



# LAPORAN SURVEY

## Periode TA.2020/2021



PEMAHAMAN VISI dan MISI PRODI  
KEPUASAN PENGGUNA

**PRODI PENDIDIKAN KIMIA**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**2021**

## DAFTAR ISI

PENDAHULUAN .....	2
1. Latar Belakang .....	2
2. Tujuan Penyusunan Survey .....	2
3. Waktu Pelaksanaan Survei .....	3
4. Metode Pengumpulan Data .....	3
5. Metode Analisis Data.....	8
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	9
1. Analisa Survey Pemahaman Visi dan Misi .....	9
2. Analisa Survey Kualitas Layanan kepada Mahasiswa.....	12
3. Analisa Survey Kepuasan Pengguna Lulusan .....	15
4. Rencana Tindak Lanjut .....	15
KESIMPULAN DAN SARAN .....	16
1. Kesimpulan.....	16
2. Saran.....	16

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Survey ini dilaksanakan pada akhir Tahun Akademik 2020/2021 dengan tujuan melakukan evaluasi sejauh mana sivitas Prodi Pendidikan Kimia memahami dan mampu mengimplementasikan visi dan misi Prodi Pendidikan Kimia. Survey ini menjadi hal yang sangat dibutuhkan agar Prodi dapat melakukan evaluasi dan pengukuran terhadap pencapaian Visi Prodi Pendidikan Kimia sebagai Prodi yang unggul di Indonesia dalam bidang pendidikan kimia, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang inovatif, berkarakter serta adaptif terhadap perkembangan iptek berdasarkan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila pada tahun 2025. Selain pemahaman visi dan misi oleh sivitas prodi yang meliputi dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa, dilakukan juga survey kepuasan layanan yang diperoleh mahasiswa, seta survey kepuasan pengguna lulusan. Indeks kepuasan pengguna merupakan salah satu unsur penting dalam Laporan Evaluasi Diri program studi dalam proses reakreditasi. Selain itu, secara internal, evaluasi ini juga bermanfaat bagi Prodi Pendidikan Kimia agar dapat memperbaiki kualitas layanannya secara berkelanjutan (Mardiastuti, 2016; Gines, 2014; Renny et al, 2013).. Secara khusus hasil evaluasi ini juga bermanfaat bagi prodi dalam melakukan penyusunan Manajemen Aktivitas (MA) yang akan disusun untuk tahun berikutnya.

### 2. Tujuan Penyusunan Survey

Survey yang dilaksanakn terdiri atas dua bagian yang terdiri atas:

- a. Survey Pemahaman Visi dan Misi Prodi
- b. Survey Kepuasan Layanan kepada Mahasiswa
- c. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Adapun tujuan dari pelaksanaan survei ini adalah :

1. Mengukur tingkat pemahaman sivitas Prodi Pendidikan Kimia yang terdiri atas dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap Visi dan Misi Prodi Pendidikan Kimia.

2. Mengukur tingkat kepuasan pengguna, dalam hal ini mahasiswa aktif di lingkungan Prodi Pendidikan Kimia terhadap layanan pelaksanaan Tridharma serta segenap kegiatan pendukungnya yang ada di program studi tersebut, yang mencakup:
  - a. Layanan pembelajaran pada semua program studi
  - b. Layanan unit penunjang lainnya
3. Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan Prodi Pendidikan Kimia.
4. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan semua layanan yang ada di lingkungan Prodi Pendidikan Kimia secara umumnya.

### 3. Waktu Pelaksanaan Survei

- a. Survey Pemahaman Visi dan Misi Prodi : 28 Juni – 8 Juli 2021
- b. Survey Kepuasan Layanan kepada Mahasiswa : 28 Juni – 8 Juli 2021
- c. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan : 11 – 15 Januari 2021

### 4. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dimulai dengan penyebaran informasi tentang adanya kuesioner dan tautan untuk mengaksesnya secara online melalui aplikasi *Whatsapp Group*. Baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa maupun pengguna lulusan dapat membuka kuesioner yang dibuat dengan menggunakan link berikut:

- a. Survey Pemahaman Visi dan Misi Prodi :  
<https://bit.ly/SurveyPemahamanVisiMisiProdiPdKim>
- b. Survey Kepuasan Layanan kepada Mahasiswa :  
<https://bit.ly/KualitasLayananPdKim>
- c. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan :  
<https://docs.google.com/forms/d/1ARI9geQMfvOsPE57jaAoMgNW5DDCTPWPvbxTsDiA9YQ>

