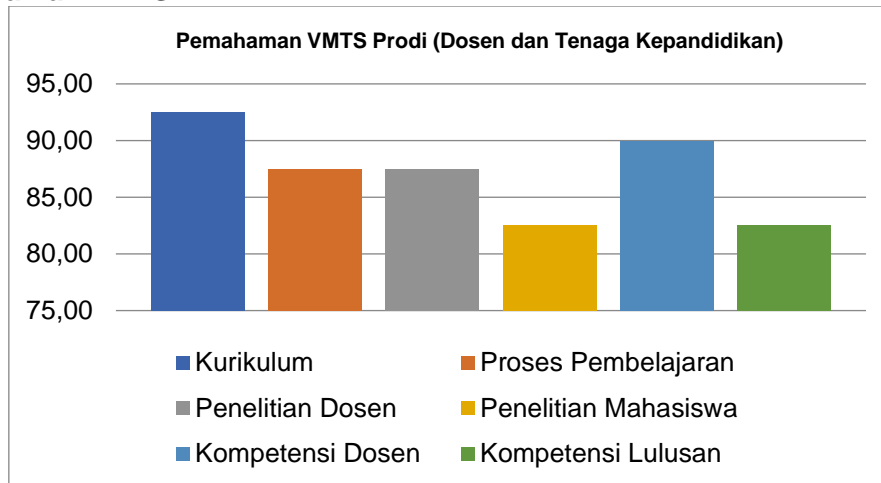


**HASIL SURVEY PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

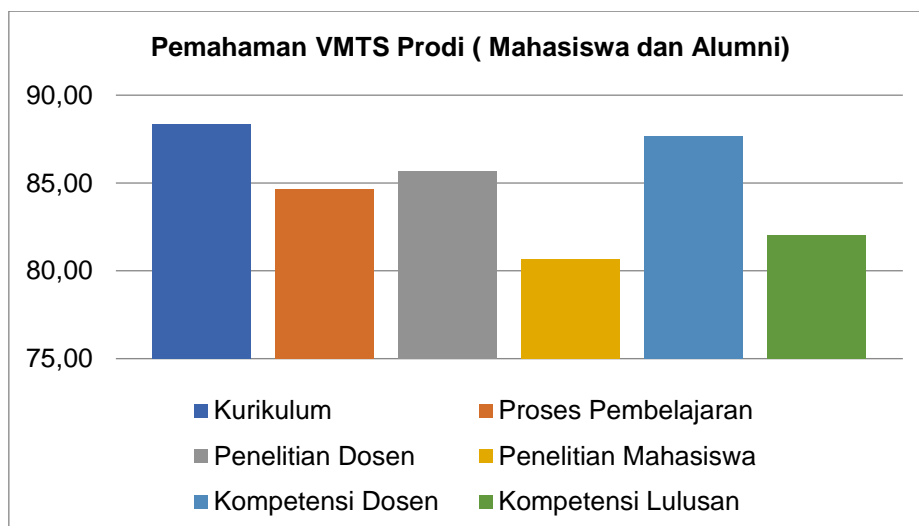
**1. Pemahaman VMTS**



Gambar 1 Pemahaman VMTS Prodi (Dosen dan Tenaga Kependidikan)

Responden survey ini adalah Dosen tetap Prodi dan Tenaga kependidikan di lingkungan Program Studi Pendidikan Fisika. Berdasarkan hasil respon, VMTS Program Studi telah tercermin dalam kurikulum sebesar 92,50%, Proses Pembelajaran 87,50%, Penelitian dosen 87,50%, Penelitian mahasiswa 82,50%, Kompetensi dosen 90,00% dan kompetensi lulusan 82,50%.

Berdasarkan nilai sebaran tersebut telah mencerminkan implementasi VMTS dengan baik. Hasil nilai tersebut tentunya dapat ditingkatkan lagi dengan memaksimalkan strategi pencapaian terkait memaksimalkan kinerja dosen tetap dan tenaga kependidikan dalam usaha pencapaian VMTS Program Studi Pendidikan Fisika.



Gambar 2 Pemahaman VMTS Prodi (Mahasiswa dan Alumni)

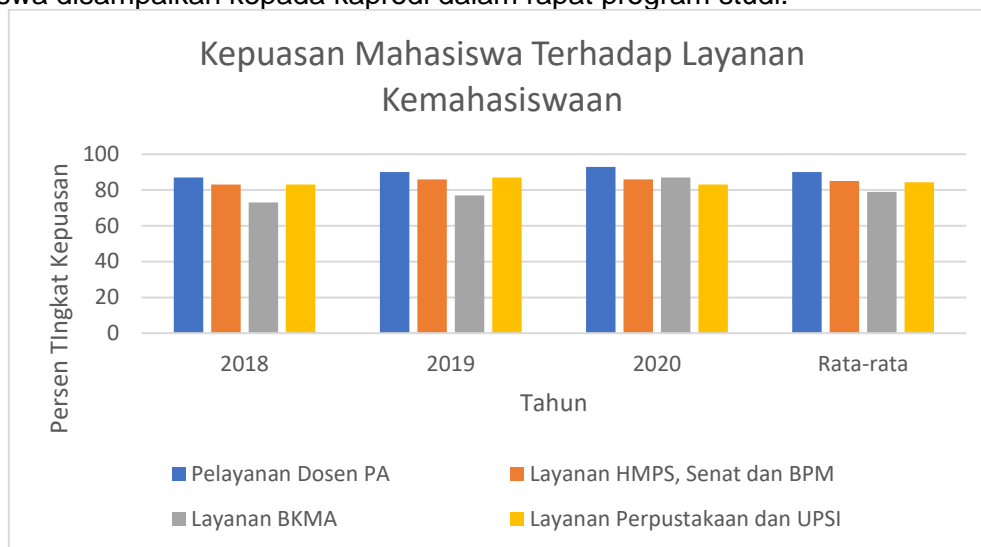
Responden survey ini adalah Mahasiswa dan Alumni di lingkungan Program Studi Pendidikan Fisika. Alumni yang dimaksud disini termasuk alumni dari mahasiswa transfer. Berdasarkan hasil respon, VMTS Program Studi telah tercermin dalam kurikulum sebesar 88,33%, Proses

