswa 54 responden, Dosen 27 responden, dan tenaga kependidikan 16 responden.

Hasil survey menggambarkan sivitas akademika memberikan rating penilaian Baik hingga sangat Baik pemahaman visi dan misi serta Layanan FT UKI dengan rating 3,38 dari Skala 4 atau total prosentase sebesar 81,98%.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan penyelenggaraan akademik dan non akademik di perguruan tinggi sangat ditentukan oleh keterlibatan dan peran penuh seluruh sivitas akademika terutama peran dosen dan mahasiswa serta tenaga kependidikan dalam memahami visi dan misi Fakultas dan Program Studi. Sehingga apabila mereka memahami visi dan misi fakultas yang meruapakn unit pengelola program studi maka harapan akan kondisi ideal yang diharapkan oleh Fakultas dan Program Studi akan mudah tercapai. Berdasarkan hal diatas tersebut maka sangatlah penting untuk melakukan survei pemahaman visi dan misi Fakultas dan kepuasan layanan akademik dan non akademik di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Krisen Indonesia (FT UKI).

1.2 Tujuan Survei

Survei Pemahaman Visi, Misi dan Kepuasan Sivitas Akademika FT "*Committed to the sustainable Environment*" bertujuan dalam upaya meningkatkan pelayanan di bidang akademik dan non akademik di Fakultas Teknik UKI serta pemahaman sivitas akademika terhadap visi dan misi fakultas itu sendiri.

1.3 Waktu Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan Survei ini berlangsung selama 2 (dua) bulan yaitu dari Bulan Mei-Juni 2021

No	Kegiatan	Mei 2021				Juni 2021			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penyusunan Kuesioner								
2	Penyebaran kuesioner								
3	Pengolahan Data								
4	Pembuatan Laporan								

1.4 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui email dan *e-questionnaire* dengan menggunakan *e form kwiksurveys.com*. Populasi dari objek pengukuran ini adalah 467 orang.

Tabel 1. Data Forlap Kemendikbud per 10 Juli 2021

Program Studi S1	Jumlah Mahasiswa	Jumlah Dosen
Teknik Elektro	62	13
Teknik Mesin	106	13
Arsitektur	119	Dlm proses update krn alih bentuk (13)
Teknik Sipil	112	13
Total Mhs	399	52

Sebagai informasi , Jumlah Tenaga Kependidikan yang ada di Lingkungan Fakultas Teknik UKI adalah sebanyak **18** orang, dan Jumlah Dosen tetap sebanyak **52** orang.

Adapun sampel yang menjadi responden dalam survei ini diambil secara acak (*random sampling*). Untuk survei ini dengan penelitian deskriptif maka jumlah sampel adalah **97** orang, dengan rincian sebagai berikut:

Kategori Responden	Jumlah Sampel	Populasi	Partisipasi
Dosen	27	52	51,92%
Mahasiswa	54	399	13,53%
Tenaga Kependidikan	16	18	88,9%
TOTAL	97	469	

Kuesioner disusun dengan menggunakan teori dimensi kualitas pelayanan menurut konsep servqual meliputi *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* (Irawan, 2003). Bukti fisik (*tangibles*) adalah kemampuan suatu perusahaan dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak eksternal melalui penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik perusahaan dan keadaan lingkungan sekitarnya yang adalah bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh

pemberi jasa diantaranya meliputi fasilitas fisik (gedung, gudang), perlengkapan dan peralatan yang dipergunakan (teknologi), serta penampilan pegawai;

Keandalan (*reliability*) adalah Kemampuan menyelenggarakan jasa yang dapat diandalkan, akurat dan konsisten; Cepat tanggap (*responsiveness*) adalah suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat (responsif) dan tepat kepada pelanggan, dengan penyampaian informasi yang jelas; Kepastian (*assurance*) adalah pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan untuk menjaga kepercayaan. Karyawan yang berkeahlian memperlakukan konsumen dengan hormat serta membuat mereka merasa bahwa mereka dapat mempercayai kepastian seperti ditunjukkan perusahaan; dan Perhatian (*empathy*) yakni memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada para pelanggan dengan berupaya memahami keinginan konsumen dimana suatu perusahaan diharapkan memiliki pengertian dan pengetahuan tentang pelanggan.

1.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data

1.5.1 Metode Analisis Data

Dalam mengukur kepuasan digunakan metode 5 skala tingkat (*likert*) dalam mengukur tingkat kinerja (kenyataan) yang dilakukan oleh Fakultas Teknik UKI (kenyataan yang diperoleh *stakeholder*).

- Jawaban sangat puas / *sangat baik* diberi skor 5
- Jawaban puas / *baik* diberi skor 4
- Jawaban cukup puas diberi skor 3
- Jawaban kurang puas / *kurang baik* diberi skor 2
- Jawaban tidak puas / *sangat kurang baik* diberi skor 1.