Populasi yang ditargetkan untuk survey pemahaman visi dan misi adalah seluruh dosen Prodi Pendidikan Kimia sejumlah tujuh orang, Tenaga Kependidikan FKIP sejumlah sembilan orang, dan seluruh mahasiswa aktif Prodi Pendidikan Kimia sejumlah 49 orang. Untuk survey kepuasan layanan kepada mahasiswa, populasinya

adalah seluruh mahasiswa aktif Prodi Pendidikan Kimia, sedangkan untuk survey Pengguna Lulusan adalah pengguna dari 26 lulusan Prodi Pendidikan Kimia. Jumlah sampel ditentukan berdasarkan tabel Morgan dan Krejcie, sesuai dengan arahan dalam Peraturan Menteri PAN-RB Republik Indonesia No. 14 Tahun 2017. Namun, setelah survei selesai dilakukan, untuk tenaga kependidikan yang mengisi survey hanya sebanyak empat orang, sedangkan untuk mahasiswa sebanyak 41 orang. Untuk pengguna lulusan yang mengisi survey ada sebanyak 12 orang. Walaupun survey tidak diisi oleh seluruh tenaga kependidikan dan mahasiswa, hasil survey ini tetap dapat digunakan untuk melakukan evaluasi pemahaman visi misi dan evaluasi kualitas layanan di Prodi Pendidikan Kimia.

Adapun instrumen *survey pemahaman visi dan misi Prodi Pendidikan Kimia* diambil dari panduan penyusunan survey yang telah ditetapkan UKI yang terdiri dari 14 pernyataan yang disusun dengan menggunakan skala likert yang terdiri atas 4 kategori pilihan, yaitu: Sangat Setuju, Setuju, Cukup Setuju, Kurang Setuju. Selain itu terdapat 15 pertanyaan terkait implementasi visi dan misi pada bidang pendidikan, penelitian, PkM, dan kerjasama. Adapun isi pernyataan pada survey tersebut adalah:

1. Prodi memiliki visi dan misi yang dinyatakan secara jelas
2. Visi dan misi Prodi dapat dipahami dengan mudah
3. Visi dan misi Prodi sejalan dengan pernyataan visi dan misi Fakultas dan UKI
4. Visi dan misi Prodi disosialisasikan dengan reguler kepada warga Prodi
5. Prodi memiliki kegiatan pemahaman visi dan misi dalam bentuk seperti seminar, pelatihan atau workshop
6. Seluruh kegiatan akademik menunjang pencapaian Visi dan Misi Prodi
7. Visi dan misi Prodi tercermin dalam kurikulum Prodi
8. Visi dan misi Prodi tercermin dalam proses belajar mengajar
9. Seluruh pelayanan penunjang akademik dan non akademik mendukung untuk pencapaian Visi dan Misi Prodi
10. Tugas dan tanggung jawab saya turut mendukung perwujudan pencapaian visi dan misi Prodi

11. Saya memahami tujuan Prodi dengan baik
12. Strategi disusun untuk mendukung pencapaian sasaran yang ingin dicapai oleh Prodi
13. Pekerjaan saya merupakan bagian dari strategi pencapaian visi dan misi Prodi secara utuh
14. Terlibat aktif dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan di Prodi Pendidikan Kimia FKIP-UKI

Adapun tampilan survey yang diperoleh responden adalah sebagai berikut:

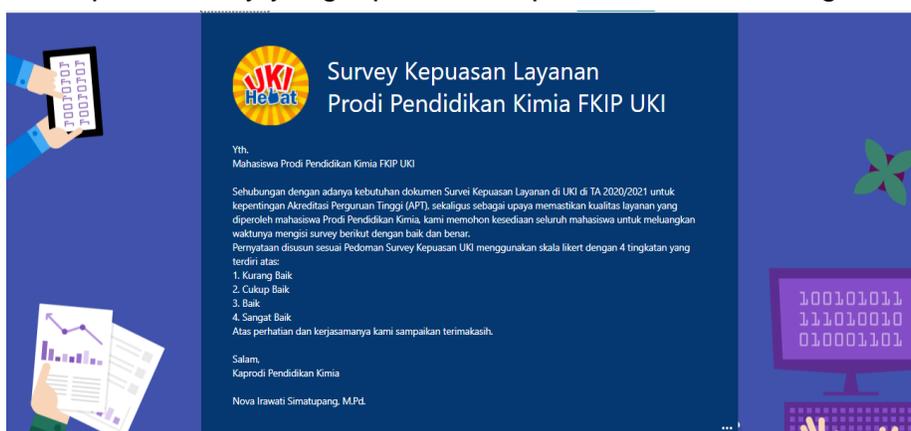


Survey kepuasan layanan kepada mahasiswa yang digunakan dalam survey mengacu pada pedoman survey kepuasan pengguna di UKI yang terdiri dari 15 pernyataan ditambah 3 pernyataan terkait layanan dari dosen pembina HMPS dan dosen PA. Instrumen disusun menggunakan skala likert dengan 4 kategori pilihan yang terdiri atas Sangat Baik, Baik, Cukup Baik, dan Kurang Baik. Adapun isi pernyataan adalah sebagai berikut:

1. Kemampuan dosen menyampaikan materi ajar
2. Kemampuan staf dalam memberikan informasi terkait dengan layanan administrasi akademik dan keuangan
3. Kemampuan pimpinan Pascasarjana dan ketua program studi dalam mengelola program studi
4. Kemauan dosen untuk membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan atau hambatan belajar
5. Kemauan staf untuk membantu mahasiswa melakukan proses administrasi akademik dan keuangan

6. Kemauan pimpinan Pascasarjana dan ketua program studi dalam membantu proses studi mahasiswa sehingga berjalan dengan lancar
7. Dosen memberikan pengajaran yang sesuai dengan kurikulum
8. Staf memberikan layanan sesuai dengan standard operational procedure (SOP)
9. Pimpinan Pascasarjana dan ketua program studi memberikan layanan yang sesuai dengan standard operational procedure (SOP)
10. Dosen bersedia membantu atau peduli terhadap kebutuhan mahasiswa
11. Staf bersedia membantu atau peduli terhadap kebutuhan mahasiswa di bidang layanan administrasi akademik dan keuangan
12. Pimpinan Pascasarjana dan ketua program studi bersedia membantu atau peduli untuk mengayomi kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik
13. Sarana dan prasarana yang ada telah mencukupi untuk mendukung kebutuhan pembelajaran
14. Sarana dan prasarana yang ada mudah diakses untuk mendukung kebutuhan pembelajaran
15. Sarana dan prasarana yang ada mendukung terciptanya pembelajaran berkualitas
16. Pembina HMPS membantu dan peduli terhadap peningkatan kualitas mahasiswa pada bidang akademik dan non akademik
17. Pembina HMPS membantu dan peduli terhadap peningkatan kualitas mahasiswa dalam berorganisasi
18. Dosen PA bersedia membantu dan peduli terhadap peningkatan kualitas akademik mahasiswa.

Adapun tampilan survey yang diperoleh responden adalah sebagai berikut:



Survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan dengan membagikan 10 pernyataan yang disesuaikan dengan instrumen akreditasi IAPS dengan menggunakan skala likert dengan kategori pilihan Sangat Baik, Baik, Cukup dan Kurang. Adapun ini dari instrumen untuk survey kepuasan pengguna lulusan terdiri atas:

1. Integritas (etika, moral, dan rendah hati)
2. Keahlian dalam bidang pembelajaran kimia
3. Keluasan wawasan antar disiplin ilmu
4. Kepemimpinan
5. Kerjasama dalam tim (berbagi dan peduli)
6. Kemampuan Bahasa asing
7. Kemampuan komunikasi
8. Penggunaan teknologi dan informasi
9. Kemampuan mengembangkan diri
10. Tanggung jawab dan disiplin

Adapun tampilan survey yang diperoleh responden adalah sebagai berikut:



## 5. Metode Analisa Data

Dalam mengukur pemahaman dan kepuasan survey disusun menggunakan skala likert dengan 4 tingkatan sehingga jawaban responden akan disusun dengan memberik skor dari 1 – 4, dimana untuk masing-masing kategori disusun sebagai berikut:

- a. Sangat setuju/ Sangat Baik = 4
- b. Setuju/ Baik = 3
- c. Cukup setuju/ Cukup Baik = 2
- d. Kurang setuju/ Kurang Baik = 1

Analisis data kepuasan dilakukan dengan menggunakan data deskriptif dimana analisis data hanya menggambarkan seberapa besar hasil yang diperoleh dari data. Adapun hasil akhir yang diperoleh diinterpretasikan dalam bentuk persen yang digambarkan oleh Ridwan (2014). Untuk menentukan besaran persentasi digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya berdasarkan hasil perhitungan dapat ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran sebagai berikut:

No	Persentase (%)	Kategori/Aspek Kualitas
1.	81-100	Sangat baik
2.	61-80	Baik
3.	41-60	Cukup
4.	21-40	Tidak baik
5.	0-20	Sangat tidak baik

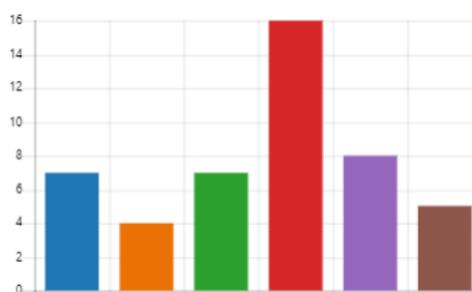
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Analisa Survey Pemahaman Visi dan Misi

Jumlah responden yang mengikuti survey pemahaman dan implementasi visi dan misi Prodi Pendidikan Kimia terdiri atas 47 responden yang meliputi dosen, tenaga kependidikan dan juga mahasiswa. Adapun rincian dari masing-masing kategori responden adalah seperti pada gambar berikut:

#### 1. Identitas Responden

[Detail Selengkap](#) [Insights](#)



Adapun perhitungan indeks kepuasan dari masing-masing kategori adalah sebagai berikut:

#### a. Dosen

Resp	Pernyataan														Indeks
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.94
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
S.Max	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	
Sc	28	28	28	28	28	27	28	27	25	28	28	28	28	28	

Dengan menggunakan data tersebut, diketahui bahwa indeks pemahaman visi misi Prodi Pendidikan Kimia pada kategori dosen adalah 3.94 dengan persentase skor sebesar 98.46% yang aspek kualitasnya masuk pada kategori sangat baik.

*b. Tenaga Kependidikan*

Resp	Pernyataan														Indeks
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>1</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	<b>3.71</b>
<b>2</b>	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	
<b>3</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
<b>4</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>S.Max</b>	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	
<b>Sc</b>	14	15	16	15	15	15	16	15	16	14	16	14	15	12	

Dengan menggunakan data tersebut, diketahui bahwa indeks pemahaman visi misi Prodi Pendidikan Kimia pada kategori tenaga kependidikan adalah 3.71 dengan persentase skor sebesar 92.86% yang aspek kualitasnya masuk pada kategori sangat baik.

*c. Mahasiswa*

Resp	Pernyataan														Indeks
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>1</b>	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	<b>3.56</b>
<b>2</b>	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
<b>3</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>4</b>	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
<b>5</b>	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
<b>6</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	
<b>7</b>	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
<b>8</b>	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
<b>9</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
<b>10</b>	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>11</b>	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
<b>12</b>	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	

<b>13</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
<b>14</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
<b>15</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>16</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>17</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	4
<b>18</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
<b>19</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
<b>20</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
<b>21</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>22</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
<b>23</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>24</b>	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
<b>25</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
<b>26</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>27</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>28</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>29</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
<b>30</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>31</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
<b>33</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
<b>34</b>	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
<b>35</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
<b>36</b>	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4
<b>S.Max</b>	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
<b>Sc</b>	129	126	133	130	130	132	128	130	127	129	127	118	129	126

Dengan menggunakan data tersebut, diketahui bahwa indeks pemahaman visi misi Prodi Pendidikan Kimia pada kategori mahasiswa adalah 3.56 dengan persentase skor sebesar 89.48% yang aspek kualitasnya masuk pada kategori sangat baik

## 2. Analisa Survey Kualitas Layanan kepada Mahasiswa

Jumlah responden yang mengikuti survey kualitas layanan kepada mahasiswa Prodi Pendidikan Kimia terdiri atas 41 responden yang merupakan mahasiswa aktif di tahun akademik 2020/2021. Adapun rincian dari masing-masing kategori responden adalah seperti pada gambar berikut:

### 1. Identitas Responden

[Detail Selengkap](#) [Insights](#)



Adapun perhitungan indek kepuasan dan persentase skor dari data yang diperoleh adalah:

Resp	Pernyataan																		Indeks
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.38
2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
6	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
7	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	

