

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN

PADA PROGRAM STUDI FISIOTERAPI
PERIODE SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK
2020/2021



PROGRAM STUDI FISIOTERAPI
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

KATA PENGANTAR

Tuhan Yang Maha Pengasih telah memampukan Program Studi Fisioterapi Fakultas Vokasi UKI melakukan pelayanannya hingga pada saat ini. Namun dalam usaha mengimplementasikan budaya mutu melalui pengembangan kualitas secara berkelanjutan, diperlukan suatu evaluasi terhadap pelayanan tersebut.

Survei telah dilaksanakan dengan hasil yang mengindikasikan kualitas pelayanan telah dianggap Sangat Baik oleh pengguna layanan, yaitu dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa dan pengguna lulusan Program Studi Fisioterapi UKI. Ada ruang-ruang pengembangan yang disarankan oleh responden, yang akan ditindaklanjuti agar terwujud sesuai harapan bersama.

Hasil survei ini kami publikasikan sebagai wujud transparansi dan akuntabilitas dari Program Studi, sehingga apabila ditemukan ada kekurangan dalam pelaksanaan survei secara keseluruhan, dapat diperbaiki di kemudian hari.

Terima kasih kepada seluruh responden yang terlibat. Tuhan memberkati.

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	i
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Survei	1
1.3. Waktu Pelaksanaan Survei.....	1
1.4. Metode Pengumpulan Data.....	2
1.4.1. <i>Tangibility</i>	2
1.4.2. <i>Reliability</i>	2
1.4.3. <i>Responsiveness</i> ,	3
1.4.4. <i>Assurance</i> ,	3
1.4.5. <i>Empathy</i>	3
1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	3
1.5.1. Uji Validitas dan Reabilitas	3
1.5.2. Metode Analisis Data	3
HASIL DAN PEMBAHASAN	5
2.1. Analisis Pemahaman Visi Misi Program Studi	5
2.2. Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Pertanyaan	6
2.3. Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Responden	8
2.4. Jawaban Stakeholders Internal Pada Pertanyaan Terbuka	8
2.5. Analisis hasil kuisisioner pengguna lulusan	10
2.6. Rencana Tindak Lanjut.....	10
KESIMPULAN DAN SARAN	0
3.1. Kesimpulan.....	0
3.2. Saran.....	0

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi (Prodi) Fisioterapi merupakan salah satu Prodi di Universitas Kristen Indonesia yang mendukung pencapaian visi dan misi UKI, khususnya dibidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Sebagai Prodi yang mengemban visi menjadi program studi yang unggul dalam bidang traumatology dan olahraga dengan berlandaskan Pancasila dan nilai-nilai Kristian pada tahun 2024, maka diperlukan adanya pengukuran terhadap pelayanan yang diberikan oleh unit kerja sebagai evaluasi terhadap layanan yang diberikan. Hasil Pengukuran ini merupakan salah satu bentuk evaluasi yang harus ditindaklanjuti sehingga perbaikan kualitas pelayanan dapat berjalan secara terus menerus (*continuous improvement*). Dengan demikian diharapkan kualitas layanan dapat terjaga dan mencapai status unggul sebagaimana yang dicita-citakan.

1.2. Tujuan Survei

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan pengguna terhadap sistem dan pengelolaan di Prodi adalah :

- 1.2.1 Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan stakeholder yang ada di Universitas Kristen Indonesia yaitu tenaga pendidik, tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mahasiswa pada semester genap tahun akademik 2020/2021 di Universitas Kristen Indonesia.
- 1.2.2 Untuk mengetahui titik-titik perbaikan yang dapat dilakukan oleh Prodi Fisioterapi dalam pelayanan di tahun akademik 2021/2022.

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survei Prodi Fisioterapi FV UKI 2021

No	Kegiatan	Juni				Juli
		I	II	III	IV	I
1	Penyusunan Kuisisioner					
2	Penyebaran Kuisisioner					
3	Pengolahan Data					
4	Pembuatan Laporan					

1.4. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengambilan data untuk pengguna layanan internal (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) dilakukan dengan penyebaran kuisisioner daring pada laman bit.ly/fisioUKIPuas melalui *whatsapp*. Populasi dari objek pengukuran ini adalah 122 orang, dengan metode pengambilan responden secara acak (*random sampling*).