1.5.3.1 Aspek Kualitas dengan Prosentase

No	Persentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	21-40	Tidak Baik
5	0-20	Sangat Tidak Baik

Riduwan (2014:29)

Dalam survey ini penilaian diukur ke dalam dua (2) kategori yaitu :

- Pemahaman Visi dan Misi (11 Pertanyaan, No. 1 - 11)
- Kepuasan Layanan Sivitas Akademika (6 Pertanyaan, No. 12 - 17)

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1 Analisi Tingkat Kepuasan Secara Umum

Adapun uraian hasil pengolahannya adalah sebagai berikut :

No	Pertanyaan	1	2	3	4	Rate
Q1	Fakultas memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas	2%	0%	8%	90%	3.5/4
Q2	Visi dan misi Fakultas dapat dipahami dengan mudah	1%	0%	9%	90%	3.48/4
Q3	Visi dan misi Fakultas sejalan dengan pernyataan visi dan misi UKI	1%	1%	10%	88%	3.45/4
Q4	Visi dan misi Fakultas disosialisasikan dengan reguler (PPMB, Kuliah Umum, Website - http://ft.uki.ac.id , dll) kepada sivitas	1%	0%	11%	88%	3.4/4
Q5	Fakultas memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seperti seminar, pelatihan atau workshop, puskrenov (kewirausahaan)	2%	3%	8%	87%	3.33/4
Q6	Seluruh kegiatan akademik dan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Fakultas	2%	1%	11%	85%	3.29/4
Q7	Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3%	1%	12%	83%	3.23/4
Q8	Tugas dan tanggung jawab saya turut mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Fakultas	1%	1%	8%	90%	3.44/4
Q9	Saya memahami tujuan Fakultas dengan baik	2%	1%	7%	90%	3.36/4
Q10	Strategi tridharma (pengajaran, riset, pengabdian masyarakat) disusun untuk mendukung pencapaian sasaran yang ingin dicapai oleh Fakultas	2%	0%	8%	90%	3.39/4
Q11	Peranan saya di Fakultas merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Fakultas secara utuh Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	1%	3%	6%	89%	3.34/4
Q12	Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	3%	2%	8%	86%	3.24/4
Q13	Fakultas selalu memberikan kesempatan bagi dosen, mahasiswa dan karyawan untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan kegiatan	1%	6%	13%	79%	3.18/4
Q14	Fakultas selalu mendukung apa yang sivitas akademika lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas	1%	1%	14%	84%	3.31/4

Q15	Fakultas menyediakan sarana dan prasarana sivitas akademika untuk melakukan kegiatan tridharma perguruan tinggi dan kegiatan penunjang lainnya (workshop, pelatihan)	2%	2%	19%	77%	3.13/4
Q16	Fakultas menyediakan Layanan akademik dan non akademik bagi dosen dan mahasiswa seperti penugasan, studi lanjut, administrasi perkuliahan, magang, sidang tugas akhir, dll	1%	2%	10%	87%	3.34/4
Q17	Kualitas Ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet	6%	4%	19%	71%	3.89/4

Secara umum sivitas akademika memberikan penilaian rata - rata sebesar **3,38** dari skala **4** untuk terkait pemahaman visi dan misi yang **Baik** dan **3,18** dari skala **4** yang menandakan Fakultas Teknik mendapatkan penilaian **Baik** untuk kepuasan layanan, namun khusus di bagian ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet mendapat penilaian cukup dengan nilai rate **2.89** dari skala **4** dan perlu pembenahan dalam rangka peningkatan kualitas layanan bagi dosen dan mahasiswa terkait proses pembelajaran. Secara prosentase **49,76%** responden memilih **Sangat Baik** dan **32,22%** responden memilih **Baik**.

2.2 Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Kelompok Responden

2.2.1 Responden Mahasiswa

No	Mahasiswa	Rating	Kualitatif
Q1	Fakultas memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas	3,46	Baik
Q2	Visi dan misi Fakultas dapat dipahami dengan mudah	3,44	Baik
Q3	Visi dan misi Fakultas sejalan dengan pernyataan visi dan misi UKI	3,37	Baik
Q4	Visi dan misi Fakultas disosialisasikan dengan reguler (PPMB, Kuliah Umum, Website - http://ft.uki.ac.id , dll) kepada sivitas	3,39	Baik
Q5	Fakultas memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seperti seminar, pelatihan atau workshop, puskrenov (kewirausahaan)	3,35	Baik
Q6	Seluruh kegiatan akademik dan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3,20	Baik
Q7	Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3,17	Baik
Q8	Tugas dan tanggung jawab saya turut mendukung perwujudan pencapaian	3,33	Baik