<b>9</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>10</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>11</b>	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
<b>14</b>	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
<b>15</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>16</b>	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
<b>17</b>	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
<b>18</b>	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
<b>19</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>20</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
<b>21</b>	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
<b>22</b>	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
<b>23</b>	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
<b>24</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
<b>25</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3
<b>26</b>	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
<b>27</b>	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
<b>28</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	2	1	4
<b>29</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
<b>30</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4

<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>32</b>	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
<b>33</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
<b>34</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4
<b>35</b>	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
<b>36</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>37</b>	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	
<b>38</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>39</b>	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
<b>40</b>	3	1	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	
<b>41</b>	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	
<b>S.Max</b>	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	
<b>Sc</b>	149	131	149	143	133	148	150	139	139	142	132	142	130	129	130	131	133	148	

Dengan menggunakan data yang diperoleh dari responden, diperoleh bahwa indeks kepuasan layanan yang diperoleh mahasiswa Prodi Pendidikan Kimia pada tahun akademik 2020/2021 adalah sebesar 3.38 nilai persentase dari aspek kualitasnya adalah sebesar 84.62% yang dapat dikategorikan dalam kategori sangat baik.

### 3. Analisa Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

Jumlah responden yang mengikuti survey kepuasan pengguna lulusan Prodi Pendidikan Kimia pada tahun akademik 2020/2021 adalah sebanyak 12 responden. Adapun hasil yang diperoleh dari sebaran data untuk masing-masing indikator penilaian adalah:

No	Indikator Kepuasan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
1	Integritas (etika, moral, dan rendah hati)	41.6	58.4	-	-
2	Keahlian dalam bidang pembelajaran kimia	41.6	58.4	-	-
3	Keluasan wawasan antar disiplin ilmu	25	75	-	-
4	Kepemimpinan	33.3	58.4	8.3	-
5	Kerjasama dalam tim (berbagi dan peduli)	58.4	33.3	8.3	-
6	Kemampuan Bahasa asing	8.3	83.4	8.3	-
7	Kemampuan komunikasi	33.3	58.4	8.3	-
8	Penggunaan teknologi dan informasi	66.7	25	8.3	-
9	Kemampuan mengembangkan diri	50	50	-	-
10	Tanggung jawab dan disiplin	41.6	58.3	-	-
<b>Jumlah persentase</b>		<b>399.9</b>	<b>558.6</b>	<b>41.5</b>	-
<b>Rata-rata</b>		<b>39.9</b>	<b>55.9</b>	<b>4.2</b>	

### 4. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey pemahaman visi misi, masih butuh sosialisasi perihal implementasi visi-misi secara khusus bagi alumni, terutama pada bidang penelitian. Untuk peningkatan kualitas layanan, Prodi Pendidikan Kimia juga perlu melakukan peningkatan layanan secara khusus untuk sarana pembelajaran laboratorium yang masing sangat terbatas dan menyusun program kerja berupa pelatihan untuk peningkatan kemampuan berkomunikasi, teknologi, Bahasa asing serta kepemimpinan pada mahasiswa.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### 1. Kesimpulan

- a. Tingkat pemahaman sivitas Prodi Pendidikan Kimia sudah termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan hasil masing-masing analisis:
  - 1). Indeks pemahaman dosen 3.94 dengan persentase skor sebesar 98.46%
  - 2). Indeks pemahaman tenaga kependidikan 3.71 dengan persentase skor sebesar 92.86%
  - 3). Indeks pemahaman mahasiswa 3.56 dengan persentase skor sebesar 89.48%
- b. Tingkat kepuasan layanan kepada mahasiswa termasuk pada kategori sangat baik dengan indeks kepuasan 3.38 dan persentase skor sebesar 84.62%.
- c. Tingkat kepuasan pengguna lulusan Prodi Pendidikan Kimia untuk 10 indikator diperoleh 39.9% pada kategori sangat baik, 55.9% pada kategori baik, dan 4.2% pada kategori cukup baik.

### 2. Saran

Seluruh sivitas Prodi Pendidikan Kimia perlu untuk tetap memelihara semangat dalam mengimplementasikan misi dan rencana strategi prodi agar dapat mencapai visi.

Dalam hal peningkatan kualitas layanan, terdapat beberapa poin penting yang harus ditingkatkan, yaitu:

- a. Ketersediaan dan kemudahan untuk mengakses sarana dan prasarana pembelajaran, khususnya ketersediaan laboratorium kimia.
- b. Kemauan dan kepedulian staf (tenaga kependidikan) terhadap kebutuhan mahasiswa di bidang layanan akademik dan keuangan.