Pembelajaran 84,67%, Penelitian dosen 85,67%, Penelitian mahasiswa 80.67%, Kompetensi dosen 87,67% dan kompetensi lulusan 82,00%.

Berdasarkan nilai sebaran tersebut telah mencerminkan implementasi VMTS dengan baik. Hasil nilai tersebut tentunya dapat ditingkatkan lagi dengan memaksimalkan strategi pencapaian sehingga VMTS Program Studi dapat terwujud.

## 2. Kepuasan Layanan Kemahasiswaan

Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dilakukan untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan oleh Universitas, Fakultas dan Program Studi. Adapun instrumen yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dari dosen PA, pembimbing HMPS dan pembimbing mahasiswa tingkat fakultas, layanan yang diberikan oleh BKMA, layanan perpustakaan dan layanan UPSI yang berkaitan dengan Internet dan system informasi. Selain dengan menggunakan kuesioner, juga dengan melakukan wawancara langsung terhadap mahasiswa yang diambil secara acak saat proses pembimbingan dosen PA yang mana respon dari mahasiswa disampaikan kepada kaprodi dalam rapat program studi.



Gambar 3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Adapun rentang skala kepuasan yang digunakan adalah Skala 80-100: Sangat Puas, 60 – 80: Puas, 40 – 60: Cukup Puas, 20 – 40: Tidak Puas, 0 – 20: Sangat Tidak Puas. Berdasarkan gambar 3 dapat diketahui bahwa rata-rata kepuasan mahasiswa di atas nilai 80% dengan demikian dapat dikatakan bahwa secara keseluruhan dalam tiga tahun terakhir tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di lingkungan FKIP UKI berada pada kategori sangat puas. Adapun detail kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di lingkungan Program Studi Pendidikan Fisika FKIP UKI adalah sebagai berikut:

### 1. Layanan Pembimbing Akademik

Layanan PA dilakukan secara berkala oleh dosen PA untuk membantu mahasiswa dalam merencanakan kelancaran selama studi. Adapun beberapa layanan yang diterima mahasiswa dari dosen PA adalah konsultasi akademik, dan bimbingan saat menentukan matakuliah ketika registrasi Online. Dari hasil kuesioner yang dibagikan 90 % mahasiswa menunjukkan kepuasan akan layanan dosen PA dengan kategori sangat puas.

### 2. Layanan HMPS, Senat dan BPM

Fakultas dan Program Studi Pendidikan Fisika menyediakan wadah untuk mahasiswa sebagai tempat berkreasi dalam bidang akademik dan non akademik berupa HMPS yang dibina oleh dosen Pembina di tingkat program studi, Senat dan BPM. HMPS dibina oleh seorang dosen Pembina kemahasiswaan di tingkat fakultas. Dari hasil kuesioner diperoleh tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan HMPS, senat dan BPM sebesar 85 % dalam kategori sangat puas.

### 3. Layanan BKMA

BKMA berada di bawah rektorat membawahi kegiatan kemahasiswaan di bidang akademik. BKMA secara berkala melakukan pelatihan untuk mahasiswa mengikuti kegiatan Simbelmawa yang diselenggarakan LLDIKTI III, dari kuesioner kepuasan diperoleh tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan ini sebesar 79% dengan kategori puas.

### 4. Layanan Perpustakaan dan UPSI

Layanan Perpustakaan dan UPSI untuk mahasiswa dilakukan dengan menyediakan fasilitas wifi dan buku-buku untuk referensi perkuliahan. Perpustakaan menyediakan fasilitas publikasi dan Turnitin bagi tulisan mahasiswa. Respon kepuasan mahasiswa menunjukkan 84,3% terhadap layanan perpustakaan dan UPSI, yang mana respon tersebut dalam kategori sangat puas.

Survey dan wawancara: melalui pengukuran kepuasan ini mahasiswa menyatakan memiliki kepuasan yang baik dalam pelayanan Program Studi. Dan memberikan masukan sebagai berikut:

- Program Studi-Program Studi bisa melakukan "live in" atau "study tour"
- Program Studi-Program Studi menambah jumlah dosen
- Program Studi-Program Studi diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan dalam memulai jadwal perkuliahan, karena beberapa dosen belum tepat waktu dalam memulai perkuliahan.
- Mengikuti program Merdeka Belajar

Jakarta, 9 Juli 2021  
Kaprosdi Pendidikan Fisika FKIP UKI



Taat Guswantoro, M.Si.