	visi dan misi Fakultas		
Q9	Saya memahami tujuan Fakultas dengan baik	3,24	Baik
Q10	Strategi tridharma (pengajaran, riset, pengabdian masyarakat) disusun untuk mendukung pencapaian sasaran yang ingin dicapai oleh Fakultas	3,31	Baik
Q11	Peranan saya di Fakultas merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Fakultas secara utuh Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	3,33	Baik
Q12	Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	3,11	Baik
Q13	Fakultas selalu memberikan kesempatan bagi dosen, mahasiswa dan karyawan untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan kegiatan	3,07	Baik
Q14	Fakultas selalu mendukung apa yang sivitas akademika lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas	3,22	Baik
Q15	Fakultas menyediakan sarana dan prasarana sivitas akademika untuk melakukan kegiatan tridharma perguruan tinggi dan kegiatan penunjang lainnya (workshop, pelatihan)	3,13	Baik
Q16	Fakultas menyediakan Layanan akademik dan non akademik bagi dosen dan mahasiswa seperti penugasan, studi lanjut, administrasi perkuliahan, magang, sidang tugas akhir, dll	3,30	Baik
Q17	Kualitas Ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet	2,91	Cukup - Baik

Responden Mahasiswa memberikan penilaian rata - rata sebesar **3,26** dari skala **4** yang menandakan Fakultas Teknik mendapatkan penilaian **Baik**, namun khusus di bagian ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet mendapat penilaian cukup dengan nilai rate **2,91** dari skala **4** dan perlu pembenahan dalam rangka peningkatan kualitas layanan bagi dosen dan mahasiswa terkait proses pembelajaran. Secara prosentase **47,60%** responden memilih **Sangat Baik** dan **36,82%** responden memilih **Baik** untuk pelayanan Fakultas Teknik UKI.

2.2.2 Responden Dosen

No	Mahasiswa	Rating	Kualitatif
Q1	Fakultas memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas	3,67	Baik
Q2	Visi dan misi Fakultas dapat dipahami dengan mudah	3,52	Baik
Q3	Visi dan misi Fakultas sejalan dengan pernyataan visi dan misi UKI	3,59	Baik
Q4	Visi dan misi Fakultas disosialisasikan dengan reguler (PPMB, Kuliah Umum, Website - http://ft.uki.ac.id , dll) kepada sivitas	3,33	Baik
Q5	Fakultas memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seperti seminar, pelatihan atau workshop, puskrenov (kewirausahaan)	3,22	Baik
Q6	Seluruh kegiatan akademik dan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3,44	Baik
Q7	Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3,26	Baik
Q8	Tugas dan tanggung jawab saya turut mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Fakultas	3,63	Baik
Q9	Saya memahami tujuan Fakultas dengan baik	3,56	Baik
Q10	Strategi tridharma (pengajaran, riset, pengabdian masyarakat) disusun untuk mendukung pencapaian sasaran yang ingin dicapai oleh Fakultas	3,56	Baik
Q11	Peranan saya di Fakultas merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Fakultas secara utuh Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	3,41	Baik
Q12	Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	3,33	Baik
Q13	Fakultas selalu memberikan kesempatan bagi dosen, mahasiswa dan karyawan untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan kegiatan	3,37	Baik
Q14	Fakultas selalu mendukung apa yang sivitas akademika lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas	3,30	Baik
Q15	Fakultas menyediakan sarana dan prasarana sivitas akademika untuk melakukan kegiatan tridharma perguruan tinggi dan kegiatan penunjang lainnya (workshop,	3,15	Baik

	pelatihan)		
Q16	Fakultas menyediakan Layanan akademik dan non akademik bagi dosen dan mahasiswa seperti penugasan, studi lanjut, administrasi perkuliahan, magang, sidang tugas akhir, dll	3,33	Baik
Q17	Kualitas Ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet	2,74	Cukup - Baik

Responden Dosen memberikan penilaian rata - rata sebesar **3,38** dari skala 4 yang menandakan Fakultas Teknik mendapatkan penilaian **Baik**, namun khusus di bagian ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet mendapat penilaian **Cukup** dengan nilai rate **2.74** dari skala 4 dan perlu pembenahan dalam rangka peningkatan kualitas layanan bagi dosen dan mahasiswa terkait proses pembelajaran. Secara prosentase **52,29%** responden memilih **Sangat Baik** dan **34,86%** responden memilih **Baik** untuk pelayanan Fakultas Teknik UKI.