Kalkulasi jumlah responden dilakukan dengan toleransi eror 0.5, dan dengan rumus sample Slovin dengan hasil kalkulasi dibulatkan ke atas. Dengan kalkulasi yang dilakukan, maka jumlah sampel adalah 17 orang dengan rincian sebagaimana ditampilkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Responden Kepuasan Pengguna Layanan Prodi Fisioterapi Tahun 2021

No	Kelompok Responden	Populasi	Responden
1	Dosen	9	3
2	Tenaga Kependidikan	2	2
3	Mahasiswa Angkatan 2020 (Mahasiswa Semester 2)	30	4
4	Mahasiswa Angkatan 2019 (Mahasiswa Semester 4)	36	4
5	Mahasiswa Angkatan 2018 (Mahasiswa Semester 6)	42	4
Total		122	17

Kuisisioner terbagi dua, yaitu kuisisioner untuk menilai pemahaman visi misi dan survey kepuasan pengguna layanan. Kuisisioner visi misi disusun untuk menilai tingkat pemahaman visi-misi dan partisipasi sivitas akademika dalam mencapai visi bersama.

Kuisisioner pengguna layanan disusun dengan menggunakan teori dimensi kualitas pelayanan menurut konsep serqual meliputi aspek *tangible*, *reliable*, *responsiveness*, *assurance* dan *empathy*.

1.4.1. *Tangibility*

Tangible (bukti fisik) adalah kemampuan program studi menampilkan dan mengakomodasi sivitas akademika sarana dan prasarana program studi dan keadaan lingkungan sekitarnya, teknologi, dan penampilan pegawai dalam pelaksanaan tugasnya.

1.4.2. *Reliability*

Reliability (keandalan) adalah kemampuan menyelenggarakan jasa yang dapat diandalkan, akurat dan konsisten.

1.4.3. *Responsiveness*,

Responsiveness (cepat tanggap) adalah suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat (*responsive*) dan tepat kepada pengguna layanan dengan penyampaian informasi yang jelas.

1.4.4. *Assurance*,

Assurance (kepastian) adalah pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan untuk menjaga kepercayaan. Karyawan yang kompeten memperlakukan pengguna layanan dengan hormat serta membuat mereka merasa bahwa mereka memperoleh kepastian dari program studi.

1.4.5. *Empathy*

Empathy (perhatian) adalah kemampuan pegawai memberi perhatian yang tulus dan bersifat individual yang diberikan kepada pengguna layanan dengan berupaya memahami keinginan pengguna. Program studi diharapkan memiliki pengertian dan pengetahuan tentang pengguna layanan.

Kuisisioner untuk pengguna lulusan disebarkan secara khusus melalui jejaring alumni, sehingga menggunakan keseluruhan data yang terjaring, yaitu 10 orang responden.

1.5. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1.5.1. Uji Validitas dan Reabilitas

Hasil uji coba validitas dan reliabilitas terhadap 30 responden dapat dilihat pada lampiran 1, dengan menggunakan $\alpha = 0,05$ dan derajat kebebasan (df)=28, maka diperoleh r table sebesar 0,3610. Dari hasil tersebut, maka didapati bahwa seluruh nilai r hitung lebih besar dari r tabel, sehingga dapat dinyatakan bahwa semua item valid (lampiran 1). Untuk hasil uji reliabilitas terhadap instrumen didapati hasil cronbach alpha (α)= 0,920, sehingga instrumen dinilai reliabel atau handal sebagai alat ukur.

1.5.2. Metode Analisis Data

Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, sehingga hanya menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa persentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan skor sebagai berikut

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif pada tabel 3.

Tabel 3. Kategori Penilaian

No	Persentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80.99	Baik
3	41-60.99	Cukup
4	21-40.99	Tidak Baik
5	0-20.99	Sangat Tidak Baik

Target analisis data ini adalah per indikator yang kemudian direkapitulasi per dimensi, sehingga deskripsi datanya berupa hasil analisis per indicator dan per dimensi yang kemudian akan dikembangkan menjadi kebijakan-kebijakan yang akan dianalisis kemudian.

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1. Analisis Pemahaman Visi Misi Program Studi

Tabel 4. Hasil Kuisioner Pemahaman Visi Misi Program Studi

No	Pertanyaan	Jumlah Responden Menjawab Benar (%)
1	Apakah Visi Program Studi Fisioterapi Fakultas Vokasi UKI?	82.35
2	Apakah Misi Prodi Fisioterapi UKI?	47.06
3	Visi dan misi program studi Fisioterapi dapat dipahami dengan mudah	89.71
4	Visi dan misi Program Studi Fisioterapi sejalan dengan pernyataan visi dan misi Fakultas Vokasi dan UKI	86.76
5	Dari mana anda mengetahui Visi dan Misi prodi Fisioterapi FV UKI?	
	Website	47.06
	Pamphlet di kampus	64.71
	PPMB	47.06
	Pertemuan pertama perkuliahan	35.29
	Rapat	29.41
	Brosur	11.76
6	Visi dan misi Prodi fisioterapi disosialisasikan dengan reguler kepada seluruh warga prodi fisioterapi	86.76
7	Program studi fisioterapi memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seminar, pelatihan atau workshop	83.82
8	Seluruh kegiatan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Prodi Fisioterapi	88.24
9	Kurikulum prodi fisioterapi tercermin tentang visi dan misi program studi fisioterapi	88.24
10	Visi dan misi Prodi Fisioterapi tercermin dalam proses belajar mengajar selama ini	86.76
11	Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik seperti Laboratorium, Tenaga Kependidikan (Laboran) serta dosen mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Prodi Fisioterapi	89.71
12	Menurut anda, siapakah yang turut bertanggung jawab dalam mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Prodi Fisioterapi?	5.88
13	Apakah tujuan program studi fisioterapi?	70.59
14	Anda paham tujuan program studi fisioterapi FV UKI	83.82
15	Prodi fisioterapi memiliki rencana kerja yg mendukung tercapainya tujuan prodi fisioterapi baik dalam bidang akademik maupun non-akademik.	86.76
16	Saya sebagai dosen/tenaga kependidikan/mahasiswa merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Prodi secara utuh.	86.76

Dari pertanyaan no 2, dapat disimpulkan bahwa hanya 47% responden yang mengenal Misi Program Studi.

Dari pertanyaan no 5, dapat disimpulkan bahwa pamphlet Visi Misi masih menjadi media utama dalam sosialisasi Visi Misi Program Studi. Dapat ditinjau apakah website kurang menarik, sehingga tidak dikunjungi mahasiswa. Menarik juga bahwa sosialisasi Visi Misi pada momen kuliah, rapat dan PPMB kurang diingat oleh mahasiswa. Perlu diperhatikan teknik sosialisasi yang lebih menarik untuk meningkatkan partisipasi sivitas akademika dalam mencapai Visi Misi Program Studi.

Dari pertanyaan no 12, dapat disimpulkan rendahnya keterlibatan sivitas akademika dalam mencapai Visi Misi Prodi.

2.2. Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Pertanyaan

Tabel 5. Hasil Kuisioner Tingkat Kepuasan Layanan Oleh Stakeholders Internal Berdasarkan Pertanyaan

No	Pertanyaan	Hasil (%)	Kategori
1	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi ajar	84	Sangat baik
2	Kemampuan staf prodi dalam memberikan informasi terkait dengan akademik dan keuangan	83.82	Sangat baik
3	Kemampuan Ketua Program Studi dalam mengelola program studi	89.71	Sangat baik
4	Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar	86.76	Sangat baik
5	Kemauan staf dalam membantu mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan	83.82	Sangat baik
6	Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar	89.71	Sangat baik
7	Dosen memberikan pengajaran yang sesuai dengan kurikulum	86.76	Sangat baik
8	Staf memberikan layanan sesuai dengan standard operational procedure (SOP)	82.35	Sangat baik
9	Ketua program studi memberikan layanan yang sesuai standard operational procedure (SOP)	85.29	Sangat baik
10	Sikap kepedulian dosen terhadap kebutuhan mahasiswa	83.82	Sangat baik
11	Sikap kepedulian staf terhadap kebutuhan mahasiswa di bidang layanan administrasi akademik dan keuangan	82.35	Sangat baik
12	Sikap kepedulian ketua program studi dalam mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik	86.76	Sangat baik
13	Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran	80.88	Baik