2.2.2 Responden Tenaga Kependidikan (Tendik)

No	Mahasiswa	Rating	Kualitatif
Q1	Fakultas memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas	3,33	Baik
Q2	Visi dan misi Fakultas dapat dipahami dengan mudah	3,53	Baik
Q3	Visi dan misi Fakultas sejalan dengan pernyataan visi dan misi UKI	3,47	Baik
Q4	Visi dan misi Fakultas disosialisasikan dengan reguler (PPMB, Kuliah Umum, Website - http://ft.uki.ac.id , dll) kepada sivitas	3,53	Baik
Q5	Fakultas memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seperti seminar, pelatihan atau workshop, puskrenov (kewirausahaan)	3,40	Baik
Q6	Seluruh kegiatan akademik dan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3,27	Baik
Q7	Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Fakultas	3,33	Baik
Q8	Tugas dan tanggung jawab saya turut mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Fakultas	3,47	Baik
Q9	Saya memahami tujuan Fakultas dengan baik	3,40	Baik
Q10	Strategi tridharma (pengajaran, riset, pengabdian masyarakat) disusun untuk mendukung pencapaian sasaran yang ingin dicapai oleh Fakultas	3,33	Baik
Q11	Peranan saya di Fakultas merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan	3,20	Baik

	misi Fakultas secara utuh Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan		
Q12	Pimpinan fakultas mampu berkomunikasi secara efektif pada para mahasiswa, dosen dan karyawan	3,47	Baik
Q13	Fakultas selalu memberikan kesempatan bagi dosen, mahasiswa dan karyawan untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan kegiatan	3,13	Baik
Q14	Fakultas selalu mendukung apa yang sivitas akademika lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas	3,60	Baik
Q15	Fakultas menyediakan sarana dan prasarana sivitas akademika untuk melakukan kegiatan tridharma perguruan tinggi dan kegiatan penunjang lainnya (workshop, pelatihan)	3,07	Baik
Q16	Fakultas menyediakan Layanan akademik dan non akademik bagi dosen dan mahasiswa seperti penugasan, studi lanjut, administrasi perkuliahan, magang, sidang tugas akhir, dll	3,47	Baik
Q17	Kualitas Ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet	3,00	Baik

Responden Tendik memberikan penilaian rata - rata sebesar **3,35** dari skala **4** yang menandakan Fakultas Teknik mendapatkan penilaian **Baik**, namun khusus di bagian ketersediaan Laboratorium Komputer dan Akses Internet mendapat penilaian **Baik** dengan nilai rate **3,00** dari skala **4** dan perlu pembenahan dalam rangka peningkatan kualitas layanan bagi dosen dan mahasiswa terkait proses pembelajaran. Secara prosentase **61,76%** responden memilih **Sangat Baik** dan **24,63%** responden memilih **Baik** untuk pelayanan Fakultas Teknik UKI.

2.3 Rencana Tindak Lanjut

Indikator yang belum optimal adalah pada pertanyaan ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai khususnya laboratorium dan Akses Internat yang memadai Fakultas untuk kegiatan akademik dan non akademik (kemahasiswaan); Kecukupan dana operasional kampus untuk pengembangan sarana prasarana dan

kegiatan kemahasiswaan. Untuk itu diperlukan tindak lanjut sebagai upaya perbaikan organisasi FT UKI, yaitu :

1. Internalisasi Visi dan Misi dalam bentuk multimedia format di seminasikan kepada Sivitas Akademika secara periodik (minimal 1 bulan sekali) agar pemahaman visi dan misi melekat pada setiap Sivitas Akademika UKI.

Target : *21 Juli - 28 Agustus 2021*

2. Perbaikan Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Laboratorium Komputer, Akses Internet melalui Pengajuan Dana Operasional dengan konsep *Crash Program*.

Target : *21 Juli - 28 Agustus 2021*

3. Pelatihan *Service Excellence* bagi Tenaga Kependikan dan Peningkatan Kompetensi Kehalian sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan.

Target : *21 Juli - 28 Agustus 2021*

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Dari total responden yang berjumlah 97 orang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa. Didapatkan bahwa berdasarkan hasil kuesioner yang ditampilkan yakni tingkat pemahaman visi misi dan kepuasan layanan sivitas akademika Fakultas Teknik UKI tergolong baik hingga sangat baik dengan capaian total kinerja mencapai 81,98%.

3.2 Saran

Berdasarkan hasil kuesioner yang didapat, tim kuesioner pemahaman visi dan misi memberikan saran sebagai berikut :

- a. Sivitas akademika terkait bisa lebih mengoptimalkan penyebaran kuesioner pemahaman visi misi tidak hanya dengan pengisian di kertas namun juga pengisian secara elektronik menggunakan online for secara periodik.
- b. Dari segi sumber mengetahui visi misi, agar lebih dioptimalkan media seperti website, brosur, digital flyer, sosial media dan ada Tim tersendiri untuk kegiatan ini.

Demikian Laporan Hasil Survey Pemahaman Visi dan Misi serta Kepuasan Layanan ini dibuat untuk kepentingan peningkatan kinerja Fakultas Teknik UKI.

Jakarta, 15 Juli 2021
Dekan FT UKI

H. Galuh Widati, M.Sc.



LAMPIRAN FORM ONLINE (QUESTIONNAIRE)