No	Pertanyaan	Hasil (%)	Kategori
14	Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran	83.82	Sangat baik
15	Sarana dan prasarana yang ada untuk mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas	80.88	Baik

2.3. Hasil Tingkat Kepuasan Menurut Responden

Secara umum, responden menilai pelayanan sebagai Baik dan Sangat Baik dengan hasil sebagaimana ditampilkan pada tabel 4.

Tabel 6. Penilaian Kepuasan Dari Responden Internal Menurut Kelompok Responden

No	Kelompok Responden	Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy			Tangible		
		D	T	K	D	T	K	D	T	K	D	T	K	kecukupan	aksesibilitas	dukungan
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Dosen	100	100	100	100	100	100	100	91,67	100	100	100	100	75	91,67	75
2	Tenaga Kependidikan	87,5	100	87,5	87,5	100	100	87,5	87,5	75	75	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5
3	Mahasiswa Semester 2	68,75	68,75	81,25	75	68,75	81,25	75	68,75	75	75	68,75	81,25	75	75	75
4	Mahasiswa Semester 4	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5
5	Mahasiswa Semester 6	81,25	81,25	87,5	87,5	81,25	87,5	81,25	81,25	81,25	81,25	81,25	81,25	81,25	81,25	81,25

Sorotan diberikan pada kepuasan mahasiswa semester 2, yaitu hanya Baik untuk kualitas layanan dosen dan tenaga kependidikan. Bahkan dalam kemampuan kaprodi dalam memberikan rasa kepastian, juga hanya dinilai Baik.

Sorotan lain adalah pada tangibilitas sarana, dosen dan mahasiswa menilai Baik untuk kecukupan dan kemampuan sarana mendukung perkuliahan.

2.4. Jawaban Stakeholders Internal Pada Pertanyaan Terbuka

Terhadap pertanyaan terbuka, beberapa responden memberikan respon yang sifatnya pemberi semangat saja. Kami tampilkan dalam tabel 5 adalah saran yang memiliki instruksi jelas dan dapat digunakan untuk perbaikan berkelanjutan secara realistis.

Tabel 7. Saran Konstruktif Responden Internal Kuisisioner Kepuasan Layanan Prodi Fisioterapi FV UKI Sem Genap TA 2020/2021

No	Unsur Pelayanan	Saran
1	Sikap	transparan dalam memberikan nilai pada mahasiswa
2		Semakin lebih baik dan jelas lagi dalam memberikan materi

No	Unsur Pelayanan	Saran
3		Lebih disiplin
4	Sarana	Memiliki fasilitas yang lebih canggih dalam memperdalam ilmu fisioterapi
5		Lengkapi kekurangan sarana dan prasarana yang mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas terutama mata kuliah pediatri
6		Semoga laboratorium dapat memberikan fasilitas yang lengkap tanpa adanya kekurangan
7		Semoga ada loker untuk menyimpan barang, sehingga tidak dibawa masuk ke dalam kelas
8		Alangkah baiknya keadaan lab dapat terawat dan terpeliharaan
9		Sarana dan prasarana di ruang kuliah agar dapat dibuat suasana modern
10		Bahan ajar seperti atau atau boneka yang sudah usang, mungkin bisa di perbaharui dengan yang baru
11		Pembaharuan sarpras yang sudah rusak, boneka bayi
12		Tambahkan lagi peralatan lab yang masih kurang kurang
13		Permasalahan wifi agar segera ditangani
14	Kurikulum	Lebih baik lagi dalam memberikan materi
15		Lebih banyak memberikan seminar" yang menunjang soft skill dan juga hard skill
16	Aksesibilitas	Semoga mahasiswa semester 2 bisa bergabung di program d4

2.5. Analisis Hasil Kuisisioner Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil penilaian yang ditampilkan pada Tabel 8, ruang untuk memperbaiki kualitas lulusan adalah pada kemampuan pemanfaatan Bahasa asing oleh alumni UKI.

Tabel 8. Hasil Kuisisioner Pengguna Lulusan

No	Pertanyaan	Hasil (%)	Penilaian
1	Bagaimana kualitas etika alumni UKI di perusahaan anda?	92.5	Sangat Baik
2	Bagaimana kompetensi alumni UKI sesuai tupoksinya?	87.5	Sangat Baik
3	Bagaimana kemampuan penggunaan bahasa asing alumni UKI?	77.5	Baik
4	Bagaimana kemampuan alumni UKI memanfaatkan teknologi informasi?	90	Sangat Baik
5	Bagaimana kemampuan alumni UKI berkomunikasi dalam pekerjaan?	90	Sangat Baik
5	Bagaimana kemampuan alumni UKI bekerjasama sebagai tim?	92.5	Sangat Baik
6	Bagaimana kemampuan alumni UKI melakukan pengembangan diri?	87.5	Sangat Baik

Menariknya, walaupun pengguna lulusan Nampak puas dengan kualitas lulusan Program Studi Fisioterapi FV UKI, mereka tetap memberikan saran konstruktif sebagaimana ditampilkan pada Tabel 9.

Tabel 9. Hasil Responden Pengguna Lulusan Terhadap Pertanyaan Terbuka

No	Saran
1	Tambah lagi fasilitas belajar nya dan materi Physio yang modern
2	Mempersiapkan lulusan bisa disalurkan pekerjaan langsung dari kampus
3	Pertahankan dengan memberikan pelatihan kepada alumni
4	Fasilitas dilengkapi untuk mempermudah praktikum. Fasilitas prodi diperbaiki seperti AC, WC dan sebagainya
5	Sudah cukup berkualitas namun harus berkualitas lagi dari segi ketrampilan
6	Lebih di tingkatkan dan dipertahankan lagi mutu dan kualitas SDM dari segi kedisiplinan, cara berkomunikasi. Tapi secara kemampuan skill keseluruhan dapat bersaing.
7	Perbanyak praktek dan Handling Pasien

2.6. Rencana Tindak Lanjut

Dengan mempertimbangkan hasil dari kuisisioner ini maka kepuasan pengguna di Prodi Fisioterapi sangat baik. Nilai terendah Baik pada aspek sarana dan prasarana perlu ditingkatkan agar mendukung kebutuhan pembelajaran.

Perlu diperhatikan juga bahwa mahasiswa semester 2, yaitu mahasiswa angkatan 2020 adalah peserta kuliah yang mendapatkan materi perkuliahan dan akses administrasi secara daring menunjukkan tingkat kepuasan berbeda dengan mahasiswa angkatan 2019 dan 2018 yang telah menjalani perkuliahan secara hibrida. Perlu tindakan nyata untuk memastikan bahwa pelayanan bagi mahasiswa baru yang menjalani perkuliahan secara daring dapat ditingkatkan.

Saran dari pengguna lulusan juga harus diperhatikan, antara lain untuk meningkatkan keterampilan praktis mahasiswa dalam kehidupan klinis sehari-hari.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1. Kesimpulan

- 3.1.1. Sosialisasi Visi Misi relatif kurang efektif, dan rasa keterlibatan sivitas akademika dalam upaya pencapaian Visi Misi masih kurang.
- 3.1.2. Kepuasan layanan pengguna di Prodi Fisioterapi pada semester genap tahun akademik 2020/2021 sudah sangat baik, walaupun ada ruang untuk peningkatan kualitas layanan.
- 3.1.3. Peningkatan kualitas layanan perlu dilakukan pada aspek kecukupan sarana prasarana dalam mendukung perkuliahan
- 3.1.4. Peningkatan kualitas layanan pada mahasiswa yang menjalani sebagian besar perkuliahan secara daring perlu ditingkatkan.
- 3.1.5. Peningkatan kompetensi Bahasa asing diperlukan bagi mahasiswa.
- 3.1.6. Peningkatan keterampilan praktek fisioterapi perlu ditingkatkan

3.2. Saran

- 3.2.1. Perlu dibuat mekanisme sosialisasi yang lebih mudah diingat dan dipahami oleh sivitas akademika
- 3.2.2. Rapat kerja 2021 dapat diarahkan untuk mewujudkan harapan mahasiswa dan dosen dalam peningkatan kuantitas dan kualitas sarana perkuliahan.
- 3.2.3. Diperlukan tinjauan terhadap perencanaan dan praktek mata kuliah agar kompetensi keterampilan dapat sesuai harapan.
- 3.2.4. Kerjasama dengan Pusat Pelayanan Bahasa harus ditingkatkan pemanfaatannya, untuk menjamin kompetensi komunikasi mahasiswa.

Lampiran 1

Ujicoba PEMAHAMAN VISI MISI PRODI

b. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

		Correlations													
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Total
P1	Pearson Correlation	1													
	Sig. (2-tailed)	.000													
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.828*	1												
	Sig. (2-tailed)	.000													
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.867*	.791*	1											
	Sig. (2-tailed)	.000	.000												
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.383	.387	.276	1										
	Sig. (2-tailed)	.037	.033	.140											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.388	.309*	.303	.462*	1									
	Sig. (2-tailed)	.034	.001	.002	.000										
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.601*	.633*	.489*	.430*	.718*	1								
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.762*	.751*	.748*	.819*	.804*	.885*	1							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000								
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.707*	.712*	.661*	.430*	.647*	.830*	.830*	1						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000							
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.689*	.617*	.601*	.407*	.634*	.671*	.704*	.661*	1					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000						
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.525*	.290*	.178	.131	.278	.247	.300	.479*	.486*	1				
	Sig. (2-tailed)	.021	.003	.040	.044	.000	.000	.000	.000	.000					
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.380	.474*	.500*	.636*	.527*	.608*	.640*	.650*	.657*	.630*	1			
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.662*	.449*	.579*	.444*	.664*	.681*	.574*	.654*	.664*	.687*	.520*	1		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000			
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	.310	.233	.207	.086	.180	.240	.430*	.470*	.400*	.694*	.630*	.267*	1	
	Sig. (2-tailed)	.080	.071	.083	.1990	.430	.190	.014	.007	.020	.000	.000	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.790*	.819*	.770*	.664*	.760*	.764*	.880*	.802*	.800*	.829*	.834*	.841*	.828*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
 * Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.800	13

c. Resume

Item	rxy	r tabel	Keterangan
P1	.796**	0,361	Valid
P2	.818**	0,361	Valid
P3	.775**	0,361	Valid
P4	.554**	0,361	Valid
P5	.706**	0,361	Valid
P6	.784**	0,361	Valid
P7	.896**	0,361	Valid
P8	.903**	0,361	Valid
P9	.860**	0,361	Valid
P10	.529**	0,361	Valid
P11	.634**	0,361	Valid
P12	.641**	0,361	Valid
P13	.529**	0,361	Valid

Nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari nilai r table = RELIABEL

Pemahaman Visi Misi dan Kepuasan Prodi Fisioterapi UKI Tahun 2021

Yth,
Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan
Program Studi Fisioterapi
Fakultas Vokasi
UKI

Berikut adalah kuisioner pemahaman Visi, Misi dan Tujuan serta Kepuasan Layanan di Program studi Fisioterapi FV UKI.

Mohon kiranya dapat mengisi dengan baik dan benar agar dapat kami gunakan dalam evaluasi visi, misi dan tujuan program studi serta perbaikan layanan secara berkelanjutan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Kaprodi Fisioterapi

Lucky Anggiat, STr.Ft., M.Physio

* Required

1. Identitas Responden *

- Tenaga Pendidik (Dosen)
- Tenaga Kependidikan
- Mahasiswa Semester 2
- Mahasiswa Semester 4
- Mahasiswa Semester 6

2. Apakah Visi Program Studi Fisioterapi Fakultas Vokasi UKI? *

- Menjadi program studi yang unggul dalam bidang fisioterapi traumatologi dan olahraga yang dilandasi nilai-nilai kristiani dan dijiwai pancasila pada tahun 2024
- Menjadi program studi yang unggul dalam bidang tumbuh kembang dan kesehatan anak yang berlandaskan nilai-nilai kristiani dan kewirausahaan pada tahun 2024
- Menjadi program studi unggulan fisioterapi olahraga yang dilandasi nilai-nilai Kristiani, Kewirausahaan dengan jiwa Pancasila pada tahun 2024

3. Apakah Misi Prodi Fisioterapi UKI? (jawaban boleh lebih dari satu) *

- Melaksanakan kurikulum pendidikan tinggi mengacu KKNl dengan keunggulan fisioterapi traumatologi dan olahraga serta memiliki jiwa wirausaha
- Mengembangkan kurikulum traumatologi dan olahraga
- Mengembangkan pendidikan fisioterapi berkelanjutan
- Mengembangkan pusat kajian dalam bidang fisioterapi sebagai wadah penelitian dan PkM sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan masyarakat.
- Menjalin kerjasama dengan institusi pemerintah/swasta dalam dan luar negeri untuk pengembangan tridharma perguruan tinggi secara berkelanjutan.

4. Visi dan misi program studi Fisioterapi dapat dipahami dengan mudah *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

5. Visi dan misi Program Studi Fisioterapi sejalan dengan pernyataan visi dan misi Fakultas Vokasi dan UKI *

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak Setuju

6. Dari mana anda mengetahui Visi dan Misi prodi Fisioterapi FV UKI? (jawaban boleh lebih dari satu) *

- membacanya di lingkungan kampus
 - mendengar pada rapat rutin dosen bulanan
 - mendengar pada rapat kerja awal semester
 - mendengar pada rapat kerja tahunan
 - membacanya di website Fakultas Vokasi (vokasi.uki.ac.id (<http://vokasi.uki.ac.id>))
 - membacanya di brosur
 - mendengarkan saat penerimaan mahasiswa baru
 - Mendengarkan saat perkuliahan pertemuan pertama
 -
- Other

7. Visi dan misi Prodi fisioterapi disosialisasikan dengan reguler kepada seluruh warga prodi fisioterapi *

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

8. Program studi fisioterapi memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seminar, pelatihan atau workshop *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak Setuju

9. Seluruh kegiatan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Prodi Fisioterapi *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

10. Kurikulum prodi fisioterapi tercermin tentang visi dan misi program studi fisioterapi *

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak setuju

11. Visi dan misi Prodi Fisioterapi tercermin dalam proses belajar mengajar selama ini *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak setuju

12. Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik seperti Laboratorium, Tenaga Kependidikan (Laboran) serta dosen mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Prodi Fisioterapi *

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak Setuju

13. Menurut anda, siapakah yang turut bertanggung jawab dalam mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Prodi Fisioterapi? (dapat memilih lebih dari satu) *

- Mahasiswa
 - Dosen
 - Tenaga Kependidikan
 -
- Other

14. Apakah tujuan program studi fisioterapi? (Dapat memilih lebih dari satu atau semua) *

- Menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki kompetensi dalam bidang traumatologi dan olahraga serta memiliki jiwa wirausaha
- Memiliki Program Studi jenjang diploma empat profesi (D4 Profesi).
- Memiliki pusat kajian gerak dan fungsi sebagai wadah penelitian dan PkM sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan masyarakat
- Menghasilkan penelitian dan PkM yang terpublikasi di jurnal nasional/internasional
- Memiliki kerjasama dengan institusi pemerintah/swasta, dalam dan luar negeri untuk pengembangan Tridarma Perguruan Tinggi secara berkelanjutan

15. Anda paham tujuan program studi fisioterapi FV UKI *

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak setuju

16. Prodi fisioterapi memiliki rencana kerja yg mendukung tercapainya tujuan prodi fisioterapi baik dalam bidang akademik maupun non-akademik. *

- Sangat setuju
- Setuju
- Cukup setuju
- Tidak setuju

17. Saya sebagai dosen/tenaga kependidikan/mahasiswa merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Prodi secara utuh. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Cukup Setuju
- Tidak setuju

Survey Kepuasan Layanan Prodi Fisioterapi

Berikut adalah survey terkait kepuasan layanan di Prodi Fisioterapi. Kiranya dapat di isi dengan baik.
Terima kasih

18. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi ajar

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

19. Kemampuan staf prodi dalam memberikan informasi terkait dengan akademik dan keuangan

- Sangat baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

20. Kemampuan Ketua Program Studi dalam mengelola program studi

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

21. Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

22. Kemauan staf dalam membantu mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

23. Kemauan Ketua Program Studi dalam membantu proses studi mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

24. Dosen memberikan pengajaran yang sesuai dengan kurikulum

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

25. Staf memberikan layanan sesuai dengan standard operational procedure (SOP)

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

26. Ketua program studi memberikan layanan yang sesuai standard operational procedure (SOP)

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

27. Sikap kepedulian dosen terhadap kebutuhan mahasiswa

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

28. Sikap kepedulian staf terhadap kebutuhan mahasiswa di bidang layanan administrasi akademik dan keuangan

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

29. Sikap kepedulian ketua program studi dalam mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

30. Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

31. Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

32. Sarana dan prasarana yang ada untuk mendukung kebutuhan pembelajaran berkualitas

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

33. Saran untuk peningkatan kualitas layanan Program Studi Fisioterapi

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms

KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FISIOTERAPI UKI

Kepada Yth,

Bapak Ibu Pimpinan/Atasan/Pengguna dari Lulusan Program Studi Fisioterapi UKI

Di tempat

Sehubungan dengan evaluasi dan pengembangan program studi kami, maka dengan ini, anda diminta mengisi kuisisioner ini karena ada lulusan dari Program Studi Fisioterapi Fakultas Vokasi UKI 2019-2022 yang bekerja di bawah pimpinan anda. Kiranya kami memohon bantuan untuk memberi umpan balik terkait kinerja lulusan kami, agar kami dapat meningkatkan kompetensi lulusan kami. Untuk pertanyaan dengan jawaban rating bintang, maka 4 bintang menyatakan sangat baik, 3 bintang baik, 2 bintang cukup, 1 bintang kurang.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

Salam,

Kaprodi Fisioterapi FV UKI

Lucky Anggiat, STr.Ft, M.Physio
NIP. 151187

* Required

1. Berapa orang alumni UKI yang bekerja pada perusahaan anda? *

2. Apa nama perusahaan/Klinik/RS anda? *

3. Bagaimana lulusan UKI dapat bekerja pada perusahaan anda? *

- Proses seleksi berdasarkan lamaran biasa
- Berdasarkan kerjasama dengan UKI
- Berdasarkan pilihan utama karena pengalaman

Other

4. Apa hubungan profesional anda dengan lulusan UKI? *

- Atasan langsung
- Atasan di atas atasan langsung
- Rekan sejawat
- Pemilik usaha

Other

5. Bagaimana kualitas etika alumni UKI di perusahaan anda? *



6. Bagaimana kompetensi alumni UKI sesuai tupoksinya? *



7. Bagaimana kemampuan penggunaan bahasa asing alumni UKI? *



8. Bagaimana kemampuan alumni UKI memanfaatkan teknologi informasi? *



9. Bagaimana kemampuan alumni UKI berkomunikasi dalam pekerjaan? *



10. Bagaimana kemampuan alumni UKI bekerjasama sebagai tim? *



11. Bagaimana kemampuan alumni UKI melakukan pengembangan diri? *



12. Apakah saran anda bagi Prodi Fisioterapi UKI?

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

Microsoft Forms